



INDEX

INLEIDING	- 3 -
VISIE EN MISSIE	- 4 -
• Doelgroep en Strategie	- 5 -
ORGANISATIE	- 6 -
• Structuur en Organigram	
• Raad van Bestuur	
• Algemene Vergadering	
• Personeel	
ZORG VOOR TALENT	
• Instroom	- 7/8 -
• Doorstroom	- 9/10 -
• Uitstroom	- 11/12 -
ZORGVERLENERS ONDERSTEUNEN	
• Startersservice & Zorg voor de individuele zorgverlener	- 13/14 -
• Ondersteunen beroepskringen & Eerstelijnsmeeting	- 15/16 -
INTERDISCIPLINAIRE SAMENWERKING BEVORDEREN	
• Medisch farmaceutisch overleg & Bewegen op verwijzing	- 17/18 -
• Transmurale samenwerking & Eerstelijns hervorming	- 19/20 -
TEAM	- 21 -
CONTACT	- 22 -



INLEIDING

Hierbij stellen we jou vanuit Huis voor Gezondheid trots ons jaarverslag voor.

Onze kernopdracht is zorgen voor een Nederlandstalig, kwaliteitsvol zorgaanbod voor iedereen in Brussel.

Dit is een boeiende en uitdagende opdracht. Brussel kent immers, net zoals andere regio's in België en Europa, personeelstekorten in de zorg. Bovendien verandert er momenteel heel veel in het zorglandschap, zo is er bijvoorbeeld de reorganisatie van de eerstelijnszorg (zowel vanuit de Vlaamse als de Brusselse en de Franstalige overheid) en zijn er de hervormingen in het ziekenhuislandschap. De rode draad doorheen alle hervormingen en nieuwe beleidslijnen kan worden samengevat met volgende kernwoorden: buurtgerichte zorg, vraag gestuurd, samenwerking over sector- en taalgrenzen heen en integrale zorg. Vanuit Huis voor Gezondheid hebben we dus zeker nog voldoende werk de komende jaren.

Dit werk splitsen we op in drie hoofddoelstellingen. Omdat geen enkele hervorming kan slagen wanneer er onvoldoende mankracht is op het terrein, focust onze eerste strategische doelstelling op **zorg voor talent**. We motiveren jongeren en volwassen studiekeuzers om een zorgopleiding te volgen, stage te lopen in Brussel en te kiezen voor het Brusselse zorgwerkveld.

Eenmaal in Brussel aan de slag als zorgverlener, ondersteunen we zowel individuele zorgverleners als hun beroepskringen. **Zorgverleners ondersteunen** is onze tweede strategische doelstelling. Tot slot richten we ons voor onze derde strategische doelstelling op **samenwerking**, hetzij multidisciplinair, indien mogelijk interdisciplinair, en dit zowel tussen actoren uit de eerste lijn als transmuraal over ziekenhuisgrenzen heen.

Dit doen we door interdisciplinaire navormingen te organiseren, samenwerkingsafspraken te faciliteren, nieuwe tools en methodieken uit te werken, uit te proberen en aan te bieden, enz. Daarnaast testen we projectmatig andere vormen van samenwerking uit die - bij succes - door de overheden worden opgepikt om structureel te worden ingebed.

Gericht op deze drie doelstellingen hebben we in 2018 allerhande activiteiten gedaan.

Dit jaarverslag is een representatieve selectie hieruit. We wensen je veel leesplezier en hopen ook met jou in 2019 (nog meer) te kunnen samenwerken.

VISIE

Huis voor Gezondheid streeft naar een kwaliteitsvol zorgaanbod in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor de Nederlandskundige patiënt.

Hiertoe biedt Huis voor Gezondheid ondersteuning aan (organisaties van) zorgverleners die in de context van een superdiverse hoofdstad toegankelijke en kwaliteitsvolle zorg willen bieden.

Onder kwaliteitsvol zorgaanbod wordt verstaan:

- Aanwezigheid van voldoende Nederlandskundige zorgverleners
- Toegankelijke zorg volgens de 5 “B’s” van toegankelijkheid: bereikbaar (fysiek), beschikbaar (aanbod), betaalbaar, begrijpbaar (onder andere taal) en bruikbaar (nood aan)
- Zorg waarin de persoon met een zorgnood centraal staat, participeert aan zijn eigen zorg en met oog voor zijn mantelzorger(s)
- Zorg die kostenefficiënt is
- Interdisciplinaire samenwerking binnen de zorg

MISSIE

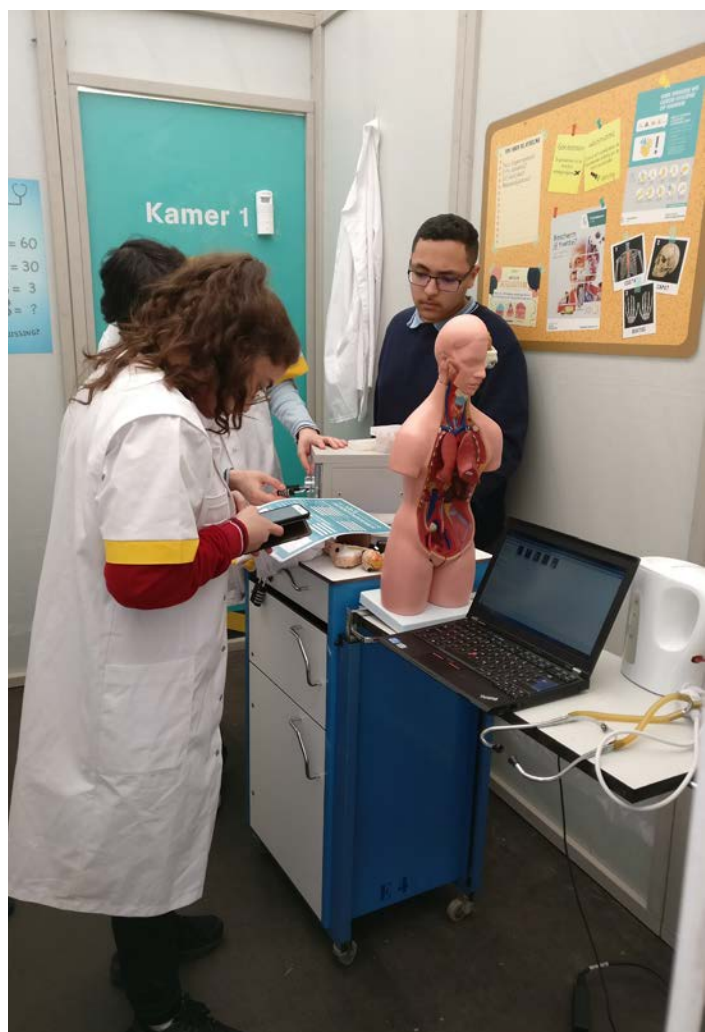
Huis voor Gezondheid is een netwerkorganisatie die dankzij het delen van haar kennis van het Brusselse zorglandschap samenwerking en netwerking tussen organisaties en zorgverleners faciliteert en initieert.

