

## Verslag Veranderteam

Datum	Locatie	Verslaggever
4/03/2019	Lakenhuis	Brussels Overleg Thuiszorg

### Aanwezig

- Florence Biesmans (CM Sint-Michielsbond, maatschappelijk werker)
- Jef Pissiersens (UZ Brussel, transmuraal coördinator)
- Lien Eeckelaars (CAW Brussel)
- Nina Van Roosbroek (Huis voor Gezondheid)
- Grieke Forceville (Transitiecoach)
- Diane Van Cleynenbreugel (Tandarts)
- Stefaan Timperman (Apotheker)

### Verontschuldigd:

- Corine Heremans (FSMB, maatschappelijk werker)
- Katleen Heremans (Thuisverpleegkundige)
- Jelle Eeckhout (diensten gezinszorg)
- Conny Roekens (ADO Icarus, centrumleider)
- Anne Dehullu (CGG Brussel – Lila)
- Olivia Van Mechelen (Kenniscentrum WWZ)
- Louis Ferrant (Huisarts)
- Jan Vandekerckhove (Huize Sint-Monika, directeur)

## AGENDA

- Hoe betrokkenheid VF vergroten?
- Clusters & Zorgraad
- Hoe Franstaligen betrekken?
- Nieuwsbrief

### 1. HOE BETROKKENHEID VF VERGROTEN ?

Het VT zou graag een herbevestiging krijgen van het engagement van het VF. Men vraagt zich af wat maakt dat zo weinig leden van het VF aanwezig waren op 31/1? Wat heeft men nodig om wel aanwezig te kunnen zijn? Om dit te bespreken worden 15 à 20 min. voorzien op het volgende VF.

Voorafgaand zal een kleine bevraging worden uitgestuurd naar de leden van het VF die niet aanwezig waren. Bedoeling is om te polsen naar de reden van hun afwezigheid. Hierbij krijgen ze de keuze uit volgende antwoordmogelijkheden:

- Het doel van de samenkomst is/was niet duidelijk
- Ik zie momenteel de meerwaarde van het traject niet
- Het tijdstip is moeilijk voor mij
- De locatie is moeilijk voor mij
- Ik kan de tijdsinvestering niet doen
- Ik kan mij hier niet meer voor vrijstellen
- Ik weet niet wat er van mij verwacht wordt
- Het is niet concreet genoeg (wat verandert er voor mij?)
- Ik weet/wist niet of ik lid ben van het VF
- Andere

Bespreking tijdens het VF: We hebben opgemerkt dat heel veel mensen niet aanwezig waren, willen er een open gesprek rond voeren. Gezien de minderheid, doch unanimititeit tijdens de stemming van het ELP project en de missie/visie vraagt men een bekrachtiging van de stemming (in de geest werd het reeds goedgekeurd).

De mogelijkheid om in het vervolg vroeger te starten voor nieuwkomers, om hen zo up to date te brengen, wordt aangereikt. Ook de mogelijkheid van een nieuwsbrief kan hier aan bod komen.

Jef brengt dit deel op het VF.

## 2. CLUSTERS & ZORGRAAD

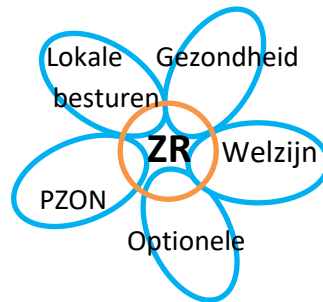
Op het vorige VT werd vooral gesproken over samenstelling van de zorgraad, maar de vraag wordt nu gesteld of het niet beter is om te starten met samenstelling van de clusters, waaruit later een vertegenwoordiging volgt in de Zorgraad. Dit is enerzijds een logischere volgorde om tot een gedragen afvaardiging te komen, anderzijds blijkt dat voor Brussel nog het één en ander moet worden afgetoetst met Vlaanderen alsook juristen in wat voor structuur de Zorgraad zal kunnen landen. Afhankelijk van deze structuur zou het kunnen dat bepaalde personen wel of niet in een Zorgraad kunnen zetelen (bvb. Brusselse OCMW's mogen niet in een Raad van Bestuur van een vzw zetelen, maar wel in een stuurgroep). Dit moet eerst grondig worden onderzocht.

