



Huis voor Gezondheid
draagt ZORG in Brussel

huisvoorgezondheid.be

Jaarverslag 2010

Zorg dragen voor Brussel

Huis voor Gezondheid vzw
Hovenierstraat 82, 1081 Brussel | T 02 412 31 65 | F 02 412 31 69
info@huisvoorgezondheid.be | www.huisvoorgezondheid.be

Inhoudstafel

1. Inleiding	3
2. Visie en missie	4
2.1. Missie.....	4
2.2. Visie	4
3. Expertisedomeinen en kernfuncties	6
3.1. Expertisedomeinen	6
3.2. Kernfuncties.....	6
4. Brussel en de Rand	7
5. Gezondheidszorg versterken.....	8
5.1. Organisaties van zorgverleners ondersteunen	8
5.2. Samenwerking ondersteunen	9
5.3. Informeren	9
5.4. Kennismaking en netwerking stimuleren	10
6. Multidisciplinaire samenwerking.....	11
6.1. Multidisciplinaire samenwerking eenvoudig maken	11
6.2. Multidisciplinaire samenwerking duidelijk maken.....	12
6.3. Multidisciplinaire samenwerking patiëntgericht maken.....	12
6.4. Professionals ondersteunen in het optimaliseren van de kwaliteit.....	13
6.5. Wie?	13
6.6. Wat?.....	14
7. Toegankelijkheid en zichtbaarheid van de Nederlandskundige zorg.....	17
8. Aantrekken en behouden van Nederlandskundige zorgverleners	18
8.1. Brussel aantrekkelijker maken voor Nederlandskundige zorgverleners.....	18
8.2. Zorgen voor meer instroom in de Brusselse zorgsector.....	18
8.3. Het aantrekken van stagiairs in de gezondheidszorg in Brussel	19
8.4. Taal en zorg: 2-taligheid van zorgverleners bevorderen	20
8.5. Opleiding meertalige huisartspraktijkassistenten	21
9. De weg naar de toekomst	22
9.1. 7 Strategische doelstellingen voor 2011-2015	22
10. Maken het Huis voor Gezondheid mogelijk	23

1. Inleiding

Het Huis voor Gezondheid is ontstaan in 2010 uit een project dat zorgverleners en organisaties samenbracht met het oog op meer coördinatie en samenwerking in de Brusselse zorg. Het Huis voor Gezondheid zoekt een oplossing voor een aantal uitdagingen in de Brusselse gezondheidszorg en weerspiegelt het engagement van de beleidsmakers om te investeren in de Nederlandskundige gezondheidszorg in de hoofdstad.

Met dit jaarverslag willen we de lezer duidelijk maken waar het Huis voor Gezondheid voor staat en wat we het afgelopen jaar gerealiseerd hebben. Aan de hand van enkele **headlines** geven wij u een duidelijk overzicht van onze verwezenlijkingen in het voorbije jaar.

Wij zijn er van overtuigd dat in 2010 stevige fundamenten gelegd werden van een prachtig huis waarop de komende jaren in vertrouwen kan gebouwd worden.

Prof Dr. Jan Peers
Voorzitter

Dr. Caroline Verlinde
Directeur

2. Visie en missie

2.1. Missie

Het Huis voor Gezondheid streeft naar een efficiënte zorgorganisatie met het oog op een kwalitatief zorgaanbod in Brussel, in het bijzonder voor de Nederlandstalige patiënt in Brussel. Hiertoe biedt het Huis voor Gezondheid ondersteuning aan zorgverleners en organisaties van zorgverleners die in de context van een multiculturele hoofdstad toegankelijke en kwalitatieve zorg willen bieden, gesteund op de globale benadering van de patiënt/cliënt.

2.2. Visie

Het Huis voor Gezondheid wil **een steun** zijn voor alle huidige en toekomstige Nederlandstalige gezondheidsorganisaties en Nederlandskundige zorgverleners die actief zijn op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad om deze visie te kunnen bewerkstelligen.

Het Huis voor Gezondheid legt aan de bevoegde overheden en aan de bevolking verantwoording af en is zich bewust van zijn **maatschappelijke verantwoordelijkheden**.

Het Huis voor Gezondheid streeft een **transparante werking** na zowel intern als naar buiten toe. Het Huis voor Gezondheid stelt de opgebouwde kennis ter beschikking van zorgverleners, zorgvragers en beleid onder andere via online publicaties, bijscholingen, informatiemomenten, nieuwsbrieven,... al dan niet in samenwerking met andere partners.

Het Huis voor Gezondheid opereert **onafhankelijk** van eender welke partijpolitieke, culturele of religieuze overtuiging en stelt de noden van de zorgvrager en zorgverlener centraal.

Het Huis voor Gezondheid is **verdraagzaam en respectvol** en houdt rekening met de Brusselse interculturele samenleving.

Het Huis voor Gezondheid doet **niet aan individuele beroeps- of belangenverdediging**: het Huis voor Gezondheid ondersteunt zijn leden in hun gedachtegoed voor zover dit strookt met de algemene visie en missie van het Huis voor Gezondheid. Het is geen beroepsorganisatie, geen syndicaat en geen wetenschappelijke vereniging.

