



Huis voor Gezondheid
draagt ZORG in Brussel

Huis voor Gezondheid vzw

Lakensestraat 76 bus 7

1000 Brussel

T 02 412 31 65

M info@huisvoorgezondheid.be

W www.huisvoorgezondheid.be

BTW 0821.455.683

BE0821455683 - RPR Brussel

BO³NZ

Brusselse opstart, ondersteuning en
ontwikkeling Nederlandskundige zorg

Actieplan 2024

INHOUD

Inhoud	2
Voorwoord	5
Pijler 0: Implementatie van het model van Kaiser Permanente	6
Pijler 1: Verbinden van alle actoren binnen de Brusselse gezondheidszorg	8
SD 1: Er is een wisselwerking tussen het beleid, het zorglandschap, de zorgprofessionals en de Brusselaars	8
Actie 1: Het Huis volgt maximaal het beleid van de verschillende bevoegde overheden op enerzijds en de ontwikkelingen op het terrein anderzijds	10
Actie 2: Het Huis neemt deel aan infosessies, werkgroepvergaderingen, overlegmomenten, adviesraden, georganiseerd door bevoegde overheden en partnerorganisaties.....	10
Pijler 2: Aantrekken van zorgprofessionals – Zorg om talent	11
SD 2: Bewust kiezen voor de Brusselse zorgsector.....	11
OD 2.1: Er is een positief beeld over ‘zorg’ en ‘zorgen voor’ bij kinderen, jongeren en volwassenen uit Brussel (en de Rand) = sensibiliseren	11
Niveau 1 – Brede doelgroep	12
Actie 3: BO ³ NZ neemt deel aan beurzen/evenementen ter promotie van zorgberoepen	12
Actie 4: BO ³ NZ maakt promotie voor zorgberoepen via sociale media en website	12
Niveau 2 – Subdoelgroep	13
OD 2.2: Er wordt vanuit een positief, realistisch beeld gekozen voor een studie in de zorg (in Brussel) = informeren	13
Niveau 2 – Subdoelgroep	14
Actie 5: BO ³ NZ informeert via workshops en inleefmomenten	14
Voor leerlingen secundair onderwijs: het H-team.....	14
Voor zij-instromers: workshop	14
Niveau 3 – Individueel	15
Actie 6: BO ³ NZ beantwoordt individuele vragen van studiekeizers of zij-instromers	15
SD 3: De Brusselse zorgsector is gekend als stage- en toekomstige werkplek.....	15
OD 3.1: Studenten in zorgopleidingen ontdekken de Brusselse zorgsector als interessante en kwaliteitsvolle werkplek om stage te lopen.....	15
Niveau 2 - Subdoelgroep.....	16
Actie 7: BO ³ NZ organiseert workshops om het Brusselse zorglandschap bekend te maken	16
Brusselles	16
Webinar stagelopen in Brussel	16
Actie 8: BO ³ NZ organiseert casuswandelingen om het Brusselse zorglandschap bekend te maken ...	17
Voor zorgopleidingen graduaatsopleiding, hoger onderwijs + universiteit	17
Voor consulenten en trajectbegeleiders van zij-instromers.....	17
Voor zij-instromers (onder voorbehoud).....	17
OD 3.2: Studenten in zorgopleidingen ervaren de Brusselse zorgsector als interessante en kwaliteitsvolle werkplek om stage te lopen.....	18

Niveau 2 – Subdoelgroep	19
Actie 9: Overlegplatformen met de sector en/of opleidingen	19
Forum gezondheidszorg.....	19
Stagementoraat verpleegkunde	19
Stagementoraat zorgkundige	20
Stagementoraat kinderopvang	20
Actie 10: Evenementen of trajecten die voortvloeien uit overleg tussen opleidingen en sector.....	20
Symposium Brusselse stagementoren.....	20
Brusselse mentorenopleiding verpleegkunde	20
Stagematching zorgkundigen in de thuiszorg.....	21
Kennismaking met Brusselse stageplekken d.m.v. een speeddate	21
Niveau 3 – Individueel	22
OD 3.3: Studenten in de zorgopleidingen kennen het werkaanbod in de Brusselse zorgsector = toeleiden naar het werkveld	22
Niveau 1 – Brede doelgroep	23
Actie 11: Work4Me (jobbeurs).....	23
Actie 12: BO ³ NZ heeft een actieve rol in het verzamelen en verspreiden van vacatures in de Brusselse zorgsector	23
Pijler 3: Behouden van zorgprofessionals.....	24
SD 4: Brussel is een plaats waar je als zorgprofessional wil blijven (samen)werken	24
Niveau 1 – Brede doelgroep	25
Actie 13: BO ³ NZ ondersteunt (toekomstige) zorgprofessionals door het aanreiken van diverse vormen en tools.....	25
Eerstelijnsmeeting	25
Leertraject cultuursensitieve zorg	25
Cursus empathisch Frans	25
Bewegen op Verwijzing.....	26
Niveau 2 – Subdoelgroep.....	26
Actie 14: BO ³ NZ ondersteunt en werkt samen met de Brusselse Nederlandkundige beroepskringen	26
Niveau 3 – Individueel	27
Actie 15: BO ³ NZ ondersteunt en faciliteert (interdisciplinaire) samenwerkingen.....	27
Actie 16: Zorgprofessionals kunnen bij BO ³ NZ terecht voor al hun vragen bij een opstart en/of doorstart.....	28
Actie 17: BO ³ NZ speelt ad hoc in op vragen van individuele zorgverleners	29
Pijler 4: Innovatie	29
SD 5: De Brusselse zorg staat model voor innovatie, duurzaamheid, toegankelijkheid en geïntegreerde aanpak	29
Niveau 2 – Subdoelgroep.....	30
Actie 18: Medisch-Kinesitherapeutisch Overleg (MKO).....	30
Actie 19: Lokale module – Samenwerking psychologische zorg in de 1ste lijn.....	31

Actie 20: Zorg in je buurt.....	31
Actie 21: Educatieve spelkoffer.....	31
Actie 22: Cursus Empathisch Nederlands.....	32
Bijlagen.....	33
Bijlage 1 - Overkoepelende taken.....	33

VOORWOORD

Beste lezer,

Voor u ligt het actieplan van BO³NZ - Brusselse opstart, ondersteuning en ontwikkeling Nederlandskundige zorg - één van de twee deelwerkingen van het Huis voor Gezondheid.

U zal merken dat we een aantal acties hebben verschoven of samengevoegd, dit is niet enkel om het voor u aangenamer om te lezen te maken, maar ook om zichtbaarder te maken hoe wij het model van Kaiser Permanente in onze werking implementeerden. Alsook stuurden we een aantal acties bij of zorgden we voor vernieuwing. Dit maakt dat we de structuur van het initieel strategische plan niet meer volledig volgen.

Inhoudelijk werken we uiteraard nog steeds aan onze grote doelstelling, nl. Nederlandskundige zorgprofessionals naar Brussel aantrekken of behouden.

We starten met het planten van de 'zorgzaadjes' in het 6de leerjaar lager onderwijs (actie 'Zorg in je buurt') en voeden dit verder via acties (workshops, inleefmomenten, beurzen, etc.) in het secundair onderwijs. Eens jongeren voor een zorgopleiding gekozen hebben, proberen we hen warm te maken voor een stage in de Brusselse zorg met als uiteindelijke doel dat ze Brussel als werkplek kiezen.

In 2024 focussen we ons op de actie 'Zorg in je buurt' waar we kinderen uit het 6de leerjaar laten kennismaken met het concept 'zorg' en 'zorgen voor', hun bewust maken van hun eigen zorgtalenten. Binnen deze actie zetten we ook in op het ontwikkelen van hun gezondheidsvaardigheden, door o.a. het belang van een tandartsbezoek, gezonde voeding etc. aan te leren.

De voorbije jaren werd hard gewerkt aan een aantal acties om (vooral) studenten warm te maken voor een stageplaats of werkplek in de Brusselse zorg. Onder andere de casuswandelingen en onze jobbeurs, nu Work4Me, werden uitgebreid naar andere doelgroepen of opleidingen maar ook volledig herwerkt en aangepast aan de huidige tendensen. Dit jaar nemen we de acties voor stagementoraten in handen. Zo coördineren we de eerste Brusselse mentorenopleiding verpleegkunde. Een samenwerking tussen het Huis en de 4 opleidingen verpleegkunde in Brussel. Binnen de opleiding vindt ook het symposium voor stagementoren een plaats. Voor dit symposium nodigen we niet enkel de stagementoren verpleegkunde uit, maar alle stagementoren binnen de gezondheidszorg (m.a.w. van alle zorgdisciplines).

