



Huis voor Gezondheid
draagt ZORG in Brussel

BO3NZ

Brusselse opstart, ondersteuning en
ontwikkeling Nederlandskundige zorg

Huis voor Gezondheid vzw
Lakensestraat 76 bus 7
1000 Brussel
T 02 412 31 65
M info@huisvoorgezondheid.be
W www.huisvoorgezondheid.be
BTW 0821.455.683
BE0821455683 - RPR Brussel

Actieplan 2023

INHOUD

Voorwoord	6
Samenvatting/highlights acties voor 2023	7
Pijler 0: Implementatie van het model van Kaiser Permanente	10
Pijler 1: Verbinden van alle actoren binnen de Brusselse Gezondheidszorg	12
SD 1: Er is een wisselwerking tussen het beleid, het zorglandschap, de zorgprofessionals en de Brusselaars	12
Pijler 2: Aantrekken van zorgprofessionals - zorg om talent.....	15
SD 2: Bewust kiezen voor de Brusselse zorgsector.	15
OD 2.1: Er is een positief beeld over ‘zorg’ en ‘zorgen voor’ bij kinderen, jongeren en volwassenen uit Brussel (en de Rand) = SENSIBILISEREN	15
Aanbod voor kinderen en jongeren	17
Actie 1: BO ³ NZ laat lagereschoolkinderen kennismaken met zorgorganisaties in hun buurt: ‘Zorg in je buurt’	17
Actie 2: BO ³ NZ vertegenwoordigt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in de Vlaamse ‘ik ga ervoor’-campagne, sensibilisatiecampagne voor zorgberoepen	18
Actie 3: BO ³ NZ zet in op sociale media ter promotie van de zorgberoepen.....	18
Actie 4: BO ³ NZ neemt deel aan relevante beurzen en events m.b.t. zorg voor leerlingen secundair onderwijs	19
Aanbod voor zij-instromers.....	19
Actie 5: BO ³ NZ organiseert en faciliteert inleefmomenten voor zij-instromers (nieuwkomers, werkzoekenden, carrièreswitchers) i.s.m. relevante partners	19
Actie 6: BO ³ NZ organiseert en faciliteert CaSUSWANDELINGEN voor zij-instromers (nieuwkomers, werkzoekenden, carrièreswitchers) i.s.m. relevante partners	19
Actie 7: BO ³ NZ onderzoekt de mogelijkheid om een interactieve digitale tool te ontwikkelen om zij-instromers (nieuwkomers, werkzoekenden, carrièreswitchers) te laten kennis maken met de waaier aan zorgberoepen.....	20
OD 2.2: Er wordt vanuit een positief, realistisch beeld gekozen voor een studie in de zorg (in Brussel) = INFORMEREN	20
Aanbod voor secundair onderwijs.....	23
Voor leerlingen:	23
Actie 8: BO ³ NZ informeert tieners en jongeren in Brussel en de Rand over zorgopleidingen en zorgberoepen – H-team + 7-team	23
Actie 9: BO ³ NZ organiseert en faciliteert inleefmomenten voor leerlingen uit het secundair onderwijs	24
Voor leerkrachten:.....	24
Actie 10: BO ³ NZ organiseert een studiedag voor leerkrachten over ‘verder studeren in de zorg’	24

Actie 11: BO ³ NZ coördineert de stagematching voor leerlingen en cursisten zorgkundige	24
Voor zij-instromers :	25
Actie 12: BO ³ NZ organiseert INDIVIDUELE INLEEFMOMENTEN voor zij-instromers (nieuwkomers, werkzoekenden, carrièreswitchers)	25
Actie 13: BO ³ NZ organiseert en faciliteert workshops voor zij-instromers (nieuwkomers, werkzoekenden, carrièreswitchers) i.s.m. partners	25
Actie 14: BO ³ NZ werkt volgens het principe van casemanagement voor individuele vragen van zij-instromers die niet beantwoord zijn tijdens het groepsaanbod	26
Actie 15: BO ³ NZ neemt deel aan relevante beurzen en events m.b.t. de zorg en als doelgroep of thema zij-instromers	26
voor begeleiders/consulenten van zij-instromers:	27
Actie 16: BO ³ NZ organiseert en faciliteert Werkbezoeken voor begeleiders en consulenten van zij-instromers i.s.m. relevante partners (train-the-trainer-principe)	27
Actie 17: BO ³ NZ organiseert en faciliteert workshops voor begeleiders en consulenten van zij-instromers i.s.m. relevante partners	27
ACTIE 18: BO ³ NZ faciliteert een stagementoraat voor de sector kinderopvang	27
Actie 19: BO ³ NZ breidt haar netwerk actief uit met inschakelingsorganisaties in de social profit	28
SD 3: De Brusselse zorgsector is gekend als stage- en toekomstige werkplek	28
OD 3.1: Studenten in zorgopleidingen ontdekken de Brusselse zorgsector als interessante en kwaliteitsvolle werkplek om stage te lopen	28
Actie 20: Brusselles	29
Actie 21: BO ³ NZ organiseert Casuswandelingen (vernieuwd)	29
Actie 22: BO ³ NZ organiseert een Webinar ‘stagelopen in Brussel’ voor alle stagiairs uit medische en paramedische opleidingen	31
OD 3.2: Studenten in zorgopleidingen ervaren de Brusselse zorgsector als interessante en kwaliteitsvolle werkplek om stage te lopen	31
aanbod voor studenten	32
Actie 23: Stages	32
Actie 24: BO ³ NZ introduceert studenten Farmacie in de eerste lijn d.m.v. speeddating met hulpverleners en kijkstages	33
Actie 25: Verpleegkunde speeddating voor verdiepende stages (vernieuwd)	33
Aanbod / ondersteuning docenten	33
Actie 26: BO ³ NZ beheert een forum (facebookpagina) voor stagementoren in Brussel ..	33
Actie 27: BO ³ NZ organiseert een symposium voor stagementoren van studenten in zorgopleidingen	35
Actie 28: mentoraat Opleidingen gezondheidszorg – professionele bachelor	34

Actie 29: Stagementoraat verpleegkunde.....	33
OD 3.3: Studenten in de zorgopleidingen kennen het werkaanbod in de Brusselse zorgsector (= TOELEIDEN NAAR HET WERKVELD)	35
Actie 30: BO ³ NZ ORGANISEERT ‘WORK4ME’ voor alle bachelor- en HBO5 afstudeerders uit de Brusselse zorgopleidingen (vernieuwd)	36
Actie 31: BO ³ NZ heeft een actieve rol in het verzamelen en verspreiden van vacatures in de Brusselse zorg.....	37
Actie 32: BO ³ NZ organiseert een cursus empathisch Frans voor studenten en zorgprofessionals.....	37
Actie 33: Project OP NIVEAU – ism KC WWZ.....	37
Pijler 3: Behouden van zorgprofessionals	38
SD 4: Brussel is een plaats waar je als zorgprofessional wilt blijven (samen)werken.....	38
OD 4.1: Zorgprofessionals kunnen bij BO ³ NZ terecht voor al hun vragen bij een opstart en/of doorstart.....	38
Actie 34: BO ³ NZ informeert Nederlandkundige studenten (alle zorgopleidingen) en zorgprofessionals in Brussel over het bestaan van de dienst ‘Starten als zorgprofessional in Brussel’	39
Actie 35: BO ³ NZ biedt een startersgesprek of traject aan elke nieuwe Nederlandkundige Brusselse zorgprofessional	39
OD 4.2: Actie 36: BO ³ NZ ondersteunt en faciliteert (multidisciplinaire) samenwerkingen	41
OD 4.3: Actie 37: BO ³ NZ ondersteunt en werkt samen met de Brusselse Nederlandkundige beroepskringen.....	42
OD 4.4: Actie 38: BO ³ NZ speelt ad hoc in op vragen van individuele zorgverleners	43
Pijler 4: Innovatie.....	45
SD 5: De Brusselse zorg staat model voor innovatie, duurzaamheid, toegankelijkheid en geïntegreerde aanpak	45
OD 5.1 BO ³ NZ inspireert de Brusselse zorg tot kwaliteitsverbetering, aanzetten tot gedragsverandering bij alle leden van het zorgteam, op basis van <i>lessons learned</i> – door samenwerking en netwerking	45
Actie 39: Bewegen Op verwijzing (BOV).....	46
Actie 40: Intersectoraal Intervisiemodel voor (team)coördinatoren in de welzijns-en gezondheidssector.....	46
Actie 41: Zorg voor de Brusselse Zorg	46
Actie 42: Reflectiegroep CultuurSensitieve Zorg.....	47
Actie 43: Samenwerking materniteiten met eerstelijnsactoren (K&G en vroedvrouwen).....	47
Actie 44: Eerstelijnsmeeting.....	48
Actie 45: Gezond Ontwikkelen – Egied van Broeckhovenschool	48
ACTIE 46: INTEGRALE ZORG IN DE PRAKTIJK	48

OD 5.2 BO ³ NZ ontwikkelt en onderhoudt innovatieve tools en methodieken ter ondersteuning van de Nederlandskundige zorgactoren en Brusselaars in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - rekening houdend met de inspraak en participatie van beide partijen.....	49
Actie 47: Het Medisch-Farmaceutisch Overleg (MFO)	50
Actie 48: Het Medisch-Kinesitherapeutisch Overleg (MKO)	50
Actie 49: Medisch-Psychologisch Overleg (MPO).....	51
Actie 50: Cursus Empathisch Nederlands.....	51
OD 5.3 BO ³ NZ is proactief, volgt (inter)nationale ontwikkelingen (zoals het ‘ecosysteemdenken’) en toekomstige zorgmodellen, beleidsevoluties etc. op en vertaalt ze naar onderwijs, stageplaats en werkterrein in Brussel	52
Actie 51: De stafmedewerker volgt opleidingen, woont congressen/vormingen/lezingen bij en werkt samen met partners om zijn/haar kennis up-to-date te houden en om te zetten in de praktijk.....	53
Actie 52: BO ³ NZ dient onderzoeksvragen in bij de wetenschapswinkel en ondersteunt studenten bij het proces	53
Gebruikte afkortingen	54

VOORWOORD

SAMENVATTING/HIGHLIGHTS ACTIES VOOR 2023

= Nieuw * vernieuwd / gestopt

Huis voor Gezondheid streeft naar een kwaliteitsvol Nederlandskundig zorgaanbod in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Hiertoe bieden we ondersteuning aan (organisaties van) Nederlandskundige zorgprofessionals die in de context van een superdiverse hoofdstad toegankelijke en kwaliteitsvolle Nederlandskundige zorg willen bieden. Om voldoende Nederlandskundige zorg te kunnen bieden hebben we Nederlandstalige instroom nodig. Hiervoor sensibiliseren en informeren we jongeren en zij-instromers over ‘zorgen voor’ en alle mogelijke zorgberoepen. De studenten uit de Brusselse zorgopleidingen of die in Brussel komen stagelopen, maken we wegwijs in het interessante zorglandschap dat Brussel te bieden heeft.

Doorheen de hele werking van het Huis passen we het model van Kaiser Permanente toe. Bij elke operationele doelstelling voorzien we een basisaanbod waarmee het grootste deel van de beoogde doelgroep zelfstandig verder kan (dit aanbod ontsluiten we bv. via onze website). Voor een kleinere groep voorzien we cohortondersteuning of een meer op maat gemaakte toepassing. Op deze manier kunnen we ervoor zorgen dat er bij de stafmedewerkers nog voldoende ruimte is om, zo nodig, in te gaan op specifieke, meer tijdrovende trajecten.

PIJLER 1: VERBINDEN VAN ALLE ACTOREN BINNEN DE BRUSSELSE GEZONDHEIDZORG

SD 1: Er is een wisselwerking tussen het beleid, het zorglandschap, de zorgprofessionals en de Brusselaars.

OD 1.1: Zorgprofessionals en burgers hebben zicht op het Brusselse zorglandschap en het beleid.

OD 1.2: De noden van het terrein worden gedetecteerd en afgestemd met het zorglandschap, gesignaleerd aan de overheid en er wordt samen met de overheid naar passende antwoorden gezocht.

OD 1.3: Huis voor Gezondheid neemt een verbindende rol op en faciliteert de samenwerking of informatie-uitwisseling tussen de verschillende overheden m.b.t. de Brusselse zorgactoren en de Brusselaar zelf.

Om alle actoren te verbinden binnen de Brusselse gezondheidszorg wil het Huis een ‘wisselwerking tussen het beleid, het zorglandschap, de zorgprofessionals en de Brusselaars faciliteren’. Dit is dan ook onze eerste, alsook overkoepelende strategische doelstelling. Zonder wisselwerking en/of samenwerking met deze actoren is het onmogelijk om de andere doelstellingen binnen dit strategisch plan te bereiken.

PIJLER 2: AANTREKKEN VAN ZORGPROFESSIONALS – ZORG OM TALENT

SD 2: Bewust kiezen voor de Brusselse zorgsector.

OD 2.1: Er is een positief beeld over 'zorg' en 'zorgen voor' bij kinderen, jongeren en volwassenen uit Brussel (en de Rand). = SENSIBILISEREN

OD 2.2: Er wordt vanuit een positief, realistisch beeld gekozen voor een studie in de zorg (in Brussel). = INFORMEREN

SD 3: De Brusselse zorgsector is gekend als stage- en toekomstige werkplek.

OD 3.1: Studenten in zorgopleidingen ontdekken de Brusselse zorgsector als interessante en kwaliteitsvolle werkplek om stage te lopen

OD 3.2 : Studenten in zorgopleidingen ontdekken en **ervaren** de Brusselse zorgsector als interessante en kwaliteitsvolle werkplek om stage te lopen.

OD 3.3 : Studenten in de zorgopleidingen kennen het werkaanbod in de Brusselse zorgsector (= **TOELEIDEN NAAR HET WERKVELD**).

SAMENVATTENDE TEKST

PIJLER 3: BEHOUDEN VAN ZORGPROFESSIONALS

SD 4: Brussel is een plaats waar je als zorgprofessional wilt blijven (samen)werken.

OD 4.1: Zorgprofessionals kunnen bij Huis voor Gezondheid terecht voor al hun vragen bij een opstart en/of doorstart.

OD 4.2: Huis voor Gezondheid voorziet voor elke starter een warme overdracht naar haar netwerk/BruZEL.

OD 4.3: Huis voor Gezondheid brengt elke starter in contact met een ervaren Brusselse Nederlandskundige zorgprofessional.

SAMENVATTENDE TEKST

PIJLER 4: INNOVATIE

SD 5: De Brusselse zorg staat model voor innovatie, duurzaamheid, toegankelijkheid en geïntegreerde aanpak.

OD 5.1 Huis voor Gezondheid inspireert de Brusselse zorg tot kwaliteitsverbetering, sterkere netwerking, verbeteren van samenwerking, aanzetten tot gedragsverandering bij alle leden van het zorgteam, op basis van lessons learned (in een eerste fase vnl. lessons learned uit COVID-19 crisis).

OD 5.2 Huis voor Gezondheid ontwikkelt innovatieve tools en methodieken ter ondersteuning van de Nederlandkundige zorgactoren en Brusselaars in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - rekening houdend met de inspraak en participatie van beide partijen.

OD 5.3 Huis voor Gezondheid is pro-actief, volgt (inter)nationale ontwikkelingen en toekomstige zorgmodellen, beleidsevoluties, etc. op en vertaalt ze naar onderwijs, stageplaats en werkterrein in Brussel.

SAMENVATTENDE TEKST

PIJLER 0: IMPLEMENTATIE VAN HET MODEL VAN KAISER PERMANENTE

Beoogd resultaat: Op basis van onze eigen ervaringen en *lessons learned* wil BO³NZ een inspiratiebron zijn voor de Brusselse zorg van de toekomst. Zodat zorg in Brussel en hoe deze bereikbaar is, aangepast is aan de noden van de doelgroep.

DOELSTELLING	Het Huis stelt haar operationele doelstellingen op volgens het model van Kaiser Permanente, m.a.w. we bieden de acties met een andere intensiteit van energie- en tijdsinvestering aan naargelang de noden van de doelgroep.
DOELGROEP	De brede doelgroep van het Huis, (organisaties) van (toekomstige) zorgverleners en burgers die beroep doen op het Nederlandskundig Brussels zorgaanbod.
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	Het Huis streeft naar een kwaliteitsvol Nederlandskundig zorgaanbod in Brussel, met het model van Kaiser Permanente willen we meer zorgprofessionals en burgers bereiken.
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	Dit is een actie die we onszelf zo eigen willen maken dat ze in alle andere acties van het Huis verweven zit.
INDICATOREN	<p>Inputindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personeel van het Huis raadpleegt wetenschappelijke literatuur omtrent het model en ontwikkelingen. <p>Procesindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal gebruikte methodieken/tools om acties om te vormen volgens het model van Kaiser Permanente. • Aantal operationele doelstellingen of acties die worden aangepast naar het model van Kaiser Permanente • Onderzoek/bevraging naar de noden van doelgroep <p>Uitkomstindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opsomming van de noden van de doelgroep • Aantal operationele doestellingen of acties die zijn aangepast aan het model van Kaiser Permanente in functie van de noden van de doelgroep
MEETINSTRUMENTEN	Registratie van aantal acties die we reeds konden omvormen naar een format gebaseerd op het model van Kaiser Permanente.

