



Verslag Veranderteam

Datum	Locatie	Verslaggever
28/08/2018	Lakenhuis	Brussels Overleg Thuiszorg

Aanwezig

- Jan Vandekerckhove (Huize Sint-Monika, directeur)
- Florence Biesmans (CM Sint-Michielsbond, maatschappelijk werker)
- Corine Heremans (FSMB, maatschappelijk werker)
- Ann Herzeel (Apotheker)
- Olivia Vanmechelen (Kenniscentrum WWZ, stafmedewerker)
- Jef Pissiersens (UZ Brussel, transmuraal coördinator)
- Conny Roekens (ADO Icarus, centrumleider)
- Vincent Janssens (huisarts & voorzitter BHAK)
- Diane Van Cleynenbreugel (Tandarts)
- Nina Van Roosbroek (Huis voor Gezondheid)
- Grieke Forceville (Transitiecoach)

Verontschuldigd:

- Martine De Ridder & Jelle Eeckhout (diensten gezinszorg)
- Guy Elsen (Thuisverpleegkundige)

AGENDA

- Goedkeuring verslag veranderteam 26/6
- Samenstelling veranderteam (stand van zaken)
- Waarden en Samenwerkingsafspraken
- Planning
- Huiswerk: Strategische doelstellingen + 6 thema's
- Studiedag buurtgerichte zorg
- Varia

1. GOEDKEURKING VERSLAG VERANDERTEAM 26/6

Het verslag van het veranderteam op 26/6 wordt goedgekeurd

2. SAMENSTELLING VERANDERTEAM (STAND VAN ZAKEN)

- Guy Elsen (thuisverpleegkundige) liet zich verontschuldigen en liet weten dat hij wellicht niet meer aanwezig zal kunnen zijn op het veranderteam. **Het veranderteam vraagt aan Guy Elsen om een vervangende thuisverpleegkundige te vinden, zodat de samenstelling behouden blijft.**
- In opdracht van het veranderteam op 26/6 werd aan volgende organisaties gevraagd om iemand af te vaardigen op het veranderteam:
 - OCMW: Tim De Mey en Luce Lemmens lieten weten niemand vrij te kunnen stellen. Via GGC zal een afgevaardigde gevraagd worden voor de OCMW's.
 - CAW: we wachten nog op een definitief antwoord.
 - CGG: we wachten nog op een definitief antwoord.
 - Mantelzorgers & patiënt: zij zullen enerzijds vertegenwoordigd worden op focusgroepen, anderzijds zal ook de voorbereidende werkgroep deze week nog samenzitten met het Vlaams Patiëntenplatform. Ook zal een patiënt deelnemen aan het veranderforum.
- Ann Herzeel volgt tijdelijk het veranderteam op, tot er meer duidelijkheid is over de vervanging van Laure Geslin. Voor het veranderforum van 13/9 zoekt ze een vervanger.
- De vraag wordt gesteld of iemand deel kan uitmaken van het veranderteam én veranderforum, omdat dit in andere eerstelijnszones soms het geval is. Voor Brussel werd vastgelegd dat dit niet kan. Wel zal (een vertegenwoordiging van) het veranderteam aanwezig zijn op het veranderforum om het voorbereidend werk toe te lichten en uitleg te geven waar nodig. **Deze afspraak willen we graag nogmaals bekrachtigd zien op het veranderforum.**
- Het veranderteam is akkoord dat de namen vermeld worden op de website.

3. WAARDEN EN SAMENWERKINGSAFSPRAKEN

Na de vergadering op 26/6 lieten enkele leden van het veranderteam nog weten zich niet goed te voelen bij de samenstelling van het team. Dit betekent dat er nog onvoldoende vertrouwen is binnen het team om deze bemerkingen tijdens de vergadering te uiten. Het kan hiervoor goed zijn om de succesfactoren en leidende principes scherp te stellen. Welke stellen we voor het veranderteam voorop, kunnen dit dezelfde principes zijn als voor het veranderforum? Dit zijn de volgende:

- Gehoord voelen
- Mensen nemen hun verantwoordelijkheid = nakomen van afspraken
- Doen wat je zegt, zeggen wat je doet
- Samen bereik je meer dan alleen (1+1=3)
- Geen ruis tussen zender en ontvanger, transparant, duidelijk
- Gedeelde expertise (= attitude)
- Out of the box gaan, durven creatieve oplossingen zoeken (buiten professionele hulp)
- Vertrouwen hebben in elkaar
- Resultaat zien, samen doelstelling nastreven
- Intrinsieke motivatie, los van samenwerkingsverbanden

- Respect

Het veranderteam kan zich vinden in deze principes, daarnaast ontstaat er een discussie over het wekingsprincipe van het veranderteam. Is de inspraak van alle beroepsgroepen voldoende verzekerd met deze werkwijze? Immers, niet alle beroepsgroepen zijn aanwezig, ook al is dat wenselijk.

- Als niet iedereen aanwezig is, wat kan dan het mandaat zijn van de aanwezigen op het veranderteam? Wordt er gewerkt met een bepaald aanwezigheidspercentage? Hebben we voldoende draagvlak hiervoor? Het veranderteam doet voorbereidend werk, het veranderforum neemt beslissingen, maar is dit wel representatief? Het veranderforum is nog steeds vrij klein.

Er wordt geopperd dat er nood is aan een visie van elke beroepsgroep, eerder dan input te laten afhangen van slechts één aanwezige.