Het Huis voor Gezondheid **verstrekt zelf geen zorgen** maar zorgt voor bekendmaking en toegankelijkheid van het Nederlandskundig zorgaanbod in Brussel en de Rand.



3. Expertisedomeinen en kernfuncties

3.3. Expertisedomeinen

Netwerking:

Samenbrengen van professionals uit de gezondheids- en welzijnssector: thematische werkgroepen, gezondheidsmeetings en –debatten.

Zorgpaden en –trajecten:

Technieken en methoden om multidisciplinaire en transmurale zorgprocessen te ontwikkelen, te optimaliseren en te onderhouden.

Aantrekken en behouden van zorgberoepen:

Scholieren warm maken voor de zorgberoepen: H-team, stages in de zorg, praktijkondersteuning in de eerste lijn, opleiding huisartspraktijkassistent.

Zorgzoeker:

Inventarisatie en laagdrempelige ontsluiting van welzijns- en gezondheidsaanbod.

3.4. Kernfuncties

Aanspreekpunt voor de Brusselse zorgvragers en zorgverleners:

Het Huis voor Gezondheid wil een aanspreekpunt zijn voor de Brusselse zorgvragers, zorgverleners en hun organisaties. Het is een ondersteunende organisatie en wil haar activiteiten in nauw overleg met het werkveld ontwikkelen.

Signaalfunctie:

Het Huis voor Gezondheid wil als onafhankelijk forum problemen in de zorg opsporen en vertalen in concrete en bruikbare aanbevelingen.

Expertisecentrum over en voor de Brusselse zorg:

Het Huis voor Gezondheid wil expert zijn in het Brussels medisch zorgnetwerk. Om deze expertisefunctie te vervullen verzamelen we de beschikbare kennis over de Brusselse zorg, doen we gericht onderzoek daar waar kennis ontbreekt en stellen we onze kennis ter beschikking van partners en externen (via website, infosessies, ...)

Onderzoek:

Daar waar onvoldoende informatie beschikbaar is, verricht het Huis voor Gezondheid ook gericht onderzoek.



4. Brussel en de Rand

Brussel en de Rand worden beleidsmatig opgedeeld, maar naar gezondheidsnoden en -dienstverlening hebben ze veel gemeen en kennen ze gelijkaardige problemen: overaanbod aan 2e lijn, ondergebruik 1e lijn, armoede, verfransing, interculturele uitdagingen,... Het Huis voor Gezondheid richt zich daarom op Brussel maar ook op de Rand.

Concreet houdt dit onder meer in dat Zorgzoeker ook de eerstelijnszorgverleners en welzijns- en gezondheidsorganisaties uit de Rand opneemt en ontsluit. Ook de activiteiten, nieuwsitems en jobs van deze organisaties en personen worden op Zorgzoeker

geplaatst. Er wordt nauw samengewerkt rond zorgpaden en zorgtrajecten met de partners uit de Rand. Het H-team bezoekt er ook de secundaire scholen en de zorgverleners uit de Rand worden eveneens uitgenodigd op evenementen van het Huis voor Gezondheid.

Voor dit alles werken we nauw samen met de Lokale Multidisciplinaire Netwerken, de Samenwerkingsinitiatieven Eerstelijnsgezondheidszorg en de scholen. We vermelden specifiek de samenwerking met MediRand vzw, een koepelorganisatie van huisartsenkringen uit de Rand die huisartsen helpt gepast door te verwijzen naar de Brusselse ziekenhuizen.



5. Gezondheidszorg versterken

5.1. Organisaties van zorgverleners ondersteunen

Om zorgverleners te ondersteunen is een aanspreekpunt per beroepsgroep essentieel. Daarom zet het Huis voor Gezondheid zich in voor de verschillende beroepsgroepen zoals de de Brusselse Huisartsenkring - BHaK, de Brusselse Kine Kring - BKK en de Brusselse Kring voor Thuisverpleegkundigen - Bzorgt.



Bzorgt krijgt van het Huis voor Gezondheid administratieve en logistieke ondersteuning zowel voor bestuursvergaderingen als voor vormingsmomenten, communicatie via Zorgzoeker voor nieuws, vacatures, opleidingen, ledenwerving ...



5.2. Samenwerking ondersteunen

Het Huis voor Gezondheid wil gemeenschappelijke initiatieven met andere gezondheids- en welzijnsorganisaties bewerkstelligen en concrete projecten uitwerken tussen deze organisaties.



5.3. Informeren

Zorgzoeker is het communicatie- en informatieplatform van het Huis voor Gezondheid.

Zorgzoeker wordt continu geactualiseerd zodat hier steeds de laatste relevante informatie uit de Brusselse gezondheidssector op terug te vinden is. Via themapagina's, de maandelijkse Zorgzoekernieuwsbrieven, activiteiten, vacatures en via gerichte mailings zorgt het

Samenwerken

De Brusselse HuisartsenKring en Bzorgt werden opgenomen in de stuurgroep van het Lokaal Multidisciplinair Netwerk (LMN) rond de zorgtrajecten. Ook het Brussels Overleg Thuiszorg en het departement huisartsengeneeskunde van de VUB hebben hier een stek. De stuurgroep van het LMN stuurt de werking van de zorgtrajectpromotoren. Het LMN Brussel verschilt in haar multidisciplinaire samenstelling van andere LMN's in de rest van het land. We konden vaststellen dat vele netwerken in Brussel inspiratie kwamen halen.