Doorheen de hele werking van het Huis passen we het model van Kaiser Permanente toe. In dit Amerikaans zorgmodel gaan preventie én management van ziekte hand in hand. In functie van haar zorg- en ondersteuningsnood wordt de bevolking gestratificeerd in risiconiveaus. De zorgintensiteit verschilt in elk van deze niveaus: van groepsactiviteiten tot intensief casemanagement. De mate waarin professionele ondersteuning nodig is neemt toe naarmate je stijgt in de piramide (zie Fig. 1). Daarnaast is er op alle niveaus veel aandacht voor zelfmanagement en preventie. Dit zorgt ervoor dat de zorgorganisatie effectiever, kostenbesparend én efficiënter kan werken.

Extended Kaiser Pyramid

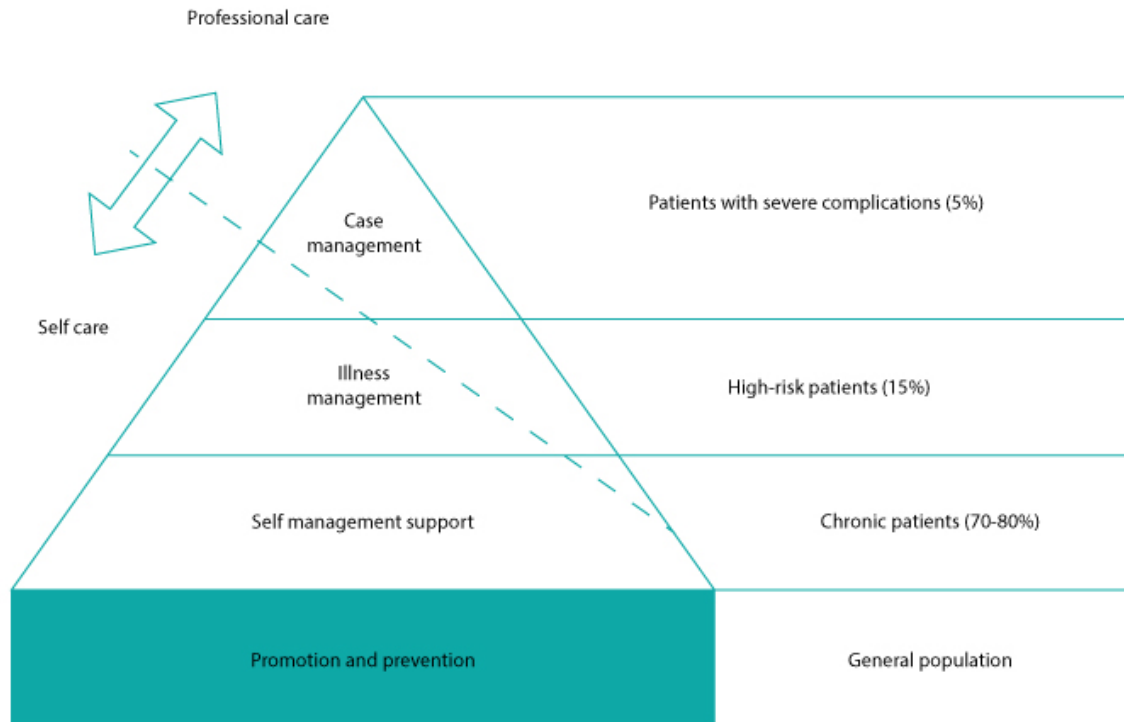


Fig. 1 Extended Kaiser Pyramid

Naar analogie met dit model, stratificeren we onze doelgroep. Hoe lager in de piramide, hoe actiever de doelgroep zelf aan de slag kan met het aangeboden materiaal.

We streven er maximaal naar een basisaanbod te voorzien waarmee het grootste deel van de beoogde doelgroep zelfstandig aan de slag kan. Dit aanbod is laagdrempelig toegankelijk via onze website, sociale media, een brochure of webinar. Of via een simpele vraag, want we kunnen niet alles vrij toegankelijk open stellen. Voor een kleinere groep voorzien we cohortondersteuning of een meer op maat gemaakte toepassing. Op deze manier kunnen we ervoor zorgen dat er bij de stafmedewerkers voldoende ruimte is om, zo nodig, in te gaan op specifieke, meer tijdrovende (individuele) trajecten.

PIJLER 1: VERBINDEN VAN ALLE ACTOREN BINNEN DE BRUSSELSE GEZONDHEIDSZORG

SD 1: ER IS EEN WISSELWERKING TUSSEN HET BELEID, HET ZORGLANDSCHAP, DE ZORGPROFESSIONALS EN DE BRUSSELAARS

Beoogd resultaat:

- 1. Het Brussels zorglandschap en het beleid zijn ‘helder’ voor de zorgprofessionals en de Brusselaars.**
- 2. De overheid en het zorglandschap beschikken over de meest recent en relevante informatie om rekening te kunnen houden met de noden van het terrein.**
- 3. Door de brugfunctie van het Huis is er een optimale informatie-uitwisseling met de verschillende overheden m.b.t. de Brusselse zorgactoren en de Brusselaar zelf.**

DOELSTELLING	<p>Brusselaars en zeker (toekomstige) zorgprofessionals die in Brussel aan het werk zijn hebben zicht op de bevoegdheidsverdeling, zodat zij weten wie welke beleidslijnen moet volgen.</p> <p>Het Huis heeft voldoende kennis over de Brusselse gezondheidszorg om de ‘Brusseltoets’ toe te passen op beleidsbeslissingen en wordt herkend als een ondersteunende organisatie voor de Brusselse zorg met al zijn specifieke noden en knelpunten.</p>
DOELGROEP	Brusselse (e.a.) zorgprofessionals, zorgorganisaties, studenten in de zorgopleidingen en de Brusselaar (inclusief beleidsvoerders-politici)
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA’S)	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking binnen zorg met alle actoren • Toegankelijkheid van zorg voor alle Brusselaars <p>Huis voor Gezondheid wil zorgen voor een kwaliteitsvol Nederlandstalig zorgaanbod in Brussel, door het beleid van de verschillende overheden (Brussel-proof) (mee) te implementeren op de werkvloer, door zorgverleners te vertegenwoordigen in meerdere overlegorganen, door signalen door te geven en door de brug te vormen tussen beleid en de zorgprofessional.</p> <p>Het Huis wil onduidelijkheden wegnemen door haar kennis en informatie, uit verschillende organen, gebruikersgroepen en adviesraden, te delen. Door zicht te krijgen op de Brusselse puzzel, kennen zorgprofessionals en de Brusselaar beter het terrein en de overheden. Hierdoor kan er beter worden samengewerkt.</p>
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	<p>Zonder kennis over het Brussels zorglandschap en haar beleid, zonder wisselwerking en/of samenwerking met deze actoren is het onmogelijk om de andere doelstellingen binnen dit strategisch plan te bereiken.</p> <p>Het Huis is een netwerkorganisatie. Deelnemen aan deze overlegmomenten is een manier om als organisatie zelf te netwerken en zit dus verweven doorheen onze hele werking.</p>
INDICATOREN	<p>Inputindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het Huis beschikt over een overzicht van interessante partnerorganisaties/websites raadpleegbaar voor personeel van het Huis • Het juiste aanspreekpunt is gekend bij elke bevoegde overheid

	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal overlegorganen waarin het Huis zetelt • Aantal contacten gelegd met mogelijke partnerorganisaties • Aantal knelpunten opgevangen en doorgegeven/opgelost <p>Procesindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het Huis houdt de informatie up-to-date • Het Huis legt contacten met bevoegdheden en sectoren die impact hebben op de gezondheid van de Brusselaar • Het Huis is steeds op de hoogte/up-to-date wat betreft maatregelen, regelgevingen en tegemoetkomingen voor de Brusselse gezondheidszorg • Aantal georganiseerde en/of bijgewoonde overlegmomenten • Beschrijving van materiaal (promotie, goede praktijken, informatie, ...) dat gedeeld wordt + beschrijving via welke kanalen (ook teamvergadering/intern overleg) • Aantal door het Huis gesignaleerde noden • Aantal issues/problemen die ter sprake komen binnen verschillende bevoegde overheden <p>Uitkomstindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisaties kennen de juiste kanalen en overheden bij wie ze terecht kunnen • Het Huis kan vragen beantwoorden, noden detecteren en pijnpunten blootleggen • De verschillende overheden/sectoren die impact hebben op de gezondheid van de Brusselaar zijn gekend en eerste contacten zijn gelegd. • Het Huis is gekend als partner voor deze overheden om deze functie (signaalfunctie, bemiddelende rol?) op te nemen • De verschillende overheden bevragen het Huis indien nodig/relevant • Het Huis kan en mag informatie doorgeven aan verschillende bevoegde overheden om gezondheidszorg in Brussel toegankelijker/efficiënt te maken • Oplijsting van overlegorganen waarin het Huis zetelt • Verslagen van de overlegorganen/vergaderingen waaraan deel worden genomen • Beschrijving van de gesignaleerde noden en de oplossingen/antwoorden
<p>MEETINSTRUMENTEN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lijst met vragen die beantwoord worden (op termijn idealiter geen meer?) • Lijst van het aantal contactmomenten tussen overheden en het Huis

Het Brussels zorglandschap is complex en uitdagend, maar ook boeiend en leerrijk. De institutionele lasagne en het nog steeds versnipperd zorglandschap maken de zoektocht naar de juiste zorg(partner) uitdagend.

Het Huis volgt maximaal het beleid van de verschillende bevoegde overheden op enerzijds en de ontwikkelingen op het terrein anderzijds. Ook wat betreft (internationale) trends in (gezondheids)zorg(organisatie) houden we een vinger aan de pols. Het Huis heeft op die manier een helikopterzicht over het hele Brusselse zorglandschap en heeft kennis van de Brussel-specifieke aspecten.

Deze expertise blijven we permanent uitbouwen en ter beschikking stellen van iedereen die wil. We vormen de brug tussen de beleidskeuzes, de trends en de ontwikkelingen op het terrein. Via deze brugfunctie bewerkstelligen we de wisselwerking tussen beleid, zorglandschap, zorgprofessionals en de Brusselaars. Dit is een absolute vereiste voor onze eigen werking, maar ook voor de samenwerking op het terrein.

Deze doelstelling wordt onder meer, maar niet uitsluitend, gerealiseerd:

- door onze medewerking om het Cahier 'Brusselse wegwijzer in welzijn en zorg' up-to-date te houden en te verspreiden;
- door samen te komen met het samenwerkingsverband Ars Collaborandi en mee na te denken over de Brusselse context en diens uitdagingen;
- door deel te nemen aan verschillende bestuurs-adviesorganen en overleggroepen. Gezien de specificiteit van Brussel pleit de sector voor een afzonderlijke vertegenwoordiging voor Brussel in Vlaamse overlegorganen en voor Nederlandstalige en Franstalige vertegenwoordigers in Brusselse en federale overlegorganen;
- door onze signaalfunctie op te nemen;
- door blijvend in te zetten op een Brussel-vertaling van de communicatie (vanuit Vlaamse Agentschappen de Brussel-specifieke aandachtspunten als die er zijn toevoegen, vanuit de Brusselse overheid de specifieke aandachtspunten voor de Vlaams erkende instellingen op Brussels grondgebied toe te voegen) en dit zowel naar de professional op het terrein (en via hen naar de Brusselaar indien relevant) als naar de overheidsadministraties, bevoegde kabinetsmedewerkers, ... Dit steeds in dialoog, want Brussel kan inspirerend zijn alsook kunnen binnen de Brusselse complexiteit antwoorden gevonden worden die in de toekomst ook elders inspirerend kunnen zijn (proeftuin Brussel);
- door pleitbezorger te zijn van het model van Integrale Zorg en het ecosysteemdenken. We verwijzen naar het addendum voor meer uitleg over deze begrippen. In deze context blijven we de overlegmomenten van 'Care in the city', een initiatief van Perspective.brussels, en de werkgroep 'Territories' die hieronder valt, volgen. Partners in deze overlegmomenten zijn Conseil Bruxellois de coordination sociopolitique (CBCS), Kenniscentrum WWZ, Observatorium welzijn en gezondheid, Brusano en CDCS-CMDC. Ook hebben we contacten met de Task Force Voorzelingen van Perspective.Brussels. Een ander voorbeeld is onze inbreng in de verschillende werkgroepen die de opstart van de nieuwe domeinschool, de Egied Van Broeckhoven school begeleiden. Deze school biedt de domeinen STEM en Maatschappij en welzijn aan. Domeinen waarbij een grote doorstroom naar de zorgsector mogelijk is.

PIJLER 2: AANTREKKEN VAN ZORGPROFESSIONALS - ZORG OM TALENT

SD 2: BEWUST KIEZEN VOOR DE BRUSSELSE ZORGSECTOR.

OD 2.1: ER IS EEN POSITIEF BEELD OVER 'ZORG' EN 'ZORGEN VOOR' BIJ KINDEREN, JONGEREN EN VOLWASSENEN UIT BRUSSEL (EN DE RAND) = SENSIBILISEREN

Beoogd resultaat:

De beeldvorming over 'zorg' en 'zorgen voor' is in positieve zin veranderd bij de bereikte doelgroep.

DOELSTELLING	De beeldvorming over 'zorg' en 'zorgen voor' is in positieve zin veranderd bij de bereikte doelgroep.
DOELGROEP	<ul style="list-style-type: none"> • Lagereschoolkinderen (6de leerjaar) • Leerlingen secundair onderwijs • Alle bezoekers/volgers van website en sociale media: focus op de gebruikers van sociale media • Jongeren, leerkrachten, ouders en opvoeders • Studenten uit de opleidingen gezondheidszorg in de Brusselse Nederlandstalige scholen • Zij-instromers (volwassen studiekeizers, carrièreswitchers, werkzoekenden, nieuwkomers, ...)
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	Huis voor Gezondheid wil jongeren van alle leeftijden, sensibiliseren over 'zorg' en 'zorgen voor'. Huis voor Gezondheid wil talent aantrekken in de zorg om het tekort aan (Nederlandskundig) personeel weg te werken.
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	Andere acties in SD 2 OD 2.1
INDICATOREN:	<p><u>Inputindicatoren:</u></p> <p><i><u>Aanbod voor kinderen en jongeren</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal contacten met externen ter voorbereiding van het project • Aantal contacten met zorgorganisaties in de buurt van het pilotproject • Aantal overlegmomenten ter voorbereiding van events - beurzen • Aantal contacten met partners om noden te detecteren <p><i><u>Aanbod voor zij-instromers:</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal contacten met verantwoordelijke van de groep bij inschakelingsorganisatie ter voorbereiding van bezoek • Aantal contacten met zorginstellingen • Aantal contacten met bedrijven/scholen die interactieve digitale tool kunnen ontwikkelen

	<p><u>Procesindicatoren:</u></p> <p><i><u>Aanbod voor kinderen en jongeren</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> • De stand van zaken van de inhoudelijke bundels voor leerlingen en handleiding voor leerkrachten • Aantal aanwezige scholen • Aantal aanwezige leerlingen • Aantal workshops • Aan Brussel aangepast promotiemateriaal • Er zijn communicatiewegen aangepast aan de doelgroep <p><i><u>Aanbod voor zij-instromers:</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal inleefbezoeken • Aantal bereikte zij-instromers (deelnemers) • Aantal ingeschakelde rolmodellen • Aantal ontwikkelde wandelingen <p><u>Uitkomstindicatoren:</u></p> <p><i><u>Aanbod voor kinderen en jongeren</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal ingevulde evaluaties van de workshops door de leerlingen • Aantal vergaderingen met het VOPZ • Aantal communicatiekanalen en bereik • Aantal podcasts • Aantal gepubliceerde media • Het aantal bereikte personen • Aantal bezoekers van de sociale media • Aantal comments • Aantal keer dat de pagina gedeeld werd • Aantal beurzen waaraan werd deelgenomen • Aantal aanwezige leerlingen • Aantal aanwezige scholen <p><i><u>Aanbod voor zij-instromers:</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Feedback deelnemers • Aantal individuele vragen • Aantal vragen naar individuele inleefmomenten • Aantal individuele inleefmomenten die zijn doorgegaan • Feedback vanuit de zorginstelling • Aantal organisaties/partners die tool gebruiken • Aantal uitgevoerde wandelingen
<p>MEETINSTRUMENTEN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluaties na activiteit, meestal via een Google Forms • Evaluatie van de informatiebundel en handleiding • Statistische gegevens via sociale media = bereik

Huis voor Gezondheid sensibiliseert zowel kinderen uit de lagere school, middelbare school als zij-instromers over het begrip ‘zorg’. Door projecten, workshops, inleefmomenten of brede campagnes laten we iedereen nadenken wat ‘zorg’ voor hen betekent. Deelnemers ontdekken dat ze in hun leven vaak al zorgdragen voor iemand of iets. Via inleefmomenten in zorginstellingen bieden we hen

de kans om een blik werpen op de sector van binnenuit. Preventie en gezondheidsvoorlichting lopen als een rode draad door deze projecten.

Op die manier maken we het begrip 'zorg' en de zorgsector beter bekend en aantrekkelijk voor jongeren en volwassenen die een studiekeuze maken.

AANBOD VOOR KINDEREN EN JONGEREN

ACTIE 1: BO³NZ LAAT LAGERESCHOOLKINDEREN KENNISMAKEN MET ZORGORGANISATIES IN HUN BUURT: 'ZORG IN JE BUURT'

'Zorg in je buurt' is een project waarbij kinderen van de lagere school (6de leerjaar) kennis maken met de zorgorganisaties in de buurt, dichtbij de plek waar ze wonen of naar school gaan.

Jonge kinderen hebben vaak 'zorgtalent' zonder het zelf te beseffen. Ze zorgen voor broertjes of zusjes, bezoeken hun opa en oma, zorgen voor een huisdier, ... Met dit nieuwe project willen we hen aanmoedigen om na te denken over 'zorgen voor' en hen tegelijkertijd 'de zorg echt laten beleven'.