Naast de generatiestudenten zetten we ook al enkele jaren in op zij-instromers en volwassenonderwijs met als doel dat ook zij doorstromen naar de Brusselse zorg. We merken dat het bereiken van deze zij-instromers elk jaar moeilijker wordt. We organiseren in 2024 een denkdag met enkele partners, we horen nl. dat zij hetzelfde ondervinden, om na te gaan of we deze zij-instromers op een andere manier kunnen bereiken en hoe we onze acties kunnen aanpassen.

De laatste maanden voelen we dat er onder de zorgprofessionals zelf terug meer nood is aan samenwerking of andere samenwerkingsvormen. De COVID-19 crisis maakte dat zorgverleners op het terrein gedwongen werden samen te werken en hun werking ook op elkaar af te stemmen. Nu de crisis voorbij is wordt er gezocht naar manieren om deze samenwerking duurzaam te maken zodat dit behouden blijft in 'normale tijden'. We broedden op een aantal ideeën die we graag in 2024 onderzoeken en uitwerken.

Hoe we dit willen aanpakken, kan u hieronder lezen.

Wij zijn alvast klaar voor een uitdagend werkjaar en hebben er zin in om samen met u te werken aan een kwaliteitsvol Nederlandstalig zorgaanbod binnen Brussel.

PIJLER 0: IMPLEMENTATIE VAN HET MODEL VAN KAISER PERMANENTE

Beoogd resultaat: Op basis van onze eigen ervaringen en *lessons learned* wil BO³NZ een inspiratiebron zijn voor de Brusselse zorg van de toekomst. Zodat zorg in Brussel en hoe deze bereikbaar is, aangepast is aan de noden van de doelgroep.

DOELSTELLING	BO ³ NZ stelt haar operationele doelstellingen op volgens het model van Kaiser Permanente, m.a.w. we bieden de acties met een andere intensiteit van energie- en tijdsinvestering aan naargelang de noden van de doelgroep.
DOELGROEP	De brede doelgroep van BO ³ NZ, (organisaties van) (toekomstige) zorgverleners en burgers die beroep doen op het Nederlandskundig Brussels zorgaanbod.
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	BO ³ NZ streeft naar een kwaliteitsvol Nederlandskundig zorgaanbod in Brussel, met het model van Kaiser Permanente willen we meer zorgprofessionals en burgers bereiken.
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	Dit is een actie die we onszelf zo eigen willen maken dat ze in alle acties van BO ³ NZ verweven zit.
INDICATOREN	<p>Inputindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BO³NZ-medewerkers raadplegen wetenschappelijke literatuur over het model en ontwikkelingen. <p>Procesindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal gebruikte methodieken/tools om acties om te vormen volgens het model van Kaiser Permanente. • Aantal operationele doelstellingen of acties die worden aangepast naar het model van Kaiser Permanente. • Onderzoek/bevraging naar de noden van doelgroep. <p>Uitkomstindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal operationele doelstellingen of acties die zijn aangepast aan het model van Kaiser Permanente in functie van de noden van de doelgroep.
MEETINSTRUMENTEN	Registratie van aantal acties die we reeds konden omvormen naar een format gebaseerd op het model van Kaiser Permanente.

Doorheen de hele werking van BO³NZ passen we het model van Kaiser Permanente toe. In dit Amerikaans zorgmodel gaan preventie én management van ziekte hand in hand. In functie van haar zorg- en ondersteuningsnood wordt de bevolking gestratificeerd in risiconiveaus. De zorgintensiteit verschilt in elk van deze niveaus: van groepsactiviteiten tot intensief casemanagement. De mate waarin professionele ondersteuning nodig is neemt toe naarmate men stijgt in de piramide (zie Fig. 1). Daarnaast is er op alle niveaus veel aandacht voor zelfmanagement en preventie. Dit zorgt ervoor dat de zorgorganisatie effectiever, kostenbesparend én efficiënter kan werken.

Extended Kaiser Pyramid

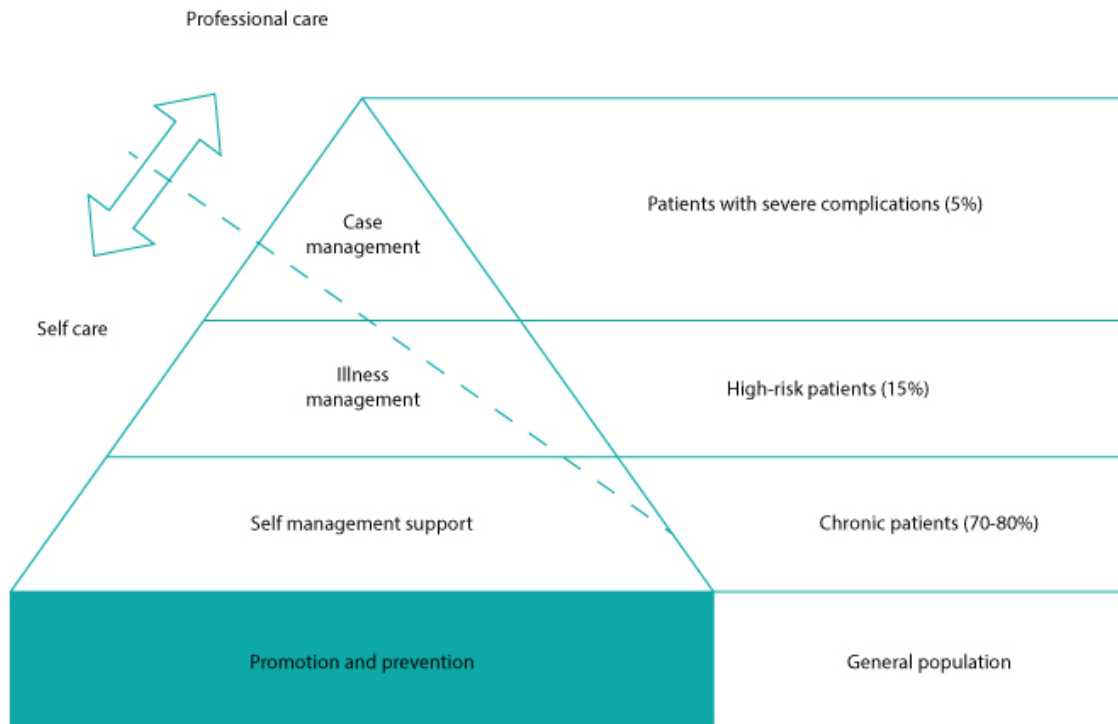


Fig. 1 Extended Kaiser Pyramid

Naar analogie met dit model, stratificeren we onze doelgroep. Hoe lager in de piramide, hoe actiever de doelgroep zelf aan de slag kan met het aangeboden materiaal.

We streven er maximaal naar om een basisaanbod te voorzien waarmee het grootste deel van de beoogde doelgroep (onze brede doelgroep) zelfstandig aan de slag kan. Dit aanbod is laagdrempelig toegankelijk via onze website, sociale media of een brochure. Of via een simpele vraag, want we kunnen niet alles vrij toegankelijk openstellen. Voor een kleinere groep (subdoelgroep) voorzien we cohortondersteuning of een meer op maat gemaakte toepassing, zoals een webinar, een workshop of een casuswandeling. Op deze manier kunnen we ervoor zorgen dat er bij de stafmedewerkers voldoende ruimte is om, zo nodig, in te gaan op specifieke, meer tijdrovende (individuele) trajecten.

De voorbije jaren hebben we erg ingezet op het herwerken van onze acties en evenementen, en hebben deze ook, waar mogelijk, modulair opgebouwd. Op deze manier kunnen we meer op maat van de doelgroep en op vraag te werk gaan.

Dit wordt zichtbaar in dit jaaractieplan, dat een andere opbouw kent dan de voorbije jaren.

Onder elke operationele doelstelling vind je de opbouw van Kaiser Permanente terug: het basisaanbod (of het nu om informatie of ondersteuning gaat dan wel om een actie of evenement) voor de brede doelgroep = niveau 1, een meer op maat met bijzondere aandacht voor aspecten van een subdoelgroep = niveau 2 of individueel = niveau 3. De meeste van onze activiteiten kennen eenzelfde basis, maar worden met andere accenten aangeboden voor jonge en volwassen studiekezgers. We beschrijven de actie slechts 1 keer en geven aan dat we dit op maat van meerdere doelgroepen aanbieden. Sommige doelstellingen zijn echter zeer specifiek en hebben daarom geen actie voor de brede doelgroep.

PIJLER 1: VERBINDEN VAN ALLE ACTOREN BINNEN DE BRUSSELSE GEZONDHEIDSZORG

SD 1: ER IS EEN WISSELWERKING TUSSEN HET BELEID, HET ZORGLANDSCHAP, DE ZORGPROFESSIONALS EN DE BRUSSELAARS

Deze strategische doelstelling is een kernopdracht van het Huis voor Gezondheid. Dit geldt zowel voor de deelwerking BO³NZ als voor BruZEL, de eerstelijnszone van Brussel. We spreken hier dan ook van ‘het Huis’ en je zal hier ook overlap terugvinden met BruZEL. Omdat vanuit de specifieke invalshoek van elke deelwerking hier veel aandacht naar gaat, vermelden we het in beide actieplannen en jaarverslagen.

