



Vlaanderen
is zorg

**AGENTSCHAP
ZORG & GEZONDHEID**

VERANDERFORUM 7 MEI 2019

CLUSTERS EN ZORGRAAD

SAMEN STERK





AGENDA

- ▶ Succesfactoren samenwerking
- ▶ Veranderforum 31 januari 2019
- ▶ Overzicht 5 vragen
- ▶ Missie en Visie ELZ BruZEL
- ▶ (Voorlopige) Zorgraad ELZ BruZEL
- ▶ Veranderforum 6 juni 2019
- ▶ Verdere stappen
- ▶ Clusterbijeenkomst 1 en aanloop naar clusterbijeenkomst 2





Succesfactoren samenwerking



Succesvol samenwerken lukt als ...



- ... mensen zich gehoord voelen
- ... mensen hun verantwoordelijkheid opnemen en afspraken nakomen
- ... mensen doen wat ze zeggen en zeggen wat ze doen
- ... $1 + 1 = 3$
- ... er geen ruis zit tussen zender en ontvanger, als de communicatie transparant en duidelijk is
- ... expertise gedeeld wordt (= attitude)
- ... mensen out of the box zoeken naar creatieve oplossingen (ook buiten professionele hulp)
- ... mensen vertrouwen hebben in elkaar
- ... mensen resultaat zien
- ... mensen samen dezelfde doelstellingen nastreven
- ... mensen intrinsiek gemotiveerd zijn om samen te werken, los van samenwerkingsverbanden
- ... mensen respectvol met mekaar omgaan



Veranderforum

31 januari 2019

Goedkeuring verslag





Overzicht

5 vragen



Overzicht 5 vragen





EERSTELIJNSZONE
BRUZEL



Missie en Visie

ELZ BruZEL



Missie en Visie ELZ BruZEL



WIE ?

De eerstelijnszone BruZEL is een samenwerkend netwerk van Nederlandstalige partners actief in het tweetalige gebied Brussel Hoofdstad. Hieronder verstaan we de 19 Brusselse gemeenten, m.a.w. het hele Brussels Hoofdstedelijk Gewest.



MISSIE

BruZEL zet in op buurtgerichte zorg en ondersteuning die taal, sector en bevoegdheid overschrijdend is. Op die manier bieden we zichtbare en maximaal toegankelijke zorg en ondersteuning aan elke Brusselaar.

VISIE

Door te vertrekken van buurtgerichte zorg en ondersteuning zetten we de (kwetsbare) Brusselaar en zijn zorg- en/of ondersteuningsvraag centraal.



Missie en Visie ELZ BruZEL



HOE ?

- ▶ In onze eerstelijnszone is het zorg en ondersteunings-landschap begrijpbaar en toegankelijk voor de Brusselaar
- ▶ De Brusselaar kan beroep doen op een geïntegreerd breed Brussels onthaal
- ▶ Brusselaars worden ondersteund in het verkennen van hun rechten en verantwoordelijkheden
- ▶ Kwetsbare Brusselaars kunnen beroep doen op intensieve gepersonaliseerde begeleiding en zorgcoördinatie
- ▶ We verbinden en verenigen zowel professionele hulpverleners als het informele netwerk
- ▶ Partners actief in de wijk maken samenwerkingsafspraken die dienst- en taal overschrijdend zijn
- ▶ Hulpverleners in onze eerstelijnszone kunnen elektronische gegevens delen over alle zorgsectoren heen, met respect voor de privacyregels



- Voorlopige - Zorggraad ELZ BruZEL



(Voorlopige) Zorgraad BruZEL



“Een zorgraad is een rechtspersoon die binnen zijn werkgebied werkt aan de organisatie van de eerstelijnszorg en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders” (Decreet over de hervorming van de eerstelijnszorg)

