

LE SPECIALISTE

JE SUIS MALADE. QUEL MÉDECIN DOIS-JE ALLER VOIR ?

Commence toujours par appeler ton médecin attitré. C'est lui qui te connaît le mieux. Il est possible qu'il puisse te donner les premiers soins.

Il faut souvent attendre longtemps pour avoir un rendez-vous chez le spécialiste. Il est plus rapide d'aller chez ton médecin généraliste.

Il arrive que ton médecin généraliste t'envoie chez un médecin à l'hôpital. (On appelle ce médecin un spécialiste.). Par exemple pour des examens ou pour avoir l'avis d'un spécialiste.

COMMENT PRENDRE RENDEZ-VOUS CHEZ UN SPÉCIALISTE ?

Le médecin généraliste écrit une lettre pour le spécialiste. Il s'agit d'une lettre de recommandation. Il me donne un numéro de téléphone pour prendre rendez-vous.

J'appelle l'hôpital et je prends rendez-vous avec le spécialiste. Je demande un interprète si j'en ai besoin.

Je prends ma carte d'identité, une vignette, de l'argent ou ma carte bancaire et la lettre de recommandation du généraliste.

Une fois arrivé à l'hôpital, je me rends à l'accueil. Je dis qui est mon médecin généraliste, ou que j'ai un contrat dans un centre de santé communautaire si c'est le cas.

Je me rends dans la salle d'attente du service concerné. Je donne la lettre de recommandation au spécialiste. Le spécialiste m'ausculte. Il obtient les résultats au bout de quelques jours. Le spécialiste les envoie au médecin généraliste. Le spécialiste me dit ce que je dois faire. Il est possible que je doive retourner voir le spécialiste ou le médecin généraliste.

Je paye la consultation à l'accueil. Je rentre à la maison.

Au bout de quelques jours, j'appelle le médecin généraliste pour avoir les résultats. Le médecin généraliste les conserve dans mon dossier. Il me dit ce que je dois faire.

JE PARLE MAL LE FRANÇAIS OU LE NÉERLANDAIS, QUE DOIS-JE FAIRE ?

Essaie de venir avec un interprète de ton entourage. C'est un adulte en qui tu as confiance. Tu ne trouves personne ? Demande un interprète au moment où tu prends rendez-vous. La plupart des hôpitaux ont un service d'interprétariat. Il s'agit du service de médiation interculturelle ou MIC.

Quelqu'un d'autre prend rendez-vous pour toi ? Demande à cette personne de demander un interprète.

COMBIEN DOIS-JE PAYER CHEZ LE MÉDECIN À L'HÔPITAL ?

Chaque hôpital ou chaque spécialiste choisit de quelle manière les paiements sont organisés. Certains spécialistes appliquent le système du tiers payant.

Demande des informations complémentaires au service social de l'hôpital ou à ta mutualité.

Il arrive que tu paies moins chez le spécialiste si tu as une lettre de recommandation du médecin généraliste. Ta mutualité peut t'informer à ce sujet.

Attention : Tu dois rester à l'hôpital pour quelques jours ? Une chambre individuelle est plus chère qu'une chambre avec plusieurs personnes. La mutualité ne rembourse pas la différence.

Attention : Tu ne peux pas te rendre au rendez-vous ? Alors avertis le médecin. Certains médecins te demandent de payer lorsque tu ne les as pas prévenus. Il te faudra alors payer cette somme lors de ta prochaine visite.

POURQUOI EST-CE L'ASSISTANT QUI ME SOIGNE ET PAS LE PROFESSEUR ?

Le professeur est souvent le chef du service. Il peut déléguer certaines tâches à l'assistant, qui les réalise sous la direction du professeur. Tu tiens vraiment à parler directement au professeur ? Il te faudra alors attendre plus longtemps et parfois aussi payer plus cher.



JE VAIS VOIR UN MEDECIN A L'HOPITAL

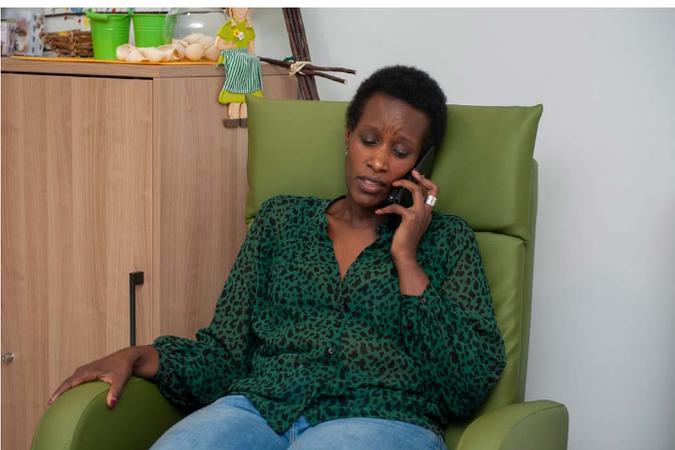
Je suis malade. Le médecin généraliste m'envoie chez le spécialiste.



Le médecin généraliste écrit une lettre pour le spécialiste.



J'appelle l'hôpital et je prends rendez-vous.
Je demande un interprète si nécessaire.



J'amène avec moi :

- ma carte d'identité
- de l'argent liquide ou une carte bancaire
- une vignette
- la lettre du médecin généraliste



MUTUALITEIT

Familienaam Voornaam
Straatnaam nr
Postcode Woonplaats
XX1/XXX



XXXXXX XXX XX



Je vais à l'hôpital et je me présente.

- Je donne le nom de mon médecin généraliste attitré.
- Je dis si je suis inscrit dans un cabinet qui pratique le forfait.



Je me rends dans la salle d'attente du service.



**Je donne la lettre au spécialiste.
Le spécialiste m'ausculte.
Le spécialiste me dit ce que je dois faire.**



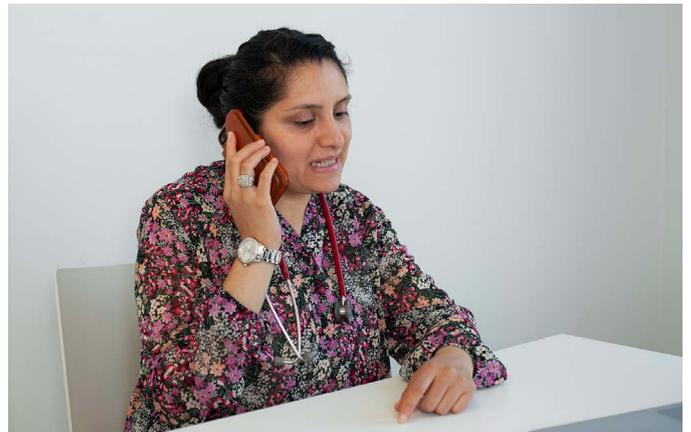
Le spécialiste rédige une lettre pour le médecin généraliste et l'envoi.



Je vais à l'accueil et je paye la consultation.



**J'appelle mon généraliste au bout de quelques jours pour avoir les résultats.
Le généraliste me dit quoi faire.**





.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....