Onder zorglandschap worden in de eerste plaats de Brusselse (organisaties van) zorgverleners verstaan maar ook hun belangrijkste activiteiten, samenwerkingsinitiatieven en netwerken. Ook wordt samengewerkt met welzijnsorganisaties.

DOELGROEP

De primaire doelgroep van Huis voor Gezondheid zijn de Nederlandskundige (toekomstige) zorgverleners en hun organisaties in Brussel en de verantwoordelijken van de zorgopleidingen.

De secundaire doelgroep van Huis voor Gezondheid is iedereen in Brussel en de Rand die beroep wil doen op zorg aangeboden door de primaire doelgroep.



STRATEGIE

Om de visie en de missie vorm te geven volgt Huis voor Gezondheid de onderstaande strategie:

- Huis voor Gezondheid verstrekt zelf geen zorgen maar zorgt voor bekendmaking en toegankelijkheid van het Nederlandskundig zorgaanbod in Brussel en de Rand.
- Huis voor Gezondheid zoekt actief naar samenwerking met alle partners die de visie en de missie van Huis voor Gezondheid onderschrijven om haar doelstellingen te verwezenlijken, in het bijzonder met de organisaties uit Brussel en de Rand.
- Huis voor Gezondheid functioneert als ontmoetingsplatform voor de gezondheidssector in Brussel.
- Huis voor Gezondheid slaat de brug tussen de gezondheids- en welzijnssector in samenwerking met (maar niet uitsluitend) de Lakenhuispartners.
- Huis voor Gezondheid wil de schakel zijn tussen het Brusselse zorglandschap en het beleid. Ze houdt de vinger aan de pols bij het werkveld, detecteert er hiaten en noden, signaleert ze aan de overheid en vertaalt ze in concrete en bruikbare aanbevelingen. Dit is echter een tweerichtingsverkeer: noden, aandachtspunten en initiatieven die door beleids-actoren geformuleerd worden, worden door Huis voor Gezondheid vertaald naar het werkveld.
- Huis voor Gezondheid wil een laagdrempelig aanspreekpunt zijn voor de Brusselse zorgverleners, hun organisaties en voor de Brusselse patiëntenverenigingen.
- Huis voor Gezondheid wil zorgen voor een efficiëntere organisatie van de zorg door afspraken te maken rond gezondheidszorgontwikkeling met de zorgverstrekkers en door gezondheids-organisaties en beleidsinstanties te ondersteunen.
- Huis voor Gezondheid initieert of verricht gericht onderzoek daar waar onvoldoende informatie beschikbaar is.

STRUCTUUR EN ORGANIGRAM



RAAD VAN BESTUUR

De leden van de Raad van Bestuur(RvB) zetelen ten persoonlijke titel.

Begga Cranskens, Greta De Geest, Willy De Smet, Annemie Deleenheer, Daniel Devos, Dirk Devroey, Chris Geens, An Herzeel, Inge Liebaers, Lieven Mangelschots, Jan Peers, Ann Roex, Björn Steegen, Diane Van Cleynenbreugel, Olivia Vanmechelen, Jan Verhaeghe, Caroline Verlinde

ALGEMENE VERGADERING

De leden van de raad van bestuur en Tine Dusauchoit, Jan Lamote, Johan Martens, Sumio Yoshimi

PERSONEEL

Sara Decoene, Annick Dermine, Els De Schrijver, Annemarie Einhaus, Robbe Engels, Eva Leens, Rafaela Martinez, Jolijn Monstrey, Dorien Pepermans, Gert Van Dycke, Nina Van Roosbroek, Stefaan Van Bever, Myriam Verkouter, Katrien Walter.

instroom, jongeren en zij-instromers warm maken voor een zorgopleiding in Brussel



De eerste pijler van de talentwerking van Huis voor Gezondheid zorgt ervoor dat jongeren en zij-instromers (werkzoekenden, nieuwkomers en carrièreswitchers) voor een zorgopleiding kiezen in Brussel. Hier rond deden we in 2018 talloze acties. Hieronder een selectie.

H-TEAM

Het Health-team (H-team) van Huis voor Gezondheid ging opnieuw samen met een gids uit het werkveld op pad naar Nederlandstalige secundaire scholen. We lieten jongeren uit het laatste jaar secundair onderwijs (TSO en ASO) kennismaken met een waaier aan zorgberoepen. Op een interactieve manier ontdekten jongeren dat er voor ieder talent, voor elke interesse, wel een zorgberoep bestaat. De gidsen die meegingen waren zoals steeds docenten of zorgverstrekkers die met passie over hun beroep vertelden.