Beoogd resultaat:

1. Het Brussels zorglandschap en het beleid zijn ‘helder’ voor de zorgprofessionals en de Brusselaars.
2. De overheid en het zorglandschap beschikken over de meest recent en relevante informatie om rekening te kunnen houden met de noden van het terrein.
3. Door de brugfunctie van het Huis is er een optimale informatie-uitwisseling met de verschillende overheden m.b.t. de Brusselse zorgactoren en de Brusselaar zelf.

DOELSTELLING	<p>Brusselaars en zeker (toekomstige) zorgprofessionals die in Brussel aan het werk zijn, hebben zicht op de bevoegdheidsverdeling, zodat zij weten wie welke beleidslijnen moet volgen.</p> <p>Het Huis heeft voldoende kennis over de Brusselse gezondheidszorg om de ‘Brusseltoets’ toe te passen op beleidsbeslissingen en wordt herkend als een ondersteunende organisatie voor de Brusselse zorg met al zijn specifieke noden en knelpunten.</p>
DOELGROEP	Brusselse (e.a.) zorgprofessionals, zorgorganisaties, studenten in de zorgopleidingen en de Brusselaar (inclusief beleidsvoerders-politici).
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA’S)	<p>Huis voor Gezondheid wil zorgen voor een kwaliteitsvol Nederlandstalig zorgaanbod in Brussel, door het beleid van de verschillende overheden (Brussel-proof) (mee) te implementeren op de werkvloer, door zorgverleners te vertegenwoordigen in meerdere overlegorganen, door signalen door te geven en door de brug te vormen tussen beleid en de zorgprofessional.</p> <p>Het Huis wil onduidelijkheden wegnemen door haar kennis en informatie, uit verschillende organen, gebruikersgroepen en adviesraden, te delen. Door zicht te krijgen op de Brusselse puzzel, kennen zorgprofessionals en de Brusselaar beter het terrein en de overheden. Hierdoor kan er beter worden samengewerkt.</p>
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	<p>Zonder kennis over het Brussels zorglandschap en haar beleid, zonder wisselwerking en/of samenwerking met deze actoren is het onmogelijk om de andere doelstellingen binnen dit strategisch plan te bereiken.</p> <p>Het Huis is een netwerkorganisatie. Deelnemen aan deze overlegmomenten is een manier om als organisatie zelf te netwerken en dit zit dus verweven doorheen onze hele werking.</p>

<p>INDICATOREN</p>	<p>Inputindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het Huis beschikt over een overzicht van interessante partnerorganisaties/websites raadpleegbaar voor personeel van het Huis • Het Huis is gekend bij elke bevoegde overheid • Aantal overlegorganen waarin het Huis zetelt • Aantal contacten gelegd met mogelijke partnerorganisaties • Aantal knelpunten opgevangen en doorgegeven/opgelost <p>Procesindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het Huis houdt de informatie up-to-date • Het Huis legt contacten met bevoegdheden en sectoren die impact hebben op de gezondheid van de Brusselaar • Het Huis is steeds op de hoogte/up-to-date wat betreft maatregelen, regelgevingen en tegemoetkomingen voor de Brusselse gezondheidszorg • Aantal georganiseerde en/of bijgewoonde overlegmomenten • Beschrijving van materiaal (promotie, goede praktijken, informatie, ...) dat gedeeld wordt + beschrijving via welke kanalen (ook teamvergadering/intern overleg) • Aantal door het Huis gesignaleerde noden • Aantal issues/problemen die ter sprake komen binnen verschillende bevoegde overheden <p>Uitkomstindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisaties kennen de juiste kanalen en overheden bij wie ze terecht kunnen • Het Huis kan vragen beantwoorden, noden detecteren en pijnpunten blootleggen • De verschillende overheden/sectoren die impact hebben op de gezondheid van de Brusselaar zijn gekend en eerste contacten zijn gelegd • Het Huis is gekend als partner voor deze overheden om deze functie op te nemen • De verschillende overheden bevragen het Huis indien nodig/relevant • Het Huis kan en mag informatie doorgeven aan verschillende bevoegde overheden om gezondheidszorg in Brussel toegankelijker/efficiënt te maken • Er is een overzicht/lijst met overlegorganen waarin het Huis zetelt • Verslagen van de overlegorganen/vergaderingen waaraan wordt deelgenomen • Beschrijving van de gesignaleerde noden en de oplossingen/antwoorden
<p>MEETINSTRUMENTEN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lijst met vragen die beantwoord worden (op termijn idealiter geen meer?) • Lijst van het aantal contactmomenten tussen overheden, overlegorganen en het Huis

Het Huis heeft een helikopterzicht over het hele Brusselse zorglandschap en heeft kennis van de Brussel-specifieke aspecten. Zonder wisselwerking en/of samenwerking met deze actoren is het onmogelijk om de andere doelstellingen binnen dit strategisch plan te bereiken. Dit is niet enkel een vereiste voor onze eigen werking, maar ook voor de samenwerking op het terrein.

Dit bouwen we op en onderhouden we door te participeren in meerdere - al dan niet ad hoc - overleg- en bestuursorganen, platformen, denkgroepen en adviesraden.

Actie 1: Het Huis volgt maximaal het beleid van de verschillende bevoegde overheden op enerzijds en de ontwikkelingen op het terrein anderzijds

Binnen de verschillende overheden die bevoegd zijn voor gezondheid is er niet steeds een synergetisch beleid. Het Huis kan aan de overheden doorgeven welke maatregelen of regelgevingen binnen de andere overheden al genomen worden.

De communicatie vanuit de Vlaamse agentschappen naar de Brusselse instellingen houdt niet altijd rekening met de Brusselse context. Dit scheidt verwarring op het terrein. Het Huis blijft hierop inzetten en vragen naar aangepaste communicatie, blijft antwoorden zoeken waar nodig, zodat het de vragen die hierover binnenkomen zoveel mogelijk kan beantwoorden en de knelpunten die gemeld worden, kan doorgeven.

Anderzijds kan het Huis vanuit de Brusselse ervaring ontwikkelde tools en Brusselse oplossingen delen met dezelfde overheden, zodat deze ter inspiratie kunnen dienen voor elders in Vlaanderen.

Actie 2: Het Huis neemt deel aan infosessies, werkgroepvergaderingen, overlegmomenten, adviesraden, georganiseerd door bevoegde overheden en partnerorganisaties

Doorheen het hele jaar legt elke medewerker contact met nieuwe partners, houdt iedereen de contacten met partnerorganisaties in stand of versterkt deze, volgen we met het team nieuwsbrieven op en nemen we deel aan evenementen van partnerorganisaties (en overheden).

In onderstaande overleggroepen nemen we actief een rol op:

- Werkgroepen i.h.k.v. geïntegreerde zorg binnen de eerste lijn:
 - Hervorming vanuit de GGC - werkgroepen
 - Veranderateliers van Brusano en CDCS rond geïntegreerde zorg in de Brusselse eerste lijn in 5 hulp- en zorgzones
 - Hervorming/versterking zorgraden vanuit VG(C) - werkgroepen
 - Ad hoc werkgroepen, waaronder deze van de Academie voor de Eerste Lijn (en BeHive)
 - Individuele gesprekken (alle bevoegde overheden, partners)
- Adviesraden en beheerraden:
 - Adviesraad Welzijn en Gezondheid - VGC (voorzitter)
 - Adviesraad Samenleven en Diversiteit - VGC
 - Adviesraad eerste lijn - GGC
 - Beheerraad Gezondheid en Bijstand aan Personen - Iriscare (ondervoorzitter)
 - Overlegcomité Vitalink
- Bestuursorganen en algemene vergaderingen van partnerorganisaties:
 - Bestuursorgaan Brusano (ondervoorzitter)
 - Uitvoerend Netwerkcomité Brumenta
 - Uitvoerend Netwerkcomité Bru Stars
 - Bestuursorgaan CGG Brussel (voorzitter)
 - Algemene vergadering KWWZ
 - Bestuursorgaan Forum Palliatieve Zorg W.E.M.M.E.L.
 - Bestuursorgaan VIVEL
 - Algemene Vergadering Europaziëkenhuizen

- Denkgroepen, overlegorganen:
 - Reflectiegroep Cultuursensitieve zorg
 - 'De Raad der Wijzen' van Goujonissimo
 - Egied Van Broeckhoven school: werkgroep Curriculum en werkgroep Brede school
 - Terranova stuurgroep
 - Vlaams Overlegplatform Promotie Zorgberoepen (VOPZ)
 - Stuurgroep Br.e.l.
 - Stuurgroep Woonzorg Brussel
 - Stuurgroep Ouderenmisbehandeling (BruZEL)
 - Overleg Care in the City (Perspective Brussels)
 - Ars Collaborandi
 - Raadgevend comité van het Beroepenpunt

PIJLER 2: AANTREKKEN VAN ZORGPROFESSIONALS – ZORG OM TALENT

SD 2: BEWUST KIEZEN VOOR DE BRUSSELSE ZORGSECTOR

OD 2.1: ER IS EEN POSITIEF BEELD OVER 'ZORG' EN 'ZORGEN VOOR' BIJ KINDEREN, JONGEREN EN VOLWASSENEN UIT BRUSSEL (EN DE RAND) = SENSIBILISEREN

Beoogd resultaat:

De beeldvorming over 'zorg' en 'zorgen voor' is in positieve zin veranderd bij de bereikte doelgroep.

