

Datum	Locatie	Verslaggever
7/05/2019	't Lakenhuis	Brussels Overleg Thuiszorg & Huis voor Gezondheid

#### Agenda

1. BruZEL voor dummies
2. Richtlijnen en procedures – voorlopige – zorgraad
3. Clusteroverleg

## 1. BRUZEL VOOR DUMMIES

[Zie presentatie](#)

## 2. RICHTLIJNEN EN PROCEDURES – VOORLOPIGE - ZORGRAAD

[Zie presentatie](#)

- Het VF keurt de keuze goed om onmiddellijk over te gaan tot samenstelling van de Zorgraad en niet in eerste instantie te opteren voor een voorlopige Zorgraad.
- Profiel competenties Zorgraad:
  - “Rekening houdend met de richtlijnen van Vlaanderen” weglaten, omdat dit een evidentie is.
  - “actief binnen zorg en/of welzijn” i.p.v. “zorg en welzijn”
- Het VF vraagt om Huis van het Kind doelgericht aan te spreken om zich kandidaat te stellen bij de cluster (lokale) besturen. Het VF is van mening dat dit evenzeer binnen een andere cluster kan, aangezien dit geen logische onderverdeling is en de Brussel ruimte heeft om de stuurgroep in te richten zoals men dit het beste acht.
- Het VF wil COCOF op langere termijn ook als partner in de Zorgraad vertegenwoordigd zien.
- Het VF geeft aan dat er nog enkele partners ontbreken als vertegenwoordigers binnen de Zorgraad, dit zijn onder meer armoedeverenigingen en de sector voor personen met een handicap.
- Hoe zal de cluster zich op termijn organiseren? Is het de bedoeling dat deze blijft samen komen? Dit is aan de cluster zelf om te beslissen.
- Belangrijk vinden we ook om te vermelden dat bij het engagement ook een bepaalde tijdsbelasting hoort. Van nu tot oktober 2020 zal dit zeer intensief zijn (bijeenkomsten van 1 à 2 keer per maand), nadien kan dit minder intensief worden.

## VERSLAG CLUSTEROVERLEG GEZONDHEID

Datum	Locatie	Verslaggever
7/05/2019	Lakenhuis	Dorrit Moortgat (team BruZEL) en Florence Biesemans (veranderteam)

### Aanwezig

1. Ann Herzeel (Apotheker)
2. Bruno Deryckere (Kinesitherapeut)
3. Bram Fret (Wit-Gele kruis)
4. Patrick Janssens (GGZ – hermes +)
5. Indra Van Hoorick (Huisarts)
6. Ilse Wauters (GGZ, Hermes +)
7. Ann Geets (GGZ, CGG)
8. H  l  ne Dispas (Huisarts, WGC De Brug)
9. Elke Van den Bergh (vroedvrouw)
10. Jean-Paul Souffriau (Verbond der Vlaamse Tandartsen)
11. Stefaan Timperman (Apotheker)
12. Louis Ferrant (Huisarts)
13. Michel De Volder (voorzitter FAMGB – Brusselse wachtdienst)
14. Jo Van den Bossche (coördinator HA-netwerk Helix)
15. Diane Vancleynenbreugel (Tandarts)
16. Chris Geens (Huisarts)
17. Leen Verhasselt (Apotheker)
18. Willy De Smet (Thuisverpleger Bzorgt)
19. Hendrik-Jan Stals (ergotherapeut)
20. Truus Roesems (coördinator WGC Medikuregem)

