

Handleiding online/live MKO

Bent u een huisarts of kinesitherapeut
en wenst u een Medisch-Kinesitherapeutisch Overleg (MKO)
te organiseren?

AXXON
KWALITEIT IN KINESITHERAPIE

**DOMUS
MEDICA**


Huis voor Gezondheid
draagt ZORG in Brussel

OVER HET PROJECT

AXXON (beroepsvereniging kinesitherapeuten), Domus Medica (beroepsvereniging huisartsen) en Huis voor Gezondheid zijn in 2019 een project opgestart om de samenwerking tussen huisartsen en kinesitherapeuten aan te moedigen. Samen hebben we de 'handleiding voor een kwalitatief lokaal overleg tussen huisarts en kinesitherapeut' ontwikkeld. In deze handleiding behandelen we diverse thema's. De thema's zijn gebruiksklaar en onmiddellijk inzetbaar om een overleg mee te organiseren en te structureren.

DOELSTELLING

Ontwikkelen van een kosteloos hulpmiddel om plaatselijke ontmoetingen tussen huisartsen en kinesitherapeuten te ondersteunen, zodat:

- overleg tussen beide beroepsgroepen wordt aangemoedigd
- samenwerking wordt gestimuleerd
- ervaringen worden uitgewisseld
- duidelijke afspraken worden gemaakt

BELANG VAN DE METHODOLOGIE

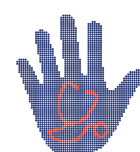
Huisartsen en kinesitherapeuten verbeteren hun interpersoonlijke relaties door individuele contacten, overleg in kleine groep, ...

→ Elkaar ontmoeten staat op de eerste plaats.



INHOUD

OVER HET PROJECT	2
INHOUDSOPGRAVE	3
PRAKTISCH	4
1. Wie neemt het initiatief om een MKO te organiseren?	5
2. Hoe nodig ik deelnemers uit?	5
3. Welk thema kies ik?	5
4. Online/Live MKO	6
5. Wie modereert het overleg?	13
6. Hoelang duurt een MKO?	14
7. Hoe stel ik een verslag op?	14
8. Hoe evalueer ik het MKO?	14
9. Hoe regel ik de accreditering?	14
INHOUDELIJK	16
Inleiding	16
Thema's	16
Overzicht van de thema's	16
Suggesties	17
Materiaal	17
Tafelronde	17
BIJLAGEN	21

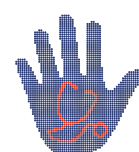


PRAKTISCH

STAPPENPLAN: ORGANISATIE VAN EEN KWALITATIEF OVERLEG TUSSEN HUISARTS EN KINESITHERAPEUT

Te bekijken:

1. Wie neemt het initiatief om een MKO te organiseren?
2. Hoe nodig ik deelnemers uit?
3. Welk thema kies ik?
Online/Live MKO:
Online MKO: Welke digitale tool gebruik ik best?
4. Live MKO: Hoe vind ik een geschikte locatie? Waar laat ik best het overleg doorgaan?
5. Wie modereert het overleg?
6. Hoelang duurt een MKO?
7. Hoe stel ik een verslag op?
8. Hoe evalueer ik het MKO?
9. Hoe regel ik de accreditering?



1. WIE NEEMT HET INITIATIEF OM EEN MKO TE ORGANISEREN?

Iedereen kan een medisch-kinesitherapeutisch overleg organiseren. We raden aan dat een huisarts of kinesitherapeut het MKO trekt of modereert.

2. HOE NODIG IK DEELNEMERS UIT?

Om een dynamisch en verrijkend overleg te organiseren, raden wij een groepsgrootte van 12 tot 20 deelnemers aan. Zorg daarnaast voor een evenwichtige verdeling tussen huisartsen en kinesitherapeuten.

Enkele tips:

- De uitnodiging kan verstuurd worden via de nieuwsbrief van een bepaalde organisatie die huisartsen en kinesitherapeuten bereikt
- De uitnodiging kan verstuurd worden via beroepsverenigingen
- De uitnodiging kan verstuurd worden via beroepskringen huisartsen en kinesitherapeuten
- ...

Modeluitnodiging:

- Zie bijlage
- Kan zowel gebruikt worden voor een online als live/fysieke MKO

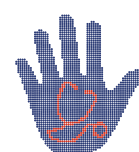
Bevestigen deelname:

- Het is aangeraden om de ingeschreven deelnemers nog een definitieve bevestiging van inschrijving door te sturen met de praktische informatie over het overleg. Bijlagen die op voorhand dienen doorgenomen te worden door de deelnemers, kunnen meegestuurd worden met de bevestiging. Zie bijlage voor een voorbeeld van een bevestiging.
- Je stuurt een twee/drietal dagen voor het overleg nog een reminder.

3. WELK THEMA KIES IK?

Kies één of meerdere thema's die je wilt behandelen tijdens het overleg. Sommige thema's zijn wat uitgebreider dan andere. De duur van een uitgebreide thema: ca. 1u en minder uitgebreide thema: ca. 30 min.