5 PRIORITAIRE OPDRACHTEN:

- 1° De organisatie binnen hun eerstelijnszone van de afstemming tussen de zorgaanbieders onderling, tussen de zorgaanbieders en andere organisaties, diensten en personen met een meer gespecialiseerd zorgaanbod, alsook tussen de zorgaanbieders en de personen met een zorg- en ondersteuningsvraag, mantelzorgers en vrijwilligers.
- 2° Het stimuleren van de interdisciplinaire en multidisciplinaire samenwerking, waaronder ook gegevensdeling, tussen de zorgaanbieders binnen de eerstelijnszones
- 3° Het ondersteunen van verenigingen die alle vrijwillig toegetreden zorgaanbieders groeperen die binnen een eerstelijnszone hun beroepsactiviteit uitoefenen.
- 4° Het ondersteunen van de ontwikkeling van het geïntegreerd breed onthaal voor wat betreft de afstemming en samenwerking met zorgaanbieders en het realiseren van een maximale rechtentoekenning en toegang tot diensten en voorzieningen.
- 5° Het aanleveren van gegevens aan het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin voor de Sociale Kaart.



(Voorlopige) Zorgraad BruZEL



- ▶ Principiële goedkeuring Vlaamse regering BVR (definitieve) Zorggraden op 5 april: opdrachten, samenstelling en erkenning ZR
- ▶ Uitzondering voor Brussel: **GEEN VZW**, wel een **stuurgroep** ...
 - omdat Huis voor Gezondheid vzw samen met SEL-BOT de meerderheid van de opdrachten van de Zorgraad vervult.
 - omdat we zo de participatie van de lokale besturen, OCMW's en bicommunautaire organisaties faciliteren, die gemakkelijker een engagement kunnen opnemen in een stuurgroep, dan wel een bestuurdersfunctie kunnen opnemen in een Vlaamse vzw.
 - Huis voor Gezondheid zijn andere opdrachten, naast de opdrachten van de zorgraad, zo kan verder zetten. Deze totaliteit van opdrachten kan versterkend werken.
- ▶ De stuurgroep moet voldoen aan de regels voor de Zorgraad, weliswaar met uitzondering van verplicht lidmaatschap van lokale besturen en OCMW's gezien Vlaanderen niet bevoegd is.



(Voorlopige) Zorgraad BruZEL



In overeenstemming met de bevoegdheidsverdeling in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad zal moeten bekeken worden welke **Vlaamse doelstellingen** de zorgraad daar kan operationaliseren en op welke wijze.



De aanvraag voor erkenning van de voorlopige Zorgraad dient te gebeuren voor 31/10/2019.



Voor 15 oktober 2020 leveren de zorgraden **bewijs dat voldaan is aan de voorwaarden** betreffende de samenstelling van het bestuursorgaan voor de definitieve zorgraad.

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest betreft het dan de samenstelling van de stuurgroep.

Voorlopige versus definitieve Zorgraad BruZEL



- ▶ Vraag om meteen te gaan voor de samenstelling van een definitieve Zorgraad.
- ▶ Focus op stuurgroep.
- ▶ Andere structuren (forum, werkgroepen, kerngroep, ...) te bekijken tijdens het veranderforum van 6 juni.

Zorgraad BruZEL



4 vaste clusters +
1 cluster optionele partners

- a) Gezondheid
- b) Welzijn
- c) Vertegenwoordigers Personen met een Zorg- en OndersteuningsVraag
- d) Lokale besturen
- e) Optionele partners