DOELSTELLING	De beeldvorming over 'zorg' en 'zorgen voor' is in positieve zin veranderd bij de bereikte doelgroep.
DOELGROEP	<ul style="list-style-type: none"> • Alle bezoekers/volgers van website en sociale media, met een bijzondere focus op de gebruikers van sociale media • Jongeren (6de leerjaar tot 6de jaar secundair onderwijs), leerkrachten, ouders en opvoeders • Zij-instromers (volwassen studiekeuzers, carrièreswitchers, werkzoekenden, nieuwkomers, ...)
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	Huis voor Gezondheid wil jongeren van alle leeftijden, sensibiliseren over 'zorg' en 'zorgen voor'. Huis voor Gezondheid wil talent aantrekken in de zorg om het tekort aan (Nederlandskundig) personeel weg te werken.
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	Andere acties in SD 2 + 3. Met de acties binnen dit OD willen we de 1 ^{ste} zaadjes planten voor een studiekeuze binnen de zorg.
INDICATOREN:	<p>Inputindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BO³NZ heeft een overzicht met relevante beurzen en informatiemomenten per doelgroep • Aantal overlegmomenten ter voorbereiding van events /beurzen <p>Procesindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkeld materiaal om mee te nemen naar beurzen • Aantal ontwikkelde podcasts • Update online H-team • Ontwikkeld materiaal voor Generatie BXL • Aan Brussel aangepast promomateriaal m.b.t. zorgopleidingen

	<ul style="list-style-type: none">• Ontwikkeling van en up-to-date houden van (modulaire) workshop <p><u>Uitkomstindicatoren:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Aantal beurzen waar BO³NZ aanwezig was• Aantal communicatiekanalen• Aantal bezoekers van de sociale media, website• Aantal georganiseerde inleefmomenten• Aantal luisteraars podcasts• Aantal workshops en aantal deelnemers per workshops• Bevindingen van de deelnemers
MEETINSTRUMENTEN	<ul style="list-style-type: none">• Evaluatieformulieren• Statistische gegevens van sociale media = bereik

NIVEAU 1 – BREDE DOELGROEP

BO³NZ sensibiliseert zowel kinderen uit de lagere school, middelbare school als zij-instromers over het begrip 'zorg'. We zetten hen aan om na te denken: Wat betekent 'zorg' en 'zorgen voor'? Dit door informatie te delen of via algemene campagnes. Op die manier maken we het begrip 'zorg' en de zorgsector beter bekend en aantrekkelijk voor jongeren en volwassenen die een studiekeuze maken.

Actie 3: BO³NZ neemt deel aan beurzen/evenementen ter promotie van zorgberoepen

BO³NZ heeft zicht op het aanbod aan beurzen (met focus op de zorgsector) en events en neemt hieraan ook deel. We passen onze methodes voor informatieverstrekking aan het doelpubliek aan.

Beurzen die jaarlijks op de planning staan:

- de Gezond & Wel beurs (studenten secundair onderwijs) georganiseerd door Logo Brussel in het Brussels Parlement
- Opleidingsbeurzen VDAB, Tracé
- Evenementen bij Beroepenpunt
- Brussel Brost (sinds 2023)

Actie 4: BO³NZ maakt promotie voor zorgberoepen via sociale media en website

Facebook en Instagram zijn vaste waarden bij de promotie van zorgberoepen. De digitale wereld evolueert echter snel. Jongeren maken steeds meer gebruik van andere digitale kanalen om met elkaar te communiceren en om informatie uit te wisselen. We breiden onze kennis over sociale media uit zodat de jongere generatie nog meer bereikbaar is voor ons.

Het eerder ontwikkeld materiaal (podcast 'Ginne ziever vè a gezondaaid', teasers, campagne rond vooroordelen, ...) in de voorgaande jaren, ter promotie van knelpuntberoepen voor zowel jongeren, zij-instromers als startende zorgverleners, delen we via onze sociale media zodat dit kan bijdragen tot een positieve beeldvorming.

Ook promotiecampagnes voor de zorg, vanuit de overheid ([Career](#)-campagne, Brusselse versie), onderwijs, e.d. verspreiden we via onze sociale media.

Via de website kunnen studiekeizers ook een online H-team raadplegen dat hen kan helpen bij het maken van een studiekeuze.

Zie: <https://www.huisvoorgezondheid.be/student/secundair-onderwijs/h-team/h-team-online>.

Op Generatie BXL (vanuit VGC) zullen we ook materiaal posten. Daarmee bereiken we studiekeizers, hun leerkrachten en ook ouders.

NIVEAU 2 – SUBDOELGROEP

Tijdens workshops laten we iedereen nadenken wat ‘zorg’ voor hen betekent. Deelnemers ontdekken dat ze in hun dagelijks leven vaak al zorg dragen voor iemand of iets. Via spelvorm, ontmoetingen met zorgverleners of bezoeken aan zorginstellingen bieden we hen de kans om een blik te werpen op de sector van binnenuit. Preventie en gezondheidsvoorlichting lopen als een rode draad door deze projecten.

Voorbeelden van dergelijke acties zijn workshops (op beurzen) maar ook ‘Zorg in je buurt’ en een ‘educatieve koffer’ die we aan het ontwikkelen zijn. Meer informatie hierover kan je vinden onder SD5.

OD 2.2: ER WORDT VANUIT EEN POSITIEF, REALISTISCH BEELD GEKOZEN VOOR EEN STUDIE IN DE ZORG (IN BRUSSEL) = INFORMEREN

Beoogd resultaat: Meer jongeren en zij-instromers kiezen voor een zorgopleiding in Brussel nadat ze een door BO³NZ georganiseerde activiteit bijwoonden.

DOELSTELLING	Jongeren en zij-instromers maken een bewuste keuze voor een zorgberoep.
DOELGROEP	<ul style="list-style-type: none"> • Leerlingen uit de derde graad secundair onderwijs (doorstroom, dubbele finaliteit en arbeidsmarkt) • Leerkrachten secundair onderwijs uit alle studierichtingen • Zij-instromers (volwassen studiekeizers, carrièreswitchers, werkzoekenden, nieuwkomers, ...) en hun trajectbegeleiders/consulenten
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	Instroom in de Nederlandstalige zorgopleidingen verhogen en dus op termijn ook het aantal Nederlandskundige zorgverleners in Brussel.
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	Andere acties in SD 2 + 3. Met deze acties willen we de eerste zaadjes planten voor een studiekeuze binnen de zorg.
INDICATOREN:	<p>Inputindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal contacten met scholen en partnerorganisaties die werken met volwassen studiekeizers • Aantal (nieuwe) gidsen • Aantal contacten met zorginstellingen <p>Procesindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal workshops per doelgroep • Aantal deelnemers per doelgroep • Aantal rolmodellen/gidsen die werden ingeschakeld (en aandeel gidsen met migratieachtergrond) • Aantal inleefmomenten per doelgroep

	<ul style="list-style-type: none">• Aantal deelnemers aan een inleefmoment• Aantal individuele vragen van studiekeizers <p><u>Uitkomstindicatoren:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Evaluatie deelnemers van workshops of inleefmomenten• Tevredenheid van studiekeizer na antwoord op zijn individuele vraag
MEETINSTRUMENTEN	<ul style="list-style-type: none">• Evaluatieformulieren

Onze sensibiliserende acties zorgen ervoor dat iemand die een hart en talent heeft voor de zorg er zich hier bewust van wordt. Met onze informerende acties willen we dat die personen een bewuste en goed geïnformeerde keuze maken over hun toekomstige beroep in de zorg zodat ze, aan het begin van hun studieloopbaan, de juiste richting kiezen om te eindigen in hun droomjob, alsook dat ze een haalbaar traject aangaan.

