



## Verslag Veranderforum

Datum	Locatie	Verslaggever
13/09/2018	Lakenhuis	Nina Van Roosbroek (HvG), Silke Partous (BOT)

### Aanwezig

- Jan Vandekerckhove (Huize Sint-Monika, directeur)
- Florence Biesmans (CM Sint-Michielsbond, maatschappelijk werker)
- Lien Eeckelaers (CAW Brussel, coördinator Onthaal)
- Olivia Vanmechelen (Kenniscentrum WWZ, stafmedewerker)
- Jef Pissiersens (UZ Brussel, transmuraal coördinator)
- Conny Roekens (ADO Icarus, centrumleider)
- Nina Van Roosbroek (Huis voor Gezondheid)
- Grieke Forceville (Transitiecoach)
- Ambre Buldo (Atome)
- Zakia Zaka (Foyer vzw)
- Erik Damen (Kind & Gezin)
- Jolien De Bondt (CAD De Werklijn)
- Joke De Jonge (SVHG)
- Annick Dermine (Huis voor Gezondheid, directeur)
- Kristien Dierckx (Vlaams Patiëntenplatform, afdeling Brussel)
- Bram Fret (Wit-Gele Kruis van Vlaanderen, stafmedewerker)
- David Hercot (GGC)
- Katleen Heremans (Thuisverpleegkundige Arcus)
- Christine Jacobs (VGC)
- Mia Laermans (LDC Het Anker)
- Laura Meurice (psycholoog OCMW Sint-Agatha-Berchem, lid van Pzynneke)
- Dorrit Moortgat (Brussels Overleg Thuiszorg)
- Silke Partous (Brussels Overleg Thuiszorg)
- Magda Priem (OCMW Jette, verantwoordelijke dienst hulp aan personen)
- Marianne Scheppers (coördinator Brussel Onthaal vzw)
- Jolanda Siuzdak (Uilenspiegel vzw, ervaringsdeskundige)
- Lore Soetemans (DVC Terranova, ergotherapeute)
- Hendrik-Jan Stals (Thuiszorg Brabant vzw, regioverantwoordelijke zorg en welzijn)
- Bjorn Steegen (apotheker)
- Herwig Teugels (Kenniscentrum WWZ, directeur)
- Koen Tijskens (Liberale Mutualiteit, maatschappelijk werker)
- Olivia Van Mechelen (Kenniscentrum WWZ)
- Nina Van Roosbroek (Huis voor Gezondheid)
- Steven Verbiest (thuisverpleegkundige Arcus)

Verontschuldigd:

- Martine De Ridder & Jelle Eeckhout (diensten gezinszorg)
- Corine Heremans (FSMB, maatschappelijk werker)
- Ann Herzeel (Apotheker)
- Diane Van Cleynenbreugel (Tandarts)
- Katelijne Buntinx (CM)
- Hamida Chikhi (Foyer)
- Cecile Daron (Federatie Brusselse OCMW's)
- Lieve De Beir (GC WABO)
- Bruno Deryckere (Kineseitherapeut)
- Willy De Smet (Thuisverpleegkundige, voorzitter BZorgt)
- Lieve Dillen (psycholoog, FARESA)
- Bianca Eerens (vroedvrouw wheel of care)
- Louis Ferrant (Huisarts)
- Ann Geets (CGG Brussel)
- Nadia Hadad (ENIL, bestuurder)
- July Mollin (Orato, Bemiddelaar)
- Emma Op de Beke (Huisarts)
- Truus Roesems (WGC Medikuregem, algemeen coördinator)
- Christine Van Cante (Mederi, directielid)
- Hannie Van Den Bilcke (Forum Palliatieve zorg)
- Peter Van Den Spiegel (Thuisverpleegkundige)
- Angela Vandewiel (coördinator Samenlevingsopbouw Brussel)
- Hilde Van Weckhuizen (Ons Zorgnet)
- 

## AGENDA

1. Samenstelling veranderforum (VF) & veranderteam (VT)
2. Terugkoppeling VT
3. Visietekst ELZ
  - a. Waarden: 10-tal selecteren
  - b. 6 thema's: ontbreken er nog?
  - c. Strategische doelstellingen als concreet voorbeeld vanuit de thema's
4. Inspiratiemoment buurtgerichte zorg
5. Planning (zie verslag VT)
6. Betrokkenheid bij ELZ vergroten en draagvlak versterken
  - a. Via focusgroepen
  - b. Via bevraging (werkwijze uitgewerkt door VT)
    - i. Input voor visietekst in december
    - ii. Mensen vanuit VT begeleiden focusgroepen
    - iii. VF levert deelnemers voor focusgroepen aan

