



“HET IS TOCH EEN BRAVE”: FEEDBACK GEVEN

- **TIP 1: KIES DE JUISTE TIJD EN PLAATS**

Zorg dat er voldoende tijd is om feedback te geven en zorg ook voor een rustige plaats. Het is geen goed idee om snel op de gang feedback te geven.

- **TIP 2: HEB AANDACHT VOOR HET POSITIEVE**

Geef niet enkel negatieve feedback, maar doe je best om ook een paar positieve punten aan te halen.

- **TIP 3: ZORG DAT JE RUSTIG BENT**

Geef geen feedback wanneer je boos bent of gehaast bent. Dan ga je harder reageren dan je zou willen.

- **TIP 4: MAAK AFSPRAKEN OP HET EINDE VAN HET GESPREK**

Spreek met de student af wat je vanaf nu verwacht.

- **TIP 5: WIND ER GEEN DOEKJES OM, MAAR BEHANDEL DE ANDER WEL MET ZACHTHEID**

Het is belangrijk om te zeggen wat je stoort (ook als het iets is dat moeilijk is om te zeggen, bijvoorbeeld over lichaamsgeur), maar doe dit op een goede manier (met aandacht voor de gevoelens van de student).



“ELLE A DU POTENTIEL”: RETOUR D'INFORMATION

- **ASTUCE 1: CHOISISSEZ LE BON MOMENT ET LE BON ENDROIT**

Assurez-vous qu'il y ait suffisamment de temps pour réagir et que vous disposez d'un endroit calme. Evitez un retour d'information dans le couloir (Donner un retour d'information en coup de vent / à la hâte n'est pas une bonne idée).

- **ASTUCE 2: ATTIREZ L'ATTENTION SUR LE POSITIF**

Ne vous limitez pas à des réactions négatives, mais faites en sorte d'attirer également l'attention sur quelques points positifs.

- **ASTUCE 3: RESTEZ CALME**

Ne donnez pas de retour d'information lorsque vous êtes en colère ou pressé. Vous risqueriez de réagir plus vivement que souhaité

- **ASTUCE 4: ARRANGEZ-VOUS A LA FIN DE LA CONVERSATION**

Discutez avec l'étudiant de ce que vous attendez de lui à l'avenir

- **ASTUCE 5: N'Y ALLEZ PAS PAR QUATRE CHEMINS, MAIS RESTEZ COURTOIS**

Il est important de dire ce qui vous dérange (même si c'est quelque chose de difficile à dire), mais faites-le d'une manière courtoise (en tenant compte des sentiments de l'étudiant).