Netwerk met Vlaanderen

Het LMN Brussel werd stichtend lid van VINO: Vlaams Initiatief Netwerkondersteuning waar verschillende LMN's uit Vlaanderen in samenwerking met Domus Medica en het Interuniversitair Centrum HuisartsenOpleidingen trachten oplossingen uit te werken die volgens expertise of schaalgrootte onmogelijk door de lokale LMN's uitgewerkt kunnen worden.

Huis voor Gezondheid voor een enorme doorstroom van informatie naar de gezondheids- en welzijnsorganisaties en hun leden.



5.4. Kennismaking en netwerking stimuleren

De verschillende gezondheidsorganisaties in het Brusselse organiseerden de laatste jaren samen de gezondheidsmeeting en het gezondheidsdebat. Het doel van beide evenementen is om rond inhoudelijke thema's alle in Brussel actieve Nederlandskundige zorgverleners en welzijnswerkers bij elkaar te krijgen, zodat ze elkaar leren kennen.

Gezondheidsmeeting

De gezondheidsmeeting ging door op 25 maart 2010 en stond volledig in het teken van de oprichting van het Huis voor Gezondheid. Het logo werd ingehuldigd door de ministers Smet en Grouwels en alle aanwezigen kregen de kans om kennis te maken met de werking van het Huis voor Gezondheid. Ook werd de nieuwe versie 2.0 van Zorgzoeker gelanceerd.



6. Multidisciplinaire samenwerking

Via Multidisciplinaire Samenwerking willen we de Nederlandkundige zorgverleners uit Brussel en de Vlaamse Rand ondersteunen in het aanbieden van optimale zorgkwaliteit.

We streven naar een kwaliteitsverbetering van de geleverde zorg door de samenwerking tussen de verschillende zorglijnen en zorgberoepen actief te ondersteunen. Binnen het Huis voor Gezondheid wordt gewerkt rond **vier basisdoelstellingen**:



6.1. Multidisciplinaire samenwerking eenvoudig maken

We maken multidisciplinaire samenwerking meer laagdrempelig, gebruiksvriendelijk en oplossingsgericht aan de hand van:

- Opleidingen per doelgroep zoals intervisiegroepen¹, coaching,..
- Communicatie via zorgzoeker, de website², elektronisch medische dossiers,..
- Info via brochures, nieuwsbrief,..



Eenvoudig

In samenwerking met Erasmushogeschool en UZ Brussel organiseerde het Huis voor Gezondheid coaching en permanente vorming voor diabeteseducatoren. Dankzij deze opleiding werd het vormingsprogramma toegankelijker en verbeterde de samenwerking en de uitwisseling van expertise tussen educatoren uit de eerste en tweede lijn.

In 2010 ontwikkelde het Huis voor Gezondheid, in nauwe samenwerking met zorgverleners en LMN's uit Brussel en de Rand, praktische brochures voor huisartsen, specialisten en educatoren. Het Huis voor Gezondheid was bovendien de belangrijkste speler bij de uniformisering van deze brochures voor gans Vlaanderen. Vanwege de goede samenwerking werden ze ook beschikbaar gesteld als inspiratiebron voor onze Franstalige collega's. De elektronische integratie van deze informatiepakketten in de medische dossiers wordt op deze manier gelijk voor heel Vlaanderen, een belangrijk voordeel waar nu volop aan gewerkt wordt.

¹ Intervisie is een manier van leren van jezelf, van situaties en van elkaar. Bij intervisie wordt er gebruik gemaakt van elkaars ervaringsdeskundigheid en kan er door elkaars handelen kritisch te evalueren meer praktijk ervaring worden opgedaan.

² www.zorgtrajectbrussel.be

Duidelijk

De huisartsen werden benaderd via de reeds bestaande LOK-groepen en er werden opleidingen georganiseerd voor huisartsen, apothekers, diabeteseducatoren,...

Het Huis voor Gezondheid organiseerde ook een specifieke bijscholing rond zorgtrajecten en de samenwerkingsopportuniteiten tussen huisartsen en apothekers. Voor de invulling van deze opleiding werd nauw samengewerkt met BHaK, het Brabants Apothekersforum (BAF) en de Apothekers van Brussel.

6.2. Multidisciplinaire samenwerking duidelijk maken

In samenwerking met de zorgverlener wordt de multidisciplinaire zorg bekeken, geëvalueerd en verbeterd dankzij:

- Richtlijnen om evaluatie mogelijk te maken en verbeteracties te ondernemen
- Good Clinical Practices³
- De organisatie van multidisciplinaire intervisiemomenten

Patiëntgericht

De Vlaamse Gemeenschapscommissie en het Huis voor Gezondheid willen een beter zicht krijgen op het aanbod aan diabeteszorg in Brussel. Onder begeleiding van een werkgroep diabetes werd nagegaan of dit aanbod afgestemd is op de Brusselse kenmerken, of het aanbod het volledige zorgspectrum bestrijkt en wat de behoeften zijn van patiënt en zorgverlener bij de zorg voor diabetes.

