

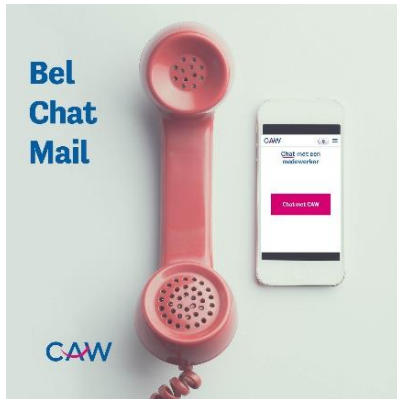


Vandaag ligt de focus op de aanpak van de volksgezondheids crisis die het **coronavirus** met zich meebrengt. Er zijn echter steeds meer signalen dat **de impact op het mentaal welzijn** de volgende grote uitdaging is. **Tijdens** de verdere verloop van de crisis en de maatregelen, maar zeker ook **erna**.

Iedereen voelt de effecten maar al te goed. Het feit dat mensen angstig zijn om ziek te worden, gescheiden worden van hun geliefden, hun vrijheid verliezen, niet weten of en wanneer het virus en de maatregelen zullen stoppen, ... Dit stelt mensen op de proef. Onzekerheid, angst en stress kunnen **ernstige gevolgen** hebben. Zeker in combinatie met (sociale) isolatie, inkomensverlies en het wegvallen van hulpverleningsbronnen en activiteiten.

In die zin spaart het virus niemand.

De globale doelstelling is om iedereen op de rails te houden en waar nodig snel te helpen om het dagelijkse leven weer zo goed als mogelijk op te nemen. **CAW Brussel biedt mee een antwoord** op de negatieve effecten die het Coronavirus en de maatregelen met zich meebrengen.



Iedereen met welzijnsvragen, kan **gratis** terecht bij de **professionele hulpverleners** van het CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk). Het CAW is altijd in je buurt. Je kan er elke werkdag tussen 9 en 17 uur terecht voor informatie en advies via chat, mail en telefoon

**Bel gratis 0800 13 500**

**Chatten** kan elke werkdag van 9 tot 17 uur. Meer info hierover op [www.caw.be](http://www.caw.be)

**Langskomen?** Door de coronamaatregelen werken we momenteel alleen op afspraak, maar je kan iedere werkdag, van maandag tot en met vrijdag langskomen met je vraag van 9u tot 17u op de Antwerpse laan 34,

1000 Brussel. De locaties in Etterbeek, Jette en Anderlecht zijn beperkt geopend, maar een afspraak in een van de 3 locaties is zeker mogelijk. Als welzijnspartner kunnen jouw hulpverleners of medewerkers ook terecht op **02 486 45 00**

We nemen deze gevolgen ernstig en willen ons **aanbod** nog eens onder de aandacht brengen. We moeten samen deze periode doorkomen.



## Hulp aan nabestaanden

**Verlies van een dierbare** is een ingrijpende gebeurtenis. In **coronatijden** wordt dit op scherp gesteld. Heftige emoties en een moeilijke verwerking zijn mogelijk en ook normaal.

We kunnen er niet vanuit gaan dat iedereen die nood heeft aan een gesprek met een professionele hulpverlener zelf op zoek gaat naar gepaste hulp. Daarom biedt het CAW Brussel ook proactieve hulp aan.



## Psychosociale begeleiding

De coronamaatregelen leggen heel wat druk op ieder van ons. Zeker op mensen die reeds een **moeilijke tijd** doormaken, een klein sociaal netwerk hebben of **persoonlijke, financiële en/of psychische problemen** hebben. We ondersteunen iedereen in het (opnieuw) **zoeken naar verbinding** met zichzelf, met zijn/haar directe omgeving en met de samenleving. Op die manier kunnen zij op een draaglijke manier omgaan met de coronacontext.

**“Opvoeden is geen wedstrijd, het hoogste resultaat ervan is verdraagzaamheid.”**

CAW

## Relationele problemen en geweld

De coronacontext maakt dat sluimerende spanningen makkelijker getriggerd worden. **Gezinnen staan onder druk** waardoor de stoppen kunnen doorslaan en **geweld (fysiek, psychisch of economisch) meer voorkomt of sneller escaleert**. We zetten in op het **stopzetten van geweld** binnen een conflictueuze gezinscontext. We **bevorderen de communicatie** in het gezin door samen aan de slag te gaan. Wij bieden ondersteuning bij gebeurtenissen die de gezinssituatie verstoren. We begeleiden partners in de beslissing om hun relatie al dan niet voort te zetten.

Slachtofferhulp blijft toegankelijk via **02 486 45 15** en via [slachtofferhulp@cawbrussel.be](mailto:slachtofferhulp@cawbrussel.be)



## Specifiek aanbod voor jongeren

**De coronacrisis raakt jongeren enorm.** 4 op 5 kinderen en jongeren in maatschappelijk kwetsbare situaties heeft problemen met pre-teaching en huiswerk. 3 op 4 heeft te weinig ruimte thuis. Meer dan de helft voelt zich **niet goed in zijn vel**. De coronamaatregelen isoleren kinderen en jongeren. Onze ervaren hulpverleners luisteren naar jongeren en geven erkenning en ruimte voor hun gevoelens, gedachten en bezorgdheden. Samen met de jongere bespreken we wat kan helpen.

Ook voor jongeren blijft het JAC toegankelijk ! **telefonisch 02 486 45 01**, via **mail:** [jac@cawbrussel.be](mailto:jac@cawbrussel.be), via **chat:** alle contactinfo vind je op [www.caw.be](http://www.caw.be) en op ons **JAC-onthaalpunt** te Anspachlaan 160 1000 Brussel, dat beperkt toegankelijk is, maar een afspraak is zeker mogelijk.