## 1. VERKENNENDE RONDE EN STANDPUNTEN

- De cluster wordt gezien als een vertegenwoordiging van alle betrokken disciplines om samen inhoudelijk af te stemmen, standpunten te bepalen en voorstellen te doen aan de zorggraad van BruZEL (cfr. Veranderteam dat uitwerkt en Veranderforum dat al dan niet groen licht geeft).
- Er wordt duidelijk gesteld dat de cluster zelfsturend moet zijn: zelf samenkomst organiseren en inhoudelijk overleggen. De huidige begeleiding en verslaggeving zijn dus eenmalig. Wel kan vanuit het BruZEL team ondersteuning worden geboden via advies, aanleveren van mailinglijsten, e.d.
- Iedereen is het eens dat de cluster fysiek samenkomt, maar het moet ook mogelijk zijn om via bv. Skype aan het overleg deel te nemen of gewoon input/ideeën mee te geven.
- Binnen de huidige samenstelling missen we nog de diëtisten, logopedisten en podologen. Suggesties van personen kunnen doorgegeven worden. Ook het BruZEL team kijkt hier mee voor uit.

## 2. VERTEGENWOORDIGING IN DE ZORGRAAD VANUIT DE CLUSTER GEZONDHEID

**Alle geïnteresseerden voor een zitje in de zorgraad dienen uiterlijk 17 mei hun kandidatuur in te dienen via het sjabloon dat intussen door het BruZEL team werd aangeleverd ([zie link](#)).**

De cluster gezondheid zal op dinsdag 28 mei om 19u in WGC Medikuregem samenkomen om met de aanwezigen te beslissen wie op het veranderforum van 6 juni vanuit de cluster gezondheid zal afgevaardigd worden als lid van de zorgraad. De kandidaturen kunnen zo bij de cluster gezondheid worden afgetoetst alvorens aan de zorgraad te worden voorgedragen.

- Vanuit de Brusselse Huisartsenkring wordt verwacht dat de zetels zullen toegekend worden aan personen die met hun beide voeten in het Brusselse werkveld/bewegingsveld staan en dat er een huisarts zal kunnen zetelen in de zorgraad. De aanwezige ‘actieve artsen’ vinden echter de tijdsbesteding hiervoor - zeker in de beginfase - te groot. De aanwezige ‘artsen op rust’, Louis Ferrant en Chris Geens, zijn wel bereid dit engagement op te nemen. Alle aanwezigen zijn akkoord dat Louis Ferrant namens de huisartsen voorgesteld wordt als afgevaardigde in de zorgraad.
- Vanuit de apothekersgroep bevestigt Ann Herzeel dat zij kandidaat is voor de zorgraad.
- Vanuit de hoek van de tandartsen wordt Diane Vancleynebreugel voorgedragen.
- De aanwezigen vanuit geestelijke gezondheidszorg bekijken onderling nog wat ze hiermee gaan doen en wie van hen het dichtst bij de eerstelijns staat.
- Raf Bronselaer van thuisverpleging Mederi, aanwezig op het plenair gedeelte maar door een andere afspraak verhinderd voor de clusterbespreking, heeft vooraf laten weten deel te willen uitmaken van de cluster (dus mogelijk ook kandidaat voor de zorgraad).

Er wordt vanuit thuisverpleging Bzorgt door Willy De Smet nog een tip meegegeven rond ‘beheersen van de tijdsbesteding’, namelijk komen tot een ‘eerstelijnskring’ i.p.v. de verschillende individuele kringen aan te houden. Misschien kan de cluster gezondheid op termijn alvast een aanzet hiertoe zijn?

Men vindt het in ieder geval goed dat ook een algemene klankbordgroep blijft behouden (wellicht via verderzetting veranderforum).

## 3. PRAKTISCHE AFSPRAKEN

- **Kandidaatstelling voor de cluster of de zorgraad** dient te gebeuren uiterlijk 17 mei ([zie link](#)).
- De cluster gezondheid komt opnieuw samen op din. 28 mei om 19u in WGC Medikuregem – Joseph Dujardinstraat 8 – 1070 Anderlecht (02/522.32.87). Agenda: definitieve kandidaten (min. 4, max. 6) voor de zorgraad vastleggen. Wie niet aanwezig kan zijn, wordt nadien via mail geïnformeerd.
- De trekkers van de clusters ontvangen na 17 mei een overzicht van de kandidaten die zich vanuit hun cluster kandidaat wensen te stellen voor de zorgraad. Aan de trekkers zal gevraagd worden om deze kandidaten uit te nodigen op de volgende samenkomen van de cluster, waar zal beslist worden welke kandidaten namens de cluster voor de zorgraad worden afgevaardigd.