NIVEAU 2 – SUBDOELGROEP

Actie 5: BO³NZ informeert via workshops en inleefmomenten

BO³NZ heeft workshops ontwikkeld waarin we informatie over de brede waaier aan zorgberoepen geven, al dan niet met één of meerdere gidsen/rolmodellen. Deze workshops zijn modulair opgebouwd en we geven ze op maat van de deelnemers. We kiezen de gidsen/rolmodellen op basis van de vooraf aangegeven interesse van de deelnemers.

Soorten workshops die BO³NZ reeds aanbiedt, zijn onder andere:

VOOR LEERLINGEN SECUNDAIR ONDERWIJS: HET H-TEAM

De informatiesessie neemt 2 uren in beslag en is interactief opgebouwd. We zetten verschillende onderwijsmiddelen in, zoals een begeleidende PowerPoint, Mentimeter en casuïstiek. De algemene informatiesessie is een flexibel gegeven en kunnen we op maat aanbieden. Dit doen we om alle groepen leerlingen uit het secundair voldoende tegemoet te komen. Om deze reden valt vanaf dit jaar het 7-team ook onder de noemer H-team. Bijgevolg blijft het H-team als 'merk' ook zichtbaar en toegankelijker.

Uit deze informatiesessies komt regelmatig ook de vraag om een organisatie te bezoeken. Na het volgen van een H-team informatiesessie kan de interesse gewekt zijn om te kiezen voor een zorgberoep, maar zijn twijfels of bijkomende vragen niet abnormaal. Het helpt om dan een zorgverlener te volgen in zijn dagtaken en zo een realistisch beeld te krijgen van het beroep, de werkomgeving. We organiseren dan een inleefmoment voor deze groep.

VOOR ZIJ-INSTROMERS: WORKSHOP

We merken dat onze workshops steeds minder zij-instromers aantrekken. Na bevraging blijkt dat in het algemeen zij-instromers moeilijker bereikt of gevonden worden. We willen in 2024 eerst de oefening maken (i.s.m. partners) hoe we de zij-instromers kunnen bereiken en nagaan aan welke informatie ze nood hebben.

Tot uit dit onderzoek een andere nood blijkt, zijn de workshops 'Werken in de zorg' interactieve sessies waar de deelnemers geïnformeerd worden over:

- Het belang van talenkennis

- Voor- en nadelen van werken in de zorg
- De nodige competenties om te werken in de zorg
- De verschillende zorgberoepen (inspelend op de interesses van de deelnemers)
- De organisatie van de Brusselse zorgsector
- Tewerkstellingsmogelijkheden in de Brusselse zorgsector
- Knelpuntberoepen in Brussel
- De Nederlandstalige Brusselse zorgopleidingen

NIVEAU 3 – INDIVIDUEEL

Actie 6: BO³NZ beantwoordt individuele vragen van studiekeizers of zij-instromers

Studiekeizers kunnen ook met individuele vragen bij ons terecht. Meestal komen deze via onze partners (CVO-BON-...) of rechtstreeks (na een workshop of via onze website) bij ons terecht.

Vaak zijn dit zij-instromers of mensen met een niet-erkend EER-diploma. Met elk van hen hebben we een gesprek waarin we hen vooruit proberen te helpen.

SD 3: DE BRUSSELSE ZORGSECTOR IS GEKEND ALS STAGE- EN TOEKOMSTIGE WERKPLEK

OD 3.1: STUDENTEN IN ZORGOPLEIDINGEN ONTDEKKEN DE BRUSSELSE ZORGSECTOR ALS INTERESSANTE EN KWALITEITSVOLLE WERKPLEK OM STAGE TE LOPEN

Beoogd resultaat: Studenten in zorgopleidingen vinden Brussel een interessante én uitdagende plek om stage te lopen.

DOELSTELLING	Studenten uit de gezondheidszorgopleidingen zijn 'in de ban' van Brussel als attractieve stad om er later te werken en te wonen.
DOELGROEP	Studenten uit de opleidingen gezondheidszorg in de Brusselse Nederlandstalige scholen
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	We brengen studenten via een interactieve les, webinar of wandeling op een positieve manier in contact met het superdiverse werkveld en de superdiverse patiëntenpopulatie. Mede door deze positieve ervaring kiezen ze bewust voor een stageplaats/werkplaats in Brussel.
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	Alle acties onder deze doelstelling dragen bij tot het ontdekken van interessante stageplekken voor de studenten, dit kan studenten motiveren om te kiezen voor een job in Brussel. Daar leggen we dan de link met de volgende strategische doelstellingen van het Huis.
INDICATOREN:	Inputindicatoren: <ul style="list-style-type: none">• Aantal aanvragen voor lessen, webinars of wandelingen• Aantal partners en opleidingen bereid om mee te werken Procesindicatoren: <ul style="list-style-type: none">• Aantal deelnemende opleidingen/organisaties• Aantal deelnemers• Aantal deelnemende organisaties

	<u>Uitkomstindicatoren:</u> <ul style="list-style-type: none">• Evaluatie• Aantal deelnemers dat overweegt om voor stage of werkplek in Brussel te kiezen
MEETINSTRUMENTEN	<ul style="list-style-type: none">• Evaluatie: enquête of bevraging bij deelnemers

Huis voor Gezondheid wil extra inzetten op acties die het imago van Brussel opkrikken, studenten een genuanceerder beeld geven over de stad en in het bijzonder over de Brusselse zorg. Uit bevraging weten we dat studenten die in Brussel studeren maar niet van Brussel afkomstig zijn, eerder terugkeren naar hun 'heimat' (ofwel onmiddellijk na hun studies, ofwel na een paar eerste werkjaren in het Brussels werkveld). Het negatieve imago van Brussel, de hoge immobielkosten en - later in het leven - het sociaal (familiaal) netwerk om mee te helpen bij kinderopvang, buiten opvang- en schooluren, spelen hier een belangrijke rol.

We loodsen studenten uit Nederlandstalige Brusselse zorgopleidingen door Brussel, om hen de stad te laten beleven. We tonen hen hoe rijk Brussel is aan cultuur, geschiedenis, architectuur, groene plekjes, gastronomie. De klemtoon ligt op de bekendmaking en het ontdekken van het grote aantal heel diverse zorgorganisaties. We hopen dat de studenten door onze acties geprikkeld worden om te kiezen voor een Brusselse organisatie als stageplaats of uiteindelijk werkplek.

NIVEAU 2 - SUBDOELGROEP

Actie 7: BO³NZ organiseert workshops om het Brusselse zorglandschap bekend te maken

BRUSSELLES

De Brusselles is een actieve workshop waarin we de superdiversiteit van de hoofdstad belichten in al zijn facetten. De bedoeling is dat studenten in een zorgopleiding een actuele en brede kijk krijgen op het leven en werken in de stad. Zo ontdekken ze Brussel als een uitdagende en boeiende stage-, woon- en werkplek.

Via Mentimeter, een digitale tool, polsen we naar de mening van de studenten over verschillende thema's. De resultaten van de bevraging zijn onmiddellijk zichtbaar en brengen het debat op gang. We trachten zo de studentenblik te verruimen en vooroordelen te doen kantelen.

We geven de Brussellessen op vraag van de opleidingen. Ze organiseren deze les vaak in het kader van onthaaldagen, eerstelijnslessen, enz. We maken de Brusselles dan ook steeds op maat zodat deze binnen de verschillende projecten van de opleidingen past.

Zorgopleidingen uit Vlaanderen kunnen eveneens een Brusselles aanvragen.

WEBINAR STAGELOPEN IN BRUSSEL

We organiseren dit webinar voor studenten uit zorgopleidingen die in Brussel willen of zullen stagelopen. Met dit webinar willen we de studenten zo goed mogelijk informeren en een antwoord bieden op al hun concrete vragen.

De sessie bestaat uit een plenair deel waarin Huis voor Gezondheid en Brik toelichten wat Brussel te bieden heeft en wat ze zelf als organisatie voor de studenten kunnen betekenen. Nadien laten we verschillende zorgverleners en zorginstellingen uit het Brusselse werkveld aan het woord. De

studenten kunnen bij hen terecht met vragen over Brussel, de Brusselse patiënt en het zorglandschap.

Door deze informatiesessie online en 's avonds aan te bieden, bereiken we onze doelgroep optimaal.

Actie 8: BO³NZ organiseert casuswandelingen om het Brusselse zorglandschap bekend te maken

Met een 'casuswandeling' willen we de deelnemers laten kennismaken met verschillende Brusselse organisaties, maar vanuit de beleving van een Brusselse zorgvrager.

Verschillende 'Brusselaars in een kwetsbare situatie' geven de deelnemers een inkijk in hun leven, hun zorgen, hun dromen en laten hen kennismaken met hun ondersteunend netwerk.

De deelnemers wandelen letterlijk het parcours van deze Brusselaar langs de verschillende ondersteunende zorg- en welzijnsorganisaties en komen op deze manier meer te weten over hoe complex de context van een zorgvrager kan zijn, ze leven zich volledig in het leven van de zorgzoekende Brusselaar in, ontdekken het Brusselse zorgaanbod, maar ook de stad zelf uiteraard.