Samen met de Vlaamse Diabetes Vereniging werden 9 infosessies voor patiënten rond diabetes georganiseerd in lokale en regionale dienstencentra. In zo een sessie werden een lokale huisarts, een educator en een diëtist of podoloog samengebracht om hun rol in de zorg voor diabetici te omschrijven. De infosessies waren gratis, gemakkelijk toegankelijk en praktisch, om een zo groot mogelijk aantal geïnteresseerden te bereiken.

6.3. Multidisciplinaire samenwerking patiëntgericht maken

We gaan uit van de Nederlandstalige patiënt uit Brussel en de Rand als vertrekpunt bij multidisciplinaire zorg door:

- Patiënten te betrekken bij de intervisiegroepen
- Infosessies te organiseren voor patiënten



3 Richtlijnen voor goede praktijkvoering/goed medisch handelen, gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek.

6.4. Professionals ondersteunen in het optimaliseren van de kwaliteit

Dankzij de nauwe samenwerking van alle betrokken zorgverleners en duidelijke taakafspraken, zowel klinisch als organisatorisch, wordt een hoge kwaliteit nagestreefd.



6.5. Wie?

Binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ontwikkelt en ondersteunt het Huis voor Gezondheid het Lokaal Multidisciplinair Netwerk (LMN). Het is een initiatief van de Brusselse Huisartsen Kring vzw in samenwerking met de Brusselse Geïntegreerde Dienst voor Thuisverzorging (Brussels Overleg Thuiszorg vzw), en de Brusselse thuisverpleegkundigenkring, Bzorgt. Samen met de vakgroep huisartsengeneeskunde van de Vrije Universiteit Brussel vormen deze organisaties de stuurgroep van het LMN Brussel.

De bedoeling van de **stuurgroep** is het aanbod en de behoeftes rond bepaalde ziektes in kaart te brengen en oplossingen uit te werken.

Hiernaast werkt het Huis voor Gezondheid nauw samen met:

- LMN's van de Rand
- MediRand
- Ziekenhuizen en conventiecentra
- Universiteiten (VUB en KUL)
- Vlaamse Diabetes Vereniging
- RIZIV⁴
- Apothekers, diëtisten, podologen,...

Kwaliteitsvol

Het Huis voor Gezondheid organiseerde de contacten tussen de specialisten en de huisartsen waarbij 'Good Clinical Practices' omgezet werden in concrete taakafspraken.

Vanuit de multidisciplinaire stuurgroep werden de prioriteiten bepaald voor het gewest.

Enkele voorbeelden uit de praktijk

Het samenkomen van de lokale diabeteseducatoren op een intervisiemoment of een onderlinge vergadering.

Het bezoeken van lokale ziekenhuizen samen met de zorgtrajectpromotoren naar aanleiding van de Ronde van Brussel.

Het bezoeken van alle Nederlandskundige huisartsen in het kader van de Ronde van Brussel.



Voor de dagelijkse coördinatie en uitbouw van het Lokaal Multidisciplinair Netwerk Brussel werden **twee zorgtrajectpromotoren** aangeworven. Beide zijn werkzaam binnen het Huis voor Gezondheid waar ze alle nieuwe initiatieven in de regio die leiden tot kwaliteitsverbetering in de zorg voor chronisch zieke patiënten binnen zorgtrajecten organiseren, coördineren en coachen. De Zorgtrajectpromotoren brengen samenwerkingsverbanden tot stand, motiveren zorgverleners in de regio, inventariseren noden en knelpunten en gaan actief op zoek naar oplossingen.



Contactgegevens

Evelyn Van Cleynenbreugel

Zorgtrajectpromotor

Tel. 02 412 31 63

E-mail evelyn@huisvoorgezondheid.be

Nathalie Anthonis

Zorgtrajectpromotor

Tel. 02 412 31 63

E-mail nathalie@huisvoorgezondheid.be

6.6. Wat?

Een **zorgtraject** organiseert de aanpak, de behandeling en de opvolging van een patiënt met een **chronische** ziekte. Het steunt op de **samenwerking** tussen drie partijen: de patiënt, de huisarts en de specialist. De patiënt dient te voldoen aan een aantal **voorwaarden** om in aanmerking te komen voor een zorgtraject. Wanneer aan deze voorwaarden voldaan zijn, wordt een zorgtrajectcontract afgesloten tussen de drie partijen voor een periode van vier jaar. Concreet wil dit zeggen dat de patiënt gratis en volgens bepaalde richtlijnen opgevolgd wordt door de verschillende partijen die nauw met elkaar in contact staan. Daarnaast wordt ook het contact met de patiënt gestimuleerd zodat hij zo goed mogelijk **inzicht** kan krijgen in zijn ziekte en de **opvolging** ervan.