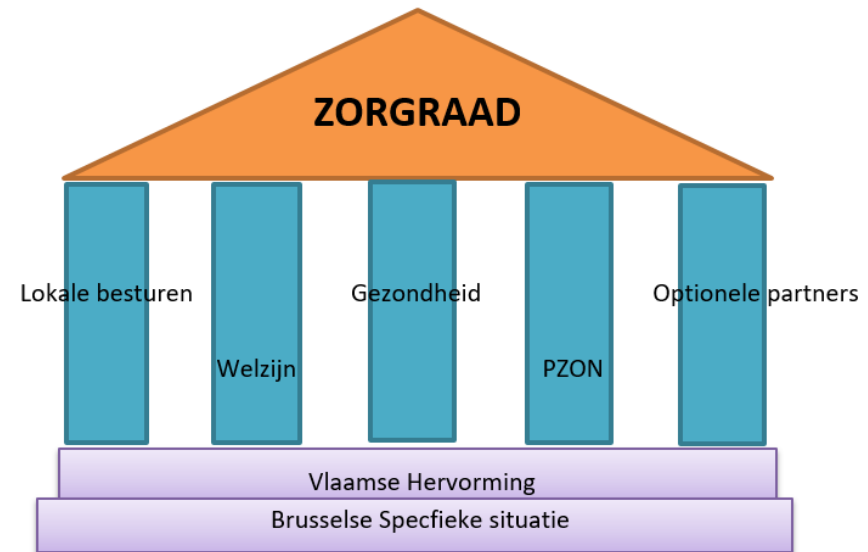
- ▶ Clusters evenwaardig en akkoord met alle beslissingen van de zorgraad
- ▶ Voorafgaandelijk overleg noodzakelijk:
 - de standpunten correct vertolken
 - afspraken over terugkoppelingen
 - ...
- ▶ Nieuwe logica en cultuur i.f.v. geïntegreerde en integrale zorg

Zorgraad BruZEL



Plaats voor optionele partners:

- ▶ Max. 4 zetels, vrij in te vullen i.f.v. lokale context - specifiek profiel of expertise
- ▶ Geen open stoelen
- ▶ Daarnaast kunnen ad hoc specifieke en tijdelijke experts worden uitgenodigd met adviserende rol - niet stemgerechtigd
- ▶ Hanteerbare groepsgrootte (max.25 zetels – wat is werkbaar?)



Zorgraad BruZEL



- ▶ Het veranderteam bekeek de opties voor een model zorgraad, aangepast aan de specifieke Brusselse situatie (denkoefening vóór publicatie uitvoeringsbesluit)
- ▶ 8 pistes, waarvan 2 onze voorkeur genieten:
 1. Stuurgroep van HvG - BOT
 - Haalbaar, korte termijn scenario
 - Alle opdrachten Zorgraad kunnen worden vervuld
 2. Samenwerkingsverband HvG - BOT & Structuur 1L
 - Brug met Franstaligen
 - Groeiscenario, eerder haalbaar op lange termijn





Werkingsprincipes volgens Vlaanderen

- ▶ Vrije keuze van afgevaardigden
- ▶ Noodzakelijke competenties
 - Organisatie van welzijns- en zorgprocessen,
 - Financiële aspecten, bestuurlijke organisatie, management en juridische aspecten
- ▶ Voldoende sterke vertegenwoordiging van zelfstandige zorgverstrekkers:
- ▶ Diversiteit: leeftijd en gender, achtergrond, (ervaring)kennis, lokaliteit, ...
- ▶ Gedragenheid: overgrote meerderheid verplichte partners akkoord met de samenstelling van de voorlopige zorgraad (zie procedure)