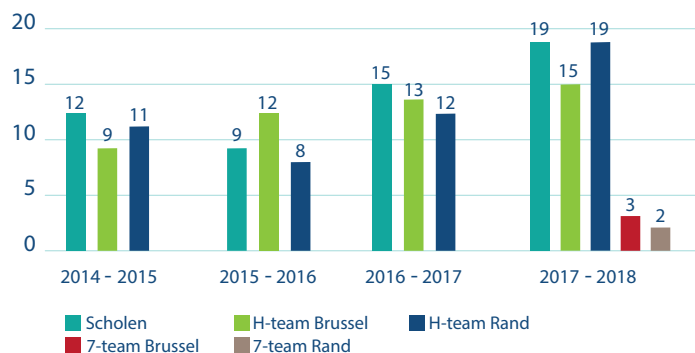
Dit succesvol project heeft haar nut bewezen en blijft noodzakelijk om de instroom op peil te houden. Er is immers een nijpend tekort aan (Nederlands-kundige) zorgverleners in Brussel. Toch waren enkele accentverschuivingen noodzakelijk. Doordat er steeds meer nood is aan hoogopgeleide zorgverleners bleven we ervoor kiezen om in te zetten op het ASO (en het TSO).

Door alle acties van het H-team bereikten we vorig schooljaar meer dan 900 leerlingen, bezochten we vier nieuwe scholen en organiseerden we 34 H-teamsessies, waarvan 15 in Brussel en 19 in de Rand.

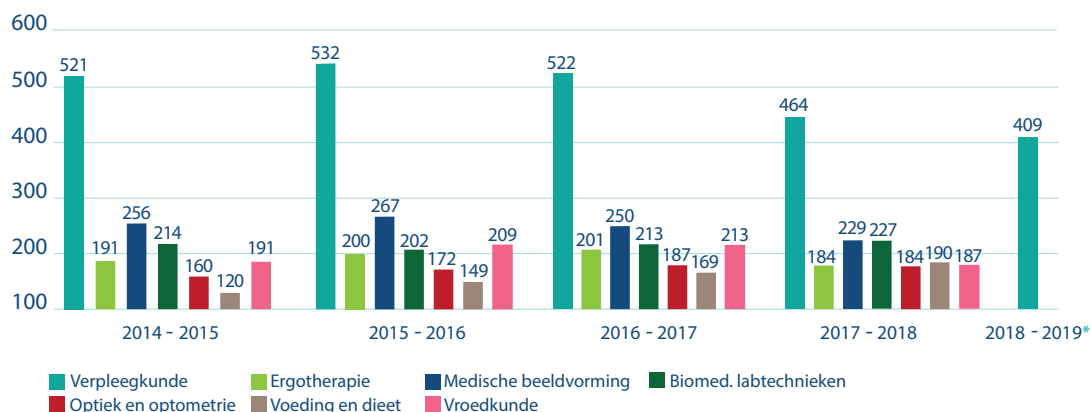


Het 7-team werd het voorbije schooljaar opgericht en trok reeds naar vijf scholen om jongeren van 7 BSO wegwijs te maken in de verschillende opleidingen verpleegkunde.

Evolutie van het aantal scholen, H-team en 7-team sessies in Brussel en de Rand, 2014-2018:



Evolutie van het aantal inschrijvingen in Brusselse zorgopleidingen, 2014-2018:



*enkel voor verpleegkunde cijfers voor het schooljaar 2018-2019



ESCAPE ROOM

Naast deze H-teamsessies organiseerden we voor deze doelgroep ook een escaperoom. De Vlaamse promotie-campagne “Een zorgjob: ik ga ervoor” ontwierp deze escaperoom waarin leerlingen konden kennismaken met het thema zorg.

Om dit in Brussel meer kracht bij te zetten, coördineerde Huis voor Gezondheid deze momenten in de Brusselse scholen.

Het concept: Leerlingen én leerkrachten van het 5e en 6e jaar secundair onderwijs (ASO en TSO) stapten in een wit pak een escaperoom binnen. Ze werden ‘in quarantaine geplaatst’ en hadden 35 minuten de tijd om een patiënt te redden en zo te kunnen ontsnappen aan een zéér besmettelijk en dodelijk virus.

De escaperoom was te gast in vijf Brusselse scholen en op de schoolverlatersbeurs. Bijna 300 Brusselse leerlingen maakten op een speelse manier kennis met de uitdagingen in de zorg. We brachten er ook onze andere promotieprojecten van de zorgopleidingen in de kijker: de ambassadeurs voor zorgberoepen van het H-team gingen mee en de inleefmomenten in de zorg werden voorgesteld.

De Brusselse komiek Erhan Demirci ondersteunde de campagne en genereerde veel persaandacht. Met een sterke social mediacampagne bereikten we in de periode die hierop volgde meer dan 12.000 jongeren. Huis voor Gezondheid zal blijven inzetten om nog meer jongeren en zij-instromers in Brussel en de rand te bereiken opdat inschrijvingscijfers van zorgopleidingen in Brussel in stijgende lijn gaan.

Eens studenten voor een zorgopleiding gekozen hebben, willen we hen helpen om Brussel en haar gezondheidszorg te leren kennen. Een goede stage-ervaring is een sterke troef om later ook voor de Brusselse zorgsector te kiezen. Zowel de stages optimaliseren als de stagiairs de weg naar Brussel wijzen is daarom belangrijk. Huis voor Gezondheid ontwikkelde hiervoor een aantal projecten en events: het stagementoraat verpleegkunde, Brussellessen, jobhoppen, een stagestartavond voor stagiairs geneeskunde, enz.

doorstroom, *Brussel en haar gezondheidszorg bekend maken bij studenten*

*Elke Moortgat, stagecoördinator
verpleegkunde in de Erasmus Hogeschool Brussel*

STAGEMENTORAAT VERPLEEGKUNDE *een overlegplatform voor scholen en ziekenhuizen*

Interview met Elke Moortgat, stagecoördinator verpleegkunde in de Erasmus Hogeschool Brussel.