In 2010 werden patiënten met **diabetes mellitus type II** en patiënten met **chronische nierinsufficiëntie** gekozen als prioritaire patiëntengroepen. De keuze ging uit naar deze patiëntengroepen door hun hoge aantal en vanwege het chronische karakter van beide ziektebeelden. Hun zorgproces had duidelijk nood aan coördinatie. Het Huis voor Gezondheid ontwikkelde diensten, zoals communicatiemiddelen en richtlijnen, om het professionele leven van de zorgverleners gemakkelijker te maken





7. Toegankelijkheid en zichtbaarheid van de Nederlandskundige zorg

Toegang tot de gezondheidszorg is de mogelijkheid om zorgen te verkrijgen wanneer nodig. Door de schaarse middelen, dure technologie en toenemende subspecialisatie in de zorg worden we gedwongen om stil te staan bij de efficiëntie en effectiviteit van de zorg. Naast het beter structureren en organiseren van de zorg, dient er



Vanuit deze bevinding kunnen we dus stellen dat gezondheidsinformatie cruciaal is en idealiter op een laagdrempelige en eenvoudig consulteerbare manier, altijd en overal beschikbaar dient te zijn.

Ook taalproblemen kunnen een belemmering zijn voor een goede communicatie en een correcte opvolging van een medisch probleem. Om taalproblemen te overbruggen wordt soms een beroep gedaan op professionele tolken en interculturele bemiddelaars. Deze professionele hulp in de directe communicatie tussen cliënt en zorgverlener wordt maar sporadisch gebruikt in de eerste lijn.

Zorgzoeker werd opgericht in 2008 en is een digitaal informatieplatform voor **zorgvragers** en **zorgverleners** uit Brussel en de Vlaamse Rand. Zorgzoeker is naast dit platform ook de **databank** van zorgverleners en gezondheids- en welzijnsorganisaties uit Brussel en vanaf 2010 ook de Vlaamse Rand. Op deze manier speelt Zorgzoeker in op een aantal aspecten met betrekking tot de toegang tot de Nederlandskundige zorg alsook op de nood aan netwerking en informatieverstrekking aan Nederlandskundige zorgverleners.

In 2010 werd Zorgzoeker volledig vernieuwd: de databank werd uitgebreid met gezondheids- en welzijnsgegevens uit de Vlaamse Rand. Het opzoeksysteem werd volledig vernieuwd, meer intuïtief en gebruiksvriendelijk gemaakt, de volledige site werd

ook aandacht te gaan naar de patiënt aan wie deze zorg geleverd wordt, om de beschikbare zorg zo veel mogelijk op de individuele nood en vraag te kunnen aanpassen. Indien we dus willen tegemoetkomen aan de wensen van de Brusselse patiënten, moeten we hun verwachtingen en karakteristieken goed kennen:

Feiten

26% van de Brusselse bevolking leeft onder de armoedegrens

25% van de Brusselse bevolking stelt gezondheidszorgen uit omwille van financiële moeilijkheden

Een groot deel van de Brusselse bevolking is niet of onvoldoende vertrouwd met het Belgische gezondheidssysteem

van een nieuwe lay-out voorzien zodat van bij het aanmelden op de site duidelijk is wat men op Zorgzoeker kan vinden.

Daarnaast hebben we de PR van Zorgzoeker verder uitgebouwd via structurele publiekscampagnes en gerichte marketing naar specifieke doelgroepen via het verspreiden van de papieren versie: het Brussels zakboekje.

Zorgzoeker zorgt dus voor een betere zichtbaarheid en bekendheid van de Nederlandskundige zorg in Brussel en de Vlaamse Rand. Op deze manier zorgt Zorgzoeker ook voor een meer toegankelijke zorg.

We willen Zorgzoeker blijvend onder de aandacht brengen door een jaarlijkse promotiecampagne naar publiek en zorgverleners.



8. Aantrekken en behouden van Nederlandkundige zorgverleners

Brussel heeft versterking nodig. Het aanbod aan Nederlandkundige zorg is onvoldoende maar alle zorgverleners zijn er meer dan welkom. Het Huis voor Gezondheid wil Brussel aantrekkelijk maken voor de Nederlandkundige zorgverlener of student en helpt hem in zijn zoektocht naar opleidingen, werk, en woonplaats in Brussel.



8.1. Brussel aantrekkelijker maken voor Nederlandkundige zorgverleners

Reeds enkele jaren wordt er getracht om meer Nederlandstalige zorgverleners aan te trekken naar Brussel maar ondanks de inzet van velen blijft het moeilijk. Het Huis voor Gezondheid wil die inzet coördineren en versterken, en een meer gerichte service geven aan nieuwkomers.