Het project legt, naast de kennismaking met zorgorganisaties, ook de focus op het ontwikkelen van gezondheidsvaardigheden, rekening houdend met de noden van kinderen met een kwetsbaarheid.

De school Sint-Joost-aan-zee wil graag samenwerken rond dit project. En is dus ook de pilotschool voor 'Zorg in je buurt'. Gedurende het schooljaar 2021 – 2022 werden de eerste contacten gelegd met de directie, (zorg)leerkrachten en brede school. Ook werden de eerste aanzetten voor de inhoudelijke bundel gemaakt.

Leerlingen doorlopen gedurende één schooljaar een traject waarin ze hun eigen talenten ontdekken, voorbereid worden op de kennismaking met de zorgorganisaties en tegelijkertijd stilstaan bij actuele topics rond preventie en gezondheidszorg.

We kiezen er voor om samen te werken met een lagere school die een Brede Schoolwerking heeft en zich in kansarme wijken¹ bevindt. Deze school werkt al samen met verschillende partners. We kunnen samenwerken met die partners om zo zuurstof en inspiratie op te doen voor ons project. Deze samenwerkingen laat ons toe om kinderen de extra ondersteuning of prikkeling geven bij de ontdekking en ontwikkeling van hun talenten. We leggen ook contacten met experts in kinderarmoede, met armoededeskundigen, ...

Schooljaar 2022-2023

- We leggen contacten met Brede Scholen, kabinetsmedewerker van armoedebestrijding, vertegenwoordiger van GBO-project, ...
- We leggen contacten met externe organisaties die expert zijn in het werken met kinderen in kansarme gezinnen, armoededeskundigen
- We bouwen de samenwerking met de pilotschool verder uit

¹ Kansarme wijken zijn wijken met een hoog aantal inwoners met een kwetsbaarheid. De kinderen uit de wijken lopen school dicht in de buurt. Als we in deze buurten een project opstarten, zijn we zeker dat we een groot percentage van de kinderen met een kwetsbaarheid kunnen bereiken.

- We starten met de informatiebundels voor leerlingen en begeleidingsbundels voor de zorgorganisaties in samenwerking met OCB, de pilootschool, ...

ACTIE 2: BO³NZ VERTEGENWOORDIGT HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST IN DE VLAAMSE 'IK GA ERVOOR'-CAMPAGNE, SENSIBILISATIECAMPAGNE VOOR ZORGBEROEPEN

De Vlaamse 'Ik ga er voor'-campagne is een jaarlijks weerkerende campagne ter promotie van zorgberoepen. In de klankbordgroep Vlaams Overleg Promotie Zorgberoepen (VOPZ), o.l.v. de Vlaamse Zorgambassadeur, bepalen scholen voor zorgopleidingen, zorgorganisaties uit heel Vlaanderen en Brussel samen met beroepsverenigingen, VDAB en koepelorganisaties elk jaar opnieuw de doelgroep en inhoud van de campagne.

Huis voor Gezondheid zetelt in het VOPZ als vertegenwoordiger van de zorgopleidingen en organisaties uit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Om een extra specifieke Brusselse campagne op te zetten of de campagne van 'Ik ga ervoor' een Brussel-toets te geven zijn extra middelen nodig. Indien we niet over voldoende eigen middelen beschikken, gaan we op zoek naar financiering.

We proberen zoveel mogelijk partners, afhankelijk van de doelgroep van de campagne, te betrekken. Via het stagementoraat Gezondheidszorg (actie 27) trachten we de scholen te mobiliseren om mee te werken aan de campagne.

ACTIE 3: BO³NZ ZET IN OP SOCIALE MEDIA TER PROMOTIE VAN DE ZORGBEROEPEN

Facebook en Instagram zijn vaste waarden bij de promotie van zorgberoepen. De digitale wereld evolueert echter snel. Jongeren maken steeds meer gebruik van andere digitale kanalen om met elkaar te communiceren en om informatie uit te wisselen. We breiden onze kennis over sociale media uit zodat de jongere generatie nog meer bereikbaar is voor ons.

Podcasts zijn een middel om jong en oud te bereiken. Er wordt een verhaal verteld en wie getriggerd is, kan het beluisteren wanneer het past. Het is zoals *radio on demand*. Een luisteraar kan overal en op elk tijdstip luisteren naar de podcast, dit zorgt ervoor dat ook meer mensen bereikt worden. De podcastreeks 'Ginne ziever vè a gezondaid', die we in 2022 lanceerden, zetten we verder met nieuwe zorgberoepen. We geven prioriteit aan de Brusselse zorgopleidingen. Een zorgverlener uit het Brusselse werkveld, een docent uit een Brusselse hogeschool of universiteit én een student die in Brussel studeert, vertellen enthousiast hun verhaal over hun studiekeuzes, stages en ervaringen in de opleiding en het werkveld.

Na de Brusselse zorgopleidingen breiden we uit naar zorgopleidingen die je elders in Vlaanderen kan studeren. We trachten wel zorgverleners te vinden die in Brussel werken om zo de liefde voor Brussel te blijven aanwakkeren bij de luisteraars.

Het eerder ontwikkeld materiaal, ter promotie van knelpuntberoepen voor zowel jongeren, zij-instromers als startende zorgverleners, delen we via onze sociale media zodat dit kan bijdragen tot een positieve beeldvorming.

Ook promotiecampagnes voor de zorg, vanuit de overheid ('Ik ga voor'-campagne), onderwijs, e.d. verspreiden we via onze sociale media.

ACTIE 4: BO³NZ NEEMT DEEL AAN RELEVANTE BEURZEN EN EVENTS M.B.T. ZORG VOOR LEERLINGEN SECUNDAIR ONDERWIJS

BO³NZ speelt in op het aanbod aan studiekeuzebeurzen (met focus op de zorgsector) en events (Dag van de Zorg) en neemt hieraan ook deel. We passen onze methodes voor informatieverstrekking aan het doelpubliek aan.

Een aantal voorbeelden van beurzen waar we reeds aan deelnemen:

- Studiekeuzebeurzen in de scholen
- Beroepenavonden in secundaire scholen
- Gezond & Wel beurs georganiseerd door Logo in het Brussels Parlement

AANBOD VOOR ZIJ-INSTROMERS

ACTIE 5: BO³NZ ORGANISEERT EN FACILITEERT INLEEFMOMENTEN VOOR ZIJ-INSTROMERS (NIEUWKOMERS, WERKZOEKENDEN, CARRIÈRESWITCHERS) I.S.M. RELEVANTE PARTNERS

Inleefmomenten zijn door BO³NZ georganiseerde bezoeken aan zorginstellingen. De keuze van de zorginstelling hangt af van de interesses van de deelnemers en de samenstelling van de groep (achtergrond, diploma's, ervaring, ...). Tijdens het bezoek krijgen de deelnemers en hun begeleider(s) een algemene uitleg over het functioneren van de instellingen. We organiseren ook een interactieve ontmoeting met verschillende medewerkers. Er worden rolmodellen (medewerkers met een zij-instroomtraject en/of migratieachtergrond en/of ander aspect van diversiteit (LGBTQIA+)) ingezet.

Zij-instromers ontdekken dankzij de inleefmomenten de verscheidenheid aan zorgberoepen en zorginstellingen in Brussel, met extra aandacht voor de knelpuntberoepen. De deelnemers krijgen op deze manier een realistisch beeld van de verschillende zorgberoepen. Door het inschakelen van rolmodellen beschouwen de zij-instromers het traject naar een job in de zorg als realiseerbaar en toegankelijk.

ACTIE 6: BO³NZ ORGANISEERT EN FACILITEERT CASUSWANDELINGEN VOOR ZIJ-INSTROMERS (NIEUWKOMERS, WERKZOEKENDEN, CARRIÈRESWITCHERS) I.S.M. RELEVANTE PARTNERS

Geïnspireerd op het succes van de casuswandelingen voor studenten, gebruikt in het kader van bv. Jobhoppen en weKONEKT.brussels, gaan we in 2023 casuswandelingen aangepast aan de doelgroep van zij-instromers ontwikkelen en aanbieden. Tijdens de wandelingen maken de deelnemers kennis met verschillende zorg- en welzijnsorganisaties in Brussel en worden ze op die manier geprikkeld door de sector en nieuwsgierig naar de verschillende beroepsmogelijkheden in de sector en in Brussel.

ACTIE 7: BO³NZ ONDERZOEKT DE MOGELIJKHEID OM EEN INTERACTIEVE DIGITALE TOOL TE ONTWIKKELEN OM ZIJ-INSTROMERS (NIEUWKOMERS, WERKZOEKENDEN, CARRIÈRESWITCHERS) TE LATEN KENNIS MAKEN MET DE WAAIER AAN ZORGBEROEPEN

In navolging van de app, die ontwikkeld werd voor het H-team, onderzoeken we in 2023 of het mogelijk is om gelijkaardige tool te ontwikkelen voor zij-instromers. De bedoeling zou zijn dat - door vragen te beantwoorden of voorkeuren aan te geven - zij-instromers een voorstel krijgen van beroepen in de zorg die beantwoorden aan hun interesses. Daarnaast zou er in de tool ook informatie beschikbaar zijn over de verschillende beroepen in de zorg met de focus op knelpuntberoepen en beroepen waarvoor een korte opleiding mogelijk is.

Naast het zoeken van de goede content, moeten we ook onderzoeken wie een dergelijke tool kan ontwikkelen en wie een partner kan zijn bij het optimaliseren van de toegankelijkheid en 'leesbaarheid' (laagtalig). Tijdens een overleg met LIGO bleek deze organisatie alvast een interessante partner hiervoor.

OD 2.2: ER WORDT VANUIT EEN POSITIEF, REALISTISCH BEELD GEKOZEN VOOR EEN STUDIE IN DE ZORG (IN BRUSSEL) = INFORMEREN

Beoogd resultaat: De inschrijvingscijfers in de zorgopleidingen in Brussel stijgen.

DOELSTELLING	Jongeren en zij-instromers maken een bewuste keuze voor een zorgberoep.
DOELGROEP	<ul style="list-style-type: none"> • Leerlingen uit de derde graad secundair onderwijs (ASO/TSO/BSO / KSO)) • Leerkrachten secundair onderwijs uit alle studierichtingen • Zij-instromers (volwassen studiekeizers, carrièreswitchers, werkzoekenden, nieuwkomers, ...) en hun trajectbegeleiders/consulenten • Stagebegeleiders van CVO's
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	De instroom in de Nederlandstalige zorgopleidingen verhogen en dus op termijn ook het aantal Nederlandkundige zorgverleners in Brussel.
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	<ul style="list-style-type: none"> • Alle acties voor leerlingen zoals bv.: <ul style="list-style-type: none"> - de 'Ik ga ervoor'-campagne ter promotie van zorgberoepen - promotie van zorgberoepen via sociale media • Alle acties gericht op zij-instromers zoals bv.: casuswandelingen voor zij-instromers • Brusselse zorglandschap is gekend als een stageplek of toekomstige werkplek
INDICATOREN	<p><u>Inputindicatoren:</u></p> <p><u>Voor leerlingen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelde tools om in crisissituaties de sessies online verder te zetten <p><u>Voor leerkrachten:</u></p>

	<ul style="list-style-type: none">• Aantal bijeenkomsten ter voorbereiding van de leerkrachtendag met gidsen, organisaties, leerkrachten <p><u>Voor zij-instroom:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Aantal contacten/overlegmomenten met inschakelingsorganisaties• Aantal contacten met zij-instromers <p><u>Voor begeleiders zij-instromers:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Aantal contacten/overlegmomenten met inschakelingsorganisaties• Aantal bestaande en nieuwe partners• Aantal contacten met scholen• Aantal onderwerpen die voorgesteld worden voor het stagementoraat Kinderopvang• Ontwikkelde tools om in crisissituaties online de sessies te kunnen verderzetten• Aantal posts op sociale media ter promotie• Uitgestuurde uitnodiging• Update overzicht zorgberoepen/studiemogelijkheden <p>Procesindicatoren:</p> <p><u>Voor leerlingen:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Aantal gebruikers van de tools• Aantal reacties op oproepen voor gidsen/H-teamsessies• Aantal H-teamsessies/7-teamsessies• Aantal nieuwe gidsen (+ beroep van deze gidsen + sector waar ze werken)• Aantal nieuwe scholen in Brussel en de Rand die het H-team uitnodigden• Aantal gidsen met een etnisch-culturele achtergrond• Verdeling van het aantal gidsen over de verschillende gezondheidsberoepen en over de verschillende sectoren• Aantal inleefmomenten die worden aangevraagd na een H-teamsessie• Aantal deelnemende zorginstellingen• Aantal deelnemende leerlingen• Uitgewerkte workshop voor leerkrachten <p><u>Voor leerkrachten:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Aantal deelnemende scholen• Aantal deelnemende leerkrachten• Aantal deelnemende gidsen <p><u>Voor zij-instroom:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Aantal individuele inleefmomenten• Aantal vragen van zij-instromers• Aantal deelnames aan beurzen• Voor begeleiders zij-instromers• Aantal werkbezoeken van consulenten• Aantal workshops voor consulenten
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal nieuwe partners <p>Outputindicatoren:</p> <p><u>Voor leerlingen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gedetecteerde noden voor de specifieke doelgroepen i.f.v. informatie over zorgberoepen • Evaluatie H-team sessies in Brussel en de Rand: aantal, regionale spreiding, verdeling ASO/TSO en inhoudelijke evaluatie door scholen • Evaluatie 7-teamsessie in Brussel en de Rand: aantal, regionale spreiding, evaluatie van leerlingen • Een online H-team/online 7-team, inspeland op de cultuur en interesses van de jongeren <p><u>Voor leerkrachten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluatie van het H-team voor leerkrachten door <ul style="list-style-type: none"> ○ gidsen ○ leerkrachten • Aantal extra aanvragen voor H-teamsessies na kennismaking via studiedag voor leerkrachten <p><u>Voor zij-instroom:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluatie van inleefmomenten door zij-instromer en zorginstelling • Gevolgd traject door zij-instromer na inleefmoment • Evaluatie workshops • Evaluatie deelname aan beurzen <p><u>Voor begeleiders zij-instromers:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluatie workshops voor trajectbegeleiders • Evaluatie van acties, studiedagen, tools • Aantal onderwerpen die concreet aangepakt kunnen worden in het stagementoraat kinderopvang • Aantal nieuwe partners uit de inschakelingssector
<p>MEETINSTRUMENTEN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registratie aantal acties • Registratie aantal deelnemers per actie • Evaluatie d.m.v. verschillende tools na elk event, activiteit • Statistieken van sociale media

Jongeren en volwassenen zien kiezen voor de zorg is natuurlijk fantastisch. De sector heeft meer en meer handen te kort, dat is helaas niet nieuw, dus hoe meer instroom hoe beter voor de sector. De juiste studie- en beroepskeuze maken is heel belangrijk. Het is niet altijd evident voor jongeren in het begin van hun studieloopbaan om te weten welke job ze voor nog veel jaren willen doen. Ook voor zij-instromers die al een heel traject achter de rug hebben, is het cruciaal om een goede keuze te maken zodat ze hun nieuwe traject naar een job in de zorg tot een goed einde kunnen brengen.

Onze sensibiliserende acties zorgen ervoor dat iemand die een hart en talent heeft voor de zorg er zich bewust van wordt. Met onze informerende acties willen we dat ze een bewuste en goed geïnformeerde keuze maken over hun toekomstige beroep in de zorg.

AANBOD VOOR SECUNDAIR ONDERWIJS

VOOR LEERLINGEN:

ACTIE 8: BO³NZ INFORMEERT TIENERS EN JONGEREN IN BRUSSEL EN DE RAND OVER ZORGOPLEIDINGEN EN ZORGBEROEPEN – H-TEAM + 7-TEAM

Het H-team (Health-team) bestaat ondertussen meer dan 10 jaar. Het is een team van ervaringsdeskundigen dat informatie geeft over de waaier aan zorgberoepen. Een stafmedewerker van team BO³NZ en een gids (zorgverlener van op de werkvloer, docent in een opleiding gezondheidszorg) laten leerlingen van de derde graad van het secundair onderwijs kennis maken met alle zorgberoepen, de functies binnen die beroepen en de ruime toekomstmogelijkheden. Tegelijkertijd ontdekken ze het belang van interdisciplinaire samenwerking.

Doorheen de jaren is dit H-team enorm geëvolueerd. We zetten bv. nieuwe media in om de betrokkenheid van de jongeren te verhogen tijdens de sessies. Het hele aanbod is herwerkt op maat van de doelgroep en de context.