Wat is het Stagementoraat Verpleegkunde?

Elke: “Het Stagementoraat Verpleegkunde is hét overlegplatform bij uitstek voor Brusselse ziekenhuizen en Nederlandstalige (én Franstalige) scholen verpleegkunde dat in 2012 in het leven geroepen werd door Huis voor Gezondheid. Hiermee willen we de stages verpleegkunde optimaliseren. Een goede stage-ervaring is immers een opstap naar een latere tewerkstelling in Brussel.”



Welke meerwaarde heeft dit platform voor jouw studenten?

Elke: “In het Stagementoraat ontmoeten we de begeleidingsverpleegkundigen van de ziekenhuizen waar onze studenten stagelopen. Door samen afspraken te maken verlopen de stages gemakkelijker en worden problemen voorkomen. Zo hebben we in samenspraak met de ziekenhuizen een onthaalbrochure ontwikkeld waarin informatie staat voor de student die op stage vertrekt. Een goed onthaal is een immers essentieel voor een goede stage-ervaring. Daarnaast zoeken we elk jaar opnieuw hoe de stagebegeleiding door de stagementoren in de Brusselse ziekenhuizen vlotter kan verlopen. Hiervoor organiseren we bijvoorbeeld samen een tweetalig symposium voor stagementoren.”

Wat heeft het Stagementoraat in 2018 nog meer gerealiseerd?

“In 2018 stond de verlenging van de opleiding verpleegkunde naar vier jaar op de voorgrond, want dit betekent een toename van het aantal stage-uren. Onze stagepartners op de hoogte brengen van de laatste ontwikkelingen en samen afspraken maken is daarbij heel belangrijk. Het stagementoraat Verpleegkunde Brussel is hierin onmisbaar.”

STAGEMENTORAAT VERPLEEGKUNDE IN EEN NOTENDOP SINDS 2012:

- Overleg tussen het Brussels werk- en opleidingsveld over stages verpleegkunde
- Tools voor betere stage(begeleiding) in Brusselse ziekenhuizen:
 - StageFLASH, digitale nieuwsbrief voor stagementoren
 - Competentieprofiel voor stagementoren
 - Folder met tweetalig opleidingsaanbod voor stagementoren in Brussel
 - Sjabloon voor gemeenschappelijke onthaalbrochure voor stagiaires
- Tweetalig symposium voor stagementoren verpleegkunde

*Het stagementoraat
verpleegkunde Brussel
is onmisbaar.*





uitstroom, de weg naar het Brusselse werkveld tonen

In de derde pijler van de talentwerking helpen we (afgestudeerde) zorgverleners te kiezen voor het Brusselse werkveld. Met een aantal initiatieven wijzen we Nederlandstalige zorgverleners de weg naar de Brusselse zorgsector: JOB@Brussel, verwelkomingsavond voor huisartsen in opleiding, startersservice voor startende huisartsen en thuisverpleegkundigen,

JOB@BRUSSEL, 4de EDITIE

Voor de vierde keer organiseerde Huis voor Gezondheid een grote gezamenlijke jobbeurs i.s.m. vier Brusselse Nederlandstalige scholen met tien zorgopleidingen. Laatstejaargestudenten uit de bachelor- en HBO5 zorgopleidingen in Brussel bezochten de standen van de overwegend Brusselse zorgorganisaties en namen deel aan verschillende workshops die hen voorbereiden op de stap naar het werkveld.

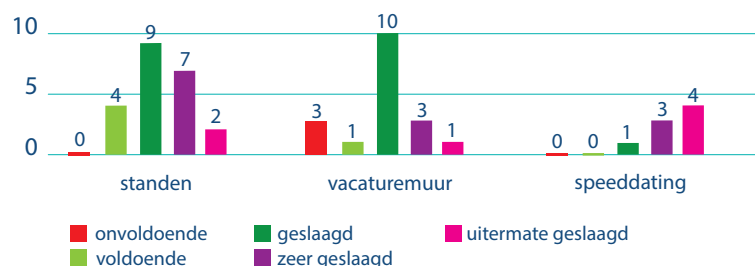
Opleidingen die deelnamen aan **JOB@Brussel**:

Verpleegkunde, vroedkunde, medische beeldvorming, ergotherapie, optiek & optometrie, biomedische laboratorium technologie, voedings- en dieetkunde.

JOB@Brussel 2018 in cijfers:

- 325 laatste jaarstudenten
- tien Brusselse opleidingen in de zorg
- dertig standhouders
- acht workshops over (gaan) werken in de zorg
- 10 Brusselse zorgorganisaties speeddaten met studenten verpleegkunde **NIEUW!**
- Heel veel vacatures voor verschillende zorgdisciplines op de vacaturemuur **NIEUW!**

Algemene beoordeling van de dag door de standhouders van JOB@Brussel 2018:



“Goede potentiële kandidaten ontmoet en veel vragen kunnen beantwoorden over jobmogelijkheden”
Dit is één van de betere jobbeurzen. Proficiat aan de hele organisatie!”

Een standhouder

TOEKOMSTIGE HUISARTSEN WEGWIJS MAKEN IN BRUSSEL

Er is een groot tekort aan Nederlandstalige huisartsen in Brussel. Daarom zet Huis voor Gezondheid in op het stimuleren van stagelopen als huisarts in Brussel. In 2018 waren er twaalf huisartsen in opleiding (HAIO's) werkzaam bij praktijkopleiders in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

In samenwerking met de BHAK organiseerden we in 2018 een verwelkomingsfeest voor de HAIO's en hun praktijkopleiders.