Bovendien is er een vzw-structuur, het Huis voor Gezondheid, die al een groot deel van de opdrachten van de eerstelijnszone/Zorgraad op zich neemt. Nina brengt dit in een overzicht in kaart.

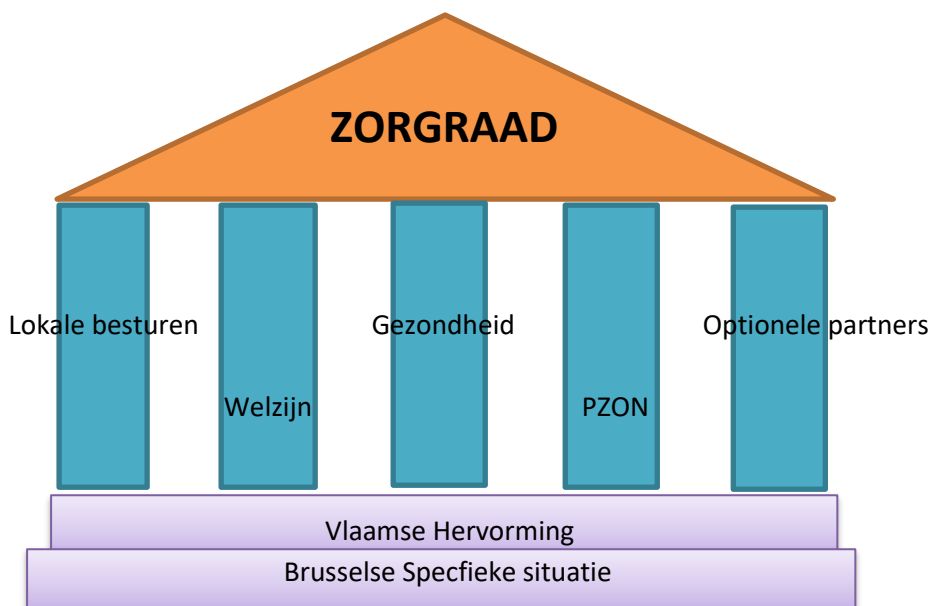
Hoe zullen beiden zich tot elkaar verhouden? Ook deze mogelijke opties moeten worden onderzocht. Enkele mogelijkheden zijn:

- Er wordt een nieuwe aparte vzw opgericht
- De RvB van Huis voor Gezondheid valt samen de Zorgraad (en de samenstelling wordt aangepast)
- De Zorgraad als een soort "Stuurgroep" binnen vzw Huis voor Gezondheid

Tijdens het VF zullen we dus focussen op de samenstelling van de clusters. We verschuiven van de focus naar wie wordt afgevaardigd naar focus op clusters die eerst voor een draagvlak moeten zorgen. De verhouding tussen de clusters en de Zorgraad (ZR) kunnen als volgt worden voorgesteld:



(Blauw = clusters, oranje = Zorgraad)



### Hoe gaan we hiermee aan de slag tijdens het VF?

- De oefening die we maakten voor de Zorgraad, gebaseerd op onze missie en visie, brengen we op het VT.
- We vragen het mandaat aan het VF om als VT de verschillende mogelijke pistes voor structuur te onderzoeken.
- Tijdens het VF kunnen we het profiel van deelnemers aan de clusters en Zorgraad bekijken.
- Er wordt 1u voorzien voor werkgroepen rond clusters.
- Doel van de werkgroepen: een plan van aanpak voor elke cluster, concreet.
- We voorzien de mogelijkheid om samen te komen in 4 clusters, indien nodig (omwille van te weinig aanwezigen) kunnen we nog cluster PZON en/of lokale besturen annuleren.
- Elke cluster wordt begeleid:
  - PZON: Corine & Florence
  - Lokale besturen: Grieké
  - Welzijn: Nina

