



## VERANDERFORUM 23 MEI 2018

- **WELKOM**

Welkom door Annick Dermine, directeur Huis voor Gezondheid

- **KORTE INLEIDING OVER TRAJECT**

Door Grieke Forceville, transitiecoach eerstelijns Brussel

- **RONDJE: WIE IS WIE + REDEN AANWEZIGHEID**

- **Anne Ceusters**, zelfstandige thuisverpleegkundige reeds 20jaar, samen met echtgenoot Guy. Nieuwsgierig naar het verandertraject, kent Huis voor Gezondheid
- **Guy Elsen**, zelfstandig thuisverpleegkundige, thuisverpleging Elsen
- **Diane Van Cleynenbreugel**, tandarts en aanwezig vanuit het verbond der Vlaamse Tandartsen
- **Lore Soetemans**, ergotherapeut + verantwoordelijke dagverzorgingscentrum Terranova, interesse in verandertraject
- **Jan Vandekerckhove**, directeur Huize Sint Monika + voorzitter LDC en pro buurtwerk
- **Truus Roeseems**, algemeen coördinator WGC Medikuregem, proberen erg wijkgericht te werken en willen dit verder opentrekken
- **Bram Fret**, stafmedewerker WGK Vlaanderen, volgt hervorming 1<sup>e</sup> lijn op
- **Jef Pissierssens**, transmuraal coördinator UZ Brussel, is vanuit deze functie aanwezig
- **Lien Eckelaers**, coördinator onthaal CAW Brussel, wil cliënten op toegankelijke manier bereiken
- **Kristien Dierckx**, VPP Brusselse antenne
- **Ann Herzeel**, apotheker AVB-UPB, Molenbeek
- **Joke De Jonge**, stafmedewerker SVHG maar vertegenwoordigt hier ook Familiehulp Herwig Teugels Kenniscentrum WWZ, omwille van buurtgerichte zorg en welzijnsluit
- **Hendrik-Jan Stals**, regioverantwoordelijk zorg en welzijn Brussel – Thuiszorg Brabant vzw
- **Corine Heremans**, maatschappelijk werker – FSMB sociale dienst
- **Conny Roekens**, centrumverantwoordelijke ADO ICARUS
- **Dorrit Moortgat**, coördinator Brussels Overleg Thuiszorg
- **Florence Biesemans**, maatschappelijk werker, CM Sint-Michielsbond, verantwoordelijk voor 7 gemeenten, werken ook met mantelzorgers en vrijwilligers
- **Mia Laermans**, medewerker LDC Het anker, missie= participatieve wijken bouwen
- **Bianca Eerens**, vroedvrouw wheel of care, vertegenwoordigt de vroedvrouwen, er wordt meer opgeschoven naar thuiszorg voor wat betreft postnatale zorg
- **Willy De Smet**, zelfstandig thuisverpleegkundige, voorzitter BZorgt
- **Peter Van Den Spiegel**, zelfstandig thuisverpleegkundige
- **Lieve Dillen**, Psycholoog, FARESA
  - ➔ 21 aanwezigen van de 35 ingeschreven
  - ➔ Alle aanwezigen zijn kandidaat voor het veranderforum



**We missen vandaag:** huisartsen, sociale dienst OCMW, kiné's, onderwijs/ tewerkstelling, , armoedeorganisaties, andere culturele achtergronden, K&G, VGC (wel ingeschreven), GGC (vandaag verontschuldigd), samenlevingsopbouw, jeugdhulp, huisvesting, mantelzorgers, patiënten of ervaringsdeskundigen

**Wie zou er van de afwezigen in het veranderforum of -team moeten zitten?**

**Hoe bereiken we deze personen?**

- Huisartsen
  - Zijn geïnformeerd, hopelijk krijgen we na de algemene vergadering van de BHAK een afgevaardigde
  - Idealiter komt ook de huisarts naar het veranderteam
  - Willy zegt dat thuisvpk ook veel met HA overleggen, en stelt voor om thuisvpk en HA als duo te zien. Truus is het hier niet mee eens. Misschien geldt dit voor oudere patiëntenpopulatie, huisartsen krijgen echter heel wat vragen van patiënten zonder dat er een thuisverpleging aanwezig is. Dit moet ook meegenomen worden.
- OCMW soc dienst (19 gemeenten)
  - Jette is naar kick-off geweest, waarom nu niet aanwezig? Dorrit neemt dit op.
  - Mogelijk probleem: willen ze na de uren naar vergaderingen komen?
  - Ev. Contacten OCMW via Stefaan (BOV): Molenbeek, Anderlecht, 1000 Brussel, Schaarbeek (BOT contacteert)
  - Contacten via Koepel van de Brusselse OCMW's? Horen via David Hercot van de GGC (Annick)
- Geestelijke gezondheidszorg
- Anders culturele achtergronden
  - ICB via BON: Hamida Chiki (HvG)
  - Naziha Maher (HvG)
  - Vlaams minderhedenforum
  - ICB (UZ Brussel, Jef Pissierssens)
- Armoede-organisaties
  - Via Brussels Platform (Annick)
- K&G
- Jeugdhulp
- Ervaringsdeskundigen
- Onderwijs/ tewerkstelling
- Mantelzorgers (CM vertegenwoordigt ook Samana, mantelzorgorganisatie)
- Samenlevingsopbouw
  - Wie heeft er contacten bij Samenlevingsopbouw? Herwig zal hen aanspreken.