We bieden een H-teamsessie aan in verschillende vormen:

- H-team met gids: fysiek in de klas
- H-team met gids: H-teamgids fysiek, gids zorgverlener online
- H-team met gids: volledig online
- H-team online versie op de website van Huis voor Gezondheid (wordt regelmatig geüpdatet)

De H-team online versie kan via de website bekeken worden. Leerlingen kunnen zelf de informatie opzoeken van het zorgberoep waarin ze geïnteresseerd zijn. Deze H-teamversie promoten we via mailings naar scholen, jeugdwerkingen met focus op kwetsbaren. We gebruiken ook aangepaste sociale media waarmee we zoveel mogelijk jongeren uit onze doelgroep bereiken. Doordat het overgrote deel van de jongeren zelfstandig aan de slag kan met deze informatie, maken we tijd vrij die we kunnen investeren in individuele vragen van de jongeren of om een intensievere begeleiding aan te bieden indien ze met extra vragen zitten i.v.m. een studiekeuze binnen de gezondheidszorg. Bij een H-teamsessie in de klas zijn altijd kwetsbare jongeren betrokken. Ze zijn echter ‘onzichtbaar’ voor ons als H-teamgids. Via de online versie op de website van Huis voor Gezondheid krijgen ze de kans om, na het invullen van een evaluatieformulier, vragen te stellen op maat. (cfr. Pijler 0: Kaiser Permanente)

De samenwerking met de Brusselse opleiding ‘multimediatechnologie’ (Eramushogeschool) resulteerde in de ontwikkeling van een ‘game-H-team app’, op maat van de digitale jongere. Ze downloaden deze app op hun gsm en kunnen allerlei info zoeken en vinden over studies in de zorg, zorgberoepen, enz. We willen de app nog verder uitwerken tot een bruikbare informatiebron. Daarvoor is overleg nodig tussen de opleiding en Huis voor Gezondheid (financiering, raadplegen bronnen, patent, ...). Het doel van deze app is om deze zo wijd mogelijk te verspreiden zodat deze voor alle Brusselse jongeren toegankelijk is. Opnieuw willen we op deze manier de jongeren zo breed mogelijk bereiken op een voor BO³NZ minder tijdrovende manier om zo ook hier weer meer tijd te

kunnen besteden aan de jongeren die , via de app of website, om bijkomende informatie of ondersteuning vragen. (cfr. Pijler 0: Kaiser Permanente)

ACTIE 9: BO³NZ ORGANISEERT EN FACILITEERT INLEEFMOMENTEN VOOR LEERLINGEN UIT HET SECUNDAIR ONDERWIJS

BO³NZ organiseert inleefmomenten voor leerlingen uit de derde graad secundair onderwijs. Leerling(en) die geïnteresseerd zijn in een zorgberoep kunnen een aanvraag indienen voor een inleefmoment, individueel of in groep.

Op basis van de interesses van de leerling(en) zoeken we een match tussen hen en een zorgorganisatie.

Tijdens een inleefmoment wordt kennisgemaakt met de werking van de organisatie en haar bewoners/patiënten. Leerlingen ontdekken verschillende disciplines en hoe deze samenwerken. Vanuit deze kennismaking kunnen ze een bewuste, positieve keuze maken voor een studie in de zorgsector.

Via sociale media, via H-teams en studiekeuzebeurzen promoten we opnieuw inleefmomenten.

VOOR LEERKRACHTEN:

ACTIE 10: BO³NZ ORGANISEERT EEN STUDIEDAG VOOR LEERKRACHTEN OVER 'VERDER STUDEREN IN DE ZORG'

Deze actie kon afgelopen schooljaar niet doorgaan, enerzijds doordat de leerkrachten reeds overbelast waren door het aanbieden van online / hybride lessen en steeds veranderende maatregelen i.v.m. COVID-19. Anderzijds omdat het Huis ook zelf extra tijd diende te investeren in bestaande acties die last-minute moesten worden aangepast door veranderende maatregelen.

In 2023 organiseren we een studiedag voor leerkrachten uit secundair onderwijs.

Ervaring vanuit het H-team in de klas én een recent onderzoek door studenten Sociologie, leert ons dat leerkrachten tal van zorgberoepen niet kennen.

De klassiekers zoals verpleegkundige en arts kent iedereen maar v.b. een podoloog, oogzorgspecialist, zorgtechnoloog, zijn vaak nog grote onbekenden. Leerkrachten hebben geen notie van het curriculum van de opleidingen, noch van de werkmogelijkheden die deze studies kunnen bieden aan hun leerlingen.

Evenmin hebben ze notie van de hoofdvakken in deze opleidingen, de inhoud van de job, enz. BO³NZ wil een interactieve workshop organiseren waarin alle verschillende zorgberoepen voorgesteld worden zodat leerkrachten hun leerlingen de juiste informatie kunnen doorgeven. Zij kennen ook de meest kwetsbaren in de klas zodat ze deze leerlingen extra kunnen ondersteunen bij het maken van de studiekeuze.

ACTIE 11: BO³NZ COÖRDINEERT DE STAGEMATCHING VOOR LEERLINGEN EN CURSISTEN ZORGKUNDIGE

Om de krappe thuiszorgstageplaatsen voor de leerlingen van het secundaire onderwijs Thuis- en bejaardenzorg zo optimaal mogelijk in te zetten, is er een centraal matchingsplatform.

BO³NZ faciliteert de matching voor de Brusselse scholen en thuiszorgorganisaties. Brusselse thuiszorgdiensten worden zo gepromoot als toekomstige werkplek.

Er is een samenwerking met de secundaire scholen (leerlingen 7de jaar thuis- en bejaardenzorg), CVO's (opleiding zorgkundige) en VIVO.

VOOR ZIJ-INSTROMERS :

ACTIE 12: BO³NZ ORGANISEERT INDIVIDUELE INLEEFMOMENTEN VOOR ZIJ-INSTROMERS (NIEUWKOMERS, WERKZOEKENDEN, CARRIÈRESWITCHERS)

Individuele inleefmomenten zijn, door BO³NZ georganiseerde, mini kijkstages in een zorginstelling. De keuze van de zorginstelling hangt af van de interesses van de deelnemer. We kiezen voor een individueel inleefmoment zodat de zij-instromer de juiste keuze kan maken voor een opleiding en beroep. De kandidaat heeft voor dit inleefmoment al een redelijk concreet idee welk beroep hij zou willen uitoefenen. Hij mist enkel concrete informatie om de definitieve beslissing te nemen.

We organiseren een kijkstage van één dag waarop de zij-instromer meeloopt met een zorgverlener. Deze zorgverlener oefent het beroep uit van de interesse van de kandidaat. Op die manier kan hij/zij de nodige vragen stellen en de job van dichtbij beleven. Indien mogelijk doen we dit in samenwerking met de trajectbegeleider/consulenten van de zij-instromer zodat zij een optimale begeleiding en betere toeleiding krijgen naar de opleiding en zo onrechtstreeks naar het werkveld. en dit voor een betere begeleiding en toeleiding naar een opleiding.

ACTIE 13: BO³NZ ORGANISEERT EN FACILITEERT WORKSHOPS VOOR ZIJ-INSTROMERS (NIEUWKOMERS, WERKZOEKENDEN, CARRIÈRESWITCHERS) I.S.M. PARTNERS

De workshops 'Werken in de zorg' zijn interactieve sessies waar de deelnemers geïnformeerd worden over:

- Het belang van talenkennis
- Voor- en nadelen van werken in de zorg
- De nodige competenties om te werken in de zorg
- De verschillende zorgberoepen (inspelend op de interesses van de deelnemers)
- De organisatie van de Brusselse zorgsector
- Tewerkstellingsmogelijkheden in de Brusselse zorgsector
- Knelpuntberoepen in Brussel
- De Nederlandstalige Brusselse zorgopleidingen

Indien dit relevant is, organiseren we deze workshops samen met een partner, bv. met Tracé als ook de opleidingen in de welzijnssector voorgesteld worden. We kunnen terecht in het Beroepenpunt van Actiris om deze workshops te organiseren.

Bij de start van de workshops stellen we Huis voor Gezondheid en de partners voor. De deelnemers van de workshop doorlopen daarna in kleine groepjes de verschillende werktafels: interactief en op maat van de interesse van de deelnemers bespreken we verschillende thema's. Thema's zoals de zorgsector, werken in de zorg, de verschillende zorgberoepen met extra aandacht voor de knelpuntberoepen in Brussel, komen dan aan bod. Zo krijgen de deelnemers een totaalbeeld van de verschillende trajecten om in te stappen in een zorgopleiding of zorgberoep.

We informeren hen ook over de instapvoorwaarden, zoals de taalvereisten, voor de verschillende Nederlandstalige opleidingen. Anderstalige kandidaten verwijzen we door naar de juiste instanties voor het leren van de Nederlandse taal.

In 2022 gingen we op zoek naar nieuwe partnerorganisaties om meer zij-instromers te bereiken die specifieke interesse hebben in de zorgsector. Het doel is de workshop aan te bieden via deze partnerorganisaties aangezien zij zicht hebben op wie van hun cliënten geïnteresseerd zijn in een job in de zorg. Tijdens de workshop kunnen we dan gericht informatie geven over opleidingen en jobs waarvoor deze mensen interesse hebben. We zijn in gesprek met CVO Semper en Ligo Brusselaar. In 2023 zetten we onze zoektocht naar nieuwe partners verder.

ACTIE 14: BO³NZ WERKT VOLGENS HET PRINCIPE VAN CASEMANAGEMENT VOOR INDIVIDUELE VRAGEN VAN ZIJ-INSTROMERS DIE NIET BEANTWOORD ZIJN TIJDENS HET GROEPSAANBOD

Door workshops en inleefbezoeken te organiseren bereiken we zij-instromers. Zij-instromers vinden ook informatie op onze website of via onze Facebookpagina. Via deze kanalen informeren we zij-instromers die geïnteresseerd zijn in een traject naar een zorgopleiding of zorgberoep. Door ze op deze manier breed te informeren komen ze ook met hun individuele of meer specifieke vragen bij ons terecht. (cfr. Pijler 0: Kaiser Permanente)

Ze hebben vragen over werken in de zorg, over zorgopleidingen (duur, instapvoorwaarden, ...), over vrijwilligerswerk in de zorg, erkenning van diploma's, aanvullende opleiding voor een erkend buitenlands diploma, mogelijke jobs wanneer diploma niet erkend wordt, gewone zorgopleidingstrajecten bv de soceco trajecten binnen de kinderopvang, taalopleidingen en oefenkansen voor de Nederlandse taal. ...

Indien relevant verwijzen we hen naar één van onze workshops, motiveren we hen om een inleefmoment te volgen of verwijzen we hen naar één van onze partners (Werkwinkel, Leerwinkel, Huis van het Nederlands, ...).

ACTIE 15: BO³NZ NEEMT DEEL AAN RELEVANTE BEURZEN EN EVENTS M.B.T. DE ZORG EN ALS DOELGROEP OF THEMA ZIJ-INSTROMERS

Tijdens de opleidings- en tewerkstellingsbeurzen, georganiseerd in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zijn de meest relevante onderwijsinstellingen en/of werkgevers zelf aanwezig.

De rol van BO³NZ hier is:

- Een overzicht geven van de mogelijkheden binnen de zorgsector voor de bezoekers die nog geen concreet idee hebben;
- bezoekers doorverwijzen naar de juiste partners zodat deze actuele informatie op maat krijgen over de zorgopleidingen en/of tewerkstellingsmogelijkheden. Indien bepaalde partners niet vertegenwoordigd zijn, informeren wij de bezoekers over hun aanbod.
- bezoekers warm maken voor de zorgsector door een 'doe-activiteit' te organiseren of visueel materiaal te voorzien die een dynamisch en aantrekkelijk beeld geeft van de sector;
- luisteren naar de noden van de bezoekers, rekening houdend met hun diverse achtergrond.

In 2023 gaan we verder op zoek naar nieuwe mogelijkheden om deel te nemen aan beurzen en evenementen met als thema zij-instromers en tewerkstelling/opleiding.

VOOR BEGELEIDERS/CONSULENTEN VAN ZIJ-INSTROMERS:

ACTIE 16: BO³NZ ORGANISEERT EN FACILITEERT WERKBEZOEKEN VOOR BEGELEIDERS EN CONSULENTEN VAN ZIJ-INSTROMERS I.S.M. RELEVANTE PARTNERS (TRAIN-THE-TRAINER-PRINCIPE)

BO³NZ organiseert werkbezoeken aan zorginstellingen.

De keuze van de zorginstelling hangt af van:

- de nood aan informatie van de trajectbegeleiders en consulenten
- en/of de nood om bepaalde beroepen meer te promoten bij hun cliënten

Tijdens het bezoek krijgen de deelnemers een algemene uitleg over het functioneren van de instellingen en ontmoeten ze de directeur of een verantwoordelijke. De trajectbegeleiders kunnen vragen stellen over rekruterings- en tewerkstellingsvoorwaarden. We leggen hier ook de focus op de knelpuntberoepen in de zorg.

ACTIE 17: BO³NZ ORGANISEERT EN FACILITEERT WORKSHOPS VOOR BEGELEIDERS EN CONSULENTEN VAN ZIJ-INSTROMERS I.S.M. RELEVANTE PARTNERS

De workshops 'Werken in de zorg' zijn interactieve informatiesessies over de zorgsector in Brussel (organisatie van de zorgsector, tewerkstellingsmogelijkheden, knelpuntberoepen, ...), over wat het betekent om te werken in de zorg (voor- en nadelen, nodige competenties, ...) en over de verschillende zorgberoepen (afgestemd op de nood aan informatie van de deelnemers).

We bevragen vooraf de partnerorganisatie over de nood aan informatie van de begeleiders zodat de workshop zoveel mogelijk aansluit op hun verwachtingen.

ACTIE 18: BO³NZ FACILITEERT EEN STAGEMENTORAAT VOOR DE SECTOR KINDEROPVANG

Na de bevraging van de kinderdagverblijven en de scholen én het bepalen van relevante acties, in overleg met VGC-Werken voor Ketjes en Tracé, bouwen we in 2023 het stagementoraat verder uit.

In de bevraging gaven immers zowel de werkgevers als de scholen de nood aan om structureel samen te zitten. We beslisten daarom om een stagementoraat voor de sector Kinderopvang op te starten. Een goede stage-ervaring is immers heel belangrijk. Enerzijds om studenten of cursisten te overtuigen om in de sector te gaan werken aangezien een heel aantal leerlingen uit de richting Kinderzorg niet naar de sector doorstromen. Anderzijds zal een stagiair, na een goede stage-ervaring en eenmaal afgestudeerd, vaak aan de slag willen bij de werkgever waar hij of zij stage liep.

Huis voor Gezondheid heeft expertise in het organiseren van stagementoraten. Tijdens deze overlegmomenten kunnen ervaringen van de klasvloer en de werkvloer uitgewisseld worden, afspraken rond stages (her)bekeken worden, verwachtingen voor werkplekieren besproken worden en belangrijke evoluties in de opleiding of op de werkvloer uitgewisseld worden. Indien er tijdens de uitwisseling noden naar voren komen waar Huis voor Gezondheid een antwoord kan op bieden, zal dit opgenomen worden in onze acties.

Op deze manier worden zowel voor het onderwijs als de werkvloer de verwachtingen tegenover elkaar duidelijk. Het uiteindelijke doel van dit stagementoraat is dat de stages op deze manier meer

kwaliteitsvol worden en leerlingen/zij-instromers na hun opleiding graag in de kinderopvang in Brussel willen gaan werken.

We brengen in eerste instantie de kinderdagverblijven en CVO's samen aangezien de leerplannen voor het secundair onderwijs nog niet vastliggen.

ACTIE 19: BO³NZ BREIDT HAAR NETWERK ACTIEF UIT MET INSCHAKELINGSORGANISATIES IN DE SOCIAL PROFIT

De inschakelingsorganisaties in de social profit in Brussel en de Rand zijn noodzakelijke partners om al onze acties, gericht naar zij-instromers, efficiënt te kunnen realiseren. De voorbije twee jaar zetten we hier actief op in. Aangezien organisaties veranderen, verdwijnen of ontstaan, blijft het een aandachtspunt om dit netwerk permanent te updaten. Daarnaast kennen deze organisaties regelmatig personeelwissels waardoor het nodig is tijdens de contactmomenten te herhalen wat Huis voor Gezondheid doet en voor hen kan betekenen.

SD 3: DE BRUSSELSE ZORGSECTOR IS GEKEND ALS STAGE- EN TOEKOMSTIGE WERKPLEK

OD 3.1: STUDENTEN IN ZORGOPLEIDINGEN ONTDEKKEN DE BRUSSELSE ZORGSECTOR ALS INTERESSANTE EN KWALITEITSVOLLE WERKPLEK OM STAGE TE LOPEN

Beoogd resultaat: Studenten in zorgopleidingen vinden Brussel een interessante én uitdagende plek om stage te lopen.

DOELSTELLING	Studenten uit de gezondheidszorgopleidingen zijn 'in de ban' van Brussel als attractieve stad om er later te werken en wonen.
DOELGROEP	Studenten uit de opleidingen gezondheidszorg in de Brusselse Nederlandstalige scholen
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	Studenten worden via een interactieve les, webinar of wandeling op een positieve manier in contact gebracht met het superdiverse werkveld en de superdiverse patiëntenpopulatie. Mede door deze positieve ervaring kiezen ze bewust voor een stageplaats/werkplaats in Brussel.
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	Met alle andere acties in dit OD
INDICATOREN	Inputindicatoren: <ul style="list-style-type: none">• Aantal overlegmomenten met betrokken organisaties, scholen• Aantal partnerorganisaties/sprekers die bereid zijn om mee te werken• Aantal aanvragen voor lessen, webinars of wandelingen Procesindicatoren: <ul style="list-style-type: none">• Aantal deelnemende opleidingen• Aantal deelnemende studenten• Aantal deelnemende organisaties Outputindicatoren:

	<ul style="list-style-type: none">• Aantal studenten die de intentie hebben om te kiezen voor een stageplaats of werkplek in Brussel of de Rand• Aantal studenten die het aanbod inhoudelijk interessant vonden
MEETINSTRUMENTEN	<ul style="list-style-type: none">• Enquête bij studenten, docenten en externen, vaak via Google Forms• Aantal studenten via deelnemerslijsten

Er zijn heel veel handen tekort in de zorg, ook in Brussel. Uit bevraging weten we dat studenten die in Brussel studeren maar niet van Brussel afkomstig zijn, eerder terugkeren naar hun 'heimat' om een job te zoeken. Het negatieve imago van Brussel, maar ook de hoge immobiliënkost en – later in het leven – het sociaal (familiaal) netwerk om mee te helpen bij kinderopvang buiten opvang- en schooluren spelen hier een belangrijke rol.

