

## Actieplan COVID-19 BruZEL

### Inleiding

Zoals alle ELZ krijgt BruZEL een aantal taken en opdrachten toegewezen i.h.k.v deze COVID-19-crisis. Deze opdracht berust op 3 pijlers:

1. Sensibiliseren en informeren
2. Solidariseren van het aanbod
3. Uitbraakbeheersing

De Vlaamse benadering om de COVID-19-crisis te beheersen is anders dan deze van de Brusselse. Vlaanderen werkt zeer lokaal en bottom-up, Brussel werkt vanop gewestniveau.

Voor de Vlaams erkende instellingen en organisaties betekent dit dat de draaiboeken en de protocollen lichtjes moeten aangepast worden i.f.v. de Brusselse context.

De algemene regel is kort samengevat:

- Vlaams erkende instellingen worden opgevolgd vanuit Vlaanderen. Dat betekent dat de medisch expert, teamleader en het COVID-19-team van de eerstelijnszone hen ondersteunt. Indien dit niet mogelijk is, dan treedt de ondersteuning vanuit het Agentschap Zorg en Gezondheid op (Dienst Infectiebestrijding Vlaams-Brabant)
- Burgers worden opgevolgd op basis van hun domicilie. Dus bewoners van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest worden opgevolgd vanuit de Cel Hygiëne, Diensten Verenigd College. Bewoners uit de Vlaamse Rand (of verder) worden opgevolgd vanuit contact tracing Vlaanderen. Indien deze burgers gewestoverschrijdend schoollopen, werken of hobby's uitoefenen, worden die organisaties, scholen of bedrijven opgevolgd. Op basis van de erkenning bij de bevoegde overheid van deze organisaties/instellingen, neemt ofwel infectiebestrijding Vlaams-Brabant dan wel Cel Hygiëne dit op.
- Brusselse instellingen worden uiteraard opgevolgd en ondersteund vanuit de Cel Hygiëne.

Voor de invulling van elk van de 3 opdrachten, moeten er dus aanpassingen op maat van Brussel gebeuren.

In dit actieplan wordt de invulling van deze opdrachten door BruZEL voorgesteld.

Hieronder volgt een actieplan met wat er vanaf 27 november is gepland. Uiteraard worden acties geschrapt, aangepast of toegevoegd i.f.v. de noden.

### 1. Sensibiliseren en informeren

Zowel zorgprofessionals als burgers moeten correct geïnformeerd worden: zowel over de stand van zaken van de crisis en de actuele maatregelen, als over de mogelijkheden tot zorg en ondersteuning.

Zorgprofessionals en burgers moeten gesensibiliseerd worden om de maatregelen te respecteren. Deze crisis vraagt een grote inspanning van de maatschappij: dit is een 'change traject' waarbij quasi wekelijks veranderingen worden doorgevoerd.

Burgers hierover informeren en hen sensibiliseren om ze te respecteren vraagt dus de nodige aandacht. Extra aandacht moet hierbij gaan naar doelgroepen die moeilijk bereikbaar zijn en burgers met een kwetsbaarheid.

### **Actie 1: Brusseltoets op informatie**

Informatie, richtlijnen en protocollen vanuit het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, zijn gestoeld op het Vlaamse model van crisisaanpak. Gezien de andere, Brusselse benadering betekent dit dat deze niet zomaar toepasbaar is binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Een voorbeeld hiervan betreft Vlaamse instellingen en van waar zij de melding krijgen dat er lokale uitbraken zijn die de nodige maatregelen vereisen. Voor Vlaanderen komt dit vanuit de gemeente en/of de ELZ; voor Brussel is dit niet duidelijk: vanuit de Cel Hygiëne van de Diensten van het Verenigd College? Of via BruZEL? Of via een ander kanaal?

Anderzijds komen er vanuit de Brusselse overheid richtlijnen die niet noodzakelijk gelden voor de Vlaams erkende instellingen, scholen, ...