We kunnen de inhoud van de bestaande casuswandelingen flexibel en modulair afstemmen op de doelgroep.

VOOR ZORGOPLEIDINGEN GRADUAATSOPLEIDING, HOGER ONDERWIJS + UNIVERSITEIT

Elke opleiding geeft, vanuit het eigen curriculum, bij de voorbereidingen input voor de wandelingen. Zo komen we tegemoet aan de vraag tot interprofessioneel samenwerken en interprofessioneel onderwijs.

De studenten gaan collectief, buiten de campus, op pad. Indien mogelijk organiseren we deze wandelingen interdisciplinair. M.a.w. we sturen dan studenten uit verschillende zorgopleidingen in gemengde groepjes op pad.

Onderweg ontmoeten ze ook docenten of stafmedewerkers van het Huis die met hen reflecteren over de zorgnoden die in de casus aan bod komen en over mogelijke antwoorden op deze noden. We proberen te eindigen op één centrale plaats (zoals Muntpunt) voor een eindreflectie en zodat de studenten ook onderling ervaringen kunnen uitwisselen en napraten.

VOOR CONSULENTEN EN TRAJECTBEGELEIDERS VAN ZIJ-INSTROMERS

In 2023 vindt er een pilootwandeling plaats voor consulenten en trajectbegeleiders op 7 november. Aan de hand van de feedback op deze casuswandeling, werken we het verdere aanbod in 2024 uit. Aangezien zij-instromers een brede doelgroep vormen, stemmen we in samenwerking met onze verschillende partners (bijvoorbeeld Tracé Brussel en BON in het kader van het sectortraject zorg) af welke noden en interesses er zijn bij de vooropgestelde doelgroep.

VOOR ZIJ-INSTROMERS (ONDER VOORBEHOUD)

Afhankelijk van de feedback van de consulenten en trajectbegeleiders van zij-instromers ontwikkelen we een casuswandeling op maat van de zij-instromers.

OD 3.2: STUDENTEN IN ZORGOPLEIDINGEN ERVAREN DE BRUSSELSE ZORGSECTOR ALS INTERESSANTE EN KWALITEITSVOLLE WERKPLEK OM STAGE TE LOPEN

Beoogd resultaat: Studenten in Brusselse zorgopleidingen ervaren de Brusselse zorgsector als een interessante en kwaliteitsvolle stageplek om stage te lopen (en te komen werken).

DOELSTELLING	Er is een continue samenwerking tussen onderwijs en werkveld, waardoor: <ul style="list-style-type: none"> • Studenten kwaliteitsvolle stages hebben • Laatstejaars bewust kiezen voor een stage in Brussel met het oog op een toekomstige tewerkstelling in Brussel • Stagementoren en stagecoördinatoren zich ondersteund en erkend voelen in hun rol
DOELGROEP	<ul style="list-style-type: none"> • Directies, begeleidingsverpleegkundigen en stagementoren in de Brusselse zorg • Opleidingshoofden en stagecoördinatoren van Nederlandstalige zorgopleidingen in Brussel • Studenten uit Nederlandstalige zorgopleidingen die stagelopen in de Brusselse zorg
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	<p>We brengen studenten via een kwalitatieve stage op een positieve manier in contact met het superdiverse werkveld en de superdiverse patiëntenpopulatie.</p> <p>Als stages geoptimaliseerd worden, zal niet alleen de stagiair positieve ervaringen hebben met het superdiverse werkveld, maar zal ook de patiënt een betere omkadering krijgen, waardoor een kwaliteitsvolle zorg verzekerd wordt.</p> <p>Interdisciplinaire samenwerking tijdens de stages ingang doen vinden. Studenten die meer ondersteuning nodig hebben bij het zoeken van een stageplaats, krijgen meer ondersteuning (volgens het Kaiser Permanente-model).</p>
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	Alle acties onder deze doelstelling dragen bij tot kwaliteitsvolle stages voor de studenten, dit kan studenten motiveren om te kiezen voor een job in Brussel. Daar leggen we dan de link met de volgende strategische doelstellingen van het Huis.
INDICATOREN:	<p>Inputindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal overlegmomenten met leden van de werkgroepen, stagementoraten, forum, ... • Aantal vragen die BO³NZ krijgt over stagelopen in Brussel <p>Procesindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal acties die opgezet worden door het forum of één van de stagementoraten • Aantal extra hulpvragen over de stage van studenten <p>Uitkomstindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feedback na acties vanuit het forum of de stagementoraten • Aantal aanvragen voor (netwerk)stages na de speeddates of andere acties • Tevredenheid van student na antwoord op een individuele vraag over de stage in Brussel
MEETINSTRUMENTEN	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluaties na events en acties • Lijst met aantal hulpvragen over de stage van studenten en welke we konden beantwoorden of doorverwijzen

Om de uitstroom van de opleiding naar het Brusselse werkveld te verhogen, besteden we aandacht aan de stages. Een goede stage-ervaring is immers een hefboom voor een toekomstige werkplekkeuze.

Werkveld en opleidingsveld moeten hiervoor samenwerken. Enerzijds om het aanbod aan stageplaatsen af te stemmen op de vraag, anderzijds om de kwaliteit van de stage-ervaring te optimaliseren door de juiste begeleiding te voorzien, gepaste tools te ontwikkelen en te gebruiken en de communicatie tussen de drie partijen (scholen/universiteiten, werkveld en studenten zelf) te vergemakkelijken.

BO³NZ neemt hierin een faciliterende rol op. We richten ons op alle (stages van de) opleidingen gezondheidszorg.

NIVEAU 2 – SUBDOELGROEP

Actie 9: Overlegplatformen met de sector en/of opleidingen

BO³NZ neemt een faciliterende rol op bij het organiseren van een aantal stagementoraten per opleiding en een interdisciplinair forum ter ondersteuning van de opleidingen en stagebegeleiders. Door deze stagementoraten en het forum op regelmatige basis samen te roepen kunnen we concrete acties opzetten.

Het doel van de stagementoraten is om opleiding, werkveld en stagebegeleiders samen rond de tafel te zetten en te overleggen: wat zijn de uitdagingen? Wat loopt goed? Welke acties kunnen we samen ondernemen?

Op het forum gezondheidszorg worden alle Brusselse zorgopleidingen uitgenodigd, om afspraken te maken over de gemeenschappelijke acties, maar ook om elkaar te ontmoeten en kennis en ervaringen te kunnen uitwisselen.

FORUM GEZONDHEIDSZORG

Het forum is een opleidingsoverschrijdend overlegmoment dat 2 keer per jaar samenkomt met als voornaamste doel het initiëren van gemeenschappelijke acties, die tegemoetkomen aan gemeenschappelijke vragen.

De leden van dit forum zijn departementshoofden, opleidingshoofden en docenten van Brusselse Nederlandstalige zorgopleidingen. Het forum werkt samen met de ziekenhuizen, woonzorgcentra, eerstelijnsorganisaties en andere partners, afhankelijk van de actie, het thema en de doelgroep.

STAGEMENTORAAT VERPLEEGKUNDE

Het mentoraat is een samenwerking tussen de Nederlandstalige en (waar relevant en mogelijk) Franstalige (hoge)scholen voor verpleegkunde, directies Nursing, begeleidingsverpleegkundigen en stagementoren uit de Brusselse zorg.

Het stagementoraat gaat vanaf academiejaar 2023-2024 3 i.p.v. 4 keer per jaar door omdat dit praktischer en meer haalbaar is voor de partners.

Uit het stagementoraat verpleegkunde vloeien volgende acties voort:

- Stagesymposium verpleegkunde
- Brusselse mentorenopleiding verpleegkunde
- Ad hoc acties (bv. zoals in het verleden de acties i.h.k.v. de Dag van de Zorg)

STAGEMENTORAAT ZORGKUNDIGE

Dit mentoraat is een samenwerking tussen de Nederlandstalige secundaire scholen met de studierichting 'Thuis- en bejaardenzorg' en de diensten thuiszorg.

Dit mentoraat is al een tijdje niet meer samengekomen. Het ontbrak de partners aan tijd en de nood leek minder groot, deels doordat er een stagematchingstool werd opgezet. De nood aan zorgkundigen blijft echter groot, ook in het Brusselse zorglandschap en we stellen vast dat de stagematchingstool voor het Brussels werkveld een evaluatie verdient. In 2024 willen we dit mentoraat terug samenbrengen om de centrale matchingstool te evalueren en te bekijken of er extra ondersteuning nodig is bij het gebruik hiervan. Uiteraard zal dit ook een gelegenheid zijn voor hernieuwde kennismaking en uitwisseling van informatie.

STAGEMENTORAAT KINDEROPVANG

In september 2023 organiseerde Huis voor Gezondheid het eerste stagementoraat kinderopvang.