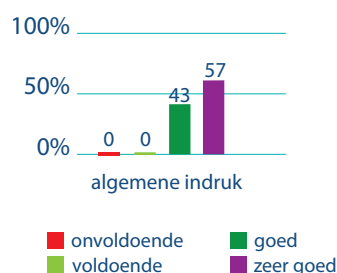
Wat wilden we hiermee bereiken?

- Creëren van een welkom-gevoel in Brussel en saamhorigheid bij HAIO's
- Hen informeren over bij wie ze terecht kunnen met welke vragen binnen BHAK en Huis voor Gezondheid
- Praktische info geven over de Brusselse huisartsenkring (BHAK), de organisatie van de Brusselse wachtorganisatie (GBBW), de navormingen, de LOK's, enz.
- Een overzicht geven van het Brusselse zorglandschap. Het Brussels Observatorium publiceerde in 2018 een dossier 'Huisartsen in het Brussels Gewest: wie zijn ze, waar houden ze praktijk, en waar zijn er mogelijke tekorten?'. Zij werden dan ook op het verwelkomingsfeest uitgenodigd om de resultaten van dit onderzoek voor te stellen.

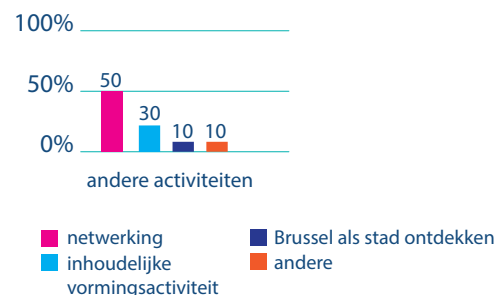
Reacties HAIO's:

- Ik vond het een heel interessante avond. Kort na onze start was dit zeker relevant.
- Ik kreeg de uitnodiging via mijn praktijkopleider. Bedankt voor de interessante avond!
- De gegeven informatie helpt mij enorm om het bos door de bomen te zien. Het was heel interessant en relevant voor het specifieke Brusselse landschap!

Algemene indruk van de avond:



Als we in de toekomst nog andere activiteiten zouden organiseren voor HAIO's, aan welk soort activiteit geef je dan de voorkeur?:



“Boeiende info, interessante weetjes, heel leuk gebracht!”

student, over de workshop solliciteren

“Bedankt! Ik heb kunnen kennismaken met veel zorgorganisaties in Brussel. En ik heb zelfs een afspraak gemaakt met een HR-dienst van een Brussels ziekenhuis.”

student, over de standen

Zoals onze naam het al zegt, zijn we er bij Huis voor Gezondheid ook echt vòòr de zorgverleners uit de gezondheidszorg. We willen er zijn voor zowel de individuen als voor de beroepskringen zodat de zorgverlener op alle niveaus maximaal ondersteund is en zich maximaal kan focussen op een goede gezondheid van zijn patiënten. Op de volgende pagina's maken we een selectie van enkele activiteiten die we hierrond gedaan hebben in 2018.



STARTERSSERVICE

Niet alleen willen we pas afgestudeerden helpen om toegang te krijgen tot hun beroep. Ook willen we zorgverleners die al even in het vak zitten, bijstaan in het zoeken naar, en opstarten van een (nieuwe) praktijk, al dan niet in groep en multidisciplinair. We zijn partner bij innovatieve ideeën en we zoeken bij elk project hoe we de ontwikkeling en uitvoering makkelijker kunnen maken.

Concreet gaat onze ondersteuning van administratieve begeleiding, het leggen van contacten binnen ons netwerk, het helpen organiseren van kennismakingsdrinks, het aanbieden van vormingen tot het verbeteren van zorgcontinuïteit via onze methodieken. We maken ons sterk dat ons netwerk en onze Brusselkennis op wijk-niveau hierin hét verschil maakt.

Voorbeelden van 2018

- We hielpen zoeken naar zorgverleners die een vrije praktijkruimte wouden betrekken

- We ondersteunden een HAIO die zich wou aansluiten bij een Brusselse huisartsenpraktijk of vervangingen op zich wou nemen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- We ondersteunden enkele artsen bij de zoektocht en goedkeuring van een geschikt pand voor een multidisciplinaire groepspraktijk
- We stonden bij en verwezen door bij vragen op juridisch en boekhoudkundig vlak bij de oprichting van een samenwerkingsverband
- We zochten en vonden financieringsmogelijkheden voor een praktijkmanager

We breiden deze ondersteuning uit via bredere bekendmaking en erkenningen bij subsidiërende instanties. Dit zijn onze wortels en voeling met het werkveld. We geloven dat dit mee de basis is waarop de rest van de werking van Huis voor Gezondheid steunt.

ZORG VOOR DE INDIVIDUELE ZORGVERLENER

De prevalentiecijfers van burn-out bij zorgverleners zijn hoog. Ook beleidsvoerders zijn zich daarvan bewust. Dankzij de financiële steun van de VGC kon Huis voor Gezondheid een traject rond burn-out voor de individuele zorgverlener uitwerken.

Dit traject startte in december 2017 met een multidisciplinaire kick-off: "Veerkrachtig in je praktijk: zorgen voor je patiënt en jezelf." Prof. Elke Van Hoof bracht de theorie, improvisatietheater Inspinatie zorgde voor een luchtige toets en ervaringsdeskundige Chris Vanden Abeele maakte het geheel toegankelijk. Aan het einde van deze avond werd een ruim aanbod aan vervolgtrajecten voorgesteld waaruit de aanwezigen konden kiezen.