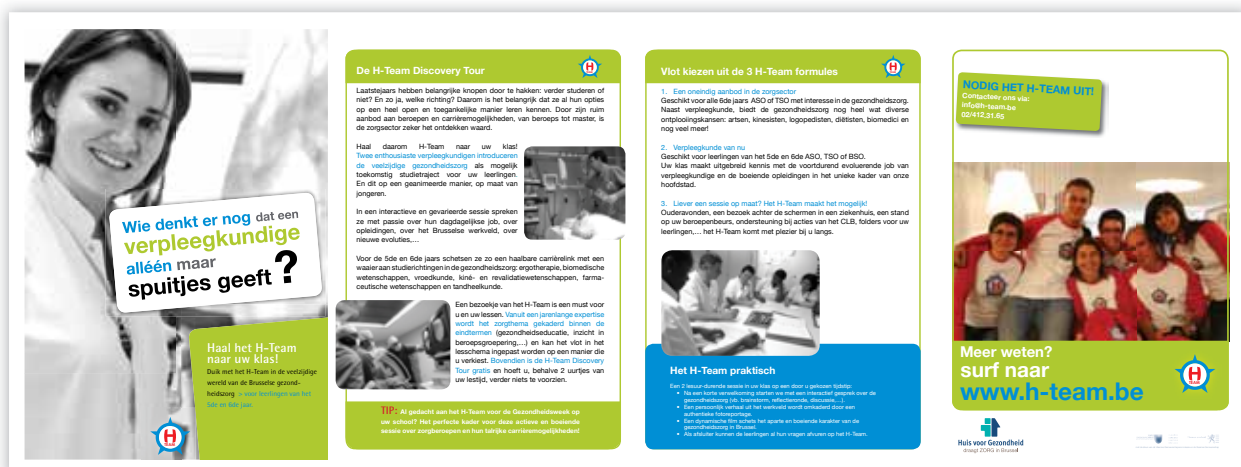
Het Huis voor Gezondheid wil dit probleem oplossen door de eerste lijn waar mogelijk te ondersteunen in het omvormen van hun praktijken tot aantrekkelijke praktijken voor jonge zorgverleners. Hierdoor kunnen de toegangspoorten tot de Nederlandkundige gezondheidszorg op termijn gegarandeerd worden.

8.2. Zorgen voor meer instroom in de Brusselse zorgsector

De Brusselse gezondheidszorg bekend maken bij jongeren

Het **H-team**, een team van vrijwillige gidsen (verpleegkundigen) werkzaam in de zorgsector en uitgerust met een ludiek promotiepakket, wil leerlingen uit de derde graad van het secundair onderwijs in Brussel en de Rand op een interactieve manier sensibiliseren om een studiekeuze te maken binnen de zorgsector (naast

verpleegkunde werd het aanbod in 2010 uitgebreid met andere zorgberoepen). Bovendien wil men de leerlingen motiveren deze studie binnen het Brussels onderwijs te volgen. Sinds 2010 werken we met nieuw promotiemateriaal, een aangename kennismakingsfolder met een overzicht van de activiteiten en een flyer.



De aangepaste sensibiliseringsfolder van het H-team voor leerkrachten, augustus 2010

Het Huis voor Gezondheid is actief lid van het platform **Promotie Verpleegkunde Vlaanderen** dat de promotie van de opleiding en het beroep van verpleegkunde coördineert in Vlaanderen. Samen met de **Ambassadeur zorgberoepen** helpen we bij het professionaliseren van de promotie van de zorgberoepen.

8.3. Het aantrekken van stagiairs in de gezondheidszorg in Brussel

Stageplaatsen verpleegkunde en vroedkunde

Hogescholen uit Brussel en Vlaanderen vullen graag hun stage-aanbod aan met **kwaleitsvolle stages** in Brussel. Het Huis voor Gezondheid bemiddelt soms voor specifieke stageplaatsen Verpleegkunde en Vroedkunde. Bijna 100 stagiairs per jaar onthalen is niet niets voor het Huis. **Informatie** geven over Brussel via een **info-tas** en **logies verschaffen** in de buurt van de stageplaats, bij gastgezinnen of in gemeenschapshuizen zijn hierbij essentieel.

Hiernaast organiseren wij nog de **Brusseltoer** op vraag van de docenten uit hogescholen. Terwijl we een aantal ziekenhuizen in Brussel bezoeken, spelen we tevens gids en tonen we de aardige plekjes van onze wereldstad.



Stageplaatsen geneeskunde

Voor studenten Geneeskunde is Brussel de place to be om heel snel heel veel ervaring op te doen. Er wordt meer en meer gekozen voor **stage-blokken** in eenzelfde ziekenhuis op verschillende diensten. Deze trend stimuleert een betere **kennis** van het ziekenhuis als entiteit en een **vlottere** communicatie met het personeel op de algemene diensten. Dankzij de goede samenwerking tussen de universiteiten en ziekenhuizen liepen studenten uit Gent en Leuven in totaal bijna 800 stageweken.

Hiernaast organiseren we ook de Brusselse **netwerkstages** voor studenten Huisartsgeneeskunde. Door een week te 'speeddaten' met Nederlandkundige zorgverleners, instellingen en organisatie worden ze ondergedompeld in een heus **Brusselbad**.

Het Huis voor Gezondheid organiseert de jaarlijkse **evaluatievergadering met docenten uit 4 Vlaamse hogescholen en begeleidingsverpleegkundigen** uit IRIS-Zuid. De Moeder- en Kind diensten in Brussel zijn zeer gegeerde stageplaatsen voor de studenten Vroedkunde.

Een student aan het woord

De meerwaarde van een stage in Brussel? Voornamelijk de ervaring is belangrijk. De dienst heeft mij heel goed opgevangen. Je krijgt heel veel verantwoordelijkheid, en ik heb heel veel bijgeleerd. De collega's gaven me het gevoel dat ik een volwaardig lid was van het team. Je leert je Frans beter kennen en je krijgt een ander beeld van Brussel".