Huis voor Gezondheid wil dan ook extra inzetten op acties die het imago van Brussel opkrikken, studenten een genuanceerder beeld geven over de stad, en in het bijzonder de Brusselse zorg.

We loodsen studenten uit Nederlandstalige Brusselse zorgopleidingen door Brussel, om hen de stad te laten beleven. We tonen hen hoe rijk Brussel is aan cultuur, geschiedenis, architectuur, gastronomie. Maar onze klemtoon ligt op de bekendmaking en het ontdekken van het grote aantal heel diverse zorgorganisaties. We hopen dat de studenten door al onze acties geprikkeld worden om uit hun comfortzone te treden. We weten uit ervaring en bevragingen dat dit op korte termijn werkt en het studenten tot nadenken zet over de mogelijkheid om te kiezen voor een Brusselse organisatie als stageplaats of uiteindelijk werkplek.

ACTIE 20: BRUSSELLES

De Brusselles is een actieve workshop waarin we de diversiteit van de hoofdstad belichten in al zijn facetten. De bedoeling is dat studenten in een zorgopleiding een actuele en brede kijk krijgen op het leven en werken in de stad. Zo ontdekken ze Brussel als een uitdagende en boeiende stage-, woon- en werkplek.

Via Mentimeter, een digitale tool, polsen we naar de mening van de studenten over verschillende thema's. De resultaten van de bevraging zijn onmiddellijk zichtbaar en brengen het debat op gang. We trachten zo de studentenblik te verruimen en vooroordelen te kantelen.

We geven de Brussellessen op vraag van de opleidingen. Ze organiseren deze les vaak in het kader van onthaaldagen, eerstelijnslessen, enz.

Daarnaast geven we ook Brussellessen op maat van het curriculum of de opleiding. Een Brusselles op maat geven we ook in de opleiding geneeskunde, zowel aan de VUB als aan de KU Leuven.

ACTIE 21: BO³NZ ORGANISEERT CASUSWANDELINGEN (VERNIEUWD)

Jobhoppen kende een grote evolutie gedurende de laatste 3 jaren, eerst naar aanleiding van COVID-19, nadien op vraag van de hogescholen en VUB zelf.

De eerste aanpassing leidde tot het concept van wandelingen i.p.v. een bezoek aan een instelling. We gaan dit ook zo blijven doen; dit ontlast de momenteel onderbemande organisaties en het biedt de kans om meer organisaties in beeld te brengen. De andere aanpassing biedt de kans om dit aanbod beter te doen aansluiten bij interprofessioneel onderwijs of om het belang van multidisciplinaire samenwerking aan te kaarten.

De doelstellingen blijven telkens dezelfde:

- Kennismaken met diverse Brusselse zorg- en welzijnsorganisaties
- Brusselliefde aanwakkeren bij studenten gezondheidszorg door hen langs de onbekende maar sympathieke plekjes te loodsen doorheen de wandelingen

In 2021 stuurden we de studenten op wandel langsheen zorgorganisaties, vanaf 2022 lieten we hen deze wandeling beleven vanuit een Brusselse zorgvrager.

De casussen sluiten aan bij het curriculum van de opleiding verpleegkunde. Verschillende 'Brusselaars in een kwetsbare situatie' gaven de studenten een inkijk in hun leven, hun zorgen, hun dromen en lieten hen kennismaken met hun ondersteunend netwerk.

In 2023 breiden we de casuswandelingen verder uit: we gaan eindelijk multidisciplinair!

Deze opleidingen nemen in 2023 deel aan de casuswandelingen:

- Verpleegkunde (bachelor en HBO5)
- Vroedkunde
- Voedings- en dieetkunde
- Biomedische laboratoriumtechnieken
- Ergotherapie
- Oogzorg
- Medische beeldvorming en radiotherapie
- Geneeskunde
- Farmaceutische wetenschappen

De studenten van de hogescholen (Erasmushogeschool, Odisee, HBO5 Sint-Guido en HBO5 Busleyden) gaan op pad op in gemixte groepen op:

- 9 mei 2023
- 1 juni 2023

De VUB-studenten stappen met deze 'Brusselaars' mee op 31 maart 2023, tijdens de weKONEKT.week.

Elke opleiding geeft, vanuit het eigen curriculum, input voor de wandelingen. Zo komen we tegemoet aan de vraag tot interprofessioneel samenwerken en interprofessioneel onderwijs.

De studenten gaan collectief, buiten de campus, op pad. Ze maken via de casuswandelingen kennis met zorginstellingen zorgverleners en diverse organisaties rond de Brusselse zorgvrager. Onderweg ontmoeten ze ook docenten of stafmedewerkers van het Huis die met hen reflecteren over de zorgnoden die in de casus aan bod komen en mogelijke antwoorden op deze noden.

Huis voor Gezondheid draagt ZORG in Brussel

Via een evaluatieformulier geven we alle studenten de kans om individuele vragen te stellen of om meer informatie of ondersteuning te bekomen. Terug is hier onze achterliggende doelstelling verbonden aan Pijler 0: Kaiser Permanente, door de studenten breed en op een door veel studenten toegankelijke manier te informeren, willen we bij onze eigen medewerkers tijd vrij maken om extra te kunnen investeren in de individuele vragen die voortkomen uit deze actie.

We verwachten meer dan 600 deelnemende studenten.

Onze toekomstdromen:

- De wandelingen worden uitgewerkt tot Citygames
- De wandelingen worden gebruikt voor startende zorgverleners, nieuwe medewerkers van het Huis, enz.

ACTIE 22: BO³NZ ORGANISEERT EEN WEBINAR 'STAGELOPEN IN BRUSSEL' VOOR ALLE STAGIAIRS UIT MEDISCHE EN PARAMEDISCHE OPLEIDINGEN

Stagiairs, uit alle Brusselse zorgopleidingen en studie jaren, kunnen tijdens dit webinar kennis maken met interessante organisaties en zorgprofessionals uit het Brusselse werkveld. Studenten kunnen ook bij hen terecht voor vragen over Brussel, de Brusselse patiënt en het zorglandschap.

We voorzien elk jaar een nieuw programma waardoor het ook voor degenen die al eens deelnamen, interessant blijft.

Het programma voor 2023 is nog niet gekend.

OD 3.2: STUDENTEN IN ZORGOPLEIDINGEN ERVAREN DE BRUSSELSE ZORGSECTOR ALS INTERESSANTE EN KWALITEITSVOLLE WERKPLEK OM STAGE TE LOPEN

Beoogd resultaat: Studenten in Brusselse zorgopleidingen ervaren de Brusselse zorgsector als een interessante en kwaliteitsvolle stageplek om stage te lopen (en te komen werken).

DOELSTELLING	Er is een continue samenwerking tussen onderwijs en werkveld, waardoor: <ul style="list-style-type: none">• Studenten kwaliteitsvolle stages hebben• Laatstejaars bewust kiezen voor een stage in Brussel met het oog op een toekomstige tewerkstelling in Brussel• Stagementoren en stagecoördinatoren zich ondersteund en erkend voelen in hun rol
DOELGROEP	<ul style="list-style-type: none">• Directies, begeleidingsverpleegkundigen en stagementoren in de Brusselse zorg• Opleidingshoofden en stagecoördinatoren van Nederlandstalige zorgopleidingen in Brussel• Studenten uit Nederlandstalige zorgopleidingen die stagelopen in de Brusselse zorg
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	Studenten worden via een kwalitatieve stage op een positieve manier in contact gebracht met het superdiverse werkveld en de superdiverse patiëntenpopulatie. Als stages geoptimaliseerd worden, zal niet alleen de stagiair positieve ervaringen hebben met het superdiverse werkveld, maar zal ook de patiënt een betere omkadering krijgen. Waardoor een kwaliteitsvolle zorg verzekerd wordt. Interdisciplinaire samenwerking tijdens de stages ingang doen vinden.

	Studenten die meer ondersteuning nodig hebben bij het zoeken van een stageplaats, krijgen meer ondersteuning (volgens het Kaiser Permanente-model).
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	Alle acties onder deze doelstelling dragen bij tot kwaliteitsvolle stages voor de studenten, dit kan studenten motiveren om te kiezen voor een job in Brussel. Waar dan de link wordt gelegd met de volgende strategische doelstellingen van het Huis.
INDICATOREN	<p>Inputindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal overlegmomenten met leden van de werkgroep(en) • Aantal overlegmomenten met opleidingshoofden van bachelor- en masteropleidingen in de gezondheidszorg • Aantal posts op de Facebookpagina 'To be or not to be a mentor' • Aantal vragen die we krijgen m.b.t. stagelopen in Brussel <p>Procesindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal deelnemende organisaties/sprekers aan events • Aantal deelnemende studenten aan events • Aantal acties die opgezet worden door het stagementoraat gezondheidszorg <p>Uitkomstindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feedback na acties van het stagementoraat • Feedback na events van studenten en organisaties/sprekers • Aantal likes en reacties op Facebookposts • Aantal aanvragen voor een netwerkstage in Brussel door Farmaciestudenten • Aantal hulpvragen m.b.t. stage die we konden beantwoorden of waarbij we studenten konden doorverwijzen
MEETINSTRUMENTEN	<ul style="list-style-type: none"> • Deelnemerslijst van het event • Evaluaties na events en acties

Om de uitstroom van de opleiding naar het Brusselse werkveld te verhogen, besteden we aandacht aan de stages. Een goede stage-ervaring is immers een hefboom voor een toekomstige werkplekkeuze.

Werkveld en opleidingsveld moeten hiervoor samenwerken. Enerzijds om het aanbod aan stageplaatsen af te stemmen op de vraag, anderzijds om de kwaliteit van de stage-ervaring te optimaliseren door de juiste begeleiding te voorzien, gepaste tools te ontwikkelen en te gebruiken en de communicatie tussen de drie partijen (scholen/universiteiten, werkveld en studenten zelf) te vergemakkelijken.

BO'NZ wil hierin een faciliterende rol spelen. We richten ons op alle stages van de opleidingen gezondheidszorg.

AANBOD VOOR STUDENTEN

ACTIE 23: STAGES

Huis voor Gezondheid draagt ZORG in Brussel

Huis voor Gezondheid ondersteunt studenten bij het zoeken van stageplaatsen indien nodig. Dit gaat meestal over vrijwillige/alternatieve stages die ze zelf mogen invullen vanuit de hogeschool of universiteit.

Huis voor Gezondheid deelt dan haar netwerk met de student en onderzoekt samen welke zorg- of welzijnsorganisaties een geschikte stageplaats kunnen zijn.

ACTIE 24: BO³NZ INTRODUCEERT STUDENTEN FARMACIE IN DE EERSTE LIJN D.M.V. SPEEDDATING MET HULPVERLENERS EN KIJKSTAGES

In samenwerking met VUB - faculteit Farmacie - organiseren we jaarlijks een ontmoeting tussen zorg- en hulpverleners uit de eerste lijn en de laatstejaarsstudenten Farmacie. De bedoeling is de studenten een beeld te geven van andere zorgfuncties in de eerste lijn en wat de samenwerking met een apotheker kan inhouden. We nodigen een huisarts, thuisverpleegkundige, tabacoloog/psycholoog, straathoekwerker, medewerker CAW, vroedkundige en een diëtist uit die vanuit hun praktijkervaring en met concrete voorbeelden vertellen hoe die wisselwerking met een apotheker er kan uitzien. Deze namiddag is een voorbereiding op de netwerkstage waarin de studenten twee dagen stagelopen bij een zorgverlener uit de eerste lijn.

We nodigen vooral zorgverleners uit Brussel uit die een positief en realistisch beeld kunnen geven van de Brusselse context. Zo hopen we de interesse van de studenten om in Brussel een stage te lopen aan te wakkeren. Studenten die interesse hebben, helpen we dan ook verder bij het vinden van een stageplaats in de eerste lijn in Brussel.

ACTIE 25: VERPLEEGKUNDE SPEEDDATING VOOR VERDIEPENDE STAGES (VERNIEUWD)

Dit initiatief werd in leven geroepen als alternatief op de jobbeurs, die in 2021 niet kon doorgaan (zie jaarverslag).

Tijdens de jobbeurs legden studenten 3de jaar verpleegkunde directe contacten met organisaties die in aanmerking komen voor de verdiepende stages. Vanuit Erasmushogeschool kwam de vraag of we een alternatief wilden organiseren zodat deze studenten kennis konden maken met tal van organisaties om een bewuste keuze te kunnen maken voor hun stage in het laatste jaar van de opleiding. We organiseerden een **online speeddating** met studenten en organisaties.

In 2023 organiseren we een **live speeddating** voor een 40-tal studenten uit het 3de jaar verpleegkunde. We nodigen zowel de studenten van Odisee als Erasmushogeschool uit. Studenten kiezen op voorhand 3 organisaties die hen interesseren, die hen uitdagend lijken.

In verschillende rondes maken ze kennis met een groot deel van de aanwezige zorgorganisaties, waaronder de organisaties van hun keuze. Op deze manier krijgen ze een duidelijk beeld van het aanbod en kunnen ze bewust kiezen voor een organisatie die aansluit bij hun interesse en talenten.

AANBOD / ONDERSTEUNING DOCENTEN

ACTIE 26: STAGEMENTORAAT VERPLEEGKUNDE

Het mentoraat is een samenwerking tussen de Nederlandstalige en Franstalige (hoge)scholen voor verpleegkunde, directies Nursing, begeleidingsverpleegkundigen en stagementoren uit de Brusselse zorg.

Om de uitstroom van de opleiding naar het Brusselse werkveld te doen toenemen, besteden we aandacht aan de stages. Een goede stage-ervaring is immers een hefboom voor een toekomstige werkplekkeuze.

Werkveld en opleidingsveld moeten hiervoor samenwerken. Enerzijds om het aanbod aan stageplaatsen af te stemmen op de vraag, anderzijds om de kwaliteit van de stage-ervaring te optimaliseren door de juiste begeleiding te voorzien, gepaste tools te ontwikkelen en te gebruiken en de communicatie tussen de drie partijen (scholen/universiteiten, werkveld en studenten zelf) te vergemakkelijken.

BO³NZ speelt hierin een faciliterende rol door het stagementoraat op regelmatige basis samen te roepen en concrete acties op te zetten.

ACTIE 27: MENTORAAT OPLEIDINGEN GEZONDHEIDSZORG – PROFESSIONALE BACHELOR

Het ‘mentoraat gezondheidszorg’ is de uitbreiding van het stagementoraat verpleegkunde. In het mentoraat worden alle opleidingen gezondheidszorg in Brussel vertegenwoordigd. . We starten dit mentoraat op in 2022 nadat we vanuit verschillende opleidingen de vraag kregen of zij ook konden deelnemen aan jobhoppen – weKONEKT.brussels/de casuswandelingen. In 2022 werden we ook uitgenodigd op de werkgroep InterProfessioneel Onderwijs van VUB en EhB. Het Huis wou al langer een opleidingsoverschrijdend mentoraat opstarten, deze vragen grepen we aan als vertrekpunt.

Het mentoraat heeft als doel om, op een toegankelijke manier, de studenten reeds in de opleiding multidisciplinair te laten samenwerken.

De leden komen samen in het kader van een aantal gezamenlijke acties:

- Afhankelijk van het thema, de doelgroep en de actie wordt er samengewerkt voor de ‘Dag van de zorg’;
- Alle studenten van de opleidingen gezondheidszorg worden uitgenodigd voor de casuswandelingen (vroegere jobhoppen en aanbod tijdens weKONEKT.brussels) en niet enkel de studenten verpleegkunde, geneeskunde en farmacie;
- Er wordt samengewerkt voor ‘Work4Me’ (de vroegere jobbeurs);
- Afhankelijk van de projecten die zich aandienen wordt het mentoraat bij elkaar geroepen.

Het mentoraat werkt samen met de ziekenhuizen, woonzorgcentra, eerstelijnsorganisaties, ... afhankelijk van de actie, het thema en de doelgroep.

ACTIE 28: BO³NZ BEHEERT EEN FORUM (FACEBOOKPAGINA) VOOR STAGEMENTOREN IN BRUSSEL

De stageflash (nieuwsbrief) is in 2022 vervangen door een Facebookpagina voor mentoren: ‘To be or not to be a mentor’.

De leden van deze Facebookpagina zijn mentoren verpleegkunde. Het doel is om in 2023 alle mentoren van alle gezondheidszorg opleidingen uit te nodigen om lid te worden. Hiervoor werken we samen met de hogescholen die gezondheidszorgopleidingen aanbieden.

De bedoeling van de Facebookgroep is om stagementoren een forum te geven waar ze *good practices* kunnen delen, ideeën kunnen uitwisselen over kwaliteitsvolle stages, waar ze elkaar beter leren kennen en om in dialoog te gaan met elkaar.

BO³NZ houdt via dit forum de vinger aan de pols en kan via de meest actuele topics inspiratie opdoen voor thema's van het symposium.

ACTIE 29: BO³NZ ORGANISEERT EEN SYMPOSIUM VOOR STAGEMENTOREN VAN STUDENTEN IN ZORGOPLEIDINGEN

BO³NZ organiseert tweejaarlijks een symposium voor, oorspronkelijk, de stagementoren verpleegkunde. De bedoeling is dat onderwijs en werkveld elkaar ontmoeten en op een interactieve en dynamische manier goede praktijken kunnen delen.