Het stagementoraat wordt drie keer per jaar georganiseerd.

In dit mentoraat worden secundaire scholen met de richting Kinderzorg, CVO's, pedagogie van het jonge kind (Ehb), Syntra, Huis van het Nederlands, werkgevers, Actiris en VGC Werken voor Ketjes en Tracé Brussel samengebracht.

Actie 10: Evenementen of trajecten die voortvloeien uit overleg tussen opleidingen en sector

SYMPOSIUM BRUSSELSE STAGEMENTOREN

BO³NZ organiseert tweejaarlijks een symposium voor, oorspronkelijk, de stagementoren verpleegkunde. In 2024 willen we dit symposium openstellen voor stagementoren uit de verschillende zorgdisciplines.

Het doel is dat onderwijs en werkveld elkaar ontmoeten en op een interactieve en dynamische manier goede praktijken kunnen delen.

Het stagesymposium wordt voor de eerste keer geïntegreerd in de Brusselse mentorenopleiding verpleegkunde. Op deze manier bereiken we zowel stagementoren in opleiding als de huidige stagementoren. Op 14 maart 2024 zal Leen De Koker de lezing 'Vrijwaar de spontane stagiair' geven. Dat is een verhaal over stagiairs en verpleegkundigen, over professionele relaties en samenwerking, over de meerwaarde van spontaneïteit. Deze lezing is een pleidooi voor zorg voor stagiairs, noodzakelijk in een tijdperk van nijpend personeelstekort. Dit thema is actueel binnen de verschillende zorgdisciplines. Aansluitend op deze lezing is er ruimte voor uitwisseling en het delen van goede praktijken.

BRUSSELSE MENTORENOPLEIDING VERPLEEGKUNDE

BO³NZ coördineert de Brusselse mentorenopleiding verpleegkunde. Het is een samenwerking tussen het Huis en de opleidingen verpleegkunde van Erasmushogeschool, Odisee campus Brussel, Busleyden Atheneum en Sint-Guido-Instituut. Deze opleiding is tot stand gekomen door een nood aan een gemeenschappelijk Brussels kader.

De doelstellingen die aan bod komen tijdens deze vorming zijn conform de doelstellingen die werden vastgelegd op het Vlaamse niveau door het 'adviescomité verdiepende stage' en gebaseerd op het functie- en competentieprofiel van de mentor.

De 4-daagse Nederlandstalige opleiding legt de focus op het begeleiden, coachen en evalueren van studenten, vanuit een theoretisch en praktisch kader.

De opleiding gaat door tijdens het academiejaar 2023-2024 op volgende data: 19/10/23, 16/11/23, 14/12/23 en 14/3/24.

STAGEMATCHING ZOR GKUNDIGEN IN DE THUISZORG

Om de krappe thuiszorgstageplaatsen voor de leerlingen van het secundair onderwijs thuis- en bejaardenzorg zo optimaal mogelijk in te zetten, is er een centraal matchingsplatform, gecoördineerd door VIVO.

BO³NZ faciliteert de matching voor de Brusselse scholen en thuiszorgorganisaties. Brusselse thuiszorgdiensten worden zo gepromoot als toekomstige werkplek.

Er is een samenwerking met de secundaire scholen (leerlingen 7de jaar thuis- en bejaardenzorg), CVO's (opleiding zorgkundige), de thuiszorgdiensten en VIVO.

KENNISMAKING MET BRUSSELSE STAGEPLEKKEN D.M.V. EEN SPEEDDATE

Om zorgorganisaties zoveel mogelijk werklast te besparen, proberen we acties en events te bundelen of aan elkaar te koppelen, alsook in het oog te houden dat we niet telkens dezelfde organisaties bevragen en anderzijds om ook alle organisaties aan bod te laten komen.

Helaas zijn sommige acties te specifiek waardoor een aanbod op maat van de doelgroep nodig is. Daarom organiseren we enkele speeddates op maat van de doelgroep.

Speeddate verpleegkunde (stage 4de jaars)

We brengen studenten verpleegkunde van de Erasmushogeschool Brussel uit de derde bachelor tijdens een speeddate in contact met verschillende zorgverleners en zorginstellingen. Dit event wordt georganiseerd in het kader van de keuze die ze moeten maken voor hun verdiepende stage die ze lopen in het vierde jaar. We nodigen eveneens studenten verpleegkunde van Odisee Hogeschool uit. De Odisee Hogeschool organiseert dit echter ook zelf vanuit de verschillende Odisee-campusen in Vlaanderen en Brussel. We streven wel naar zo weinig mogelijk overlap en zo min mogelijk extra belasting voor de Brusselse zorgorganisaties.

Deze speeddate wordt geïntegreerd in de jobbeurs 'Work4Me' die we organiseren op 26 oktober 2023. We kiezen ervoor om dit op hetzelfde moment te laten doorgaan om de aanwezige werknemers en zorginstellingen zo min mogelijk te belasten doorheen het jaar. Indien ze dit positief evalueren, trachten we dit in 2024 op dezelfde manier te organiseren.

Speeddate Farmaceutische Wetenschappen (stage laatstejaars)

In samenwerking met VUB - faculteit Farmacie - organiseren we jaarlijks een ontmoeting tussen zorg- en hulpverleners uit de eerste lijn en de laatstejaarsstudenten Farmacie. De bedoeling is om de studenten een beeld te geven van andere zorgfuncties in de eerste lijn en wat de samenwerking met een apotheker kan inhouden. We nodigen een huisarts, thuisverpleegkundige, tabakoloog/psycholoog, straathoekwerker, medewerker CAW, vroedkundige en een diëtist uit die vanuit hun praktijkervaring en met concrete voorbeelden vertellen hoe die wisselwerking met een apotheker er kan uitzien. Deze voormiddag is een voorbereiding op de netwerkstage waarin de studenten twee dagen stagelopen bij een zorgverlener uit de eerste lijn.

We nodigen vooral zorgverleners uit Brussel uit die een positief en realistisch beeld kunnen geven van de Brusselse context. Zo hopen we de interesse van de studenten om in Brussel een stage te lopen aan te wakkeren. Studenten die interesse hebben, helpen we dan ook verder bij het vinden van een stageplaats in de eerste lijn in Brussel.

NIVEAU 3 – INDIVIDUEEL

In sommige zorgopleidingen mogen studenten vrij een stageplaats kiezen of een stageplaats kiezen binnen een bepaald project of ‘verdiepingsvak’. Deze studenten kunnen ook bij BO³NZ terecht met hun specifieke vraag en dan gaan we samen op zoek naar de juiste organisaties om deze stages te laten plaatsvinden.

OD 3.3: STUDENTEN IN DE ZORGOPLEIDINGEN KENNEN HET WERKAANBOD IN DE BRUSSELSE ZORGSECTOR = TOELEIDEN NAAR HET WERKVELD

Beogd resultaat:

Afgestudeerden zijn op de hoogte van de werkmogelijkheden in Brussel en wat het Huis voor hen kan doen.

Er worden Brusselse vacatures verspreid via Huis voor Gezondheid.

DOELSTELLING	Afgestudeerden vinden vlot een job in de Brusselse zorgsector.
DOELGROEP	Alle afstuderende studenten uit de opleidingen gezondheidszorg of werkzoekende zorgprofessionals. Anderzijds alle geïnteresseerde zorgorganisaties (ziekenhuizen, woonzorgcentra, beroepsverenigingen, thuiszorgorganisaties, interimkantoren, en wetenschappelijke instituten) in Brussel die Nederlandstalige zorgverleners willen aanwerven. Tenslotte ook zelfstandige zorgprofessionals die collega’s zoeken.
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA’S)	Aantrekken van Nederlandstalige zorgprofessionals naar de Brusselse zorgsector is een hoofdopdracht van Huis voor Gezondheid.
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	<ul style="list-style-type: none"> • Startersservice • Beroepskringen • Stagelopen in Brussel
INDICATOREN:	<p><u>Inputindicatoren:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal vragen i.v.m. werken in Brussel • Aantal vragen i.v.m. vacatures • Overzicht zorgwerkgevers binnen het Brusselse • Overzicht aanspreekpunten binnen zorgopleidingen (inclusief volwassenonderwijs) <p><u>Procesindicatoren:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Registratie aantal deelnemende standhouders/Brusselse zorgorganisaties • Registratie aantal deelnemende studenten <p><u>Uitkomstindicatoren:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal studenten dat in de evaluatie aangeeft afspraak met standhouder gemaakt te hebben/ingaat op vacature • Aantal vacatures die via het Huis bekend gemaakt worden
MEETINSTRUMENTEN	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluatie aan het einde van de beurs bij studenten en standhouders

	<ul style="list-style-type: none">• Evaluatie door bevraging van organisaties of zorgprofessionals die van de Zoekertjespagina op de website gebruik maken
--	--

Eens afgestudeerd blijven we hen ondersteunen bij het vinden van de geknipte job en bij hun opstart via onze dienst **‘Starten als zorgprofessional in Brussel’** (zie verder). Daarnaast verspreiden we **vacatures** via onze Zoekertjespagina en LinkedInpagina.