Om dit bekend te maken bij een ruimer publiek lanceerden we begin 2018 een postercampagne, deelden flyers uit en stuurden een tweemaandelijks nieuwsbrief rond. Op basis van de inschrijvingen werd vervolgens beslist deze activiteiten te organiseren:

- Een tweedaagse opleiding om psychologen te helpen hun cliënten met burn-out beter te ondersteunen
- Een een-dag-opleiding om huisartsen te helpen hun patiënten met burn-out beter te ondersteunen
- Een vierdaags en een tweedaags groepstraject
- Een losstaande sessie rond waardengericht werken
- Een sessie op maat van Helix-huisartsennetwerk(2018) en een sessie op maat van Bofort (2019)
- Individuele coaching

De sessies en trajecten werden één voor één positief geëvalueerd. Bovendien merkten we dat naarmate het jaar vorderde, het aantal inschrijvingen toenam. In 2019 loopt dit project af. We blijven echter aandachtig voor vragen en noden rond dit thema. Door hier een jaar rond te werken hebben we bovendien nuttige ervaring en contacten opgebouwd zodat we toekomstige vragen van zorgverleners gepast kunnen opvangen en doorverwijzen.

"Wat een zalige momenten! Iemand die naar je luistert en je door te luisteren en het geven van kleine tips en suggesties verder op weg zet. Dat dit zo verhelderend kon zijn, keer op keer, lag buiten mijn verwachtingen. Soms dacht ik: 'Dit kan ik niet, dit doe ik niet, dit is niet mogelijk in mijn job', maar als ik het dan toch probeerde... Ik heb nu niet ineens het gevoel dat ik minder ploeter. Wel pak ik zaken nu anders aan. Ik weet nu beter dat uitspreken verheldering brengt en weet waar ik terecht kan als ik het niet helder krijg. Dank voor deze zorg, Huis voor Gezondheid!"

Elke Van Den Bergh,
Vroedvrouw - Lactatiekundige, Zwanger In Brussel



ONDERSTEUNEN BEROEPSKRINGEN

Huis voor Gezondheid is er niet alleen voor individuele zorgverleners, maar ook voor alle Brusselse beroepskringen. Op onze webpagina kunnen de kringen een overzicht vinden van wat we voor hen kunnen betekenen. We spreken met de kring(en) af hoe we kunnen samenwerken, waar we hen kunnen ondersteunen.

PzYnneke, de Brusselse kring voor klinisch psychologen

Sinds 2016 ondersteunen we de Brusselse klinische psychologen. In 2016 hielpen we hen mee een kring opstarten. Ondertussen is er een kerngroep, een gesloten Facebook-groep en zijn er jaarlijks minstens twee events. Verder ondersteunen we PzYnneke door onze lokalen ter beschikking te stellen, hen te helpen bij het organiseren van events, mee de administratie en communicatie op te volgen, enz.



In 2018 organiseerde PzYnneke een event rond cultuursensitief werken waarbij het Steunpunt Cultuursensitieve Zorg kwam spreken, en een event rond de sociale kaart waarop het CAW, Bru-Stars en Hermes Plus zichzelf kwamen voorstellen. Het resultaat is ernaar: eind 2018 telde de kring een 30-tal leden.

Dit is het dubbele van wat we in ons actieplan voor 2018 als richtaantal ambieerden!





Eerstelijnsmeeting



EERSTELIJNSMEETING

Vanuit het project 'Coördinatie Gezondheidszorg Brussel' ontstond Huis voor Gezondheid (2010), maar ook de eerstelijnsmeeting (2007). Deze werd in 2008 omgedoopt tot gezondheidsmeeting. Ondertussen zijn we tien jaar verder en veranderende het zorglandschap binnen de eerstelijnsgezondheidszorg. Er is ook nauwer overleg en samenwerking tussen welzijn en gezondheid. Daarom kozen we ervoor om de naam opnieuw te veranderen naar 'Eerstelijnsmeeting'.

De eerstelijnsmeeting is een informatie- en bijscholingsmoment voor zorgverleners uit zowel de gezondheidssector als de welzijnssector en tevens een gelegenheid om elkaar te ontmoeten.

Dit evenement ging voor de twaalfde keer door. Het is een evenement georganiseerd door Huis voor Gezondheid, i.s.m. met het Kenniscentrum WWZ, Home-info en het Brussels Overleg Thuiszorg (allen gehuisvest in 't Lakenhuis).

Concreet wordt de avond gevuld met een aantal invalshoeken (workshops) over een centraal thema binnen de welzijns- en gezondheidssector. Tijdens de editie 2018 stonden diverse aspecten van middelengebruik en middelemisbruik centraal.

Huis voor Gezondheid, Brussels Overleg Thuiszorg, Kenniscentrum Welzijn Wonen Zorg en Home-Info organiseerden vijf workshops die deze thematiek verfrissend belichtten:

- WS 1: Hoe kijken we als zorgverleners naar middelemisbruikers?
- WS 2: Efficiënt en gezond middelengebruik in de thuiszorg: wie speelt welke rol?
- WS 3: Mijn pilletjes: onontbeerlijk of beperkend?
- WS 4: Middelengebruik op straat: van detectie over gecontroleerd gebruik tot structurele aanpak.
- WS 5: De Brusselse sociale kaart voor verslavingsproblematieken.

De avond werd afgesloten met een receptie die ruimte laat aan de aanwezigen om netwerken op te bouwen of te onderhouden. Door verschillende workshops aan te bieden, richten we ons op een breed publiek van zorgverleners en kunnen we invalshoeken aanbieden die zowel aansluiten bij de welzijnssector als bij de eerste en de tweede lijn (specialisten) van de gezondheidszorg.