- Bereikbaarheid en communicatie (duur: ca. 1u)
- Kinesitherapievoorschrift (duur: ca. 1u)
- Samenwerking huisarts en kinesitherapeut (duur: ca. 1u)
- Bijzondere beroepsbekwaamheden in de kinesitherapie (BBK) (duur: ca. 30 min)
- Preventie binnen de kinesitherapie (duur: ca. 30 min)



4. ONLINE/LIVE MKO:

Online MKO: Welke digitale tool gebruik ik best?¹

Voor de organisatie van een online MKO dienen een aantal zaken in rekening gebracht te worden. In wat volgt vind je ter ondersteuning een overzicht van de aandachtspunten die je als MKO-verantwoordelijke helpen om zelf een online overleg te organiseren.

In de handleiding zal gesproken worden over de MKO-verantwoordelijke (jij) en de moderator(en). Deze moderator is iemand van de MKO-groep die je zal ondersteunen bij het brengen van het online MKO. Als er gesproken wordt over de moderator(en), kan dit ook over jou als MKO-verantwoordelijke gaan. Dit is afhankelijk van welke afspraken onderling worden gemaakt betreft rolverdeling. Bezorg deze handleiding ook aan de perso(o)n(en) die het online MKO mee zal/zullen modereren of presenteren.

4.1.1. Digitale tool: een aantal mogelijkheden opgelijst

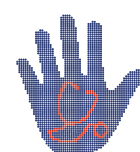
Voor het organiseren van een online MKO kan je beroep doen op verschillende platformen. Onderstaand overzicht bevat de meest gebruikte platformen die soms ook een gratis versie aanbieden. Een aantal aandachtspunten worden in dit overzicht alvast meegenomen.

Ieder platform, een tool om een online overleg aan te bieden, heeft eigen functionaliteiten, voordelen en nadelen. Informeer je voor de keuze wordt gemaakt via welk platform het overleg zal doorgaan. Ga na of er eventuele beperkingen zijn bij bepaalde platformen die nadelig kunnen zijn voor het vlotte verloop van een online overleg voor een kleine groep².

Indien je reeds een platform hebt gekozen, kan je dit eerste punt overslaan.

¹ Zie ook draaiboek online LOK van Domus Medica: <https://www.domusmedica.be/vorming/vorming-voor-lokale-kwaliteitsgroepen>. Heb je hierover tips of suggesties voor passingen? Mail je opmerkingen gerust naar jo.vanhoof@domusmedica.be.

² Door de coronacrisis bieden sommige platformen tijdelijk andere opties aan (bijvoorbeeld een hoger aantal deelnemers of meerdere functionaliteiten). Wij raden aan te bekijken welke functionaliteiten van toepassing zijn en de termijn waarbinnen deze gelden. Het is mogelijk dat de functionaliteiten plots ingeperkt worden als de termijn is verstreken.

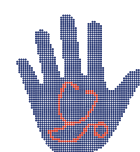


Meer informatie kan je terugvinden op de website van ieder platform via bijgevoegde links.

Zoom	<p>Bij het basic (gratis) abonnement is er een limiet van 40 minuten voor meetings met drie of meer deelnemers.</p> <p>https://zoom.us https://zoom.us/pricing</p>
Microsoft Teams (onderdeel van Microsoft 365)	<p>Bij de gratis versie van Teams kan je onbeperkt chatten, videobellen, bestanden delen, opslagen en meer voor onbeperkte duur.</p> <p>https://www.microsoft.com/nl-be/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software https://www.microsoft.com/nl-be/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options https://www.microsoft.com/nl-be/microsoft-365/microsoft-teams/free</p>
Skype (onderdeel van Microsoft 365)	<p>Indien Skype niet is geïnstalleerd, wordt dit geopend via een browser. Je kan via deze weg tot maximaal 50 deelnemers uitnodigen per meeting en onbeperkt gratis meetings plannen via Skype. Er is geen tijdslimiet.</p> <p>https://www.skype.com/nl https://www.skype.com/nl/free-conference-call</p>
Jitsi Meet	<p>Onbeperkt aantal deelnemers en onbeperkt in tijd. Je hebt de mogelijkheid een wachtwoord te voorzien voor jouw meeting.</p> <p>https://meet.jit.si https://jitsi.org/meet-jit-si-terms-of-service</p>
WebEx	<p>Indien je een gratis pakket neemt, is er een limiet van 50 minuten voor meetings.</p> <p>https://www.webex.com https://www.webex.com/pricing/index.html</p>
Google Meet	<p>Voor de gratis versie heb je een Google-account nodig. Bij deze versie is er een limiet van 50 minuten voor meetings.</p> <p>https://meet.google.com https://www.cnet.com/news/google-meet-vs-hangouts-main-differences-between-the-video-chat-services</p>

Op het internet kan je verschillende vergelijkingen tussen platformen terugvinden, of een overzicht van positieve en negatieve eigenschappen van ieder platform. Dit kan je helpen bij jouw zoektocht. Onderaan kan je alvast een aantal voorbeelden van websites terugvinden.³

³<https://www.frankwatching.com/archive/2019/03/27/vergader-makkelijker-online-met-deze-9-gratis-tools>
<https://www.frankwatching.com/archive/2020/03/20/tools-voor-videobellen-online-meetings>
<https://www.repay.nl/2020/04/03/een-overzicht-van-de-handigste-online-vergadertools>



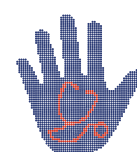
4.1.2. Aandachtspunten

Onderstaande lijst vormt een overzicht van aandachtspunten die bij de zoektocht naar een platform best in rekening worden gebracht. Om te bepalen welk platform meest aansluit bij de noden en verwachtingen van de eigen MKO-groep, kan een selectie gemaakt worden van onderstaande aandachtspunten die voor jouw groep relevant zijn. De opdeling vormt slechts een voorbeeld en hulpmiddel.