Conny vraagt of er ook ervaringsdeskundigen uit de doelgroep betrokken worden?

Er is wel iemand uit VPP, maar een patiënt zelf zou ook in ons forum moeten zitten. We kijken onder meer of we een ervaringsdeskundige uit de GGZ kunnen engageren (Grieke).

**Met opmerkingen [AD1]:** Bedenking achteraf: is er was een patiënt op de kick off: kunnen we die terug aanspreken?

**Het is de bedoeling dat de aanwezigen van vandaag ook andere partners aanspreken die ze face to face zien om in het veranderforum te zetelen!**

- **SAMENSTELLING VERANDERFORUM (VF) EN AFSPRAKENKADER**

---

**Laten we elk forum open voor nieuwe mensen? Of werken we met een gesloten, vaste groep? Kan er in duo naar forum gekomen worden of niet?**

- Meerderheid verkiest gesloten groep, maar een duo kan in geval van 'overmacht'.
- Bij belangrijke beslissingen het forum wel openstellen voor aansluiters, in die zin dat we vragen: wie moet er hier de volgende keer bij zijn.
- Is iedereen vandaag aanwezig bereid om lid te zijn van het forum? JA.

**Succesfactoren goede samenwerking (oefening)**

- Gehoord voelen
- Mensen nemen hun verantwoordelijkheid= nakomen van afspraken
- Doen wat je zegt, zeggen wat je doet
- Samen bereik je meer dan alleen (1+1=3)
- Geen ruis tussen zender en ontvanger, transparant, duidelijk
- Gedeelde expertise (= attitude)
- Out of the box gaan, durven creatieve oplossingen zoeken (buiten professionele hulp)
- Vertrouwen hebben in elkaar
- Resultaat zien, samen doelstelling nastreven
- Intrinsieke motivatie, los van samenwerkingsverbanden
- Respect

Deze succesfactoren zijn onze leidende principes voor de volgende samenkomsten. De leden van het veranderforum engageren zich om deze te respecteren.

- **WAAROM VERANDEREN?**

---

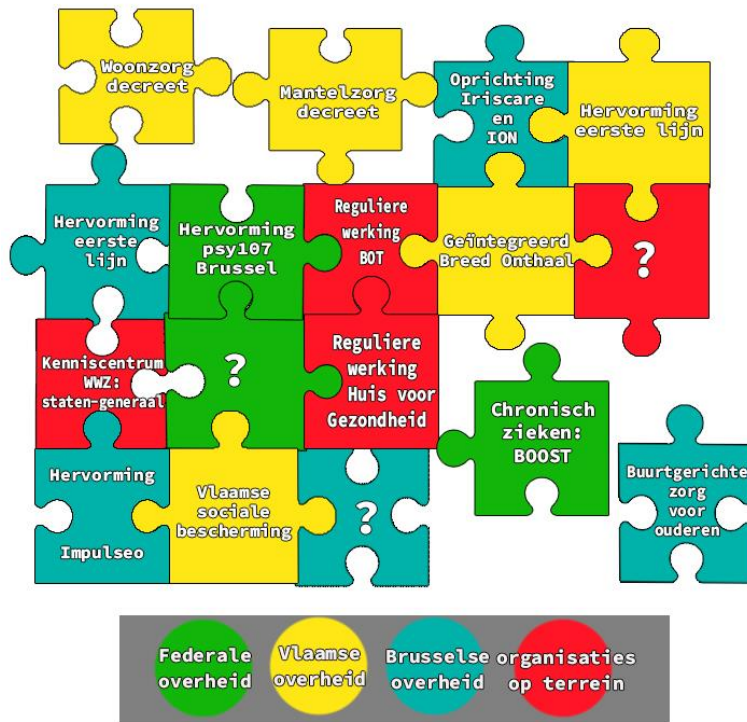
Terugblik op kick-off 26 april 2018 (we verwijzen hierbij naar het verslag van de Kick-off)

- Missen we hier iets?
  - Weinig standpunten over zorgverleners zelf (Truus)
  - Meer zorg voor de zorgverlener, zelfzorg, happy professional
  -

In het gesprek over 'waarom veranderen' wordt ook verwezen naar de rigide kaders in opleidingen: daarin wordt vooral nog gekeken vanuit de eigen bril, het eigen specialisme en nog onvoldoende generalistisch en integraal.