In 2023 bereiden we met het 'mentoraat Gezondheidszorg' het symposium van 2024 voor. We focussen niet enkel meer op mentoren verpleegkunde maar op mentoren van alle opleidingen gezondheidszorg. Wanneer geïntegreerde zorg het uiteindelijke doel is van ons zorgsysteem, moet dit meegenomen worden vanuit de opleidingen. We zetten daarom in op interdisciplinair samenwerken in al onze acties, dus ook in het symposium.

Het idee is om op het symposium in 2024 de casuswandelingen aan te bieden. Op deze manier leren mentoren elkaar kennen én ontdekken ze de verrassende plekjes van Brussel, als stad om in te leven en te werken.

OD 3.3: STUDENTEN IN DE ZORGOPLEIDINGEN KENNEN HET WERKAANBOD IN DE BRUSSELSE ZORGSECTOR (= TOELEIDEN NAAR HET WERKVELD)

Beoogd resultaat:

Afgestudeerden vinden een geknipte job in Brussel.

Afgestudeerden zijn op de hoogte van de werkmogelijkheden en wat het Huis voor hen kan doen.

Er worden meer Brusselse vacatures verspreid via Huis voor Gezondheid.

DOELSTELLING	Afgestudeerden vinden vlot een job in de Brusselse zorgsector.
DOELGROEP	Alle afstuderende studenten uit de opleidingen gezondheidszorg of werkzoekende zorgprofessionals. Anderzijds alle geïnteresseerde zorgorganisaties (ziekenhuizen, woonzorgcentra, beroepsverenigingen, thuiszorgorganisaties, interimkantoren, en wetenschappelijke instituten) in Brussel die Nederlandstalige zorgverleners willen aanwerven. Tenslotte ook zelfstandige zorgprofessionals die collega's zoeken.
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	Aantrekken van Nederlandstalige zorgprofessionals naar de Brusselse zorgsector is een hoofdplicht van Huis voor Gezondheid.
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	<ul style="list-style-type: none">• Starterspakket• Beroepskringen• Stagelopen in Brussel
INDICATOREN	Inputindicatoren:

	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal overlegmomenten met partners - HR-diensten van zorginstellingen • Aantal vragen i.v.m. werken in Brussel • Aantal vragen i.v.m. vacatures <p>Procesindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registratie aantal deelnemende standhouders/Brusselse zorgorganisaties • Registratie aantal deelnemende studenten • Aantal starters uit de vier Nederlandstalige scholen bij de standhouders die deelnamen aan vorige beurs • Aantal aanwezigen op de cursus Empathisch Frans <p>Uitkomstindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal studenten dat in de evaluatie aangeeft afspraak met standhouder gemaakt te hebben/ingaat op vacature • Aantal vacatures die via het Huis bekend gemaakt worden • Statistieken bezoekers van sociale media, nieuwsbrief en website • Evaluatie van de cursus Empathisch Frans
MEETINSTRUMENTEN	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluatie aan het einde van de beurs bij studenten en standhouders • Evaluatie door bevraging van organisaties of zorgprofessionals die van de zoekertjes (of vacature) pagina op de website gebruik maken • Registratie van het aantal ingevulde vacatures

We laten de studenten uit Nederlandstalige zorgopleidingen Brussel ontdekken en ervaren. Zo kunnen ze zich een beeld vormen over de diversiteit die de stad hen kan bieden op gebied van werken, wonen en leven. Eens afgestudeerd blijven we hen ondersteunen bij het vinden van de geknipte job. Daarnaast verspreiden we vacatures via onze Zoekertjespagina en LinkedInpagina.

We horen ook regelmatig dat het zich kunnen uitdrukken in het Frans een drempel vormt bij de keuze voor Brussel. De cursus Empathisch Frans helpt hen om zich zekerder te voelen op de werkvloer wanneer ze Frans moeten spreken met hun patiënten of cliënten.

ACTIE 30: BO³NZ ORGANISEERT 'WORK4ME' VOOR ALLE BACHELOR- EN HBO5 AFSTUDEERDERS UIT DE BRUSSELSE ZORGOPLEIDINGEN (VERNIEUWD)

De jobbeurs werd de voorbije 2 jaren op de proef gesteld door COVID-19 en de steeds wisselende maatregelen. Dit was uitdagend, maar bood ons tegelijkertijd ook de kans om het concept volledig in vraag te stellen. Eind 2022 testen we voor het eerst het nieuwe concept uit. In 2023 sturen we dit bij waar nodig.

Niet enkel het concept kreeg een nieuwe vorm, we gaven de beurs ook een nieuwe naam, 'Work4Me'. Het doel blijft hetzelfde: afstuderende studenten gezondheidszorg kennis laten maken met potentiële werkgevers.

We informeren de studenten op een toegankelijke, meer informele manier. We nodigen hen uit op een aantrekkelijke, Brusselse locatie, zorgen voor muzikale omkadering en een hapje met een drankje erbij. De standhouders kunnen hun organisatie 'op een meer toegankelijke manier'

presenteren, waardoor studenten met individuele noden en vragen, de stap makkelijker zullen zetten tot een gesprek.

Tevens nodigen we een aantal gastsprekers uit:

- experts in 'werken in Brussel';
- getuigenissen van Vlaamse studenten die kwamen studeren in Brussel en ervoor kozen om er te werken.

De studenten zijn niet verplicht om deel te nemen maar door de ludieke en tegelijkertijd inhoudelijk boeiende inkleding van de avond rekenen we op een hoge interesse.

We evalueren bij standhouders en studenten hoe ze het nieuwe concept ervaren en vragen suggesties om dit in de toekomst te finetunen.

ACTIE 31: BO³NZ HEEFT EEN ACTIEVE ROL IN HET VERZAMELEN EN VERSPREIDEN VAN VACATURES IN DE BRUSSELSE ZORG

Zorgprofessionals of organisaties kunnen hun vacatures of zoekertjes zelf insturen via de website van Huis voor Gezondheid. Wij plaatsen deze op de Zoekertjespagina en op deze manier kunnen zorgprofessionals vacatures maar ook andere zoekertjes eenvoudig terugvinden.

Indien wij weet hebben van iemand met een gelijkaardige vraag of het aanbod op de vraag, brengen we hen met elkaar in contact.

ACTIE 32: BO³NZ ORGANISEERT EEN CURSUS EMPATHISCH FRANS VOOR STUDENTEN EN ZORGPROFESSIONALS

Per semester organiseert BO³NZ een cursus Empathisch Frans. Dit gebeurt in samenwerking met Sophie Van Pelt, lector applied french aan UCLL alsook de auteur van het boek 'Empathisch Frans voor hulp- en dienstverleners'. De cursus biedt de mogelijkheid om je kennis van het Frans te verfijnen, specifiek voor mensen in de zorgsector.

Aan de hand van voorbeelden van hulpverleningsgesprekken en sleutelzinnen leren de cursisten - artsen, psychologen, verpleegkundigen ... - hun basisgespreksvaardigheden in het Frans te verbeteren. Het doel is om beter nuances te kunnen leggen in het Frans zodat ze hun patiënten beter kunnen helpen en empathisch kunnen communiceren. Maar ook om hun onzekerheid te verminderen wanneer er Franstalige patiënten op consultatie komen.

Een basiskennis Frans is vereist. Deze sessies gaan 's avonds en online door. Het is voor cursisten (zorgprofessionals en studenten) eenvoudiger om tijdig achter de pc te geraken dan op fysieke lesmomenten in Brussel. Door de coronacrisis zijn de meesten ook reeds vertrouwd met online les volgen en vormt dit geen drempels qua interactie tijdens de sessies.

ACTIE 33: PROJECT OP NIVEAU – ISM KC WWZ

Het voorbije jaar gaven welzijns- en zorgorganisaties uit alle deelsectoren (algemeen welzijnswerk, de jeugdzorg, kinderopvang, woonzorg, VAPH-sector, geestelijke gezondheidszorg, alle gezondheidszorgberoepen, ...) aan dat zij heel moeilijk personeel vinden voor de openstaande vacatures en dit in alle echelons van de werking. De geactualiseerde knelpuntberoepenlijst van Actiris bevestigt dat.

Huis voor Gezondheid draagt ZORG in Brussel

Het Huis ondersteunt het Kenniscentrum WWZ bij dit project door onze kennis te delen over 'hoe je zorgverleners over de streep kan trekken om toch in Brussel aan de slag te gaan en te blijven', dit lukt mits goede ondersteuning. Maar het blijft een grote uitdaging, want ondanks al deze inspanningen ziet het Huis toch nog een vrij grote uitstroom. Door onze krachten te bundelen hopen we hier verandering in te brengen.

In 2023 start een vormingsreeks 'Andere tijden, anders werken' voor werkgevers in de gezondheids- en welzijnssector, met Brussel specifieke accenten. Deze vormingsreeks is gericht op directies, HR-medewerkers en coördinatoren. De onderwerpen die worden aangepakt gaan over:

- 6/12/2022: Andere tijden, anders werken: Kick-off met Fatima Yassir en Actiris
- 10/01/2023: Uw HR-beleid in kaart
- 14/02/2023: Het nieuwe aanwerven
- 28/03/2023: Werkplekieren, hoe dan?
- 25/04/2023: Hoe doen anderen het?
- 30/05/2023: De toekomst van de werkplek

PIJLER 3: BEHOUDEN VAN ZORGPROFESSIONALS

SD 4: BRUSSEL IS EEN PLAATS WAAR JE ALS ZORGPROFESSIONAL WILT BLIJVEN (SAMEN)WERKEN

OD 4.1: ZORGPROFESSIONALS KUNNEN BIJ BO³NZ TERECHT VOOR AL HUN VRAGEN BIJ EEN OPSTART EN/OF DOORSTART

Beoogd resultaat:

Er is een stijging van het aantal zorgprofessionals die bij de opstart van hun praktijk beroep doen op BO³NZ.

De zorgprofessionals evalueren de dienstverlening 'Starten als zorgprofessional in Brussel' positief.

DOELSTELLING	Studenten in zorgopleidingen en zorgprofessionals kennen de dienst 'Starten als zorgprofessional in Brussel'. De nieuw startende zorgprofessionals in Brussel weten dat ze op de ondersteuning kunnen rekenen van BO ³ NZ, en dit op maat.
DOELGROEP	<ul style="list-style-type: none">• Alle studenten in zorgopleidingen• (startende) Zorgprofessionals in Brussel
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	Huis voor Gezondheid streeft naar een kwaliteitsvol zorgaanbod binnen Brussel, in het bijzonder voor de Nederlandskundige Brusselaar. Hiertoe ondersteunt Huis voor Gezondheid onder andere ook pas startende eerstelijnszorgverstrekkers in Brussel.
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	Met actie 36 en met de werking van BruZEL.
INDICATOREN	Inputindicatoren: <ul style="list-style-type: none">• Aantal contacten met het onderwijs (alle zorgopleidingen) en startende zorgprofessionals Procesindicatoren: <ul style="list-style-type: none">• Uitvoering communicatie (filmpjes + sociale media + persaandacht)

	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal infosessies (over de dienst) bij hogescholen, universiteiten, studentenkringen, beroepskringen • Aantal bereikte studenten + starters • Aantal algemene infosessies <p>Outputindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal vragen van starters of studenten n.a.v. de bekendmaking • Aantal momenten waarop we reclame maken voor dit aanbod • Aantal zorgverleners die de weg naar ons vinden/aantal startersgesprekken • Updaten van het adresboek voor doorverwijzing (boekhouders, coaches, bemiddelaars, juristen, ...)
MEETINSTRUMENTEN	<ul style="list-style-type: none"> • Statistieken website/nieuwsbrief/sociale media • Aantal starters die kennis gemaakt hebben met de dienst 'Het Huis helpt je op weg als zorgprofessional in Brussel' • Aantal starters die gebruik maken van deze dienst.

De weg vinden als pas afgestudeerde of startende zorgprofessionals in het complexe zorglandschap van Brussel, is niet altijd even gemakkelijk. Informeren en ondersteunen is hierbij wenselijk. Deze taak nemen we graag op als organisatie om deze doelgroep wegwijs te maken tijdens hun (door)start in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

ACTIE 34: BO³NZ INFORMEERT NEDERLANDSKUNDIGE STUDENTEN (ALLE ZORGOPLEIDINGEN) EN ZORGPROFESSIONALS IN BRUSSEL OVER HET BESTAAN VAN DE DIENST 'STARTEN ALS ZORGPROFESSIONAL IN BRUSSEL'

In 2023 blijven we inzetten op het promoten van de dienst 'Starten als zorgprofessional in Brussel' en dit via al onze kanalen en relevante events. Ook gaan we ons netwerk rond onderwijscontacten ook uitbreiden zodat alle zorgopleidingen op de hoogte zijn van de dienstverlening.

Via deze wegen willen we ook proactief op zoek gaan naar startende zorgprofessionals die zich in Brussel willen vestigen.

ACTIE 35: BO³NZ BIEDT EEN STARTERSGESPREK OF TRAJECT AAN ELKE NIEUWE NEDERLANDSKUNDIGE BRUSSELSE ZORGPROFESSIONAL

Tijdens een persoonlijk gesprek gaan we dieper in op de noden en vragen die een startende Brusselse zorgverlener heeft. De inhoud van een startersgesprek is op maat van de zorgverlener.

Wij helpen bij:

- administratieve formaliteiten
- informatie over en contact met de Brusselse beroepskringen
- inzicht in premies van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- omgevingsanalyse van de zorgactoren in je buurt
- de kennismaking met zorgverleners uit je buurt
- de lokale samenwerking: via methodieken en tools die samenwerking versterken, rond gezondheidsvaardigheden van de patiënt, ...
- bekend worden met het aanbod van Brusselse eHealth diensten met eventuele opleidingen hierover

Huis voor Gezondheid draagt ZORG in Brussel

- onze Zoekertjespagina voor jobs, nieuwe collega's en praktijkruimte
- opstart van een praktijk: Multidisciplinair? In groep of solo?
- in contact brengen met BruZEL - eerste lijn
- andere vragen

Huis voor Gezondheid gelooft sterk in (multidisciplinaire) samenwerkingen. Daarom investeren we er graag in om startende zorgprofessionals in Brussel te ondersteunen. En ze mee op te nemen binnen ons netwerk en hen contacten te laten leggen met collega's uit de buurt en hun Brusselse beroepskring.

Op vraag van de starter brengen we hem ook in contact met een ervaren Brusselse zorgprofessional - een meter/peter. Afhankelijk van de nood van de starter is dit iemand van dezelfde discipline zijn of een zorgprofessional uit een andere discipline maar wel dezelfde buurt.

OD 4.2: ACTIE 36: BO³NZ ONDERSTEUNT EN FACILITEERT (MULTIDISCIPLINAIRE) SAMENWERKINGEN

Beoogd resultaat: Er wordt op een constructieve en efficiënte manier samengewerkt in de Brusselse (eerstelijns)zorg.

DOELSTELLING	Brusselse zorgprofessionals werken op een efficiënte en constructieve manier samen.
DOELGROEP	Brusselse Nederlandkundige zorgprofessionals
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	Huis voor Gezondheid streeft naar een kwaliteitsvol Nederlandkundig zorgaanbod in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Om dit aanbod te kunnen voorzien zijn we ervan overtuigd dat er moet worden samengewerkt
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	Deze actie zit verweven in alle andere deelacties van SD4, alsook in andere delen van het actieplan waar het over multidisciplinaire samenwerking gaat.
INDICATOREN	<p>Inputindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aantal vragen van zorgprofessionals we krijgen i.v.m. opstarten van (multidisciplinaire) praktijken <p>Procesindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aantal infosessies Aantal contactmomenten met praktijken <p>Uitkomstindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aantal praktijken die zijn opgestart of omgeschakeld naar een multidisciplinaire structuur
MEETINSTRUMENTEN	Aantal zorgprofessionals die zich bij het Huis informeren

Meer handen in de zorg zijn nodig. Daar moet aan gewerkt worden, maar met aantrekken alleen zullen we er niet geraken: we zullen deze zorgprofessionals ‘anders’ moeten inzetten in de zorg. Via taak(her)verdeling en samenwerking moeten we tot een meer efficiënte aanpak komen: de juiste zorg op de juiste plaats, op het juiste moment, door de meest aangewezen zorgprofessional. Dit vraagt een paradigmashift bij zorgprofessionals, zorgorganisaties, maar ook bij de overheid (naar regelgeving en vooral naar financiering).

We merken dat deze *mindshift* bij de jongere generatie zorgprofessionals al aanwezig is. Zo kwam uit het onderzoek ‘Huisartsen in het Brussels Gewest’ van het Brussels Observatorium voor Welzijn en Gezondheid dat jongere artsen meer vertegenwoordigd zijn in grote groepspraktijken. Oudere artsen werken vaker in een solo-praktijk. We zien deze trend ook bij andere zorgberoepen. Paramedische zorgprofessionals gaan ook vaker in multidisciplinaire praktijken aan de slag. Dit vaak om beter gewapend te zijn tegen de uitdagingen van de grootstedelijke context wat betreft gezondheid: begeleiding door lotgenoten, organisatie van de arbeidstijd, grote investeringen, ...

Daarom zetten we vanuit het Huis graag in op extra begeleiding of ondersteuning van de zorgverleners die een multidisciplinaire groepspraktijk willen opstarten.

Veel zorgprofessionals beschouwen de opstart van een groepspraktijk als ingewikkeld en ze zijn onvoldoende voorbereid op de omvang van deze investering - zowel qua tijd als energie, de administratie, het zoeken van het geschikte pand, ...