Noodzakelijk/ zeer belangrijk	Het aantal personen dat zal deelnemen aan het MKO (zowel LOK-leden als externe sprekers) mag het maximum aantal toegelaten personen tijdens het overleg niet overschrijden.
	Chatfunctie
	Mogelijkheid om scherm te delen (presentatie en andere documenten)
	Mogelijkheid om tijdens overleg te wisselen van presentator, incl. schermdeling
	Mogelijkheid om iedere deelnemer aan het woord te laten
	Betrouwbaarheid platform (zowel beveiliging als goede werking, etc.)
Behoorlijk belangrijk	Mogelijkheid om polls (meerkeuzevragen) te voorzien
	Mogelijkheid om als deelnemer het woord te vragen (functie 'raise hand')
	Mogelijkheid om bespreking in kleine groep te organiseren (e.g. breakout rooms)
	Mogelijkheid om aanwezigheidslijst op te vragen (en eventueel andere lijsten met resultaten uit de polls en overzicht van de vergaderchat)
	Mogelijkheid om documenten te delen via platform/tijdens het overleg
	Mogelijkheid om spreker zichtbaar te maken
	Mogelijkheid om vragen/antwoorden/chat voor iedereen (automatisch) zichtbaar te maken
	Mogelijkheid om als moderator de microfoon van de deelnemers te dempen
	Geen noodzaak om software/programma te downloaden (pop-up, adds, plug-in, flash)
	Gebruiksvriendelijkheid platform (voor zowel moderator(en) als deelnemers)
	Prijs platform (indien betalend)
Nice to have	Mogelijkheid om deelnemers voor iedereen zichtbaar te maken
	Mogelijkheid om tijdens presentatie aanduidingen te maken op het scherm

4.2. Voorbereiding door MKO-verantwoordelijke

- De MKO-verantwoordelijke dient voor het plaatsvinden van het MKO een link te verspreiden waarmee de deelnemers/sprekers binnen het online overleg terecht komen. Maak hiervoor het overleg eerst aan of plan dit moment in binnen de agenda via het platform waarmee het wordt aangeboden. Je vraagt deze link vervolgens op.
- Hoe je dit precies dient te doen, wijst het platform uit dat je gebruikt. Indien dit niet wordt aangegeven, kan je deze informatie terugvinden op de website van het platform of video's raadplegen op YouTube waarin gebruikers deze stappen doorlopen.
- Bezorg een uitnodigingsmail aan de deelnemers. Voeg aan deze mail de link naar het overleg toe, samen met de link naar het evaluatieformulier (indien van toepassing). In bijlage vind je een standaardmail die je hiervoor kan gebruiken, mits de nodige aanpassingen en toevoegingen.



- Afhankelijk van het platform dat wordt gekozen voor dit online overleg, kan het nodig zijn extra toelichting te geven bij de nodige stappen die de deelnemers dienen te ondernemen om binnen het overleg te raken (e.g. tool downloaden, microfoon en camera testen). Dit kan via de uitnodigingsmail meegegeven worden. Ieder platform biedt hier informatie rond aan. Dit is terug te vinden op de website van het platform en/of wordt standaard aangeboden voor het betreden van het overleg.
- Bezorg deze handleiding en link naar het overleg, ook aan de personen die het online MKO, naast jezelf als MKO-verantwoordelijke, mee zullen modereren. Maak afspraken rond wie wat zal opnemen.
- Mogelijk dienen zij een andere link te ontvangen dan de deelnemers om bijvoorbeeld ook het scherm te kunnen delen. Informeer jezelf rond wat nodig is via de website van het platform.
- Indien je de eerste keer een online overleg plant via het gekozen platform, is het aangeraden voor aanvang van het MKO een proefsessie te voorzien. Zo kan je alle stappen doorlopen om tot dit overleg te komen (van de uitnodigingslink tot het nagaan van de deelnemers) en alle functies eens uittesten. Dit kan je opnemen met een moderator(en) die je zal helpen met het brengen van het MKO of met een collega.
- Voorzie alle nodige materialen op jouw pc/laptop voor het brengen van het MKO (draaiboek ter ondersteuning voor het brengen van het MKO indien deze wordt aangeboden, presentatie die je zelf of een andere moderator/spreker zal presenteren, evaluatieformulieren, etc.). Neem dit MKO-pakket en/of de nodige materialen door voor aanvang van het MKO.