## 1. SAMENSTELLING VF & VT

---

- Katleen Heremans, thuisverpleegkundige en collega van Steven Verbiest stelt zich kandidaat voor het VT
- Er wordt geopperd om informatici/ digitale ontwikkelaars aan het forum toe te voegen. Zaken waar men hierbij aan denkt zijn de volgende: een digitaal platform waar men kan communiceren, met drone medicatie bezorgen aan minder mobiele mensen, ... De andere leden van het VF gaan hiermee akkoord. Het is een goede zaak om iedereen van bij het begin betrekken. Wel moeten het organisaties zijn die tools ontwikkelen vanuit een maatschappelijke opdracht. Het is echter zo dat ook de overheid werkt aan dergelijke platformen voor gegevensdeling en dat het zonde zou zijn om los hiervan iets te ontwikkelen. Er wordt gesuggereerd om volgende organisaties te contacteren:
  - Abrumet vzw
  - Opleidingen die met digitalisering bezig zijn (vb: robots programmeren)
  - IDROPS
  - IN4CARE
- Helper: het VF wenst iemand van deze organisatie op te nemen in het VF
- Het verslag van het VF op 23 mei wordt goedgekeurd.

## 2. TERUGKOPPELING VT

---

De samenstelling van het VT en de expertise die elk lid met zich meebrengt werd bekeken. Er werd ook gekeken naar wie nog ontbrak in het team (CGG, CAW, federatie OCMW's). Deze organisaties werden gecontacteerd en zitten nu in VT of VF afhankelijk van hun mogelijkheden.

Verder werden er samenwerkingsafspraken gemaakt, waarden bepaald én 6 prioritaire thema's waarrond het VT binnen de ELZ Bruzel wil werken. Deze thema's zijn:

1. **Communicatie**
2. **Buurtgericht werken**
3. **Zorgorganisatie**
4. **Interdisciplinaire samenwerking**
5. **Brussel ELZ capaciteit**
6. **(Kwetsbare) persoon centraal**

(Deze komen later tijdens de vergadering opnieuw aan bod.)

Vervolgens werd door het VT de vraag gesteld of alle beroepsgroepen wel voldoende vertegenwoordigd zijn. Ze zijn immers niet allen aanwezig. Hebben we dan wel voldoende draagvlak? Het volgende wordt voorgesteld: Er wordt een bredere input gevraagd van verschillende beroepsgroepen obv volgende **2 leidende vragen**:

- Wat heb jij als hulpverlener nodig om je patiënt/ cliënt/ hulpvrager/ Brusselaar... beter te kunnen helpen?
- Wat heb jij als hulpverlener nodig opdat je beter kan samenwerken met andere actoren rond de patiënt/ cliënt/ hulpvrager/ Brusselaar...

Met deze input gaat het veranderteam aan de slag. Het veranderteam krijgt het mandaat om te beslissen welke input wel en niet kan worden gebruikt op welk moment en formuleert een antwoord naar de aanleveraar. Het veranderteam legt de verwerkte input voor aan het veranderforum dat uiteindelijk afklopt. Ook aan het veranderforum zal gevraagd worden om dezelfde oefening te maken.

Tenslotte stelde het VT de planning op voor 2018-2019 (zie verder).

### 3. VISIETEKST ELZ

---

#### VISIE

Het VT is hier nog niet toe gekomen. Wat is voor het VF een goede visie? **Wat zijn criteria voor een goede visietekst?**

- Onderscheidend (hoe onderscheidt BRUZEL zich van de andere zones?)
- Eenvoudig te begrijpen door iedereen (ook kwetsbaren, geen vakjargon)
- Eenvoudig uit te leggen
- Kort: Maximum een halve pagina
- Krachtig (kernachtig)
- Eenvoudig uitlegbaar
- Toetssteen van: zijn we nog goed bezig?
- Eenduidig (niet vatbaar voor interpretatie)
- Gedragen door iedereen
- Allesomvattend
- Niet vrijblijvend
- In lijn van de visie van de Vlaamse Overheid

**Wat is de finaliteit van de visie van Bruzel?**

- Resultaat van de samenwerking
- Waar staat Bruzel voor
- Definitie van de gehele ELZ Bruzel

#### WAARDEN

Er wordt een **waardenoefening** gedaan met het forum van Bruzel met als inspiratie de waarden die het VT reeds formuleerde. Volgende waarden voor het VF kwamen naar voor:

##### 1. Toegankelijk:

- Duidelijkheid voor de hulpvrager en hulpverlener: weten waar je terecht kunt,
- Een aangepast onthaal dat goed kan doorverwijzen
- Je welkom voelen
- Laagdrempelig

**2. Gelijkwaardig:**

Gelijkwaardigheid in de samenwerking tussen hulpverleners alsook in de relatie tussen hulpverlener en PZON

**3. Resultaatgericht:**

Door met verschillende diensten samen te werken kan men een betere leefsituatie bij de PZON bekomen.