Een voorbeeld hiervan is de richtlijn over bezoekenregeling in rust- en verzorgingstehuizen: de richtlijnen vanuit Iriscare zijn geldig voor de door hen erkende rusthuizen maar niet voor de 8 Vlaams erkende WZC's die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gevestigd zijn. Soms echter wel! Zo werd tijdens de eerste coronapiek (mondeling) het advies gegeven dat de Vlaams erkende WZC's de strengste van beide richtlijnen dienden te respecteren, m.a.w. zij worden verondersteld vanuit beide overheden alle informatie te volgen. Een extra uitdaging.

Wanneer vanuit BruZEL informatie verder wordt verspreid, moet hier eerst een Brusseltoets op worden toegepast, zodat burgers en zorgprofessionals, organisaties en instellingen correct geïnformeerd zijn en hieraan zelf geen extra tijd moeten spenderen.

De verschillen in deze informatie/richtlijnen zijn niet altijd duidelijk of begrijpbaar, zeker niet voor burgers en vragen extra aandacht wat sensibiliseren betreft.

### **Actie 2: Informatie up-to-date houden, delen en verspreiden, sensibiliseren**

Een samenwerking is opgezet tussen de VGC, BruZEL, de communicatiediensten van de Cel Hygiëne van de Diensten van het Verenigd College en LOGO Brussel.

Alle informatie wordt onderling doorgegeven. VGC en BruZEL passen de Brusseltoets toe. Allen samen passen we de informatie aan voor moeilijk bereikbare doelgroepen of doelgroepen met een kwetsbaarheid.

- Filmpjes voor sociale media in meerdere talen waarin de actuele maatregelen worden uitgelegd (samenwerking met de dienst Interculturele Bemiddeling van Foyer Brussel)
- Infographics om burgers duidelijk te maken dat zij zeker nog terecht kunnen bij hun huisarts, hun tandarts, hun apotheker

- Posts op Facebook en Instagram
- Publicaties op website (Huis voor Gezondheid/BruZEL en eventueel website van partners)
- Delen via andere sociale media (zoals WhatsApp)
- Mee verspreiden van de campagne Covidbreakers
- Werken met sleutelfiguren binnen verschillende gemeenschappen
- Werken met influencers
- Samenwerken met 'A Seat At The Table' ([www.asatt.eu](http://www.asatt.eu))

Met al deze partners (en waar nodig andere) wordt samengewerkt om maximale verspreiding van informatie te bewerkstelligen.

Met deze partners wordt ook gekeken of de informatie begrijpbaar is voor alle doelgroepen.

Ten slotte horen we via deze partners ook waar de noden en knelpunten zitten bij specifieke doelgroepen.

### Actie 3: Infosessies, vormingen rond COVID-19

- Op vraag van OUNIB vzw (een organisatie van vrouwen met een migratieachtergrond) stelden we een infosessie (online) op (spreker Dr. R. Van Obberghen) rond COVID-19. Algemene informatie over het virus, de ziekte en de algemene maatregelen werd hierin gegeven. Deze is doorgegaan op 25 november en werd opgenomen. De reacties waren positief. Deze opname kan verder verdeeld worden of opnieuw gebruikt worden bij nieuwe vragen (momenteel 1 nieuwe aanvraag).
- Van dezelfde vzw is een tweede vraag gekomen voor een webinar rond de psychologische impact van de coronacrisis. We volgen dit op en onderzoeken momenteel hoe we hier best aan tegemoet komen.
- Webinar voor studenten 'Hoe leg ik COVID-19-maatregelen uit aan een patiënt/burger', dat de naam 'BXL-Babbel' kreeg. Dit is in samenwerking met de VUB, faculteit geneeskunde en prof. dr. A. Roex. Deze studenten kunnen dan online discussietafels met Brusselaars leiden rond de COVID-19 maatregelen. BruZEL coördineert. Dit wordt alvast uitgebreid naar studenten farmacie van de VUB.
- Ondertussen komen er wetenschappelijke bevindingen tot bij ons, dat patiënten post-COVID-19 meer dan anderen worstelen met psychische problemen. Dit is iets om rekening mee te houden: een vorming voor personeelsverantwoordelijken in de zorg, zodat ze hier van op de hoogte zijn, zodat ze hier rekening mee houden bij de inroostering.