## VERSLAG CLUSTEROVERLEG WELZIJN

Datum	Locatie	Verslaggever
7/05/2019	Lakenhuis	Silke Partous en Stefaan Van Bever (team BruZEL)

### Aanwezig

1. Isabelle Meersman (maatschappelijk werker LM)
2. Martine De Ridder (Familiehulp)
3. Koen Tijskens (maatschappelijk werker LM)
4. Mark Dhondt (LDC Cosmos)
5. Evi Aerts (SVHG)
6. Cécile Daron (Brulocalis, Federatie van Brusselse OCMW's)
7. Corine Hersmans (maatschappelijk werker FMSB)
8. Katelijne Buntinx (diensthoofd DMW CM)
9. Bruno De Vleeschouwer (LDC Aksent)
10. Ann Ghilain (CAW Brussel)

## 1. VERKENNENDE RONDE EN STANDPUNTEN

- De cluster geeft haar bekommernis aan omtrent de voelbaarheid van de acties op het terrein. Men hoopt dat de Zorgraad zal bewaken dat buurtgericht werken in praktijk wordt omgezet.
  - In kader van de eerstelijns Hervorming werkt BOT met een proefproject 'wijkwerking Jette', waar de eerste stappen om buurtgericht te werken vanuit de eerstelijnszone worden gezet. Op termijn zal het aan de Zorgraad zijn om prioriteiten te stellen i.f.v. buurtgericht werken.
- De cluster uit tevens haar bekommernis over de structuur van de Zorgraad en clusters. Men vindt het belangrijk om te bewaken dat de structuur niet te log wordt. Een Zorgraad voor het volledige Brussels Hoofdstedelijk Gewest is een moeilijk gegeven, daarom vindt men het belangrijk om vooral aandacht te besteden aan lokale dynamieken.
  - Daartegenover vindt de cluster het positief dat meer groepen samen rond de tafel zitten via de Zorgraad en hoopt men dat o.a. gezondheid en welzijn elkaar ook op het terrein beter vinden.
- Tijdens de intro werd aangegeven dat een Zorgraad van 24 personen mogelijks moeilijk werkbaar is, wat betekent dat elke cluster beter niet alle zetels meteen invult. De cluster welzijn geeft aan geen voorafname te willen doen op het aantal plaatsen dat men in de Zorgraad wenst te benutten. Bovendien geeft de cluster aan dat er binnen welzijn 6 verplichte partners zijn. Men is van mening dat elk van de verplichte partners één lid van de Zorgraad kan afvaardigen.
  - Er wordt aangegeven dat naast de verplichte partners nog andere partners binnen welzijn interesse zullen hebben om deel te nemen de Zorgraad. (cfr. overleg optionele partners).
  - De cluster welzijn is van mening dat pas wanneer één van deze verplichte partners aangeeft geen gebruik te willen maken van de zetel, bekeken kan worden of er nog andere partners zijn binnen welzijn die aanspraak maken op de zetel. Indien er geen zetels vrijkomen vindt men dat overige partners binnen de cluster 'optionele partners' dienen te zetelen.

**Noot: verplichte partners dienen verplicht in de cluster vertegenwoordigd te zijn, niet in de zorgraad.**

## 2. VERTEGENWOORDIGING IN DE ZORGRAAD VANUIT DE CLUSTER WELZIJN

Enkele van de aanwezigen geven aan dat intern reeds werd vastgelegd welke kandidaat zij naar voor zullen schuiven als lid van de Zorgraad.

