

# DE SPECIALIST

## IK BEN ZIEK, NAAR WELKE DOKTER GA IK?

Telefoneer altijd eerst je vaste huisdokter. Hij kent jou het best. Misschien kan hij al een eerste therapie opstarten.

Bij een specialist moet je vaak lang wachten op een afspraak. Je kan sneller naar je huisdokter gaan.

De vaste huisdokter stuurt je soms naar een dokter in het ziekenhuis. (Die dokter heet een specialist.) Bijvoorbeeld voor een onderzoek of voor het advies van de specialist.

## HOE MAAK IK EEN AFSpraak BIJ DE SPECIALIST?

De vaste huisdokter schrijft een brief voor de specialist. Dit heet een verwijsbrief. Hij geeft me een telefoonnummer om een afspraak te maken.

Ik telefoneer naar het ziekenhuis en maak een afspraak bij de specialist. Als ik een tolk nodig heb, dan vraag ik dat.

Ik neem mijn identiteitskaart, kleefbriefje, geld of betaalkaart en de brief van de huisdokter mee.

In het ziekenhuis, meld ik me aan de balie. Ik zeg wie mijn vaste huisdokter is. Als ik een contract heb met een wijkgezondheidscentrum zeg ik dat.

Ik ga naar de wachtruimte van de juiste dienst. Ik geef de verwijsbrief aan de specialist. De specialist onderzoekt mij. Na een paar dagen krijgt hij het resultaat. Dat stuurt de specialist naar de huisdokter. De specialist zegt me wat ik moet doen. Misschien moet ik terug naar de specialist of terug naar de huisdokter.

Ik betaal de consultatie aan het onthaal. Ik ga terug naar huis.

Ik telefoneer na een paar dagen naar de huisdokter voor de resultaten. De huisdokter bewaart de resultaten in mijn dossier. Hij zegt me wat ik moet doen.

## IK SPREEK NIET GOED NEDERLANDS OF FRANS, WAT NU?

Probeer een tolk uit je omgeving mee te nemen. Dat is een volwassene en iemand die je vertrouwt. Kan er niemand mee? Vraag een tolk als je een afspraak maakt. De meeste ziekenhuizen hebben een dienst met tolken. Dit heet de Interculturele Bemiddelingsdienst of ICB.

Maakt iemand anders de afspraak voor jou? Vraag die persoon om een tolk te vragen.

## HOEVEEL BETAAL IK BIJ DE DOKTER IN HET ZIEKENHUIS?

Elk ziekenhuis of elke specialist kiest zijn eigen manier om de betaling te regelen. Sommige specialisten werken met de derdebetalersregeling.

Vraag meer informatie aan de sociale dienst van het ziekenhuis of je mutualiteit.

Soms betaal je minder bij de specialist als je een verwijsbrief van de huisdokter hebt. De mutualiteit kan je hier meer informatie over geven.

**Opgelet:** Moet je in het ziekenhuis blijven voor een paar dagen? Een eenpersoonskamer is duurder dan een kamer met meer personen. De mutualiteit betaalt dat verschil niet.

**Opgelet:** Kan je niet naar de afspraak komen? Verwittig de dokter dan. Sommige dokters moet je toch betalen als je hen niet verwittigd hebt. Dat moet je dan de volgende keer betalen.

## WAAROM HELPT DE ASSISTENT MIJ EN NIET DE PROFESSOR?

De professor is vaak het diensthoofd op de afdeling. Hij kan bepaalde taken doorgeven aan de assistent die de taken uitvoert onder begeleiding van de professor. Wil je toch echt de professor zelf spreken? Dan zal je langer moeten wachten én soms ook meer moeten betalen.

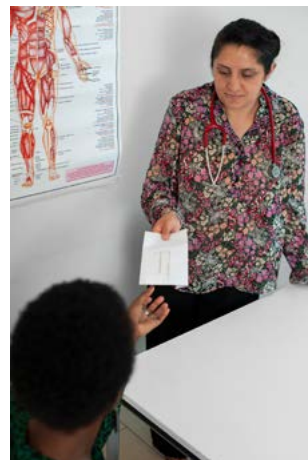


# IK GA NAAR EEN DOKTER IN HET ZIEKENHUIS

Ik ben ziek. De huisdokter verwijst me door naar de specialist.



De huisdokter schrijft een brief voor de specialist.



Ik telefoneer naar het ziekenhuis en maak een afspraak.  
Ik vraag een tolk als ik die nodig heb.



## Ik neem mee:

- identiteitskaart
- cash geld of betaalkaart
- kleeftbriefje
- brief van de huisdokter



## Ik ga naar het ziekenhuis en meld me aan.

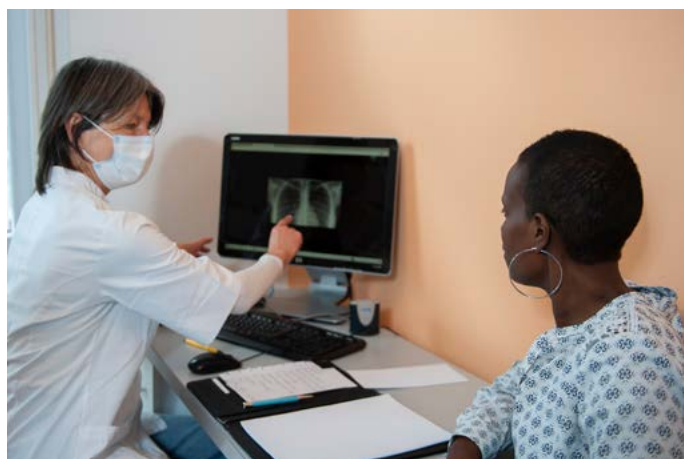
- Ik zeg de naam van mijn vaste huisdokter.
- Ik zeg of ik in een forfaitaire praktijk ben ingeschreven.



**Ik ga naar de wachtzaal van de dienst.**



**Ik geef de brief aan de specialist.  
De specialist onderzoekt mij.  
De specialist zegt me wat ik moet doen.**



**De specialist maakt een brief voor de huisarts en stuurt die op.**



**Ik ga naar het onthaal en betaal de consultatie.**



**Ik telefoneer mijn huisarts na een paar dagen voor de resultaten.  
De huisarts zegt me wat ik moet doen.**

A large rectangular box containing a black and white icon of a hand holding a pen in the top right corner. Below the icon are seven horizontal dotted lines for writing.