4.3. Verloop MKO

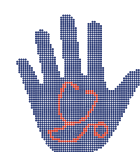
4.3.1. Moderatoren

Voor een vlot verloop van het MKO via een digitale tool dienen minstens twee moderatoren aanwezig te zijn, ongeacht de grootte van de groep:

- Moderator 1: Deze persoon (gewoonlijk de MKO-verantwoordelijke) leidt het online MKO in en rondt deze af. Indien hij/zij de inhoud van het MKO ook brengt, zal deze volledig door hem/haar opgenomen worden. Daarnaast zorgt deze persoon ook voor alle nodige stappen om tot het online overleg te komen.
- Moderator 2: Deze persoon gaat de aanwezigheden na indien dit een groot aantal is. Afhankelijk van de tool dien je dit tijdens het overleg bij te houden (dit kan door het nemen van een screenshot, cfr. werkwijze infra) of er kan na het plaatsvinden een overzicht opgevraagd worden. Anderzijds zal deze persoon ook bewaken dat ieders microfoon uit of aan staat wanneer nodig en zal hij/zij de binnenkomende vragen in de vergaderchat/vraag en antwoord-luik beheren. Deze persoon kan de meest gestelde of meest relevante opmerkingen bijhouden om tijdens of aan het einde van het overleg aan bod laten komen. Spreek onderling af wanneer dit wordt opgenomen en hoe de taakverdeling eruit zal zien.

Let wel dat deze persoon mogelijk een andere link dient te ontvangen om bijvoorbeeld ook de mogelijkheid te hebben het scherm te delen (cfr. toelichting supra). Deze persoon kan iemand van de MKO-groep zelf zijn.

Indien zo gekozen, zal ook één of meerdere spreker(s) aanwezig zijn om de inhoud van het MKO te brengen. Hij/zij dient ook een link te ontvangen, evenals informatie rond de functies van het platform.



4.3.2. Mogelijkheden interactie

Aan het begin van het online overleg is het noodzakelijk dat de MKO-verantwoordelijke/moderator aanhaalt op welke manier interactie mogelijk is. Afhankelijk van de tool zijn hiervoor verschillende opties. In wat volgt vind je een aantal functionaliteiten die sommige platformen (gedeeltelijk) bevatten. Het is aan te raden een platform te kiezen dat alle (of de meeste van onderstaande) functies bevat om optimale omstandigheden voor interactie te garanderen.

4.3.2.1. Vergaderchat/Q&A

Hierin kunnen vragen getypt worden. Men kan ervoor kiezen de vragen mondeling te beantwoorden of dat een moderator verantwoordelijk voor de vragen, hier ook meteen in het voorziene vak op antwoordt. Hierbij kan een onderscheid gemaakt worden tussen:

- Praktische vragen: Je kan bijvoorbeeld aan het begin aanhalen dat vragen/ervaren problemen met betrekking tot het functioneren van het platform steeds via chat kunnen worden aangegeven. Hier dient meteen op gereageerd te worden.
- Inhoudelijke vragen: Vragen/commentaar met betrekking tot de inhoud die wordt aangereikt, kunnen bijvoorbeeld op bepaalde momenten tijdens het overleg behandeld worden, of aan het einde. Communiceer aan het begin op welke manier de deelnemers deze kunnen communiceren en wanneer/hoe deze besproken zullen worden.

Het is handiger deze vragen mondeling te bespreken, tijdens het MKO of aan het einde. Zo worden twee 'verschillende verhaallijnen' vermeden.

NB: Zorg ervoor dat de mogelijkheid om gebruik te maken van deze chat is ingeschakeld. Dit kan je bij de instellingen van het platform nagaan.

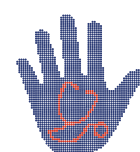
4.3.2.2. Het woord vragen als deelnemer (raise hand)

Binnen sommige tools wordt een knop 'raise hand' voorzien. Indien een deelnemer iets wil aanhalen, kan hij/zij dit aangeven door op deze knop te klikken. De deelnemer kan vervolgens zelf de microfoon aanzetten. Dit gebeurt niet automatisch door te klikken op de knop. Maak afspraken rond hoe met deze functie wordt omgegaan: zal de moderator de deelnemer die het woord vraagt toestemming geven om te spreken en de microfoon aanzetten, of dient de deelnemer deze zelf aan te zetten?

NB: Zorg ervoor dat deze functie naargelang de gemaakte afspraken wordt gebruikt indien er veel personen deelnemen aan het MKO. Indien iedereen zomaar de microfoon aanzet, heeft deze functie geen nut.

4.3.2.3. Indeling in kleinere groepen (breakout rooms)

Sommige platformen bieden de mogelijkheid om de hele groep tijdens het overleg in kleinere groepen in te delen (i.e. breakout rooms). De deelnemers worden zo tijdens het overleg toegevoegd aan een subgroep, bepaald door de moderator. Na afloop van deze bespreking in kleinere groepen kan de moderator deze groepen sluiten waarna iedereen terugkeert naar het globale overleg.



Voor de bespreking van casussen of het brainstormen in kleine groep is dit een relevante functie. In subgroepen kunnen deze voorbereidingen opgenomen worden, waarna een nabespreking in de grote groep kan worden voorzien.

4.3.2.4. Polls

Het gebruik van polls tijdens het overleg is ook bevorderlijk voor de interactie binnen het overleg. De deelnemers worden op deze manier gestimuleerd mee na te denken en de antwoorden kunnen in groep worden besproken.

Indien het niet mogelijk is via de tool polls aan te reiken, kan je gebruik maken van externe tools voor het opnemen van polls om de interactie te bevorderen.

Enkele voorbeelden:

- Mentimeter: <https://www.mentimeter.com/plans/education>
- PollMaker: <https://www.pollmaker.nl>

4.4. Algemene aandachtspunten

Hoewel het belangrijk is dat de mogelijkheden tot interactie zo dicht mogelijk aansluiten bij een gewone fysieke bijeenkomst, dient bij de start van het overleg aangehaald te worden dat iedereen de microfoon uitschakelt. De deelnemers hebben binnen iedere tool de mogelijkheid dit zelf te doen.

