



Verslag Veranderteam

Datum	Locatie	Verslaggever
18/12/2018	Lakenhuis	Brussels Overleg Thuiszorg

Aanwezig

- Jan Vandekerckhove (Huize Sint-Monika, directeur)
- Florence Biesmans (CM Sint-Michielsbond, maatschappelijk werker)
- Stefaan Timperman (Apotheker)
- Jef Pissiersens (UZ Brussel, transmuraal coördinator)
- Conny Roekens (ADO Icarus, centrumleider)
- Diane Van Cleynenbreugel (Tandarts)
- Louis Ferrant (Huisarts)
- Jelle Eeckhout (diensten gezinszorg)
- Katleen Heremans (Thuisverpleegkundige)
- Lien Eeckelaars (CAW Brussel)
- Corine Heremans (FSMB, maatschappelijk werker)
- Olivia Van Mechelen (Kenniscentrum WWZ)
- Nina Van Roosbroek (Huis voor Gezondheid)
- Grieke Forceville (Transitiecoach)

Verontschuldigd:

/

AGENDA

1. Goedkeuring verslag VT november
2. Samenstelling VT en VF
3. Terugkoppeling studiedag buurtgerichte zorg
4. Terugkoppeling focusgroepen
5. Terugkoppeling Zorgimpuls
6. Terugkoppeling Zorgpad kwetsbare zwangeren
7. Terugkoppeling Wijkwerking Jette
8. Oproep gezondheidsvaardigheden
9. Oproep ELP-project
10. Visietekst Bruzel
11. Varia

1. GOEDKEURING VERSLAG VERANDERTEAM NOVEMBER

Het verslag wordt goedgekeurd.

2. SAMENSTELLING VT EN VF

Anne Dehullu (Lila) stelt zich kandidaat voor het VT. Het VT beslist unaniem om haar op te nemen binnen het VT, gezien de afwezigheid van de sector GGZ.

3. TERUGKOPPELING STUDIEDAG BUURTGERICHTE ZORG

Tijdens de studiedag werd eerst bekeken wat men precies verstaat onder buurtgerichte zorg, hoe men dit ziet en hoe men dit in de praktijk toepast. Voor de studiedag hadden 45 personen zich ingeschreven. In de namiddag vonden denkgroepen plaats met vragen als: "Wat zijn onder sterktes? Wat missen we om buurtgericht te kunnen werken?". Enkele belangrijke zaken die naar boven kwamen waren de volgende: het spanningsveld tussen 'strijd' om de klant en samenwerking, omslag van cure naar care, focus op welzijn in al haar dimensies, buurtmapping,...

De vraag werd ook gesteld of we niet iemand van Sociale Huisvesting missen in ons VF? **Silke** neemt hiervoor contact op met BGHM.

Presentatie Wervik en verslag denkgroepen zie bijlage.

4. TERUGKOPPELING FOCUSGROEPEN

De focusgroepen zijn zeer goed verlopen, uiteindelijk kregen we een zeer mooie opkomst. De informatie die uit de focusgroepen naar voor kwam was niet erg nieuw, maar soms wel frappant. **Verslag van de focusgroepen vind je in bijlage.**

Enkele bedenkingen/opmerkingen naar aanleiding van de focusgroepen:

- Is het zinvol dat we als ELZ in communicatie treden met aangrenzende ELZ's om bepaalde zaken te signaleren. In onze ELZ zal de Regionale Zorgzone namelijk gelijk zijn aan de ELZ.
- Welke brug is er nodig om Nederlandstaligen naar een Franstalige huisarts te laten gaan als zij geen Nederlandstalige vinden? Is dit een gezondheidsvaardigheid specifiek voor Brussel?
- Sociale assistentie aan huis is belangrijk voor cliënten/mantelzorgers.
- Een goed contact tussen de eerste lijn en de tweede en derde lijn is erg belangrijk.

Wanneer we hier verder mee staan is het belangrijk om dit terug te koppelen naar de deelnemers van de focusgroepen, zij hadden hier specifiek vraag naar.

Nina vraagt aan Hilde (van WGC) de info die zij aan de patiënten reeds doorstuurde.

5. TERUGKOPPELING ZORGIMPULS

Het bezoek werd erg positief ervaren. Wat nemen we vooral mee?