Zorgraad BruZEL



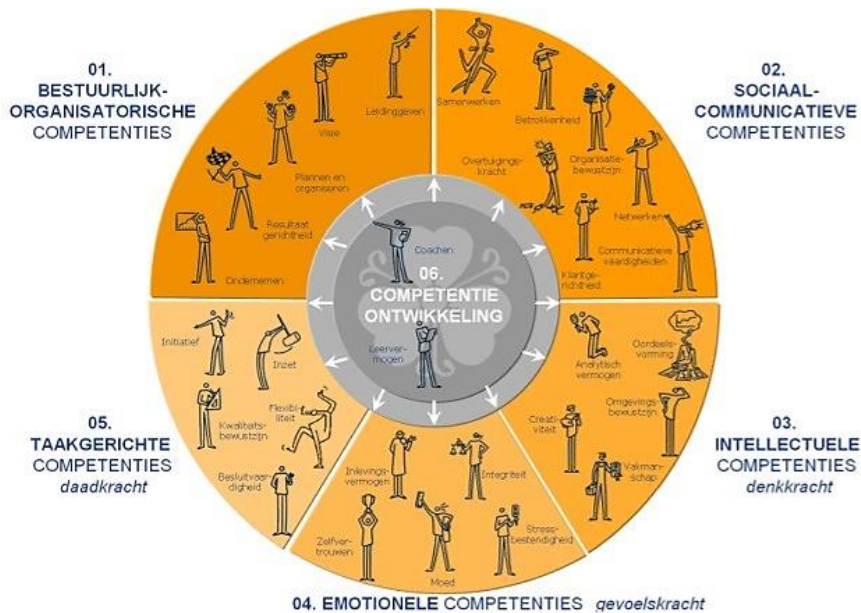
- ▶ Belang van de eerstelijnszone primeert
- ▶ Voorzitter en ander functies mogelijk
- ▶ Inhoud bepalen: inhoudelijke werkterreinen afbakenen, doelstellingen formuleren en actieplannen bespreken, goedkeuren en monitoren
- ▶ Organisatievorm kiezen: werkgroepen, dagelijks bestuur, ...
- ▶ Besluitvorming: consensus, meerderheid per cluster, huishoudelijk reglement
- ▶ Link veranderteam / veranderforum
- ▶ Inhoudelijke en logistieke ondersteuning
- ▶ Vorming en opleiding voor leden van de zorgraad

Zorgraad BruZEL



Aanvullende werkingsprincipes voor BruZEL?

- ▶ Onze missie, visie en waarden zijn richtinggevend.
- ▶ Welke **competenties/profielen** zijn dan nodig?
Voor “bestuurders”, voor voorzitter?



- ▶ Hoe zien wij de vertegenwoordiging van de lokale besturen?
- ▶ Hoe zien wij de rol van **Franstalige actoren** (in clusters, optioneel, ...) ?
- ▶ ...

Zorgraad BruZEL



Vorbereidende oefening door het VT.

Ter herinnering: “Waarvoor staan we als ELZ BruZEL?”

- ▶ Taal- en bevoegdheid overschrijdend
- ▶ voor alle Brusselaars
- ▶ voor de meest kwetsbaren
- ▶ buurtgericht
- ▶ maximaal toegankelijk

Als de Zorgraad dit mogelijk moet kunnen maken, hoe moet de Zorgraad dan samengesteld zijn?

Zorgraad BruZEL



Profiel – competenties:

- ▶ Nederlandskundig / tweetalig
- ▶ Actief in Brusselse welzijns- en gezondheidswerk
- ▶ Integrale visie (ondersteunen van visie, missie en waarden BruZEL)
- ▶ Eigen werking overstijgen
- ▶ Engagement (opnemen in huishoudelijk reglement), tijd en ruimte

- ▶ Toevoegingen? Akkoord?
 - Tijdsbelasting / gevraagd engagement?
 - Verfijning in de cluster mogelijk.

Zorgraad BruZEL



(Lokale) besturen

- ▶ Welke zijn wenselijk om te betrekken (ideaal scenario lange termijn)?
VGC, GGC, 19 gemeenten, Huizen van het Kind.
- ▶ Wat is haalbaar op korte tot middellange termijn?
VGC, GGC en enkele gemeenten.
- ▶ Het VT is voorstander om een “cluster besturen” te organiseren met
zowel VGC, als GGC als enkele gemeenten.
- ▶ Akkoord?



Franstalige actoren

- ▶ Wat zijn de opties?
 - In de Zorgraad
 - In een klankbordgroep
 - Binnen een cluster (in Zorgraad)
 - Binnen optionele partners (in Zorgraad)
 - Uitnodigen als expert

- ▶ Het VT is voorstander om de Franstaligen mee op te nemen bij de optionele partners: belangrijke sleutelfiguren uit het Franstalige circuit met een stevig netwerk.

- ▶ Akkoord?