Zorg ervoor dat een moderator bewaakt dat microfoons niet onnodig aan staan. Dit kan de persoon opnemen die mee ondersteunt. Meestal zijn de moderators gemachtigd de microfoons te dempen indien nodig. Dit voorkomt ruis en storende geluiden.

Voorzie de nodige uitleg hierbij zodat de deelnemers weten wat de mogelijkheden zijn en hoe dit dient te gebeuren.

4.5. Afronding

4.5.1. Afronding algemeen

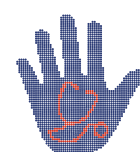
Omdat een online overleg het mogelijk moeilijk maakt om iedereen aan het woord te laten die wil spreken, is het belangrijk dat aan het einde van het MKO, maar ook meermaals tijdens het MKO wordt gevraagd of er aanvullingen/bemerkingen zijn. Aan het einde van het MKO kan de moderator ervoor kiezen één voor één iedere deelnemer aan het woord te laten.

4.5.2. Evaluatieformulieren (optioneel)

Om te kunnen achterhalen hoe het MKO is verlopen en op welke manier het pakket eventueel nog dient bijgestuurd te worden, is het zinvol om een evaluatieformulier te laten invullen door de deelnemers.

Het zou waardevol zijn indien zowel de moderator(en) als de deelnemers van het MKO dit formulier invullen.

- Evaluatieformulier voor de deelnemers: <https://forms.gle/A35NVJSpdtwTSUxt5>
- Evaluatieformulier voor de moderatoren: <https://forms.gle/j7BpSv3KygnKYgaZA>



De link naar dit formulier kan je in de vergaderchat delen. De deelnemers dienen via de chat op deze link te klikken of deze zelf te kopiëren en vervolgens in de zoekbalk te plakken. Je kan ook de QR-code presenteren via het gedeelde scherm als deze wordt aangeboden. Indien deze er is, wordt deze al in de presentatie opgenomen van het MKO. De deelnemers kunnen hem met de smartphone scannen.

Via deze wegen kunnen de deelnemers het formulier onmiddellijk openen en invullen. Het invullen neemt maximaal vijf minuten tijd in beslag. Dit formulier vormt een goede ondersteuning voor het nabespreken van het MKO. Idealiter wordt deze evaluatie net voor de gezamenlijke bespreking aan het einde van het MKO ingevuld. Voorzie hiervoor ook (minstens) vijf minuten. De resultaten worden niet rechtstreeks ter beschikking gesteld, maar je kan in grote lijnen de feedback die zij doorgaven, bevragen door zelf een aantal vragen hieruit voor te leggen.

Indien je door tijdsgebrek er toch niet toe komt dit formulier te laten invullen aan het einde van het MKO, dien je het formulier op een later tijdstip te bezorgen aan de deelnemers.

4.5.3. Aanwezigheidslijst

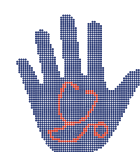
In het kader van accreditering is het belangrijk dat je een overzicht hebt van wie deelnam aan het online MKO. Bij een kleine MKO-groep is dit niet moeilijk, maar bij een grotere MKO-groep is het nodig dat je na het plaatsvinden van het online overleg een aanwezigheidslijst ophaalt. Bekijk of jouw tool deze mogelijkheid aanbiedt indien je dit wenst.

Een alternatief is dat je als MKO-verantwoordelijke of moderator de aanwezigheidslijst opent en hier een screenshot van neemt. Dit doe je door op de knop 'PrintScreen/prt sc' op het klavier te duwen en vervolgens bijvoorbeeld in een blanco Word-document deze foto van het scherm met de rechter muisknop te plakken. Zorg ervoor dat de volledige lijst is gekopieerd.

Uiteraard kan je bij de uitnodigingsmail ook vragen dat men doorgeeft al dan niet aanwezig te zijn. Dit kan je helpen bij het bepalen wie effectief aanwezig was als het om een grote groep gaat.

NB: Indien de lijst niet kan opgehaald worden neem jij (of de moderator) best een screenshot na 15 minuten. Bij een grote groep waarbij het onoverzichtelijk is wie (het volledige overleg) deelneemt, kan in het midden van het overleg nogmaals een screenshot genomen worden.

NB: Het is mogelijk dat deelnemers via het platform dat je koos anoniem deelnemen aan het overleg. Hun naam komt dan niet tevoorschijn. Vraag hen of zij hun naam volledig ingeven of doorgeven via de vergaderchat als zij toch anoniem zijn aangemeld. Het is ook mogelijk dat je bij de instellingen van het platform aangeeft dat niet anoniem kan worden deelgenomen.



4.6. Privacy

Een online overleg, via eender welke tool, wordt niet standaard opgenomen. Sommige tools bieden wel de mogelijkheid om het overleg op te nemen zodat deze opname later herbekeken kan worden. Je beslist zelf of dit wenselijk is, samen met de deelnemers. Iedereen dient op de hoogte gebracht te worden indien toch wordt gekozen het overleg op te nemen om later intern, binnen het MKO-groep, te verspreiden. Bezorg nooit deze opname aan personen die niet tot de MKO-groep behoren en ga altijd eerst bij iedereen na of zij akkoord gaan met een eventuele verspreiding van opname binnen de groep.