*“zeer praktische handvaten
gekregen om in het werkveld
te gebruiken”*

deelnemer

INTERDISCIPLINAIRE SAMENWERKING BEVORDEREN

In het veranderende zorglandschap is de noodzaak van samenwerking onder-tussen onontkoombaar. Gezien Huis voor Gezondheid in Brussel de zorgver-leners wil ondersteunen bij het bieden van kwaliteitsvolle zorg, moeten we hen natuurlijk ook helpen om beter samen te werken met collega- zorgverleners. Op de volgende pagina's staat een selectie van de initiatieven die we doen om dit te bereiken.

MEDISCH FARMACEUTISCH OVERLEG

MFO staat voor medisch farmaceutisch overleg, een overleg tussen arts en apotheker. Ons project rond samenwerking tussen huisartsen en apothekers is een al jaren lopende samenwerking tussen Huis voor Gezondheid, de Apothekersvereniging van Brussel en het Réseau Multidisciplinaire Local de Bruxelles.

Voor dit project ontwikkelden we een 'Handleiding voor een kwalitatief overleg tussen apotheker en huisarts' met bijbehorende vormingspakketten. Deze handleiding is opgedeeld in thema's. We hebben het over 'het voor-schrift', 'misbruik en verslaving', 'magistrale bereidingen' en 'de zorgtrajecten'. Concreet zijn dit vier vormings-pakketten en elk van deze vier pakketten is sinds 2018 erkend door het RIZIV als zgn. 'kwaliteitsbevorderend programma'.

De vormingspakketten bestaan uit een handleiding, een PowerPointpresentatie, een evaluatiemethodiek en bijbehorende documentatie en handige contactkaartjes. Hiermee kan een huisarts of apotheker een lokaal MFO organiseren met financiële steun vanuit het RIZIV. In 2017 hielpen we bij de organisatie van twee MFO's, één over eHealth, één over misbruik en verslaving.

Daarnaast organiseerden we een 'train de trainer' zodat ook andere zorgverleners met onze pakketten een MFO kunnen modereren.



Ons doel is immers zo veel mogelijk huisartsen en apo-thekers aan het "MFO-en" te krijgen, gezien de duidelijke meerwaarde voor de patiënt. Op deze dag waren artsen en apothekers van heel België aanwezig. De teneur na afloop was globaal heel positief, met zelf complimenten voor de organisatoren.

“Bedankt voor de uitmuntende organisatie en de enthousiaste sprekers.”

apotheker op zijn/haar evaluatiefiche van de dag

Tot slot organiseerden we naar jaarlijkse traditie ook een congres rond de samenwerking tussen apothekers en huisartsen. Ditmaal was het thema 'Misbruik en ver-slaving'.

Om dit grondig aan te pakken hebben we samengewerkt met Fedito Bxl, de Brusselse federatie van alle instellin-gen die rond verslaving werken. Er waren een 100-tal aanwezigen. Na afloop kwamen er vier aanvragen voor een lokaal MFO binnen, wat toont dat zorgverleners ook steeds meer overtuigd raken van de meerwaarde van ons initiatief.



Congres MFO



Beweegcoach Koen tijdens een consultatie in Wijkgezondheidscentrum Medikuregem, Anderlecht

BEWEGEN OP VERWIJZING

Huis voor Gezondheid coördineert de opstart en implementatie van het project Bewegen op Verwijzing in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dit project werd in 2017 opgestart in Anderlecht en Molenbeek en breidde in 2018 uit naar Brussel-stad en Schaarbeek.

Doel van het project?

Personen met een sedentaire levensstijl aan het bewegen krijgen! Gemotiveerde patiënten kunnen a.d.h.v. een verwijfsbrief van hun huisarts naar een beweegcoach worden doorverwezen. De coach motiveert de patiënt en bekijkt welke laagdrempelige beweeginitiatieven zij in haar dagelijks leven kan integreren.

Waar en voor wie?

Bewegen op Verwijzing is actief in Anderlecht, Brussel-stad, Haren, Laken, Neder-Over-Heembeek, Molenbeek en Schaarbeek. Geïnteresseerden die in één van deze gemeenten wonen of een huisarts hebben in één van deze gemeenten, kunnen naar een beweegcoach worden doorverwezen. De enige voorwaarde is dat de deelnemers minstens 18 jaar oud zijn.

Breed netwerk van partners

Bewegen op Verwijzing wordt gedragen door een netwerk van lokale en regionale partners uit diverse sectoren: lokale besturen, huisartsenkringen, gezondheids- en welzijnsorganisaties, beweegaanbieders, organisaties die kwetsbare groepen bereiken, enz. Samen met deze partners wordt het lokale, laagdrempelige beweegaanbod in kaart gebracht en up-to-date gehouden.

Meerwaarde voor huisarts én patiënt

Lina Broekaert, huisarts Wijkgezondheidscentrum Medikuregem: *‘Sporten is gezond. Als arts raden we onze patiënten aan meer te bewegen. Motiveren van de patiënt en advies op maat geven vergt veel tijd, energie en specifieke kennis die we als arts niet altijd hebben. Nu kunnen we de patiënt verwijzen naar een beweegcoach die de patiënt motiveert, advies geeft, rekening houdt met zijn of haar fysieke capaciteit, financiële mogelijkheden, etc. Absoluut een meerwaarde voor onze praktijk!’*

2018 in cijfers:

- 240 consultaties en 209 uur coaching voor 121 deelnemers
- 51% van de deelnemers had recht op verhoogde tegemoetkoming
- 67% van de deelnemers waren vrouwen
- De gemiddelde leeftijd van de deelnemers bedroeg 50 jaar

“Ik verloor een paar jaar geleden 20 kg door te sporten. Die ben ik de laatste jaren weer bijgekomen: mijn motivatie was wat teruggevallen. Dankzij mijn beweegcoach ben ik nu terug aan het bewegen. Ik twijfel er niet aan dat het mij opnieuw zal lukken om af te vallen en om mijn gezonde levensstijl deze keer ook aan te houden!”

Francesco Bernandino Pacheco,
deelnemer Bewegen op Verwijzing.

