

# Dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds

Wat mag u van ons verwachten?

# Goed om weten

- Voor **iedereen**
- De hulpverlening door de dienst Maatschappelijk Werk is **gratis**
- **Ruime ervaring** met problemen rond ziekte, handicap en ouderdom en met de gevolgen ervan op de persoon en zijn omgeving
- **Vertrouwelijkheid, respect en discretie** zijn een kwaliteitslabel van de hulpverlening
- **Huisbezoek** mogelijk

Proactief

Tijdig informeren

Zorgvraag

Vraagverheldering

Proces

Begeleiding & ondersteuning

Opvolging



# Liliane, Marcel & Dave