- Dienst maatschappelijk Werk ziekenfondsen: intermutualistisch afgesproken dat Corine Heremans (FMSB) zich kandidaat zal stellen.
- Lokale Dienstencentra (LDC's): er werden nog geen afspraken gemaakt. Dit wordt een agendapunt op het overleg van 16 mei. Mogelijks wordt dit Conny Roekens die al lid is van het veranderteam.
- Diensten gezinszorg: Familiehulp en Solidariteit van het Gezin spraken onderling af dat Martine De Ridder zich kandidaat zal stellen.
- Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW): dit werd nog niet intern besproken.
- OCMW: dit werd nog niet intern besproken. Cécile Daron neemt dit op, maar geeft aan dat het moeilijk wordt om voor 17 mei een antwoord te geven. De cluster vindt het echter heel belangrijk dat het OCMW vertegenwoordigd is in de Zorgraad. Zij zijn bereid deze zetel voor het OCMW vrij te houden, ook indien er voor 6 juni bij de stemming nog geen definitief antwoord is.
- Woonzorgcentra: door onvoorziene omstandigheden waren zij niet vertegenwoordigd.

De cluster geeft aan ook een vaste plaatsvervanger te willen aanduiden. Het gaat niet om een roterend systeem, maar enkel om een systeem van vaste plaatsvervanger indien het vaste lid van de Zorgraad omwille van ziekte of verlof niet aanwezig kan zijn. Men is het er wel over eens dat een lid van de Zorgraad zich ten volle engageert om steeds zelf aanwezig te zijn.

Het is de verantwoordelijkheid van de leden van de cluster zelf om tegen 6 juni de kandidaten officieel voor te stellen aan het veranderforum. Het is daarom ook hun verantwoordelijkheid om onderling af te stemmen, dit kan a.d.h.v. een vergadering of contact via mail. De cluster gaat ervan uit dat elke verplichte partner één kandidaat naar voor zal schuiven. Men wenst enkel samen te komen indien het aantal kandidaturen hoger of lager ligt dan 6. Men legt onder voorbehoud het overleg vast op 6 juni om 18u, één uur voor het veranderforum.

## 3. PRAKTISCHE AFSPRAKEN

- **Kandidaatstelling voor de cluster of de zorgraad** dient te gebeuren uiterlijk 17 mei ([zie link](#)).
- De cluster welzijn komt onder voorbehoud (zie verslag) samen op **don. 6 juni om 18u in Huis voor Gezondheid** – Lakensestraat 76, 1000 Brussel. Agenda: definitieve kandidaten (min. 4, max. 6) voor de zorgraad vastleggen. Wie niet aanwezig kan zijn, wordt nadien via mail geïnformeerd.
- De trekkers van de clusters ontvangen na 17 mei een overzicht van de kandidaten die zich vanuit hun cluster kandidaat wensen te stellen voor de zorgraad. Aan de trekkers zal gevraagd worden om deze kandidaten uit te nodigen op de volgende samenkomst van de cluster, waar zal beslist worden welke kandidaten namens de cluster voor de zorgraad worden afgevaardigd.

## VERSLAG CLUSTEROVERLEG PERSONEN MET ZORG- EN ONDERSTEUNINGSVRAAG

Datum	Locatie	Verslaggever
7/05/2019	Lakenhuis	Corine Heremans (veranderteam)

### Aanwezig

1. Hadad Nadia (ENIL)
2. Siuzdak Jolanda (Uilenspiegel vzw – patiënt/ervaringsdeskundige)
3. Vanderheyden Nele (Samana)
4. Wauters Annet (Vlaams Patiëntenplatform)

## 1. VERKENNENDE RONDE EN STANDPUNTEN

- De cluster is niet zo gelukkig dat zij maximaal 3 zetels in de Zorgraad krijgen. Men begrijpt niet waarom zij niet meer betrokken worden, gezien de patiënt centraal dient te staan. Men is bang dat er teveel professionals in de zorgraad zullen zitten en dat hun stem niet of te weinig gehoord zal worden, terwijl dit net de bedoeling is van de volledige eerstelijns hervorming.
- Het indienen van kandidaturen tegen 17 mei is heel kort dag. Er zal getracht worden om contact op te nemen met de mensen van de focusgroep, alsook met het Brussels Ouderenplatform. Een fysieke samenkomst wordt voorzien in de week van 20 mei.