Andere vormingen kunnen ten alle tijden aan dit lijstje worden toegevoegd, op basis van de noden van het terrein.

## 2. Solidariseren van het aanbod

### Actie 1: Professionals ondersteunen - project veerkracht voor individuele zorgverleners (Huis voor Gezondheid met subsidies VGC)

Huis voor Gezondheid heeft al meerdere jaren een project lopen waarbij sessies op maat van individuele zorgprofessionals rond veerkracht, preventie van, aanpak van burn-out bij zorgverleners

---

worden aangeboden. Met het restbudget werd tijdens de eerste coronapiek met succes een aanbod uitgewerkt op maat van de actuele crisis.

De nood en de vraag is groot, en daarom wordt dit aanbod verder gezet: meer info op [www.huisvoorgezondheid.be/nieuws/algemeen/het-vervolg-duurzame-veerkracht-voor-zorgprofessionals](http://www.huisvoorgezondheid.be/nieuws/algemeen/het-vervolg-duurzame-veerkracht-voor-zorgprofessionals).

Met de VGC is overeengekomen dat bij blijvende nood eventueel extra subsidies hiervoor kunnen worden aangevraagd.

## Actie 2: Ad hoc vragen van zorgprofessionals beantwoorden

Niet alle zorgprofessionals vinden de weg naar de officiële bronnen zoals Sciensano, RIZIV, Domus Medica, ... Door gebrek aan tijd of door het feit dat zij in kleinere entiteiten werken (solopraktijken bv.) en weinig uitwisselingsmomenten ter beschikking hebben, kan BruZEL hen helpen door te antwoorden op hun vragen of door hen te leiden naar de juiste bronnen.

In de samenwerkingsovereenkomst met de BHAK is vermeld dat het coronateam van deze organisatie samen met BruZEL de informatie up-to-date houdt en ter beschikking stelt, niet alleen van de leden van de BHAK, maar via BruZEL voor alle zorgprofessionals.

Dit behelst onder meer de informatie over de verschillende testcentra en triagecentra in het BHG, maar ook vragen over het bekomen van beschermingsmateriaal en de aanpassingen in de praktijkvoering van de verschillende zorgberoepen.

## Actie 3: Outbreak support team voor Brussel

Zoals bij de inleiding geschreven, kunnen Vlaams erkende instellingen ondersteuning krijgen vanuit de provincie Vlaams-Brabant. Deze teams zijn echter al druk bevraagd, de verplaatsing naar Brussel is niet altijd mogelijk.

Vanuit de Cel Hygiëne kan er theoretisch (wettelijke basis) geen team gestuurd worden.

Vandaar dat in overleg met de inspectiedienst Vlaams-Brabant, de Brusselse Cel Hygiëne en het COVID-19-team BruZEL wordt onderzocht of vanuit BruZEL een Outbreak Support Team kan worden samengesteld.

Dit bestaat waarschijnlijk uit:

- Medische expert
- Verpleegkundige(n)
- Eventueel maatschappelijk assistent
- ...

De opdracht bestaat o.m. uit:

- Ondersteuning bieden rond organisatie van bv. cohortzorg in de instelling
- Vorming van het personeel

- Bij personeelstekort: ondersteuning bij het vinden van oplossingen (indien nodig - tijdelijk - zelf inspringen)
- ...

Er loopt momenteel nog een bevraging bij de BHAK naar de wensen/noden.

Deze vragen worden telkens ter harte genomen, onderzocht op haalbaarheid (vnl. budgettaire) en dan uitgerold. Steeds in overleg met betrokkenen.