Zorgraad BruZEL



Andere elementen nog uit te klaren:

- ▶ Werkbare grootte van de Zorgraad
- ▶ Profiel voorzitter
- ▶ Andere “beleidsorganen” binnen onze ELZ (VF 6 juni 2019)
Voortbestaan VT en VF? Werkgroepen? Clustervergaderingen?
- ▶ Besluitvormingsprincipes (najaar 2019)
- ▶ Rolverdeling (najaar 2019)
- ▶ ...



Veranderforum

6 juni 2019

Goedkeuring (voorlopige)
Zorgraad



Veranderforum 6 juni 2019



Goedkeuring (voorlopige) Zorgraad:

- ▶ Meer dan 50% van de verplichte partners aanwezig of vertegenwoordigd
 - Indien minder dan 50%, aangeven welke inspanningen
- ▶ Eén persoon kan meerdere beroepsbeoefenaars/organisaties vertegenwoordigen, maar niet in verschillende clusters zitten.
- ▶ Iedere clusterafvaardiging (niet de individuele kandidaten) gesteund door minstens 2/3e van het forum
- ▶ Optionele kandidaten gesteund door minstens 2/3e
 - Indien meer dan 4: kandidaten met meeste stemmen
- ▶ Kandidaat-voorzitter gesteund door minstens 2/3e
 - Indien meer dan 1: kandidaat met meeste stemmen – ev. ondervoorzitter



Verdere stappen



Verdere stappen



01/06/2019 – 31/10/2019

Werking en
vorming van de
zorgraad

31/10/2019

Aanvraag
Voorlopige
Zorgraad

31/12/2019

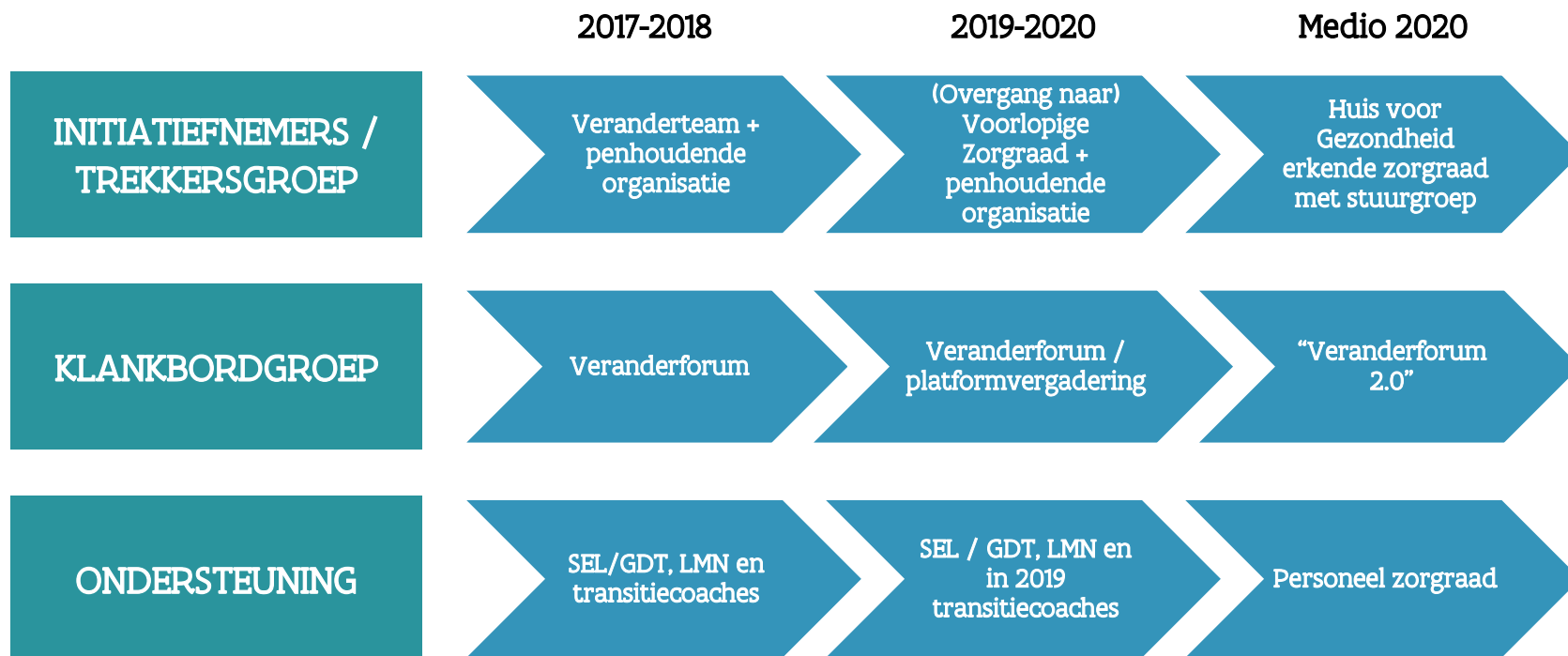
Erkenningsdossier
met
beleidsactieplan
2020-2021