## 2. VERTEGENWOORDIGING IN DE ZORGRAAD VANUIT DE CLUSTER PERSONEN MET EEN ZORG- EN ONDERSTEUNINGSVRAAG

- Nadia Hadad is kandidaat om vanuit de cluster personen met een zorg- en ondersteuningsvraag in de zorgraad te zetelen.
- De andere aanwezigen willen een patiënt of mantelzorger afvaardigen, maar stellen zich de vraag of deze personen wel sterk genoeg in hun schoenen zullen staan om zo'n mandaat op te nemen. Jolanda Siuzdak is eventueel bereid om namens Uilenspiegel vzw en het Vlaams Patiëntenplatform in de zorgraad te zetelen, maar bij voorkeur onder begeleiding (is dit een mogelijkheid?) Dit punt zal ook nog besproken worden tijdens het clusteroverleg in de week van 20 mei.

## 3. PRAKTISCHE AFSPRAKEN

- De cluster personen met een zorg- en ondersteuningsvraag komt samen in de week van 20 mei.
- **Kandidaatstelling voor de cluster of de zorgraad** dient te gebeuren **uiterlijk 17 mei** ([zie link](#)).
- De trekkers van de clusters ontvangen na 17 mei een overzicht van de kandidaten die zich vanuit hun cluster kandidaat wensen te stellen voor de zorgraad. Aan de trekkers zal gevraagd worden om deze kandidaten uit te nodigen op de volgende samenkomst van de cluster, waar zal beslist worden welke kandidaten namens de cluster voor de zorgraad worden afgevaardigd.

## VERSLAG CLUSTEROVERLEG LOKALE BESTUREN

Datum	Locatie	Verslaggever
7/05/2019	Lakenhuis	Annick Dermine (team BruZEL)

### Aanwezig

1. David Hercot (Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie)
2. Christine Jacobs (Vlaamse Gemeenschapscommissie)
3. Luc Dekeyser (Vlaamse Gemeenschapscommissie)

## 1. VERKENNENDE RONDE EN STANDPUNTEN

Het is zeker een meerwaarde dat de VGC en GGC betrokken zijn in de cluster besturen en eventueel in de zorgraad. Echter, er dient ook op één of andere manier vertegenwoordiging te zijn vanuit de lokale besturen. Via Cécile Daron was het duidelijk dat we ook dit via Brulocalis konden vragen. Als er 1 iemand van daaruit komt, zijn dat 4 zetels (1 GGC, 2 VGC en 1 lokaal bestuur). Een aanvullend overleg in aanloop naar het veranderforum van 6 juni vond men niet nodig.

## 2. PRAKTISCHE AFSPRAKEN

- Annick neemt contact op met Brulocalis, zodat zij zich tegen 17 mei kandidaat stellen.
- **Kandidaatstelling voor de cluster of de zorgraad** dient te gebeuren **uiterlijk 17 mei** ([zie link](#)).
- De cluster besturen komt niet meer samen in aanloop naar het veranderforum van 6 juni. Mochten er echter vanuit de lokale besturen meerdere kandidaturen worden ingediend en er bijgevolg meer dan 4 kandidaten zijn om in de zorgraad te zetelen, dan zal dit herbekeken dienen te worden. Gezien de VGC nu 2 personen kandidaat zou stellen, is er in principe nog 1 beschikbare zetel.