- Het gebruik van informatiemanagement: men gebruikt cijfers om groepen te overtuigen van een nood aan verandering. Men gebruikt data die up to date gehouden worden door een extern bedrijf.
- Een huisarts wordt omringd door 3 praktijk ondersteunende functies en kan daarmee een grotere groep patiënten ondersteunen.
- Bij een project wordt eerst een grondig onderzoek ingezet om een duidelijk zicht te krijgen op de situatie, dit aan de hand van data.
- Vraaggestuurd werken in plaats van aanbodgericht werken, ook naar zorgverstrekkers.
- Het inzetten van sociale wijkteams, dit gebeurt op basis van grondige analyse van een wijk, waarna men beslist welke zorgberoepen hiervoor nodig zijn (meer ouderen/jongeren/armoede/...?). De invulling van de beroepen gebeurt aan de hand van een aanbesteding.
- Prioritaire zones vooropstellen: niet altijd even veel inzetten op alle wijken. Men werkt met regioadviseurs die een aanspreekpunt zijn.
- Focus op de groepen die graag willen meewerken, de rest volgt doorgaans gaandeweg.
- Het gebruik van de meekijkconsult van een specialist bij de huisarts via Skype.
- Procesmatig denken

6. TERUGKOPPELING ZORGPAD KWETSBARE ZWANGEREN

Op 11/12 vond de Kick-off plaats, hierop was een divers publiek aanwezig. Het netwerk dat gevormd werd heet "Born in Brussels" en is vergelijkbaar met de eerstelijnszone, maar dan specifiek voor één doelgroep. Men heeft tot doelstelling om kwetsbare zwangeren toe te leiden naar het Zorgpad. Het project komt uit van het RIZIV, maar coördinatie gebeurt vanuit UZ Brussel. Het netwerk is nog opstartend, de implementatie is voorzien voor de zomer.

7. TERUGKOPPELING WIJKWERKING JETTE

Omdat BOT haar werking moet heruitvinden in functie van de eerstelijns hervorming, waarin buurtgericht werken een belangrijke rol speelt, startte BOT in kader van het zorgknooppunt-overleg in mei met een eerste buurtnetwerk/buurtwerking met zorg- en welzijnspartners, werkzaam in Jette. Op vraag van de betrokken partners werd besloten om de bijeenkomst op regelmatige tijdstippen te laten plaatsvinden. Een tweede bijeenkomst vond intussen plaats op 29/11, waarop heel wat belangrijke partners samenkwamen. Het is nog erg zoeken naar een goede invulling (afbakening zones/wijken, inhoud) maar ook wat betreft de deelnemers. Enerzijds is er de vraag om zo breed mogelijk uit te nodigen (ondermeer ook de GC's en bibliotheken), maar om het anderzijds beheersbaar te houden. Het VT geeft aan deze wijkwerking een interessant gegeven te vinden en als een soort "proeftuin" kunnen beschouwen, waarbij advies/impulsen worden gegeven vanuit het VT.

Het verslag kan je in bijlage terugvinden.

8. OPROEP GEZONDHEIDSVAAARDIGHEDEN

Binnen deze oproep is er tijd voorzien om in te dienen tot april. Er wordt besloten om dit onderwerp uit te stellen naar een volgend VT. **De oproep is terug te vinden in bijlage.**

9. OPROEP ELP-PROJECT

Tot op het moment van het VT was de oproep nog niet uitgestuurd. Indienen zou voor 8 februari moeten. Het vorige ELP-project werd stopgezet, nu is er een nieuwe oproep dat gelinkt wordt aan de GGZ netwerken, voornamelijk gericht op 65-plussers. De eerstvolgende stuurgroep ELP vindt plaats op 15/1 van 12u30-14u, zij zullen de oproep dan bekijken. De vraag is er of iemand van het VT zou kunnen deelnemen.

De oproep is in bijlage terug te vinden.

10. VISIETEKST BRUZEL

Enkele aanpassingen gebeuren aan de tekst op advies van het VT:

- Wie:
 - Welzijn- en zorgpartners
 - Taal-, sector en bevoegdheid overschrijdend
 - Buurtgerichte zorg- en ondersteuning
 - Opsplitsing in 3 zinnen.
 - Duidelijker stellen: het gaat om Vlaamse (Nederlandstalige) partners, maar onze keuze is expliciet om over talen en gemeenschappen heen te werken.
- Visie:
 - Ondersteunen in verkennen van de rechten van de burger (apart)
 - Haakjes weg
- Hoe:
 - Kunnen gegevens delen met respect voor...
 - Zorgsysteem → zorglandschap

11. VARIA

- In maart zal opnieuw een info-moment rond de ELZ plaatsvinden.
- **Olivia** stuurt de uitnodiging van de State-generaal door naar Nina. **Nina** stuurt uit naar het VF.
- Het VF van 31/1 is open voor het bredere publiek dan enkel het VF, het wordt gekoppeld aan een netwerkmoment en nieuwjaarsreceptie.
- Op het VT 29/1 zullen we de visietekst moeten afkloppen.
- Op 14/11/2019 kan het VF doorgaan in Ado-Icarus
- Er zal een e-mailadres worden aangemaakt: info@eerstelijnszonebruzel.be
- **Silke** kijkt na of BOT het boekje "Heerlijk helder in de zorg" heeft.

In bijlage:

- Presentatie Studiedag Buurtgerichte zorg Wervik
- Verslag focusgroepen
- Verslag Wijkwerking Jette
- Oproep ELP-project
- Oproep gezondheidsvaardigheden
- Tekst visie-missie ELZ
- Uitnodiging State-Generaal