- Gezondheid: **Silke & Annick**
- **Aanpak:** Definitie van de cluster (uitprint van wie er tot de cluster behoort wordt voorzien). Wie moeten we zien mee te krijgen? Hoe moeten we ons organiseren als we een draagvlak willen creëren? Wat is de concrete opdracht van de cluster? In een eerste clusterbijeenkomst vragen we hen om ook inhoudelijk hun eigen rol te definiëren. Wat is de meerwaarde van de cluster, voor de eerstelijns hervorming, vertrekkende vanuit de missie & visie, kernwaarden van BruZEL: als je dit wil realiseren, wat kan de cluster dan doen?
- **We moeten zien duidelijk te maken dat de cluster zich onafhankelijk moet gaan organiseren, een vaste contactpersoon moet worden aangeduid.**
  - Vanuit VT kunnen we bijvoorbeeld wel een document voorzien met vraag om vanuit de missie van BruZEL 3 doelstellingen en 3 acties per doelstellingen te formuleren.
  - Per cluster moet men afspreken hoe men de eerste clustervergaderingen zal organiseren (zeer concreet, contactgegevens uitwisselen,...)
  - 1<sup>e</sup> clustervergadering moet men bekijken hoe missie/visie realiseren (richtdatum: april)
  - 2<sup>de</sup> clustervergadering moet men het profiel van leden van de Zorgraad opstellen (richtdatum: mei)
  - Beide clustervergaderingen moeten doorgaan vóór het VF van 6/6.
  - In mei moet een extra VF worden georganiseerd om te bepalen welke organisatievorm de Zorgraad zal krijgen. **Datum: 7 mei!**

Op het VF leidt **Griek** het plenaire deel in (link met vraag 4) o.a. aan de hand van de richtlijnen van de Zorgraad.

### 3. HOE FRANSTALIGEN BETREKKEN ?

Focusgroep Franstaligen moet doorgaan voor het VF van 7/5.

Op het VF van 14/3 moet men bevragen: wie mag zeker niet ontbreken? Bijvoorbeeld ook individuele zorgverstrekkers?

**Stefaan** brengt dit stuk op het VF.

### 4. NIEUWSBRIEF

Te vermelden op het VF:

- Vraag naar Nieuwsbrief
- Nieuwe website
- Nieuw e-mailadres

**Nina** licht dit toe.

### 5. VARIA

- **Iriscare:** op het vorige VT werd de vraag gesteld of Iriscare ook betrokken zou moeten worden in de Zorgraad. Daarbij werd eveneens de vraag gesteld waar Iriscare precies voor staat. Iriscare is een soort Brussels RIZIV. Het is een formeel uitbetalingssysteem zonder inhoudelijke werking. Het VT is van mening dat er op dit moment onvoldoende meerwaarde is om Iriscare te betrekken in de Zorgraad.
- **Cécile Daron (Federatie van de Brusselse OCMW's)** laat weten dat ze voortaan opnieuw aanwezig kan zijn op het VF. Tegelijk liet ze echter weten weinig tijd te hebben, gezien de werkdruk op het OCMW alsook zeer moeilijk Nederlands te verstaan. Daarom wordt de vraag gesteld of we haar moeten voorstellen een andere persoon af te vaardigen, indien zij dit haalbaarder vindt. Het blijft moeilijk om de Brussels OCMW's te betrekken, we willen dus zeker het kader scheppen om voor hen eenvoudiger te maken om aanwezig te zijn en te volgen. Mogelijks kan het helpen indien zij wordt bijgestaan door één van de teamleden die perfect tweetalig is en tijdens het VF voor vertaling kan zorgen indien nodig. De vraag wordt gesteld of **Corine** dit wil doen?
- Op 25/4 (19-22u) gaat een event "**Huisartsen aan het woord**" door. Het evenement gaat uit van de Onafhankelijke Ziekenfondsen en bespreekt onder meer de unieke positie van de huisarts in de eerstelijnszorg en welke invloed de eerstelijns hervorming heeft. Het VT vraagt of dit specifiek over de Brusselse situatie gaat of over Vlaanderen? **Nina** vraagt dit na en stuurt de save the date door.

#### TO DO VOOR VF

- Slides VF 14/3 voorbereiden, ook bevraging hierin verwerken. (**Grieke en Nina**)
- Bevraging uitsturen (**Nina**)
- Uitnodiging VF 14/3 uitsturen (**Silke**)