#### **Actie 4: Cohortzorg voor Brusselse thuiszorg**

Vanuit Vlaams-Brabant is er een 0800-nummer bereikbaar dat ook voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beschikbaar is. Hier wordt cohortzorg in de thuiszorg gecoördineerd. In theorie voor Vlaams-Brabant en Brussel. Echter, op het terrein scheidt dit wat verwarring: niet alle Brusselse zorgprofessionals maken deel uit van een erkend consortium in Vlaams-Brabant, voor Brusselse zorgprofessionals is het niet duidelijk voor welke burgers dit nummer kan worden gebeld.

Daarnaast is vanuit de Brusselse overheid beslist om een Brussels consortium voor cohortzorg op te richten. Het is Brusano vzw die de coördinatie op zich neemt. De opdracht is voor *alle* Brusselaars. Huis voor Gezondheid is partner, niet om zelf zorg te verstrekken, wel om de link met de Nederlandstalige zorgprofessionals te leggen.

In eerste instantie zal dit consortium inzetten op de bemannen van de testcentra in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, in tweede instantie zullen van hieruit testen aan huis zo nodig worden georganiseerd en ten slotte zal van hieruit cohortzorg aan huis worden georganiseerd en gecoördineerd.

De erkenning is begin november bij het RIZIV aangevraagd, de eerste opdracht bestaat er nu in verpleegkundigen te rekruteren die willen meewerken en shiften willen draaien in de Brusselse testcentra.

Er wordt ook samengewerkt met studenten verpleegkunde vanuit de Brusselse hogescholen, er worden in een latere fase ook andere zorgprofessionals (en studenten) aangesproken. Vanuit BruZEL volgen we dit mee op, zorgen we dat de Nederlandstalige zorgprofessionals geïnformeerd zijn, kunnen deelnemen en weten op welke manier en waarvoor ze hierop beroep kunnen doen.

Om de onduidelijkheid hieromtrent te verminderen, nemen we contact op met Vlaanderen om een communicatielijntje op te zetten tussen dit 0800-nummer - BruZEL - Brusano. Zowel het call center 0800 van Vlaams-Brabant, als BruZEL als Brusano moet van elkaar weten wie wat doet.

Momenteel belt het 0800-nummer de gegevens door naar Familiehulp (lid van ons COVID-19-team), houdt Brusano ons op de hoogte.

#### **Actie 5: Schakelzorg zo nodig**

Vlaanderen gaat geen afzonderlijke schakelzorgcentra meer oprichten, maar zal patiënten die in aanmerking komen voor dergelijke zorg ofwel naar huis sturen, met de nodige ondersteuning (cohortzorg), of naar kamers die vrij staan in woonzorgcentra en/of herstelverblijven.

Hoe dit - zo nodig in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - zal worden opgenomen, ligt nog niet vast. BruZEL volgt het mee op.

In afwachten be vraagt BruZEL wel binnen het Vlaams erkende zorglandschap waar er mogelijkheden zijn: welke instellingen dergelijke patiënten en hoeveel kan opvangen.

### Actie 6: Ondersteuning huisartspraktijken

Er wordt onderzocht of er een administratieve en/of verpleegkundige ondersteuning kan geboden worden aan huisartsen- of eerstelijnspraktijken in nood.

Deze ondersteuning bestaat uit:

- Telefonisch contacteren van patiënten met het COVID-19-testresultaat en de eerste informatie verschaffen
- Filteren van vragen voor huisarts
- Administratieve taken rond testing, quarantaine, isolatie
- ...

Er worden een aantal voorstellen uitgewerkt (i.f.v. beschikbaar budget) en deze worden aangeboden aan de Nederlandstalige huisartsen- en eerstelijnspraktijken. O.a. via de BHAK-leden.

### Actie 7: Vaccinatie

De Brusselse taskforce rond vaccinatie tegen COVID-19 start op in de week van 1 december. BruZEL zit mee rond de tafel. De link met Vlaanderen wordt gelegd en er wordt gekeken op welke manier BruZEL zinvol kan ondersteunen/meewerken.

## 3. Uitbraakbeheersing

Voorlopig wordt deze opdracht als volgt ingevuld. Dit kan aangepast/uitgebreid worden zo nodig, in overleg met COVID-19-team en Brusselse Cel Hygiëne en de medisch expert.