De MKO-verantwoordelijke zorgt ervoor dat iedere deelnemer een link naar het overleg ontvangt. Let wel dat iedereen die de link heeft, het overleg kan betreden, tenzij je via het platform specifieke personen (e-mailadressen) opgeeft. Bewaak daarom goed wie je de link bezorgt en benadruk ook dat deze link enkel voor de leden van de MKO-groep bestemd is.

Ga op de website van het gekozen platform na welke maatregelen zij treffen voor gegevensbescherming/bescherming van de privacy (e.g. encryptie). Wees kritisch ten aanzien van platformen die hier geen toelichting rond aanbieden op de website en informeer je op voorhand voldoende.

! Een checklist met alle te doorlopen stappen in een notendop vind je in de bijlage van dit draaiboek.

Live MKO: Waar laat ik best het overleg doorgaan?

Voorzien een geschikte ontmoetingsplaats om je overleg vlot te laten verlopen.

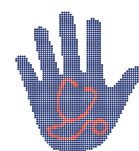
Enkele tips:

- Voorzie een ruime zaal met voldoende tafels en stoelen die je gemakkelijk kunt verplaatsen
- Voorzie een beamer + pc/laptop
- Voorzie een whiteboard waarop jij en de moderator(en) kunnen noteren
- De grote groep verdelen in kleinere groepjes: per groep, één tafel + stoelen errond
- Op de tafel ligt per deelnemer een mapje (er is een sjabloon met een voorblad dat geplakt kan worden op het mapje, zie bijlage hiervoor) met daarin de PowerPointpresentatie, sjabloon naamkaart, document wegwijzer kinesitherapie, F en E lijsten, document beschikbaarheid en communicatie, enkele blanco p papieren waarop deelnemers kunnen noteren + balpen
- Catering (optioneel): drank (koffie/thee/water/...) + broodjes
- Bij de uitnodigingsmail: duidelijk de locatie vermelden, eventueel met kaartje, parkeermogelijkheden vermelden/openbaar vervoer, etc.

5. WIE MODEREERT HET OVERLEG?

Dit kan een huisarts of een kinesitherapeut zijn.

Het overleg kan ook gemodereerd worden door een medewerker van een organisatie.



6. HOELANG DUURT EEN MKO?

- Duur: maximum 2 uur (zowel voor een online als live MKO)
- Goed moment voor zorgprofessionals: van 19u30 tot 21u30 of van 20u00 tot 22u00
- Optioneel - bij een live MKO kan je afsluitend een netwerkmoment voorzien met een hapje en drankje (duur is dan uiteraard langer dan 2 uur)

7. HOE STEL IK EEN VERSLAG OP?

Op het einde van het MKO heb je lokale afspraken gemaakt. Het is belangrijk dat je deze afspraken opsomt en laat goedkeuren door de hele groep. Deze afspraken kunnen ook dienen als verslag van het MKO voor de deelnemers.

8. HOE EVALUEER IK HET MKO?

Een model evaluatieformulier vind je in bijlage, en dit zowel voor de deelnemers als voor de moderatoren.

De volgende links kunnen gebruikt worden:

- Evaluatieformulier voor de deelnemers: <https://forms.gle/A35NVJSpdtwTSUxt5>
- Evaluatieformulier voor de moderatoren: <https://forms.gle/j7BpSv3KygnKYgaZA>

Bij gebruik van de links, komen de reacties terecht bij de ontwikkelaars van dit MKO-pakket. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld en enkel gebruikt om het pakket en de ondersteuning te verbeteren. Er wordt dan ook sterk aangeraden om zoveel mogelijk de links te gebruiken.

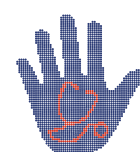
9. HOE REGEL IK DE ACCREDITERING?

Zowel huisartsen als kinesitherapeuten kunnen genieten van accreditatiepunten voor hun deelname aan een MKO.

Organisatie van een MKO door een geaccrediteerde instantie:

De MKO-verantwoordelijke/de organisator vraagt accreditatie aan voor de deelnemers en volgt ook de administratie op die hiermee gepaard gaat (na goedkeuring accreditatie, ingeven aanwezig, etc.)

- Voor de huisartsen via het RIZIV (vóór de aanvang van een MKO aan te vragen): <https://ondpanon.riziv.fgov.be/AccreditationConsult/default.aspx?lang=nl>
- Voor de kinesitherapeuten via Pro-Q-Kine (6 weken vóór de start van een MKO aan te vragen): <https://www.pqk.be/info-pe-online-lokk-glek>

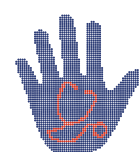


Organisatie van een MKO door een huisartsen LOK-groep waarbij deze groep kinesiherapeuten (kinekring/kine LOKK) uitnodigt:

- Huisartsen: automatisch geaccrediteerd
- Kinesiherapeuten: de samenwerking loopt dan via een kine LOKK die zelf ook een aanvraag indient voor de kinesiherapeuten

Organisatie van een MKO door een kinekring/kine LOKK waarbij deze groep huisartsen (een LOK-groep) uitnodigt:

- Kinesiherapeuten: de verantwoordelijke van de kine LOKK dient een aanvraag in met een LOKK-account om accreditatie te bekomen voor de kinesiherapeuten
- Huisartsen: automatisch geaccrediteerd



INHOUDELIJK

INLEIDING

Een goede samenwerking en communicatie tussen zorgprofessionals is essentieel voor kwalitatieve patiëntenzorg. Ook overleg tussen huisartsen en kinesitherapeuten werkzaam in dezelfde wijk is zinvol. Deze handleiding biedt jou een concrete leidraad aan om praktisch en gestructureerd overleg te organiseren en eventueel gemaakte afspraken te specificeren.