Een student aan het woord

"...jammer dat we dit niet vroeger kregen in onze opleiding! Het programma was zwaar, we gingen van noord naar zuid, doorkruisten het centrum, maar telkens werden we onthaald door enthousiaste mensen, bereid om op al onze vragen een antwoord te geven. Een CAW in hartje Brussel, het OCMW van Brussel, Geneeskunde voor het volk, maar ook een mooie groepspraktijk psychologen!"

Tot slot bereiken we de Huisartsen in opleiding (HAIO) van Brussel door hen continu op de hoogte te houden van ons aanbod en in te spelen op hun concrete vragen.

De stagetas

Met deze hippe tas heet het Huis voor Gezondheid haar studenten welkom in onze hoofdstad. Ze bevat een onmisbare inhoud voor elke nieuwe student in Brussel: de Brusselse whereabouts, een stadsplan, een MIVB-plan, het Brussels Zakboekje voor welzijn en gezondheid, het Opération NL/Opération FR zakwoordenboekje,... Ze bevat ook het nieuwe promotiemateriaal en is bovendien hun ticket tot het Brusselse studentenleven met de Guido Stadsgids.

Nadat we onze studenten hebben geprikkeld via de stages, dienen we hen nog over de streep te trekken om daadwerkelijk aan de slag te gaan in het Brusselse. Dit doen we aan de hand van aantrekkelijke vacatures en promotie via jobbeurzen, folders,...

Brusselse zorg bekend maken en drempels verlagen

Onbekend is onbemind. Om de drempel te verlagen organiseren we op maat Brusseltoeren, en geven we Brussellessen aan studenten gezondheidszorg in Brussel en Vlaanderen.

Ook de jobbeurzen in ziekenhuizen en in de (hoge) scholen worden ondersteund. We proberen een antwoord te bieden op individuele vragen van de bezoeker over



opleiding en tewerkstelling in de zorg, alsook met betrekking tot logies in Brussel.

Het pas opgestart **Brussels Overleg Zorgberoepen** zal in samenwerking met het Vlaams Overleg Promotie Zorgberoepen werk maken om de instroom van zorgberoepen ook in Brussel te verbeteren.

8.4. Taal en zorg: 2-taligheid van zorgverleners bevorderen

Parlez-vous français ?

Frans mag geen drempel zijn om voor Brussel te kiezen. Het zakwoordenboekje 'Opération FR/Opération NL' is een handig hulpmiddel voor wie eens vastzit!

"...Er was een zeer goed onthaal en begrip voor mijn beperkte kennis van het Frans. In het begin was het wat wennen, maar in het zakboekje vond ik vlug de woorden die ik zocht. Soms plaagde ik mijn collega's door hen te vragen hoe zij het in een andere taal zouden zeggen. Brussel is zeker aan te raden: zoveel talen, culturen, verschillende mensen,..."

Brusselse zorg en de uitdagingen op gebied van taal

Het blijft enorm belangrijk om de invloed van taal in de kwaliteit van de zorgverlening onder de aandacht te houden. We wensen dan ook in de toekomst deze uitdaging verder aan te gaan. We blijven onze partners sensibiliseren voor het belang van taal in de zorgverlening. Dit gebeurde concreet door actief mee te werken aan de werkgroep Brussel Babylon⁵ en door het volgen van sessies over 'taalverschillen in de zorgsector'.

Via VOKA⁶ kregen we bovendien de kans in contact te komen met zorgverleners die actief bezig zijn met taalbeleidsplannen en met het Huis voor het Nederlands, met de bedoeling op termijn een soortgelijk project op te starten in Brussel.

⁵ Congres over taalverschillen in de zorgsector

⁶ Vlaams Netwerk van Ondernemingen

8.5. Opleiding meertalige huisartspraktijkassistenten

Tijdens het schooljaar 2009-2010 organiseerde het Huis voor Gezondheid samen met haar partners de allereerste opleiding tot huisartspraktijkassistent. Eind mei voltooiden de 12 cursisten hun opleiding onder aanwezigheid van Minister Grouwels op een plechtige receptie.

Het opleidingsproject werd algemeen als positief ervaren door zowel de organiserende partners als de lesgevers en de cursisten. De grote interesse om de opleiding te volgen doet nadenken over de vraag naar een vervolgverhaal. Momenteel wordt onderzocht of er een tweede opleiding kan georganiseerd worden en waar de opleiding op lange termijn het best tot zijn recht komt: als secundair-na-secundair-opleiding, binnen het centrum voor volwassenonderwijs,...



9. De weg naar de toekomst

9.1. 7 Strategische doelstellingen voor 2011-2015

De eerste lijn ondersteunen en structureren

Het Huis voor Gezondheid wil een brug slaan tussen de eerste lijn en de tweede lijn, een duidelijk aanspreekpunt vormen voor beiden en de eerste lijn vertegenwoordigen in overlegorganen teneinde de kwaliteit van de zorg te bevorderen.

Informereren van en netwerking stimuleren tussen beroepsgroepen, welzijn en gezondheid

Zowel voor het welbevinden van de zorgverlener, als voor de kwaliteit van zorg is het belangrijk dat zorgverleners hun collega's persoonlijk kennen en dat zij geïnformeerd zijn over nieuwe initiatieven in de gezondheids- en welzijnssector.

Multidisciplinaire zorg eenvoudig, duidelijk en patiëntgericht maken.