Meldingen/vragen aan mSPOC/teamleader:

- Algemene regel:
  - Vlaams erkende collectiviteiten → Vlaamse overheid: Wouter D’Haeze neemt voorlopig de rol op als medisch expert; TAAK BRUZEL: DOORGEVEN AAN COVID-HYG: COVID-hyg@ccc.brussels (*TER INFO*)
  - Niet-Vlaams erkende collectiviteiten → Brussel: DOORGEVEN AAN COVID-hyg@ccc.brussels (*MET DE MEDEDELING DAT DIT GEEN VLAAMS ERKENDE ORGANISATIE IS EN JE VERMOEDT DAT DIT VOOR HEN IS OM OP TE NEMEN*)
  - BURGERS → domicilie-adres is bepalend voor de bevoegde overheid, dus: Brusselaar = Brussel, buiten Gewest = Vlaanderen.
- Ondersteuning: volgens dezelfde principes
  - Contact opnemen met directie instellingen, eventueel de arts, CRA en directie van WZC

- Bij problemen (er is geen oplossing, er kan niet ondersteund worden, geen bezoek vanuit Vlaanderen): bellen voor collectiviteiten naar Patrick Van der Kar of er mogelijkheid is om te helpen - zodra BruZEL eigen COVID-19 OST heeft, kan dat team gemobiliseerd worden
- Rond burgers, coronalert, contacttracing binnen Brussel: Inge Neven
- CLB-artsen: volgen protocol agentschap onderwijs van Vlaanderen, bellen soms om klankbord te hebben.
  - Vlaams erkende scholen: Quarantaine enkel ter info doorgeven aan covid-hyg@ccc.brussels
- Vanuit omliggende ELZ:
  - Scholen, collectiviteiten, ... allemaal zelfde principe
  - Bedrijven en burgers: Brusselse overheid. Bedrijven zijn voor Patrick van der Kar, burgers voor Inge Neven.

Zodra BruZEL operationeel kan starten met de nieuwe medische experts (Dr. Sophie Willocx en Dr. Margot Hoefnagels):

1. Stap 1: vorming medisch expert (webinar VAZG) o.a. rond Zorgatlas
2. Stap 2: opzetten van aangepaste communicatielijnen:
  - a. Omliggende ELZ → medisch expert en/of teamleader BruZEL → ofwel cel hygiëne ofwel zelf opnemen
  - b. Cluster opgemerkt binnen Zorgatlas
    - i. → indien binnen Vlaams erkende instelling → zelf opnemen en melden ter info aan cel hygiëne
    - ii. → indien buiten Vlaams erkende collectiviteit → doorgeven voor actie aan cel hygiëne
3. Stap 3: stappenplan (nog verder uit te werken)
  - a. Melding vanuit omliggende ELZ:
    - i. Vlaams erkende collectiviteit
      1. Contacteren directie en CRA/arts/ bevoegde overkoepelende instantie (Jeugdzorg, onderwijs, ...)
      2. Acties i.f.v. noden (OST-team kan ondersteunen)
    - ii. Niet-Vlaams erkende collectiviteit: doorgeven aan cel hygiëne
  - b. Melding vanuit Vlaams erkende instelling: advies en zo nodig actie

## Bijlage - samenstelling COVID-19 team BruZEL

- Medisch Expert/m-SPOC
  - Dr. Sophie Willocx
  - Dr. Margot Hoefnagels
  - Ondersteund door COVID-19-kern van Brusselse Huisartsenkring
- Teamleader: Annick Dermine
- Team BruZEL
- UZ-VUB: Jozef Pissiersens
- Thuiszorg: Martine de Ridder
- Apotheker: Stefaan Timperman
- Thuisverpleging: Véronique Muys (Mederi)
- LOGO Brussel: Céline Rabâi
- Tandartsen: Diane Van Cleynenbreugel
- Ergotherapeuten/diensten maatschappelijk werk: Hendrik-Jan Stals
- VGC: Saskia Glorieux
- WZC: nog te bepalen