TRANSMURALE SAMENWERKING

Transmurale samenwerking is de samenwerking tussen de zorg buiten het ziekenhuis (de zgn. eerste lijn) en de zorg binnen het ziekenhuis (de zgn. tweede lijn). Om te zorgen voor een naadloze overgang van binnen naar buiten en omgekeerd is het essentieel dat zorgverleners elkaar kennen en onderling vlot communiceren. Wij ondersteunen hierbij door hen samen te brengen, taakafspraken voor te stellen en verantwoordelijkheden in overleg af te bakenen.

We brengen dit in de praktijk door o.a. ons gekend Verwijzer-concept. Op zo'n Verwijzeravond brengen we zorgverleners samen om afspraken te maken rond vier scharniermomenten in de zorg voor de patiënt: consultatie in het ziekenhuis, opname, verblijf en ontslag uit het ziekenhuis.

Verwijzer-avond UZ Brussel

In 2018 organiseerden we een Verwijzer-avond in het UZ Brussel rond het thema wondzorg. We nodigden verpleegkundigen en artsen uit de eerste lijn, de tweede lijn en de woonzorgcentra uit. Aan de hand van casussen dachten we samen na over de organisatorische aspecten bij een wondzorgbehandeling.

We deelden de avond op in twee delen. Enerzijds dachten we na over de communicatie bij doorverwijzing vanuit de eerste lijn of vanuit een woonzorgcentrum naar de wondkliniek. Anderzijds maakten we dezelfde denkoefening rond communicatie bij doorverwijzing vanuit de wondkliniek naar de eerste lijn of naar woonzorgcentra.

Hieruit kwam heel wat interessante informatie waarmee we een vervolgtraject gestart zijn. We ontwikkelden een transferdocument dat de communicatie voor alle betrokkenen zal vereenvoudigen. In 2019 zullen we bekijken met UZ Brussel hoe we dit transferdocument kunnen implementeren in de dagelijkse praktijk.



*“Zeer bruikbaar!
Ook aangenaam om
zo contacten te leggen
met zorgverleners
in de regio.”*

*thuisverpleegkundige op zijn/haar anonieme
evaluatiefiche van de dag*

EERSTELIJNSHERVORMING

De zorg die de Brusselaar vandaag krijgt is erg gefragmenteerd en gebeurt vanuit verschillende structuren. Het is voor de doorsnee burger bijzonder moeilijk om in het aanbod zijn weg te vinden en vat te krijgen op de organisatie van zijn zorg en ondersteuning. Ook zorgverleners zien kostbare tijd opgaan in administratie en vergaderingen. Dit moet eenvoudiger, doelmatiger en transparanter.

De Vlaamse Overheid voert daarom een hervormings-traject in voor de herorganisatie van de eerstelijnszorg. Huis voor Gezondheid werd gevraagd om dit traject te trekken. Vlaanderen en Brussel worden hierbij onderverdeeld in zestig 'eerstelijnszones'. Dit traject zal in december 2019 eindigen met de indiening van een uitgewerkt actieplan en de samenstelling van de zorgraad voor de Brusselse eerstelijnszone die in werking treedt op één januari 2020.

BruZEL: buurt- en wijkgerichte zorg

De eerstelijnszone in Brussel, genaamd 'BruZEL', legt de klemtoon op buurt- of wijkgerichte zorg met bijzondere aandacht voor de kwetsbare burger, cultuurgevoelige zorg en samenwerking over sector- en taalgrenzen heen. Op die manier willen we één zichtbare en toegankelijke eerste lijn voor de Brusselaar creëren. De belangrijkste wens van Brusselse zorgverleners is dat de versnippering van diensten in Brussel gereduceerd wordt. Dat impliceert een sterke afstemming en samenwerking met de verschillende gemeenschappen. Het betekent ook dat we in Brussel rekening moeten houden met het bi-communautaire eerstelijnsbeleid.

Brusselse zorgverleners engageren zich

Het startschot van BruZEL werd gegeven op 26 april 2018. Alle Brusselse zorg- en welzijnswerkers werden uitgenodigd om het doel van de eerstelijnszone bekend te maken en draagvlak te creëren. Na afloop werden leden gerekruteerd voor het veranderteam en –forum. Zij zorgen voor de implementatie van de eerstelijnszone, denken na over opdrachten en projecten binnen die eerstelijnszone en stellen tegen eind 2019 de zorgraad samen.

Het veranderteam is een beperkte groep trekkers van BruZEL, representatief voor de zorgverleners werkzaam in de eerstelijnszone. Dit team geeft de eerstelijnszone vorm en doet voorstellen aan het veranderforum.

Het veranderforum is een bredere, ruime stakeholder-groep van een vijftig-tal professionals en ervaringsdeskundigen. Zij geven feedback op de voorstellen van het veranderteam en bepalen inhoudelijk de koers van de eerstelijnszone.

Om zoveel mogelijk draagvlak te creëren en de betrokkenheid bij de eerstelijnszone te vergroten bevroeg zowel het veranderteam als het veranderforum haar brede achterban.

Er werden ook focusgroepen georganiseerd met mantelzorgers en patiënten. Al deze input werd meegenomen in de uiteindelijke missie- en visietekst.







Huis voor Gezondheid
draagt ZORG in Brussel

Huis voor Gezondheid vzw
Lakensestraat 76/7, 1000 Brussel

Tel. 02 412 31 65
Fax 02 412 31 69

info@huisvoorgezondheid.be
www.huisvoor-gezondheid.be

Het Huis voor Gezondheid wordt gerealiseerd met de steun van de Vlaamse Overheid
en de Vlaamse Gemeenschapscommissie



**Vlaamse
overheid**



Huis voor Gezondheid
draagt ZORG in Brussel

JAARVERSLAG 2018