Professionals pragmatisch ondersteunen in het optimaliseren van hun samenwerking

Het Huis voor Gezondheid wil de Nederlandkundige zorgverleners uit Brussel en de Vlaamse Rand die patiënten doorsturen naar Brusselse zorgorganisaties ondersteunen in het aanbieden van optimale zorgkwaliteit door de samenwerking tussen de verschillende zorglijnen en zorgberoepen actief te ondersteunen.

Drempels tot zorg wegwerken – correct gebruik van gezondheidszorg stimuleren

Belangrijke internationale rapporten stellen dat een gezondheidszorgsysteem staat of valt met een toegankelijke en goed uitgebouwde eerstelijnsgezondheidszorg. In Brussel, meer dan in andere regio's in ons land, is de eerste lijn onvoldoende aanwezig en ondergebruikt.

Zorgen voor voldoende instroom van tweetalige zorgverleners in de Brusselse zorg en werken in de Brusselse zorg promoten

Zonder zorgverleners, geen gezondheidszorg. Zorgen voor een voldoende grote groep van Nederlandkundige zorgverleners actief in Brussel, is een belangrijke uitdaging voor de toekomst.

Taal in de zorg

Het Huis voor Gezondheid wil de sector, de overheid en anderen blijven sensibiliseren over het belang van taal in de zorgverlening.

Zorgzoeker verder uitbouwen en promoten als communicatie- en informatieplatform

Zorgzoeker zal verder gebruikt en gepromoot worden als het communicatie- en informatiemedium naar Nederlandkundige zorgverleners en zorgvragers.



10. Maken het Huis voor Gezondheid mogelijk

Raad van bestuur

- Jan Peers: voorzitter
- Marc Bosquet: ondervoorzitter
- Greta De Geest: ondervoorzitter
- Sumio Yoshimi: secretaris
- Tine Dusauchoit
- Jan Lamote
- Johan Martens
- Olivia Vanmechelen

Personeel

Directie

Caroline Verlinde - 1 VTE

Directeur

Tel. 02 412 31 67 – E-mail caroline@huisvoorgezondheid.be

Daan Aeyels - 1 VTE

Coördinator

Tel. 02 412 31 60 – E-mail daan@huisvoorgezondheid.be

Administratie

Gert Van Dycke - 1 VTE

Administratief medewerker vanaf 05/2011

Tel. 02 412 31 65 – E-mail gert@huisvoorgezondheid.be

Stafmedewerkers

Evelyn Van Cleynenbreugel - 1 VTE

Stafmedewerker Multidisciplinaire Samenwerking -
Zorgtrajectpromotor

Tel. 02 412 31 63 – E-mail evelyn@huisvoorgezondheid.be

Nathalie Antonis - 0.5 VTE

Stafmedewerker Multidisciplinaire Samenwerking -
Zorgtrajectpromotor

Tel. 02 412 31 63 – E-mail nathalie@huisvoorgezondheid.be

Trees Van Cauwenberghe - 1 VTE

Stafmedewerker Toegang tot eerstelijnsgezondheidszorg

Tel. 02/412 31 61 – E-mail trees@huisvoorgezondheid.be

Myriam Verkouter - 0.5 VTE

Stafmedewerker eerste lijn en taal en zorg

Tel. 02 412 31 68 – E-mail myriam@huisvoorgezondheid.be

Charlotte Pauwelyn - 0.65 VTE

Stafmedewerker Verpleegkunde - Vroedkunde

Tel. 02 412 31 68 – E-mail charlotte@huisvoorgezondheid.be

Eva Leens - 0.8 VTE

Stafmedewerker H-team & impactstudie

Tel. 02 412 31 68 – E-mail eva@huisvoorgezondheid.be

Hanne Vuegen - 1 VTE

Stafmedewerker Zorgzoeker sinds 03/2011

Tel. 02 412 31 61 – E-mail hanne@huisvoorgezondheid.be

Ulrike Dragon - 1 VTE

Stafmedewerker multidisciplinaire samenwerking
vanaf 05/2011

Tel. 02 412 31 60 – E-mail ulrike@huisvoorgezondheid.be

Tot juni 2011...

zijn wij gehuisvest in
Hovenierstraat 82
1081 Brussel

Vanaf juni 2011...

zijn wij gehuisvest in
Lakensestraat 79
1000 Brussel

We zullen dit adres delen met de Brusselse Welzijnsraad, het Brussels Overleg Thuiszorg, het Kenniscentrum Woonzorg, het Meldpunt ouderenmisbehandeling, het Zorgactieplan en Ado Icarus.

Contactgegevens

Zorgtrajectpromotoren

info@zorgtrajectbrussel.be
www.zorgtrajectbrussel.be

H-team

info@h-team.be
www.h-team.be

Zorgzoeker

info@zorgzoeker.be
www.zorgzoeker.be

Bijzondere adressen

stage@huisvoorgezondheid.be
kine@huisvoorgezondheid.be
bzorgt@huisvoorgezondheid.be

[Meer info](#)



Huis voor Gezondheid
draagt ZORG in Brussel

T +32 (2) 412 31 65
F +32 (2) 412 31 69
E info@huisvoorgezondheid.be
W huisvoorgezondheid.be