Welke diensten biedt BO³NZ aan?

- Een infomoment voor de doelgroep (i.s.m. VWGC en de Federatie Vrije Beroepen)
- Overlopen van de voor- en nadelen van de verschillende praktijkvormen
- Tips voor het opstellen van een gezamenlijke missie en visie
- Meegeven van aandachtspunten bij het afsluiten van verzekering, contracten met boekhouder of sociaal secretariaat, samenwerkingsovereenkomsten, huishoudelijk reglement, ondersteuning bij het voeren van een personeelsbeleid, ondersteuning van praktijkmanagement, ...
- Inzicht in de specificiteit van de zorgnood in de wijk waar men zich wil vestigen, dit is van belang bij het kiezen van de disciplines
- Ondersteuning bij het maken van een omgevingsanalyse van de zorgverleners en de welzijns- en gezondheidsorganisaties reeds aanwezig in de wijk
- Ondersteuning bij het aanvragen van subsidies en ondersteuningsmiddelen
- Uitdagingen en opportuniteiten verbonden aan een groepspraktijk

Deze actie komt voort uit een werkgroep 'Ondersteuning van (multidisciplinaire) groepspraktijken', een project gefinancierd vanuit de GGC en in samenwerking met GBO, FMM en VWGC.

OD 4.3: ACTIE 37: BO³NZ ONDERSTEUNT EN WERKT SAMEN MET DE BRUSSELSE NEDERLANDSKUNDIGE BEROEPSKRINGEN

Beoogd resultaat: Er is een efficiënte samenwerking tussen BO³NZ en de beroepskring(en)

DOELSTELLING	Er is een efficiënte samenwerking tussen BO ³ NZ en de beroepskring(en) <i>! Concrete doelstellingen worden in samenspraak met een welbepaalde beroepskring gemaakt.</i>
DOELGROEP	Brusselse Nederlandkundige zorgprofessionals en hun beroepskringen
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	Huis voor Gezondheid ondersteunt zorgverleners en doet dit zowel individueel als multidisciplinair.
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	Deze actie is een onderdeel van SD4: Brussel is een plaats waar je als zorgprofessional wilt blijven (samen)werken. Maar ook bij andere acties werken we met de beroepskring samen indien relevant.
INDICATOREN	<p>Inputindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal contacten/overlegmomenten met voorzitter van beroepskring <p>Procesindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplijsting taken van BO³NZ <p>Uitkomstindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal acties die werden gedaan door BO³NZ voor of in samenwerking met een bepaalde beroepskring
MEETINSTRUMENTEN	Overzicht van de gemaakte afspraken.

De focus bij kringondersteuning ligt enerzijds op de Brussel-specifieke context (omdat de meeste Vlaamse koepels deze materie minder eigen zijn) en anderzijds op de implementatie van integrale zorg/interdisciplinair samenwerken.

Wanneer beroepskringen willen samenwerken met andere beroepskringen of een multidisciplinaire activiteit willen organiseren, ondersteunen wij hen hierin en werken actief mee aan dat project. De beroepsspecifieke onderwerpen nemen de kringen zelf op.

Brusselse Nederlandkundige beroepskringen:

- De apothekersvereniging van Brussel (UPB-AVB)
- De Brusselse huisartsenkring (BHAK)
- De Brusselse psychologenkring (PzYnneke)
- De Brusselse thuisverpleegkundigen (Bzorgt)
- De Brusselse vroedvrouwenkring
- De kinekring noordrand Brussel - Brusselse kinekring (KNB-BKK)

OD 4.4: Actie 38: BO³NZ SPEELT AD HOC IN OP VRAGEN VAN INDIVIDUELE ZORGVERLENERS

Beoogd resultaat: Brusselse zorgverlener is geholpen, doorverwezen of gehoord over zijn vraag, knelpunt of nood.

DOELSTELLING	Brusselse zorgprofessionals ondersteunen in hun functioneren als zorgverleners én als mens (veerkracht bij zorgprofessionals). Brusselse zorgverleners vinden het Huis en weten met welke vragen ze bij het Huis terecht kunnen.
DOELGROEP	Brusselse zorgprofessionals in de eerste lijn
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	Het Huis streeft naar een kwaliteitsvol zorgaanbod, in de visie van het Huis staat letterlijk 'Hiertoe bieden we ondersteuning aan (organisaties van) zorgverleners die in de context van een superdiverse hoofdstad toegankelijke en kwaliteitsvolle zorg willen bieden.'
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	Afhankelijk van de vragen komen verschillende thema's aan bod: ICT in de zorg, superdiversiteit, patiëntgerichtheid, samenwerkingsinitiatieven, netwerken, ... Deze actie kan dus met verschillende andere acties in verbinding worden gebracht.
INDICATOREN	<p>Inputindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal bezoekers op pagina van de website • Aantal gestelde vragen <p>Procesindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal behandelde vragen • Aantal verschillende soorten vragen • Aantal onderwerpen die aan bod komen <p>Outputindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal zorgverleners dat zich geholpen voelt • Feedback van zorgverleners (tevreden of niet/efficiëntie van de hulp, ...)
MEETINSTRUMENTEN	<ul style="list-style-type: none"> • Registratie van vragen • Bevraging of zorgverlener zich geholpen voelt

BO³NZ beantwoordt vragen van individuele zorgverleners of gaat met hen op zoek naar de juiste instanties die hun kunnen verder helpen indien we dit zelf niet kunnen. We doen dit omdat we

Huis voor Gezondheid draagt ZORG in Brussel

merken dat persoonlijke/1-op-1 contacten nodig zijn om zorgprofessionals te kunnen verder helpen met hun unieke vraag.

Deze vragen gaan bijvoorbeeld over:

- Impulso-wetgeving
- RIZIV-conventies
- Collega's in de buurt vinden
- Zoeken naar doorverwijsmogelijkheden voor patiënten

PIJLER 4: INNOVATIE

SD 5: DE BRUSSELSE ZORG STAAT MODEL VOOR INNOVATIE, DUURZAAMHEID, TOEGANKELIJKHEID EN GEÏNTEGREERDE AANPAK

OD 5.1 BO³NZ INSPIREERT DE BRUSSELSE ZORG TOT KWALITEITSVERBETERING, AANZETTEN TOT GEDRAGSVERANDERING BIJ ALLE LEDEN VAN HET ZORGTEAM, OP BASIS VAN *LESSONS LEARNED* – DOOR SAMENWERKING EN NETWERKING

Beogd resultaat: Op basis van *lessons learned* is Huis voor Gezondheid een inspiratiebron voor de Brusselse zorg van de toekomst.

DOELSTELLING	De expertise van een welbepaalde organisatie wordt maximaal benut en is zichtbaar voor de partnerorganisaties en de buitenwereld. Organisaties werken efficiënt samen, en niet naast elkaar, rond de zorgvrager.
DOELGROEP	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgprofessionals • Organisaties actief in de gezondheidszorgsector • Welzijnsorganisaties
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	Huis voor Gezondheid is een netwerkorganisatie die dankzij het delen van eigen kennis en kennis van partnerorganisaties (= kennis werkgroep) van het Brusselse zorglandschap samenwerking en netwerking tussen verschillende actoren initieert en faciliteert.
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	Het is relevant om input (bevindingen) uit andere acties van heel het actieplan steeds door te geven naar de werkgroep en omgekeerd. We zorgen ervoor dat dit een structureel onderdeel wordt in de werking van deze groepen.
INDICATOREN	<p>Inputindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal contacten gelegd met mogelijke partnerorganisaties die deel willen uitmaken van de werkgroep • Aantal bijeenkomsten van de werkgroep <p>Procesindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan van aanpak voor de oprichting van de werkgroep werd gevolgd • Aantal partnerorganisaties die bereid zijn mee te werken via samenwerkingsverbanden <p>Uitkomstindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal officiële samenwerkingsovereenkomsten - werkgroep
MEETINSTRUMENTEN	<ul style="list-style-type: none"> • Aantal bereikte ziekenhuizen • Aantal infomomenten • De samenwerkingsakkoorden • Verslagen van de samenkomsten van de werkgroep

BO³NZ is proactief en zet in op een open innovatiecultuur om samen te werken met verschillende actoren zowel binnen als buiten de sector. Dit is een noodzakelijke voorwaarde om efficiënt te werken en gewenste gedragsverandering te bevorderen. Om kwaliteitsvolle zorg te kunnen verlenen is het ook noodzakelijk om je partners op het terrein te kennen, en dus te netwerken, of op

regelmatige basis of kennis te maken met nieuwe organisaties/medewerkers of de contacten opnieuw aan te halen.

ACTIE 39: BEWEGEN OP VERWIJZING (BOV)

Huis voor Gezondheid volgt dit project sinds 2017 op. In 2021 werd er een werkgroep opgericht om het project samen richting te geven, elk vanuit zijn eigen expertise. De werkgroep bestaat uit:

- Huis voor Gezondheid, deelwerking BO³NZ
- Huis voor Gezondheid, deelwerking BruZEL
- Logo Brussel
- VGC Sportdienst

In 2023 blijft de werkgroep samen het project opvolgen. De focus zal liggen op volgende acties:

- In het najaar van 2022 ondernam de werkgroep acties om het project te implementeren binnen de gemeente Jette. In 2023 wilt de werkgroep dat het project actief is in Jette met een Bewegen Op Verwijzing-coach, een lokaal netwerk, voldoende doorverwijzers naar het project, etc.;
- Uiteraard blijven we intensief het project promoten;
- Verder willen we inzetten op meer lokaal multidisciplinair overleg per gemeente (Anderlecht, Molenbeek, Schaarbeek, Brussel-stad en Jette) waar het Bewegen Op Verwijzing-project actief is.

ACTIE 40: INTERSECTORAAL INTERVISIEMODEL VOOR (TEAM)COÖRDINATOREN IN DE WELZIJNS-EN GEZONDHEIDSSECTOR

Dit project is van start gegaan in het najaar van 2021 en volgen we in samenwerking met het Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg op. In 2022 organiseerden we een eerste traject rond leiderschapsthema's voor een gesloten groep coördinatoren uit de welzijns- en gezondheidszorgsector. Met een extra financiering van Fonds Dr. Daniel De Coninck (beheerd door de Koning Boudewijnstichting) gaan we dit traject in 2023 voor dezelfde groep verderzetten. Op die manier willen we de persoonlijke leerdoelen nog meer ter harte nemen, waardoor de groei van elke leidinggevende wordt verstrekt. Daarnaast zal de groep ook groeien in het geven van feedback en ondersteuning aan elkaar.

ACTIE 41: ZORG VOOR DE BRUSSELSE ZORG

In 2022 lanceerde Fonds Dr. Daniël De Coninck, beheerd door de Koning Boudewijnstichting, een projectoproep met als doelstelling stress bij eerstelijnsprofessionals in de zorg- en welzijnssector te helpen voorkomen en verlichten.

Aangezien we de voorbije jaren intensief inzetten op de mentale ondersteuning van zorgprofessionals en aangezien we dit willen blijven continueren, besloten we om een projectaanvraag in te dienen en dit samen met het Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg. Huis voor Gezondheid heeft expertise en een netwerk in de Brusselse gezondheidszorg. Daarnaast is BruZEL gehuisvest binnen Huis voor Gezondheid. Het Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg heeft de complementaire expertise en het complementair netwerk in de Brusselse welzijnszorg. Via deze

samenwerking kunnen we het hele netwerk binnen de eerste lijn bereiken. De expertise van beide organisaties komt in dit project dan ook samen.

Het project werd goedgekeurd en we kozen als titel voor ons initiatief 'Zorg voor de Brusselse zorg'. Op korte termijn stelden we een divers aanbod samen met een aantal organisaties gespreid over 2022 (najaar) en 2023:

- 18/10/2022: Algemene online sensibilisatie-sessie rond bevlogenheid
- 15/11/2022: Workshop 'Preventie van burn-out, een ACT-ieve aanpak'
- 14/12/2022: Workshop 'Zorgen voor anderen begint bij jezelf' en Workshop 'Grenzen afbakenen is meer dan 'nee' zeggen'
- 19/01/2023: Workshop 'Zelfzorg: naast gezonde grenzen het belang van een energie gevende praktijkvoering'
- 13/02/2023: Workshop 'Hoe kan ik als leidinggevende bijdragen aan het welzijn van mijn team?'
- 10/02/2023, 21/04/2023, 09/06/23, 15/09/2023, 17/11/2023 en 15/12/2023: Intersectoraal Intervisietraject voor leidinggevendenden in de zorg- en welzijnssector
- 06/03/2023, 13/03/2023, 20/03/2023, 27/03/2023, 14/04/2023 en 24/04/2023, 08/05/2023, 15/05/2023, 22/05/2023: Mindfulness based groepstherapie voor zorg- en welzijnsprofessionals
- 21/03/2023 en 28/03/2023: Masterclass 'Duurzame veerkracht voor de zorg-en welzijnsprofessional'
- 07/09/2023: Workshop 'Verbinding in teams: het belang van sociale steun voor hulpverleners'

ACTIE 42: REFLECTIEGROEP CULTUURSENSITIEVE ZORG

Huis voor Gezondheid maakt nog steeds deel uit van de Reflectiegroep 'cultuursensitieve zorg in Brussel'. De groep wil via kennisuitwisseling, het organiseren van evenementen rond het thema cultuursensitieve zorg, jaaractieplannen afstemmen om complementair met elkaar te kunnen werken en het thema breder en beter bekend te maken in de zorg- en welzijnssector. De leden van de Reflectiegroep zijn momenteel: VGC, Huis voor Gezondheid, Kenniscentrum WWZ, LEVL, Agentschap Integratie en Inburgering - Bon Brussel, Foyer, CGG Brussel, CAW Brussel, Bru-Stars vzw, Odisee Hogeschool Brussel, Vivo en OTA Vlaams-Brabant en Brussel.

ACTIE 43: SAMENWERKING MATERNITEITEN MET EERSTELIJNSACTOREN (K&G EN VROEDVROUWEN)

Zowel Opgroeien (Kind&Gezin) als de Brusselse Nederlandstalige vroedvrouwenkring stelden ons de vraag hoe ze betere toegang tot de Brusselse ziekenhuizen konden krijgen. Door hun aanbod bekend te maken en enkele pijnpunten op tafel te leggen, willen deze organisaties bekomen dat ouders op een goed geïnformeerde manier kunnen kiezen door wie ze begeleid willen worden. Het korter verblijf van pas bevallen mama's in de ziekenhuizen, de aanwezigheid van een Franstalig aanbod dat verschillend is van het Nederlandstalig, ... zorgt ervoor dat deze organisaties toekomstige of kersverse ouders niet of niet tijdig kunnen informeren en/of bereiken.

Na een gezamenlijk overleg met hen en met GIBBIS in 2022 startten we contactmomenten tussen de ziekenhuizen enerzijds en Opgroeien en de vroedvrouwenkring anderzijds.

ACTIE 44: EERSTELIJSMEETING

BruZEL organiseert jaarlijks de eerstelijnsmeeting, een netwerkmoment voor zorgprofessionals uit de eerste lijn waar ook informatie wordt gedeeld in verschillende workshops.

Afhankelijk van het thema van de eerstelijnsmeeting zal BO³NZ ook een workshop organiseren.

ACTIE 45: GEZOND ONTWIKKELEN – EGIED VAN BROECKHOVENSCHOOL

Op 1 september 2023 zal de Egied Van Broeckhovenschool, een nieuwe secundaire school in Sint-Jans-Molenbeek, haar deuren openen. Ze starten in 2023 met het eerste jaar. Om de start en uitbouw van deze school in goede banen te leiden, richtte het schoolbestuur, de vzw Ignatius Scholen in Beweging, een taskforce op.

Deze taskforce contacteerde Huis voor Gezondheid met de vraag of we konden deelnemen aan een aantal werkgroepen. Een vraag waar we graag op ingingen.

De Egied Van Broeckhovenschool richt zich namelijk op 2 domeinen, STEM en Maatschappij en Welzijn. 2 domeinen die voor instroom in de zorg/zorgopleidingen kunnen zorgen. Daarnaast wil de school ook actief bijdragen aan de buurt door heel buurtgericht te gaan werken. Een filosofie waar wij ons graag mee achter zetten.

Vanuit BO³NZ en BruZEL nemen we deel aan de werkgroepen:

- Bredeschoolwerking: de school wil haar deuren openzetten voor zorg- en wijkzorgactoren uit de buurt en gezondheidsthema's ook aan bod laten komen binnen de werking van de school.
- Maatschappij en welzijn: meehelpen de Brusseltoets te geven aan informatie over zorg en welzijn die binnen het curriculum aan bod komt.

ACTIE 46: INTEGRALE ZORG IN DE PRAKTIJK

Er leeft reeds veel rond dit topic, maar integrale zorg toepassen in de dagdagelijkse praktijk botst nog steeds op veel struikelblokken. Ondanks de vele initiatieven die reeds genomen werden, is er tot op heden nog steeds nood aan concrete handvaten en toepassingsmogelijkheden die gemakkelijk bruikbaar zijn in de praktijk. Dit geldt zowel voor de patiënt als de verschillende actoren die een rol spelen binnen dit concept.

In 2023 gaan we, door het terrein te bevragen, in kaart brengen wat deze noden juist zijn. Vervolgens gaan we, in samenspraak met de verschillende actoren, nagaan hoe we dit model kunnen integreren in hun dagdagelijkse werking en de samenwerking tussen verschillende disciplines (zonder te veel extra inspanningen van de zorgprofessionals zelf).