Ook werd er tijdens het gesprek verwezen naar de complexiteit van de samenleving. Die verandert ook en legt nieuwe eisen op. Al is de professionele houding van welzijn- en gezondheidswerkers wel onveranderd.

**Puzzel**



Het huis voor Gezondheid en het BOT hebben zich gewaagd aan een eerste beeld van de verschillende trajecten die van invloed zijn op deze eerstelijns-hervorming in Brussel. Het beeld zal verre van volledig zijn, maar geeft wel een eerste indruk van de complexiteit van dit traject. Bovendien maakt de veelheid van trajecten/projecten dat sommige mensen steeds opnieuw rond andere tafels zitten die wel vergelijkbare onderwerpen behandelen, weliswaar telkens met een andere insteek en vaak ook met een verschillende samenstelling. We willen ervoor waken dat mensen zich overbevroegd gaan voelen of verward geraken door een veelheid aan uitnodigingen en bevragingen. Misschien kunnen we sommige overleggen bundelen of zoeken naar alternatieven. Het veranderforum staat voor alles en iedereen open. Er zal overlap zijn met andere trajecten, dit kunnen we niet voorkomen. Als we integraal willen werken is dit ook onvermijdelijk. Spreek ons dus aan als je mogelijke afstemming en bruggen ziet, en ook als je ergens interessante mensen tegenkomt en vindt dat deze ook bij ons aan tafel moeten.

- **NAAM EERSTELIJNSZONE**

---

TOP 3:

- Bruzel (Brussel + Zorgorganisatie Eerste Lijn, knipoog naar Bruxelles en meertalige context): 73 stemmen
- Bruzorg: 36 stemmen
- ELZ Brussel: 36 stemmen

De grote meerderheid koos voor eerstelijnszone BRUZEL. Mede omwille van de herkenbaarheid van de territoriale grenzen van onze eerstelijnszones ('Brussel'), maar ook omwille van de herkenbaarheid voor anderstaligen.

- **VERANDERTEAM (VT): UITLEG + KANDIDATUREN**

---

Het veranderteam overloopt de 5 leidende vragen en zoekt hier antwoorden op. Nadien wordt er teruggekoppeld naar het veranderforum.

Er wordt gepleit voor een vaste persoon in het veranderteam en een vaste plaatsvervanger indien de eerste persoon echt niet kan.

Argument tegen: interne planning, taken zijn al verdeeld voor rest van het jaar. Moeilijk om hier iemand voor vrij te maken.

Conclusie: Iedereen probeert zijn best te doen om 1 persoon af te vaardigen, als dit niet lukt wordt er een uitzondering gemaakt.

Wie is kandidaat?

**ZEKER**

- Florence Biesemans CM
- Jan Vandekerckhove (WZC Huize Sint Monika, dagopvang, connecties met Fr. Organisaties, zit in Boost)
- Oliva Vanmechelen en/ of Sjoert Holtackers Kenniscentrum WWZ
- Jelle Eeckhout & Martine De Ridder, Diensten voor gezinszorg (SVHG&Familiehulp)
- Iemand vanuit Huis voor Gezondheid/ Brussels Overleg Thuiszorg (BOT)

**MISSCHIEN**

- ? Conny Roekens vanuit gehandicapten sector
- ? Ann Herzeel probeert apotheker te vinden
- ? Patiënt/ ervaringsdeskundige (Griekie neemt dit op)
- ? Jef Pissierssens: Biedt zich aan maar laat het over aan het veranderteam
- ? Diane Van Cleynenbreugel (tandarts)

! Als je kiest voor het veranderteam kan je niet meer in veranderforum zitten. Het veranderteam is wel aanwezig op het forum voor terugkoppeling. Maar je bent geen lid van het forum. De werking van het veranderteam en –forum kan je best vergelijken met de regering (veranderteam) en het parlement (veranderforum).

- **Volgend veranderteam 26 juni 12u-14u** – Lakensestraat 76, 1000 Brussel, grote vergaderzaal (bedoeling is om vergadermomenten te vinden die voor iedereen passen, en af te wisselen tussen avond en middag )
- **Volgend veranderforum 13 september om 19u. Voorstel locatie:**
  - o Haren (CM)
  - o SVHG (Koekelberg)

---

- **AFRONDING EN NETWERKING**

---