15/10/2020

Samenstelling
definitieve
Zorgraad +
actieplan werkjaar
2021

- Blauwdruk en werkingsprincipes
- “Bestuur en AV” – Fora, werkgroepen, ...
- Rolverdeling in Zorgraad
- Verdere clusterwerking
- Met verdere coaching van transitiecoach

Transitie in tijdslijn



Procedure - documenten



- ▶ Sjabloon voorlopige Zorgraad
- ▶ In te dienen tegen 31 oktober 2019
- ▶ Na goedkeuring door het Agentschap Zorg en Gezondheid kan de voorlopige zorgraad geïnstalleerd worden. De tweede schijf van de subsidie wordt dan ook vrijgemaakt.
- ▶ Indienen erkenningsdossier 31 december 2019 (sjabloon volgt)

Eerste clusterbijeenkomst



5 Ronde tafels:

- ▶ Cluster “Gezondheid”
- ▶ Cluster “Welzijn”
- ▶ Cluster “Personen met een Zorg- en OndersteuningsVraag”
- ▶ Cluster “Lokale Besturen”
- ▶ “Op zoek naar een cluster”

VRAAG: Werkwijze optionele zetels?



Aanpak eerste clusteroverleg



- ▶ De clusters bepalen werkwijze kandidaturen
 - evt. verkiezing binnen de cluster
- ▶ De clusters kunnen een kandidaat-voorzitter voorstellen
- ▶ Kandidaturen voor clusters online tegen 17 mei
(cf. <https://www.eerstelijnszone.be/kandidaatstelling-voorlopige-zorgraad-elz-noord-limburg>)
- ▶ Volgend clusteroverleg bepaalt vertegenwoordiging.
- ▶ Goedkeuring kandidaten op het forum van 6 juni.
- ▶ Richtvragen per ronde tafel rond werkwijze, kandidaturen, volgende samenkomst, ...



Clusters Zorgraad BruZEL



		Zetels
Cluster Lokale besturen	Lokale besturen vanuit hun regierol zoals gedefinieerd in het decreet lokaal sociaal beleid, Huizen van het Kind	4- 6 zetels <i>niet verplicht voor Brussel</i>
Cluster Gezondheidszorg	Medische en paramedische beroepen zijnde huisartsen, thuisverpleegkundigen, kinesitherapeuten, tandartsen, apothekers, podologen, vroedvrouwen, ergotherapeuten en diëtisten. Eerstelijns geestelijke gezondheid: de klinisch psychologen, de eerstelijnspsychologische functies en de partners actief in de functie 1 van de netwerken volwassenen artikel 107 en activiteitenprogramma 1 van de netwerken geestelijke gezondheid kinderen en jongeren	4 tot 6
Cluster Welzijn	de woonzorgcentra, de diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg, de lokale dienstencentra, de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen, de centra voor algemeen welzijnswerk en de sociale dienst van de openbare centra voor maatschappelijk werk	4 - 6 – OCMW's <i>niet verplicht voor Brussel</i>
Persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag	Verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag en mantelzorgers, vrijwilligers waaronder de diensten oppashulp, ...	(2 tot) 3
Optioneel		4
Totaal		Max 25

Vragen?