OD 5.2 BO³NZ ONTWIKKELT EN ONDERHOUDT INNOVATIEVE TOOLS EN METHODIEKEN TER ONDERSTEUNING VAN DE NEDERLANDSKUNDIGE ZORFACTOREN EN BRUSSELAARS IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST - REKENING HOUDEND MET DE INSpraak EN PARTICIPATIE VAN BEIDE PARTIJEN

Beoogd resultaat:

Nederlandskundige zorgprofessionals en Brusselaars gebruiken de tools en methodieken om de samenwerking te faciliteren (en) in functie van het aanbieden van kwaliteitsvolle en toegankelijke zorg.

BO³NZ blijft de reeds ontwikkelde tools/methodieken evalueren en onderhouden op basis van feedback van partnerorganisaties/zorgprofessionals/werkgroep zodat ze deze kunnen blijven gebruiken.

DOELSTELLING	<ul style="list-style-type: none"> Nederlandskundige zorgprofessionals en Brusselaars gebruiken de tools en methodieken. BO³NZ blijft de reeds ontwikkelde tools/methodieken evalueren en onderhouden op basis van feedback van partnerorganisaties/zorgprofessionals/werkgroep zodat deze blijven gebruikt kunnen worden.
DOELGROEP	<ul style="list-style-type: none"> MFO: huisartsen en apothekers MKO: huisartsen en kinesitherapeuten MPO: huisartsen en psychologen Empathisch Nederlands: anderstalige zorgverleners
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	Huis voor Gezondheid is een netwerkorganisatie die dankzij het delen van haar kennis en deze van partnerorganisaties van het Brusselse zorglandschap samenwerking en netwerking tussen organisaties en zorgverleners faciliteert en initieert. Hierbij zijn bruikbare/praktijkgerichte tools/methodieken een groot hulpmiddel.
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	
INDICATOREN	<p>Inputindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aantal tools/methodieken die ontwikkeld en gebruikt worden Aantal cursussen Empathisch Nederlands <p>Procesindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aantal bijeenkomsten om de tools/methodieken bij te werken Aantal nieuwe contacten gelegd/partners betrokken Ontwikkeling van een cursus empathisch Nederlands + aantal overlegmomenten hierover <p>Uitkomstindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> Er zijn duidelijke zichtbare aanpassingen in de tools/methodieken Er zijn nieuwe pakketten ontwikkeld Er is promotie gevoerd om het gebruik te stimuleren Er zijn train-de-trainers georganiseerd Aantal keer dat de tools/methodieken werden gebruikt/georganiseerd door zorgprofessionals Aantal deelnemers voor de cursus Empathisch Nederlands Aantal posts en items op sociale media en de nieuwsbrief
MEETINSTRUMENTEN	<ul style="list-style-type: none"> De samenwerkingsakkoorden Verslagen van de samenkomsten van de werkgroep Verslagen van MFO/MKO/MPO Evaluatieformulieren MFO/MKO/MPO Evaluatieformulieren cursus Empathisch Nederlands

Huis voor Gezondheid werkt mee aan of coördineert het ontwikkelen van tools om samenwerking te initiëren en te faciliteren tussen diverse zorgprofessionals. Het MFO is een tool die reeds enkele jaren bestaat. Corona zorgde voor een daling in het aantal georganiseerde MFO's doordat huisartsen en apothekers volop ingezet werden in de gezondheids crisis. Belangrijk is na te gaan welke noden er nu bestaan in de samenwerking tussen apothekers en huisartsen, of het inzetten van het MFO een antwoord hierop kan bieden en of er nieuwe thema's zijn ontstaan. Het MKO is opgestart en zal het komende jaar verder werken op erkenning door het RIZIV, het faciliteren en het uitwerken van een nieuw onderwerp(en). Het MPO staat in zijn kinderschoenen en zal volgend jaar vorm krijgen door een try-out en het uitwerken van een thema.

Omdat overleg enkel kan via goede communicatie, werken we een nieuwe tool uit: de cursus Empathisch Nederlands. Deze cursus is bedoeld voor anderstalige zorgverleners en reikt hen vaardigheden aan om zowel met de patiënt als met collega's op een goede manier te communiceren.

Een goede samenwerking en communicatie tussen zorgprofessionals is essentieel voor kwalitatieve patiëntenzorg. De onderstaande tools stimuleren dit:

ACTIE 47: HET MEDISCH-FARMACEUTISCH OVERLEG (MFO)

Het Medisch-Farmaceutisch Overleg (MFO) is een tool om de samenwerking/communicatie tussen huisarts en apotheker te verbeteren. Samen met partners Brusano en Apothekersvereniging Brussel (AVB) maakten we pakketten op die gebruikt kunnen worden om een samenkomst tussen huisartsen en apothekers van een bepaalde wijk voor te bereiden en inhoud te geven. De onderwerpen zijn telkens thema's die de samenwerking tussen huisarts en apotheek bevorderen.

Van zodra de covidmaatregelen in 2022 het toelieten, promootten we het MFO bij apothekers en huisartsen. We ondersteunden enkele lokale MFO's en volgen in 2023 verder op of hier tweede of derde bijeenkomsten op volgen. Ook nieuwe initiatieven of aanvragen voor nieuwe pakketten volgen we verder op.

In 2023 willen we een congres organiseren over een thema dat beide beroepsgroepen verbindt. Dit thema moet nog vastgelegd worden.

ACTIE 48: HET MEDISCH-KINESITHERAPEUTISCH OVERLEG (MKO)

In 2019 zijn we samen met AXXON (beroepsvereniging kinesitherapeuten) en Domus Medica (beroepsvereniging huisartsen) een project opgestart om de samenwerking tussen huisartsen en kinesitherapeuten aan te moedigen en te verbeteren. Samen ontwikkelden we een ondersteuningspakket om dit te vergemakkelijken. Het pakket bestaat uit diverse thema's. Deze zijn gebruiksklaar en onmiddellijk inzetbaar om een overleg mee te organiseren en te structureren.

In 2022 zetten we voornamelijk in op het intensief promoten van het ondersteuningspakket bij huisartsen en kinesitherapeuten. Verder organiseerden we een *train the trainer* om geïnteresseerde kinesitherapeuten en huisartsen op te leiden om zelf een medisch-kinesitherapeutisch overleg te organiseren. Tenslotte zijn we ook gestart met het uitzoeken hoe we het pakket kunnen laten erkennen door het RIZIV.

In 2023 volgen we samen met AXXON en Domus Medica de procedure voor de erkenning door het RIZIV verder op. Daarnaast willen we ook een nieuw thema (of meerdere) uitwerken en toevoegen

aan het pakket, eventueel gekoppeld aan een try-out MKO. De thema('s) moet(en) nog bepaald worden. Verder blijven we uiteraard inzetten op het promoten van het project, updaten van de reeds uitgewerkte thema's en zijn we bereid om binnenkomende vragen rond ondersteuning van medisch-kinesitherapeutisch overlegmomenten op te nemen.

ACTIE 49: MEDISCH-PSYCHOLOGISCH OVERLEG (MPO)

In navolging van de methodieken MFO en MKO wilden we vanuit Huis voor Gezondheid ook inspelen op het belang van lokaal medisch-psychologisch overleg tussen huisartsen en psychologen. Het doel is om op lokaal niveau afspraken te maken om de onderlinge samenwerking te versterken. Eind 2021 - begin 2022 zochten we naar partners die mee de schouders onder dit initiatief wilden zetten. We richtten een projectgroep op bestaande uit diverse organisaties:

- Huis voor Gezondheid, deelwerking BO³NZ (trekker project)
- VVKP, Beroepsvereniging voor Klinische Psychologen
- Domus Medica, Beroepsvereniging voor huisartsen
- BHAK, Brusselse Huisartsenkring
- Brumenta, Het Brussels Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg voor volwassenen
- Bru-stars, het Brussels Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg voor Kinderen en Jongeren

De projectgroep kwam in 2022 een aantal keer samen om de aanpak en inhoud van het project te bepalen. Daarnaast polsten we bij de huisartsen en psychologen wat zij inhoudelijk (welke thema's) aan bod zouden laten komen tijdens een lokaal medisch-psychologisch overleg en beslisten we welk thema (communicatie) we initieel gaan uitwerken. In 2023 willen we voldoende tijd spenderen aan het kwalitatief uitwerken van het thema 'communicatie'. Vervolgens willen we een eerste try-out medisch-psychologisch overleg organiseren aan de hand van het uitgewerkte thema. Afhankelijk van (voldoende) tijd kan de projectgroep nog beslissen om meerdere thema's uit te werken.

ACTIE 50: CURSUS EMPATHISCH NEDERLANDS

Naar aanleiding van de cursus Empathisch Frans krijgt BO³NZ regelmatig de vraag of we een cursus Empathisch Nederlands kunnen organiseren. We gaan hiervoor een samenwerking aan met UCLL Hoge school.

Een respectvol en professioneel contact tussen zorgvrager en zorgverlener draagt bij tot een betere behandeling en herstel van de patiënt. Ook goed overleg tussen collega's is essentieel voor een goede zorg. Om elkaar optimaal te begrijpen, moeten we zo goed mogelijk elkaars taal spreken en beschikken over de nodige communicatieve vaardigheden. Wanneer je als professional vertrouwen, rust en zekerheid uitstraalt, zal je impact groter zijn.

Daarom ontwikkelen we een vormingspakket voor Nederlands in de zorg met als doel het ondersteunen en behouden van Nederlandkundige zorgprofessionals in de Brusselse zorg.

Dit pakket omvat tools om anderstalige zorgverstrekkers in het Brusselse voldoende competenties aan te reiken in het Nederlands om empathisch te communiceren.

Het pakket is gemaakt voor anderstaligen die al redelijk goed Nederlands kennen (niveau B2) en spitst zich toe op de empathische communicatieve vaardigheden van de zorgverlener, waarbij mondelinge vaardigheden centraal staan.

Verloop project

1. Vooronderzoek (september-oktober 2022)
2. Ontwerp e-learning cursus (november 2022)
3. Uittesten van een aantal ideeën binnen de lessenreeks Frans voor de zorg (najaar 2022)
4. Ontwikkelen modules (voorjaar 2023)
5. Testfase: april 2023
 - a. 20 personen schrijven in voor online pakket
 - b. + 5 live oefensessies
6. Afwerken modules (juni-juli 2023)
7. Oplevering 1 september 2023

OD 5.3 BO³NZ IS PROACTIEF, VOLGT (INTER)NATIONALE ONTWIKKELINGEN (ZOALS HET 'ECOSYSTEEMDENKEN') EN TOEKOMSTIGE ZORGMODELLEN, BELEIDSEVOLUTIES ETC. OP EN VERTAALT ZE NAAR ONDERWIJS, STAGEPLAATS EN WERKTERREIN IN BRUSSEL

Beoogd resultaat:

Nieuwe tendensen zijn zichtbaar en worden gehanteerd op het terrein in Brussel en indien relevant voor de opleidingen doorgegeven aan de onderwijsinstellingen.

DOELSTELLING	Nieuwe tendensen werken inspirerend, de vertaalslag naar de specifieke context van Brussel is gebeurd.
DOELGROEP	<ul style="list-style-type: none"> • Onderwijs - studenten (Hogescholen - Universiteiten Brussel) • Zorgprofessionals
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	Huis voor Gezondheid is een netwerkorganisatie die dankzij het delen van kennis van het Brusselse zorglandschap samenwerking en netwerking faciliteert en initieert. Hiervoor is kennis van nieuwe trends en tendensen noodzakelijk.
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	Verweven binnen alle acties, zowel onderwijs als werkveld houden we mee op de hoogte van deze nieuwe tendensen + indien mogelijk delen we ook de info via nieuwsbrieven, sociale media, events, samenwerkingen etc.
INDICATOREN	<p>Inputindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal nieuwsbrieven die door stafmedewerkers worden opgevolgd rond ontwikkelingen in de gezondheidzorg • Aantal onderzoeksvragen ingediend bij de wetenschapswinkel <p>Procesindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het aantal gevolgde studiedagen • Aantal opgepikte vragen door de wetenschapswinkel <p>Outputindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal posts en items gedeeld op sociale media en via de nieuwsbrief • Aantal projecten opgestart vanuit nieuwe trends of evoluties die we oppikken • Aantal beantwoorde onderzoeksvragen door de wetenschapswinkel
MEETINSTRUMENTEN	<ul style="list-style-type: none"> • Hoeveelheid nieuwe info die we delen met de buitenwereld (statistieken website, sociale media, nieuwsbrief, ...)

	<ul style="list-style-type: none">• Opstart en realisatie van projecten op basis van de opgedane kennis
--	---

Huis voor Gezondheid is een netwerkorganisatie die de evoluties op het terrein volgt, dit via opleidingen, studiedagen en het aanvragen van onderzoek via de wetenschapswinkel. Dit maakt dat we nieuwe projecten kunnen opstarten in functie van de noden en rekening houdend met tendensen. Dat maakt ook dat we signalen naar het beleid kunnen sturen waar nodig.

ACTIE 51: DE STAFMEDEWERKER VOLGT OPLEIDINGEN, WOONT CONGRESSEN/VORMINGEN/LEZINGEN BIJ EN WERKT SAMEN MET PARTNERS OM ZIJN/HAAR KENNIS UP-TO-DATE TE HOUDEN EN OM TE ZETTEN IN DE PRAKTIJK.

Huis voor Gezondheid is een netwerkorganisatie die dankzij het delen van kennis van het Brusselse zorglandschap samenwerking en netwerking tussen organisaties, zorgverleners en Brusselaars faciliteert en initieert. Hierbij is het belangrijk dat de medewerkers van Huis voor Gezondheid steeds op de hoogte zijn van de recentste ontwikkelingen binnen de gezondheidssector, en dit zowel op nationaal als internationaal niveau.

BO³NZ communiceert nieuwe tendensen aan het onderwijs en werkerterrein in Brussel en zij ondersteunt de implementatie van deze tendensen indien deze opportuun zijn voor Brussel.

ACTIE 52: BO³NZ DIENT ONDERZOEKSVRAGEN IN BIJ DE WETENSCHAPSWINKEL EN ONDERSTEUNT STUDENTEN BIJ HET PROCES

BO³NZ dient onderzoeksvragen in, die relevant zijn voor onze doelstellingen, bij de Wetenschapswinkel. Wij ondersteunen de studenten bij hun onderzoek en respecteren de afspraken met de Wetenschapswinkel.

GEBRUIKTE AFKORTINGEN

Actiris	Brussels Gewestelijke dienst voor Arbeidsbemiddeling
Amma	Verzekeraar voor de zorgsector en voor (para) medische beroepsaansprakelijkheid
ASO	Algemeen Secundair Onderwijs
AVB	Apothekersvereniging Brussel
AXXON	Beroepsvereniging voor Belgische kinesitherapeuten
BHAK	De Brusselse huisartsenkring
BHG	Brussel Hoofdstedelijk Gewest
Br.e.l.	Brussels Expertise Levenseinde
BOP	Brussel Ouderenplatform
BOPZ	Brussels Overlegplatform Promotie Zorgberoepen
BOT	Brussels Overleg Thuiszorg
BOV	Bewegen Op Verwijzing
Brusano	Bicommunautaire dienst voor coördinatie en ondersteuning van professionelen in de eerstelijnszorg
BSO	Beroepssecundair Onderwijs
Bzorgt	De Brusselse thuisverpleegkundigen
CBCS	Conseil Bruxellois de Coordination Sociopolitique
Cfr.	Vergelijk
CGG	Centra Geestelijke Gezondheidszorg
CLB	Centrum voor LeerlingenBegeleiding
CMDC-CDCS	Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie
COCOF	Commission Communautaire Française
COHORT	Een groep personen, die gedurende een bepaalde periode eenzelfde demografische gebeurtenis meemaakt
CVO	Centrum Volwassen Onderwijs
DVC van GGC	Diensten van het Verenigd College (DVC) van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC)
EER	Europese Economische Ruimte
EhB	Erasmus hogeschool Brussel
FMM	Fédération des Maisons Médicales et des Collectifs de santé francophones
GBO	Geïntegreerd Breed Onthaal
GGC	Gemeenschappelijke GemeenschapsCommissie
GIBBIS	
INS	Interdisciplinaire Netwerkstage
IPO	Interprofessioneel Onderwijs
Iriscare	bicommunautaire instelling voor de sociale zekerheid van de Brusselaar
KNB – BKK	Kinekring Noordrand Brussel – Brusselse Kinekring
KSO	Kunstsecundair Onderwijs
KWWZ	Kenniscentrum Welzijn, Wonen en Zorg
LDC	Lokaal Dienstencentrum
LEVL	
LGBTQIA+	Lesbian, Bisexual, Gay, Transgender, Queer, Intersex, Asexual. De "+" omvat alle andere seksuele en genderidentiteiten die ook bij die gemeenschap worden gerekend.
LOGO Brussel	LOkaal Gezondheidsoverleg in Brussel

MFO	Medisch-Farmaceutisch Overleg
MKO	Medisch-Kinesitherapeutisch Overleg
MPO	Medisch-Psychologisch Overleg
NVKVV	Nationaal Verbond van Katholieke Verpleegkundigen en Vroedvrouwen
OCMW	Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn
OD	Operationele Doelstellingen
OTA	
PDCA	Plan, Do, Check en (Re-) Act
POM	Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij
POPZ	Provinciaal Overlegplatform Zorgberoepen
PzYnneke	De Brusselse Psychologenkring
VVKP	Beroepsvereniging voor Klinische Psychologen
VWGC	Vereniging van Wijkgezondheidscentra