

## eHealthBox

Beveiligde elektronische brievenbus: beveiligd mailsysteem voor zorgverleners in België

- Documenten/verslagen doorsturen
- Meestal recht in dossier bij huisarts (afhankelijk van hoe eHealthBox gekoppeld is aan dossiersysteem)
- Meestal recht in dossier bij kinesitherapeut

Andere mogelijkheden voor mailen:

- **Zivver** (systeem om veilig te mailen, plug-in): beveiliging gewone mail om gezondheidszorg gerelateerde gegevens te verzenden naar andere zorgverleners. Dit kan nuttig zijn voor zorgverleners die geen Riziv-nummer hebben en dus niet beroep kunnen doen op eHealthBox, maar ook als je als zorgverlener een groot bestand wil versturen. Dit gaat niet altijd via eHealthBox.
- **ProtonMail**: aparte mailbox waarmee op een veilige manier gemaïld kan worden, gratis

## Siilo

Gratis, veilige messenger (chat) voor de gezondheidszorg

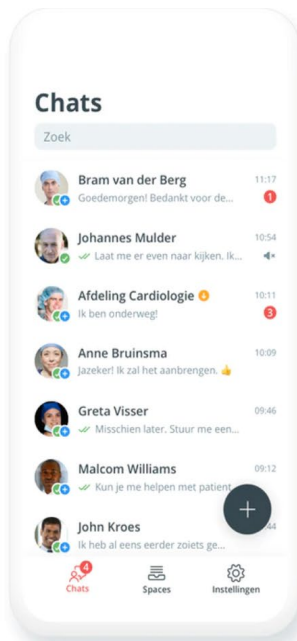
- Vertrouwelijke tool
- Coördinatie patiëntenzorg door middel van groepschats
- Bespreking van complexe ziektegevallen met collega's, één op één
- Snelle, meer informele manier

Meer informatie: <https://www.siilo.com/nl/>

Of bekijk het filmpje: <https://www.youtube.com/watch?v=LzNPVmeIFpc>

# siilo.





## Laat je teams overstappen op Siilo

- 1 Download de Siilo-app en doorloop het verificatieproces
- 2 Nodig je collega's uit om zich bij Siilo aan te melden
- 3 Start de samenwerking!



Andere mogelijkheden voor snelle, veilige communicatie:

- **Signal:** veilig, maar hierbij wordt de identiteit van de zorgverlener niet nagegaan (wel bij Siilo), daarom eerder geschikt als je elkaar kent (meer informele weg)

## Helena

- Gratis één op één communicatie tussen zorgverlener en patiënt
- Persoonlijke gezondheidsomgeving voor patiënt om veilig te kunnen communiceren met zorgverleners
- Mogelijkheid tot doorsturen van medische documenten naar patiënten

### Wat kan je doen met Helena?



#### Ontvangen van medische documenten

- voorschriften,
- attesten,
- labo-resultaten,
- verslagen,
- doorverwijsbrieven

[Meer weten →](#)



#### Jouw medisch dossier in je broekzak

- raadpleeg de samenvatting van jouw medisch dossier bij je huisarts,
- ontvang je medicatie-schema en
- bekijk het overzicht van de toegediende vaccinaties

[Meer weten →](#)



#### Privécommunicatie van je arts

- uitnodiging tot consultatie,
- jaarlijks onderzoek,
- controle onderzoek,
- preventief onderzoek,

[Meer weten →](#)



#### Videoconsultaties met je arts

- consultaties vanop afstand met jouw zorgverlener
- via computer of smartphone
- met beeld en geluid
- veilig en eenvoudig

[Meer weten →](#)



#### Producten reserveren bij je apotheek

- verzend elektronische voorschriften of de barcode
- verstuur een afbeelding van het gewenste product
- je ontvangt een bericht in Helena en een e-mail om je reservatie af te halen

[Meer weten →](#)



## De voordelen van Helena



### Veilig communiceren

E-mail in de gezondheidszorg is niet meer toegelaten door de GDPR-wetgeving. Via het Helena-platform communiceert je arts 100% veilig en privacyproof met jou.



### Centraal medisch archief

Al jouw medische data staat op één centraal platform. Je moet dus zelf niet meer jouw dossiers bij verschillende zorgverleners gaan opvragen. Toegankelijk vanop je computer en smartphone.



### Vlottere administratie

Geen papieren rompslomp meer. Geen verloren voorschriften meer of andere medische documenten. Niets meer klasseren, alles staat digitaal in Helena.



### Tijdwinst

Een vlottere medische beleving, door efficiëntere opvolging van de behandeling. Alle noodzakelijke informatie en communicatie is terug te vinden in jouw Helena-dossier.