Het overleg beoogt een betere kwaliteit van zorg voor de patiënt door het bevorderen van:

- Een nauwe samenwerking tussen huisarts en kinesitherapeut
- De goede medisch-kinesitherapeutische praktijkvoering
- Het ingaan op de specifieke noden van huisartsen en kinesitherapeuten

THEMA'S

Deze handleiding bespreekt 5 inhoudelijke thema's. Elk thema wordt beknopt toegelicht en gevolgd door suggestievragen die als leidraad kunnen dienen voor het overleg. Relevante en recente wetgeving, informatie en links worden steeds vermeld. Bij afronding van een thema worden er telkens 3 vragen gesteld:

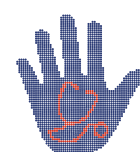
1. Welke belangrijkste boodschappen onthouden we?
2. Wat verwachten we van elkaar?
3. Welke concrete afspraken noteren we?

Het is belangrijk om hierbij voldoende stil te staan. De reacties/antwoorden op deze vragen worden opgenomen in het verslag en achteraf verstuurd naar de deelnemende huisartsen en kinesitherapeuten.

Overzicht van de thema's

1. Bereikbaarheid en communicatie
2. Kinesitherapievoorschrift
3. Samenwerking huisarts en kinesitherapeut
4. Bijzondere beroepsbekwaamheden in de kinesitherapie (BBK)
5. Preventie binnen de kinesitherapie

Je kan ervoor opteren om alle thema's aan bod te laten komen of je kunt een keuze maken tussen één of meerdere thema's die je grondig wilt bespreken tijdens het overleg.



Suggesties

- Je kan bij de uitnodiging een poll/rondvraag toevoegen die peilt naar de verwachtingen van de huisartsen en kinesitherapeuten: welk thema wil je graag bespreken tijdens het MKO? Op deze manier kan je de topics bepalen voor jouw overleg.
- Bij het begin van het overleg de grote groep indelen in subgroepen. Elke subgroep krijgt 10 minuten de tijd om even na te denken over wat ze verwachten van het overleg: wat willen de huisartsen nagaan bij de kinesitherapeuten en andersom? Ook dit is een manier om in te schatten welk thema prioriteit krijgt om besproken te worden tijdens het MKO.

Materiaal

Het materiaal kan je gratis downloaden van onze websites. Het bestaat uit de:

- De handleiding voor het overleg (online/live MKO)
- Ondersteunende PowerPointpresentatie: volledige presentatie met alle thema's
- De bijhorende bijlagen bij de PowerPointpresentatie
- Ondersteunend materiaal: sjabloon naamkaart, voorblad map MKO,

Websites

- AXXON: www.axxon.be/nl/kine-overleg
- Domus Medica: www.domusmedica.be/opleidingspakketten/mko
- Huis voor Gezondheid: www.huisvoorgezondheid.be/zorgverlener/innovatie/mko

Tafelronde

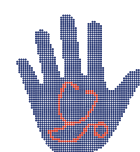
Er wordt gestart met een korte kennismaking aan de hand van 3 vragen. Dit kan in kleine groepen.

1. Wie ben je?
2. Waar is jouw praktijk gevestigd?
3. Wat verwacht je van dit overleg?

Thema 1: Bereikbaarheid en communicatie

Inleiding

Tijdens het uitoefenen van de dagelijkse taak kan het belangrijk zijn om de huisarts/kinesitherapeut rechtstreeks te kunnen bereiken. Hierrond afspraken maken bevordert een vlot contact en voorkomt dat het contact als storend wordt ervaren of dat er geen contact wordt genomen wanneer dit wel wenselijk is.



Suggestievragen

- Welke veel voorkomende problemen ervaren jullie?
- Waarom is communicatie belangrijk?
- Op welke manier en op welk tijdstip kunnen we elkaar bereiken?
- In welke situatie is het noodzakelijk om elkaar op de hoogte te brengen?
- In welke situatie is het noodzakelijk om elkaar vlot te bereiken?

Thema 2: Kinesitherapievoorschrift

Inleiding

Het kinesitherapievoorschrift moet voldoen aan enkele belangrijke gegevens om geldig te zijn.

Suggestievragen

- Wat zijn de meest voorkomende problemen m.b.t. het voorschrift voor zowel de huisarts als voor de kinesitherapeut?
- Welke van deze problemen dragen de meeste gevolgen voor zowel de huisarts als voor de kinesitherapeut?

Casusbespreking

Bespreking van casussen aan de hand van 2 vragen

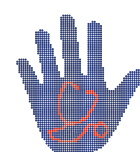
- Voorschrift:
 - Welke noodzakelijke voorschriftelementen?
 - Hoeveel behandelingen per voorschrift?
- 'Kennisgeving' of 'Aanvraag' aan de adviserend geneesheer?
 - Wat moet de arts doen?
 - Wat moet de kinesitherapeut doen?