Voorstel: Er wordt een bredere input gevraagd van verschillende beroepsgroepen over de vraag “wat moet er veranderen?”. Met deze input gaat het veranderteam aan de slag. Het veranderteam krijgt het mandaat om te beslissen welke input wel en niet kan worden gebruikt op welk moment en formuleert een antwoord naar de aanleveraar. Het veranderteam legt de verwerkte input voor aan het veranderforum dat uiteindelijk afklopt.

- Wat zijn de criteria om te selecteren in de input? Dit laten we misschien beter open om geen voorafname te doen op de resultaten en dus geen belangrijke zaken te missen. Het veranderteam krijgt het mandaat om deze selectie te maken.
- Hoe zal de bevraging naar input van de achterban dan gebeuren? Wordt een open vraag gesteld? Een kader voorzien?
- Van **wie** wordt input gevraagd? Verplichte partners? Hiervan zijn meeste al vertegenwoordigd in het veranderteam en veranderforum. Wie dan wel? De mensen dicht bij de Brusselse persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON): huisarts, apotheker, kine, psychologen, vroedvrouwen, diensten gezinszorg, kortom de (basiswerkers). Thuisverpleegkundigen en maatschappelijk werkers zijn voldoende vertegenwoordigd in het veranderforum en veranderteam om representatief te zijn. De franstaligen worden in een eerste inputfase nog niet betrokken, gezien de complexiteit die er nu al is. Wel later in focusgroepen.
- **Wat** wordt er van input gevraagd: Hoe ziet men de organisatie? Wat is de visie? Wat belemmert me nu om beter mijn werk te kunnen doen? Bevraging op basis van de 6 thema's?
- Het veranderteam kan een gezamenlijke visie bewaken, zodat de visies van verschillende beroepsgroepen niet naast elkaar groeien.
- Als deelnemer van het veranderteam is het onze rol om niet vanuit eigenbelang te denken, maar vanuit de Brusselse PZON. Hoe kunnen we dit bewaken? Het is de rol van elke deelnemer uit het veranderteam om dit te bewaken.
- **Besluit:** Het veranderteam steunt het voorstel om de werkmethode aan te passen om zo meer draagvlak te creëren en de betrokkenheid van andere groepen te vergroten. Dit zal gebeuren aan de hand van focusgroepen (zoals geopperd op het vorige veranderforum) en via een extra bevraging van bepaalde basiswerkers. **Deze aanpak zal verder worden uitgeschreven voor Nina en Olivia en zal worden voorgelegd aan het veranderforum.**

4. PLANNING

Najaar 2018

- 1) Vraag 1-2-3
- 2) Studiedag buurtgerichte zorg
- 3) Veranderforum (september en december)

Voorjaar 2019

- 1) Samenstellen voorlopige zorgraad
- 2) Vraag 4-5
- 3) Inspiratiemoment(en) met andere regio's
- 4) Focusgroepen met PZON en mantelzorgers, Franstaligen, armoedeverenigingen, andere culturen, maar ook basiswerkers zoals bv. verzorgenden,...
- 5) Veranderfora (maart en juni)

Najaar 2019

- 1) Erkenningsdossier
- 2) Finaliseren actieplan
- 3) Veranderforum (september en november)
- 4) Lokale initiatieven opvolgen en waar nodig ondersteunen
- 6) Focusgroepen met PZON en mantelzorgers, Franstaligen, armoedeverenigingen, andere culturen, maar ook basiswerkers zoals bv. verzorgenden,...

Parallele processen

- 1) Chronic care projecten
- 2) Geïntegreerd Breed Onthaal
- 3) Brussels Gezondheidsplan
- 4) Staten-Generaal
- 5) Wijkprojecten GGC

Opmerking: naast veranderteam en forum kunnen er ook ad hoc werkgroepen worden opgericht om bepaalde thema's verder uit te werken.

5. HUISWERK: STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN + 6 THEMA'S

De input van strategische doelstellingen en waarden werd gevraagd in functie van het uitschrijven van een visie. Deze input zal ter inspiratie gebruikt worden wanneer de visie verder wordt uitgeschreven. Het doel van de visietekst is richting geven aan de eerstelijnszone. **Op het veranderforum zal worden voorgesteld om de visie te laten uitschrijven door een kleine redactiegroep. Voor de redactiegroep stellen Conny, Nina en Florence zich alvast kandidaat. Op het veranderforum zullen nog enkele kandidaten worden gezocht.** Timing visietekst: november op het veranderteam, december afgeklopt op het forum.

Het schema wordt verder aangevuld met de nog ingestuurde antwoorden en wordt meegestuurd met het verslag.

6. STUDIEDAG BUURTGERICHTE ZORG

De organisatie van een studiedag/inspiratiedag komt er naar aanleiding van een vraag van het veranderforum: wat wordt precies bedoeld met buurtgerichte zorg en hoe beginnen we hier aan? In eerste plaats werd gedacht om in de loop van oktober een studiedag te organiseren met een algemeen deel, gevolgd door modules waaruit men kan kiezen. Er wordt bekeken of deze studiedag kan inhaken op de info- en adviesmeeting van BOT.

Omdat de pilotprojecten buurtgerichte zorg van de GGC nog maar net begonnen zijn en om de organisatie en uitvoering van de dag haalbaar te houden, zal deze dag ingevuld worden als een inspiratiedag met acties, werksessies en een praktische manier van werken.

Olivia en Conny brengen een voorstelling voor invulling van de studiedag/inspiratiedag op het veranderforum.

7. VARIA

Olivia stuurt de bevraging van basiswerkers in kader van Staten-Generaal door.