

HOE GEBRUIK JE ONZE GEZONDHEIDSFICHES?

WAARVOOR DIENEN DEZE FICHES?

Met de gezondheidsfiches kan jij als hulpverlener basisconcepten van het Belgische systeem van gezondheidszorg uitleggen. Deze fiches zijn gemaakt met een focus op Brussel. Er is een beperkte contacttaai nodig, om een gesprek te kunnen voeren. De fiches zijn beschikbaar in het Nederlands, Frans en Engels.

VOOR WIE ZIJN DE FICHES GEMAAKT?

De fiches zijn gemaakt voor hulpverleners die laaggeletterden begeleiden. Geef de fiches na het gesprek mee met de persoon die je helpt. Vul ze aan met concrete informatie zoals een telefoonnummer of adres.



De terugvraagmethode van Pharos

HOE KAN IK EFFECTIEF COMMUNICEREN MET LAAGGELETTERDEN?

Tips:

- Ga steeds het gesprek aan, geef niet zomaar een fiche mee.
- Maak korte, maar correcte, zinnen.
- Spreek met eenvoudige woorden. Geef niet te veel informatie, en gebruik geen vaktermen.
- Probeer moeilijke woorden uit te beelden of uit te leggen met een voorbeeld.
- Gebruik de terugvraagmethode: laat de persoon in zijn eigen woorden zeggen wat jij hen vertelt. Stuur bij waar nodig.
- Maak (aan)tekeningen op de fiche om zaken te verduidelijken. Schrijf er concrete informatie op zoals een naam, adres of telefoonnummer. Geef de fiche na het gesprek mee.
- Laat op het einde van het gesprek ruimte waarin de persoon vragen kan stellen.
- Vraag of er iemand in de omgeving is, die thuis kan helpen met het lezen van informatie.
- Verwijs mensen met interesse om hun taalkennis te verbeteren door naar Brusselleer of Huis van het Nederlands. Mensen die een tolk willen, verwijs je door naar vzw Foyer.
- Als de persoon zelf een tolk meeneemt, betrek deze dan in het gesprek. Maar blijf de persoon aanspreken en aankijken. Let er op dat het geen gesprek met de tolk 'over' de persoon wordt.



WIL JE MEER INFORMATIE?

Wil je een fiche over een ander onderwerp?
Is er iets niet duidelijk? Wil je even van
gedachten wisselen?

Contacteer Eerstelijnszone (ELZ) BruZEL.

Lakensestraat 76/7
1000 Brussel
T: 02 412 31 65
E: eerstelijnszone@bruzel.be
W: www.huisvoorgezondheid.be

WAT WILLEN WE ER NOG BIJ VERTELLEN?

Tarieven kunnen veranderen en zijn indicatief.
Ook wetten wijzigen. Updates kan je
aanvragen bij BruZEL. Deze fiches leggen niet
alles uit. Hebben jij of de persoon die je helpt
nog vragen? Neem contact met ons op.