Er zijn 4 casussen. Enkelen zijn wat uitgebreider dan anderen. Je kiest zelf hoeveel casussen je aan bod wilt laten komen. Dit zijn casussen ter inspiratie en mogen zeker gebruikt worden. Het is zeker toegelaten om ook zelf casussen op te stellen.

De deelnemers krijgen F en E lijsten ter beschikking die ze kunnen raadplegen bij het oplossen van de casussen.

- Live MKO: zitten in het mapje van de deelnemer
- Online MKO: deze worden op voorhand doorgestuurd naar de deelnemer (liefst bij bevestigingsmail deelname)

!Belangrijk: hou er rekening mee dat casusbespreking wel enige tijd in beslag neemt.



Thema 3: Samenwerking huisarts en kinesitherapeut

Inleiding

Om de kwaliteit van de zorg voor de patiënten te verbeteren is samenwerking tussen zorgberoepen een must. Dit wordt ook gepromoot door de ELZ's (eertselijnszones). De huisarts en de kinesitherapeut zijn vaak de eerste en meest belangrijke aanspreekpunten van de patiënt. Samenwerking is dus zeker geen overbodige luxe maar eerder een must.

Dit thema behandelt 5 zaken:

- Consultatief kinesitherapeutisch onderzoek met verslag
- Het kinesitherapeutisch dossier
- Verslaggeving kinesitherapeut
- Kinesitherapeutisch diagnose
- Gegevensdeling door de huisarts

Suggestievragen

- In welke mate vindt de huisarts het belangrijk dat er een verslag komt bij personen met een courante problematiek?
- Wordt dit verslag gelezen?
- Vaak geeft de huisarts een zeer algemene pathologie door bij doorverwijzing naar de kinesitherapeut. Wat vinden de kinesitherapeuten hiervan?
- Aanvaarden huisartsen dat er een 'kinesitherapeutische diagnose' bestaat?
- Huisarts stelt zijn/haar diagnose en kinesitherapeut verdiept deze, wat moet er dan gecommuniceerd worden?
- Welke informatie mag de huisarts delen met de kinesitherapeut?
- Welke informatie verwacht de kinesitherapeut van de huisarts?

Thema 4: Bijzondere beroepsbekwaamheden in de kinesithérapie (BBK)

Inleiding

Het is toch wel belangrijk dat de huisarts correct doorverwijst naar een kinesitherapeut die de benodigde expertise bezit om een welbepaalde problematiek te behandelen. Een bijzondere bekwaamheid in de kinesithérapie is één van de 6 specialisaties binnen de kinesithérapie, erkend door de overheid.

Het is ook handig om te weten waar de huisartsen de bijzondere beroepsbekwaamheden van de kinesithérapeuten kunnen raadplegen en ook wie de kinesithérapeuten zijn met een bijzondere beroepsbekwaamheid.



Suggestievragen

- Zijn hier kinesitherapeuten aanwezig met bijzondere beroepsbekwaamheden?
- Houdt de huisarts rekening met de BBK van kinesitherapeuten bij doorverwijzing van patiënten?
- Weegt het belang van de bijzondere beroepsbekwaamheid van een kinesitherapeut op tegen de prijs die de patiënt betaalt (cfr. gedeconventioneerde kinesitherapeut met bijzondere beroepsbekwaamheid)?

Thema 5: Preventie binnen de kinesith therapie

Inleiding

Kinesitherapeuten beogen functiebehoud, functieverbetering en/of functieherstel in de verschillende stelsels van het menselijk lichaam bij verschillende doelgroepen. Hierbij is preventie binnen de kinesith therapie eveneens belangrijk en wordt dit vaak vergeten.

Suggestievragen

- Ben je overtuigd van het belang van preventieve kinesith therapie?
- Bij welke aandoeningen zijn preventieve kinesith therapie vooral belangrijk?
- Hoe moet een voorschrijver preventieve behandeling formuleren aangezien een attesteerbare kinesith erapeutische behandeling gelinkt is aan een pathologie?
- Moet preventieve kinesith erapeutische behandeling binnen het terugbetaalde RIZIV-systeem blijven?

Individuele rondvraag

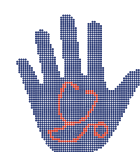
We eindigen het overleg met een individuele rondvraag. Het is de bedoeling dat alle deelnemers héél kort aan het woord komen.

Suggestievragen

- Wat vond je van dit overleg?
- Wil je iets kwijt over dit overleg?

Hierbij aansluitend krijgen de deelnemers nog even de tijd om het evaluatieformulier in te vullen:

- Evaluatieformulier voor de deelnemers: <https://forms.gle/A35NVJSpdtwTSUxt5>
- Evaluatieformulier voor de moderatoren: <https://forms.gle/j7BpSv3KygnKYgaZA>



BIJLAGEN

1. Modeluitnodiging MKO
2. Checklist: online MKO
3. F en E lijsten
4. Wegwijzer kinesitherapie
5. Voorblad MKO
6. Naamkaart MKO
7. Evaluatieformulier voor deelnemers
8. Evaluatieformulier voor moderatoren
9. Bijlage bij thema 1: beschikbaarheid en communicatie
10. Voorbeeld - bevestiging deelname MKO
11. Bijlage bij bevestiging deelname: Verloop Zoommeeting met breakout rooms