**4. Vindingrijk:**

- De methodes uit de eigen organisatie linken aan een andere context of andere organisatie.
- De bereidheid om alles te herdenken

THEMA'S

Volgende 6 thema's, aangebracht door het VT en aangevuld door het VF, werden vooropgesteld. Het gaat hier nog niet om thema's die in het uiteindelijk erkenningsdossier of beleidsplan worden opgenomen. Wel zijn deze zes thema's op dit moment richtinggevend voor onze visietekst.

- Organisatie van zorg en ondersteuning
- Communicatie
- Buurtgericht werken
- Brussel ELZ capaciteit
- (Kwetsbare) persoon centraal – Autonomie/ zelfregie
- Zichtbaarheid
- Preventief werken, eerder dan curatief

## REDACTIEGROEP

De redactiegroep integreert alle input van het VT en het VF in een visietekst. Conny, Florence en Nina stelden zich reeds kandidaat. Lore Soetemans zal vanuit het VF ook aansluiten.

Begin november moet de visietekst klaar zijn.

## 4. INSPIRATIEMOMENT BUURTGERICHTE ZORG

---

Dit inspiratiemoment gaat door op 22 november 2018.

Zijn er nog kandidaten uit forum die mee willen voorbereiden? Donderdag 20/9 komen Dorrit, Conny en Olivia samen om deze dag voor te bereiden. Hendrik-Jan zal ook aansluiten.

## 5. PLANNING

---

- De **planning** wordt meegestuurd met het verslag, evenals de **richtlijnen voor het oprichten van een zorgraad**.
- Het VF kan zich niet vinden in de term “Persoon met zorg-en ondersteuningsvraag” die door Vlaanderen naar voor geschoven wordt. Het omvat namelijk enkel de personen met een ondersteuningsvraag, niet de personen met een ondersteuningsnood, waarvan ELZ Bruzel wel tot doelstelling heeft ook hen te includeren, hetzij preventief, hetzij curatief. Griekne neemt dit signaal als transitiecoach mee naar de Vlaamse overheid.

## 6. BETROKKENHEID VERGROTEN EN DRAAGVLAK CREËREN

---

Hebben we voldoende draagvlak via de leden uit het VT en VF? Niet iedereen is vertegenwoordigd. Vanuit het VT kwam het voorstel om de achterban, de basiswerkers, te bevragen aan de hand van **2 leidende vragen**:

- Wat heb jij als hulpverlener nodig om je patiënt/ cliënt/ hulpvrager/ Brusselaar... beter te kunnen helpen?
- Wat heb jij als hulpverlener nodig opdat je beter kan samenwerken met andere actoren rond de patiënt/ cliënt/ hulpvrager/ Brusselaar...

Vanuit het VF wordt geopperd om het volgende te vragen aan de achterban: “Indien we nu anders georganiseerd zouden zijn, zou het dan beter verlopen? Waar bots je nu op en wat zou eventueel kunnen helpen?”

Iedereen is vrij om de bevraging van zijn/haar achterban op zijn manier in te vullen. Als je ondersteuning wenst (bijvoorbeeld voor het opstellen van een enquête) kan je bij Huis voor Gezondheid of BOT terecht. Alle relevante verzamelde informatie kan je bezorgen aan [nina@huisvoorgezondheid.be](mailto:nina@huisvoorgezondheid.be) Deze input wordt meegenomen voor het opmaken van de visietekst. Deadline = **maandag 5 november!**

**Enkele kanttekeningen:**

---

- RML-B heeft een gelijkaardige oefening gedaan en de resultaten worden nu vrijgegeven. We vragen de resultaten op.
- We willen geen loze verwachtingen creëren: we kunnen niet garanderen dat elke suggestie ook effectief wordt opgenomen, het is belangrijk dat ook dit naar de achterban gekaderd wordt.

**Volgende data voor het veranderforum** (beginuur 19u, einduur 21u30 – broodjes worden voorzien):

- 13/12/2018
- 14/03/2019
- 06/06/2019
- 12/09/2019
- 14/11/2019