## VERSLAG CLUSTEROVERLEG OPTIONELE PARTNERS

Datum	Locatie	Verslaggever
7/05/2019	Lakenhuis	Griekie Forceville (transitiecoach) en Diane Van Cleynenbreugel (veranderteam)

### Aanwezig

1. Lore Soetemans (Ergotherapeute dagverzorgingscentrum)
2. Veerle Van Kets (projectverantwoordelijke – Eva vzw)
3. Valentine Lebacqz (Begeleid Wonen Brussel)
4. Geert Hellinx (Kin & Gezin) 18u30
5. Annelien Van Malcot (WZC Magnolia – GGC erkend)
6. Olivia Van Mechelen (Kenniscentrum WWZ)
7. Jef Pissierssens (UZ Brussel)
8. Angela Vandewiele (Samenlevingsopbouw Brussel)
9. Christophe Van Den Nest (Zonnelied vzw)

## 1. VERKENNENDE RONDE EN STANDPUNTEN

- Diverse pistes komen aan bod, van het aansluiten bij een cluster, het zich individueel kandidaat stellen voor een optionele zetel, het sporadisch worden uitgenodigd als expert, tot het deelnemen aan een cluster zonder een “zitje te ambiëren in de Zorgraad”. Voor sommigen zijn meerdere clusters relevant. Een belangrijk doel van de eerstelijns hervorming is de drempels tussen de burgers en het zorg- en welzijnsaanbod weg te krijgen, daarom zijn de aanwezigen vragende partij om in verschillende clusters deel te nemen.
- Voorzieningen die zijn erkend door de GGC kunnen volgens de deelnemers aan deze ronde tafel gemakkelijk aansluiten bij de cluster waartoe de voorzieningen behoren (bv. WZC in cluster welzijn).
- Men vraagt zich af of er nog expliciet aandacht bij het profiel van een kandidaat voor een Zorgraad moet gegeven worden aan “de bril van de kwetsbare burger”. Deze kwetsbare burger is echter zeer divers (mensen met beperking, werklozen, kansarmen, ouderen, ...). In het verlengde daarvan werd ook geopperd dat voorzieningen die in het bijzonder werken met en rond kwetsbare personen ook kunnen aansluiten bij de cluster Personen met een zorg- en ondersteuningsvraag.
- Een mogelijk leemte in de Zorgraad zijn de actoren die werken rond aangepast vervoer en mobiliteit voor de kwetsbare burger.
- Een optioneel zitje zou ook gegeven kunnen worden aan Brusano, de nieuwe ondersteuningsstructuur eerstelijns die erkend is door de GGC. Hetzelfde geldt voor de ziekenhuizen, gezien veel Brusselaars gebruik maken van de spoed, terwijl het in realiteit vooral om eerstelijnszorg gaat.
- Er is een onderscheid tussen deelnemen aan een cluster en kandidaat zijn voor de Zorgraad. Het is belangrijk dat mensen die geen zitje in de Zorgraad ambiëren, vrij kunnen aansluiten bij een cluster.
- Op het Veranderforum van 6 juni bekijken we hoe we met de getrapte structuur van clusters en uiteindelijke Zorgraad in de toekomst zullen omgaan, zodat we toch werken aan een Zorgraad met één visie, één groep, één stem, ...



## 2. PRAKTISCHE AFSPRAKEN

- **Kandidaatstelling voor de cluster of de zorgraad** dient te gebeuren **uiterlijk 17 mei** ([zie link](#)).
- De trekkers van de clusters ontvangen na 17 mei een overzicht van de kandidaten die zich vanuit hun cluster kandidaat wensen te stellen voor de zorgraad. Aan de trekkers zal gevraagd worden om deze kandidaten uit te nodigen op de volgende samenkomst van de cluster, waar zal beslist worden welke kandidaten namens de cluster voor de zorgraad worden afgevaardigd.
- De data van de clusterbijeenkomsten zullen – indien reeds gekend – opgenomen worden in het verslag van het veranderforum.