We horen ook regelmatig dat het zich kunnen uitdrukken in het Frans of Nederlands een drempel vormt bij de keuze voor Brussel. De cursus **Empathisch Frans** helpt hen om zich zekerder te voelen op de werkvloer wanneer ze Frans moeten spreken met hun patiënten of cliënten. Je leest hierover meer onder pijler 3 ‘Behoud van zorgprofessionals’).

NIVEAU 1 – BREDE DOELGROEP

Actie 11: Work4Me (jobbeurs)

BO³NZ organiseert ‘Work4Me’ voor alle bachelor- en HBO5-afstudeerders uit de zorgopleidingen en voor de doelgroep zij-instromers.

Het doel van dit event is om afstuderende studenten uit de gezondheidszorg en zij-instromers kennis te laten maken met potentiële werkgevers binnen de zorgsector in Brussel.

We informeren de studenten en zij-instromers op een toegankelijke manier. We nodigen hen uit op een centraal gelegen Brusselse locatie en voorzien een ruim en divers aanbod, nl. een standenmarkt, speeddating en workshops.

We schenken ook de nodige aandacht aan zij die als zelfstandige willen starten door een workshop hierover aan te bieden.

Actie 12: BO³NZ heeft een actieve rol in het verzamelen en verspreiden van vacatures in de Brusselse zorgsector

Zorgprofessionals of organisaties kunnen hun vacatures of zoekertjes bekend maken via Huis voor Gezondheid. Wij plaatsen deze op de Zoekertjespagina op onze website en op onze LinkedInpagina. Op deze manier kunnen zorgprofessionals vacatures maar ook andere zoekertjes eenvoudig terugvinden.

Indien wij weet hebben van iemand met een gelijkaardige vraag of het aanbod op de vraag, brengen we hen met elkaar in contact.

PIJLER 3: BEHOUDEN VAN ZORGPROFESSIONALS

SD 4: BRUSSEL IS EEN PLAATS WAAR JE ALS ZORGPROFESSIONAL WIL BLIJVEN (SAMEN)WERKEN

Beoogd resultaat:

Er wordt op een constructieve en efficiënte manier samengewerkt in de Brusselse (eerstelijns)zorg. De zorgprofessionals krijgen relevante handvatten aangereikt die ze (verder) kunnen gebruiken tijdens het uitoefenen van hun beroep in Brussel.

BO³NZ blijft de reeds ontwikkelde tools/methodieken evalueren en onderhouden op basis van feedback van partnerorganisaties/zorgprofessionals/werkgroep zodat ze deze kunnen blijven gebruiken.

De Brusselse zorgverlener is geholpen, doorverwezen of gehoord over zijn vraag, knelpunt of nood.

DOELSTELLING	Brusselse zorgprofessionals werken op een efficiënte en constructieve manier samen.
DOELGROEP	Brusselse Nederlandskundige zorgprofessionals
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	Huis voor Gezondheid streeft naar een kwaliteitsvol Nederlandskundig zorgaanbod in het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest. Om in dit aanbod te kunnen voorzien, zijn we ervan overtuigd dat er moet worden samengewerkt.
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	Deze actie zit verweven in alle andere deelacties van SD4, alsook in andere delen van het actieplan waar het over interdisciplinaire samenwerking gaat.
INDICATOREN:	<p><u>Inputindicatoren:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal contacten met het onderwijs (alle zorgopleidingen) en startende zorgprofessionals • Aantal vragen van zorgprofessionals die we krijgen i.v.m. opstarten van (interdisciplinaire) praktijken • Aantal contacten/overlegmomenten met voorzitters van beroepskringen <p><u>Procesindicatoren:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelde vormingen rond bepaalde thema's, uit nood of op vraag van werkveld • Aangeboden tools ter ondersteuning van het werkveld • Aantal infosessies over de startersdienst • Aantal contacten met (interdisciplinaire) praktijken • Individuele vragen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Aantal behandelde vragen ○ Aantal verschillende soorten vragen ○ Aantal onderwerpen die aan bod komen <p><u>Uitkomstindicatoren:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal workshops over gebruik van tools • Aantal vormingen georganiseerd of aan meegewerkt door BO³NZ • Aantal vragen van starters of laatstejaarsstudenten • Aantal praktijken die zijn opgestart of omgeschakeld naar een interdisciplinaire structuur • Aantal acties die werden gedaan door BO³NZ voor of in samenwerking met een bepaalde beroepskring

	<ul style="list-style-type: none">• Aantal zorgverleners dat zich geholpen voelt• Feedback van zorgverleners (tevreden of niet/efficiëntie van de hulp, ...)
MEETINSTRUMENTEN	<ul style="list-style-type: none">• Aantal zorgprofessionals die zich bij BO³NZ informeren• Aantal contactmomenten en acties die door beroepskringen worden opgezet.• Registratie van vragen

NIVEAU 1 – BREDE DOELGROEP

Actie 13: BO³NZ ondersteunt (toekomstige) zorgprofessionals door het aanreiken van diverse vormen en tools

BO³NZ zet volop in op behoud zodat zorgprofessionals in Brussel (verder) willen blijven (samen)werken. Dit doet ze enerzijds door het organiseren van diverse en nuttige vormen voor zorgprofessionals en anderzijds door het aanreiken van tools. We ontwikkelden deze tools aanvankelijk (en updaten ze steeds) op basis van de nieuwste trends en regelgevingen en dit in co-creatie met partners binnen de pijler innovatie (zie verder).

EERSTELIJNSMEETING

BruZEL organiseert jaarlijks de eerstelijnsmeeting, een netwerkmoment voor zorgprofessionals uit de eerste lijn waar ook informatie wordt gedeeld in verschillende workshops. Het thema voor 2024 rond zelfzorg voor jezelf (als professional) en je patiënt/cliënt.

BO³NZ zal mee een workshop organiseren. De concrete invulling van deze workshop ligt op het moment van dit schrijven nog niet vast.

LEERTRAJECT CULTUURSENSITIEVE ZORG

Huis voor Gezondheid maakt deel uit van de Reflectiegroep 'cultuursensitieve zorg in Brussel'. De groep wil via kennisuitwisseling, het organiseren van evenementen rond het thema cultuursensitieve zorg, jaaractieplannen afstemmen om complementair met elkaar te kunnen werken en het thema breder en beter bekend te maken in de zorg- en welzijnssector. De leden van de Reflectiegroep zijn momenteel: VGC, Huis voor Gezondheid (BO³NZ en BruZEL), Kenniscentrum WWZ, LEVL, Agentschap Integratie en Inburgering - Bon Brussel, Foyer, CGG Brussel, CAW Brussel, Bru-Stars vzw, Odisee Hogeschool Brussel, Vivo en OTA Vlaams-Brabant en Brussel. De reflectiegroep lanceerde een leertraject - Inclusieve zorg en welzijn in Brussel: op naar een duurzame aanpak voor je organisatie - dat zal starten in februari 2024 en zal lopen tot september 2024.

Het leertraject:

- 01/02/2024: Introductie leertraject en bewustwording
- 14/03/2024: Visie en beleidsontwikkeling
- 02/05/2024: Inclusief personeelsbeleid
- 13/06/2024: Aanbod en communicatie
- 12/09/2024: Outreach en samenwerken

CURSUS EMPATHISCH FRANS

Per semester organiseert BO³NZ een cursus Empathisch Frans. Dit gebeurt in samenwerking met Sophie Van Pelt, lector applied french aan UCLL alsook de auteur van het boek 'Empathisch Frans voor hulp- en dienstverleners'.

Deze cursus is bedoeld voor (toekomstige) zorgprofessionals die zich onvoldoende zeker voelen over hun kennis van het Frans om in een professionele context Frans te spreken. Aan de hand van voorbeelden van hulpverleningsgesprekken en sleutelzinnen leren de cursisten - artsen, psychologen, verpleegkundigen, ... - hun basisgespreksvaardigheden in het Frans verbeteren. Het doel is om beter nuances te kunnen leggen in het Frans zodat ze hun patiënten beter kunnen helpen en empathisch kunnen communiceren. Maar ook om hun onzekerheid te verminderen wanneer er Franstalige patiënten op consultatie komen.

Een basiskennis Frans is vereist. Deze sessies gaan 's avonds en online door.

BEWEGEN OP VERWIJZING

Huis voor Gezondheid volgt dit project sinds 2017 op. In 2021 werd er een stuurgroep opgericht om het project samen richting te geven, elk vanuit zijn eigen expertise binnen het terrein. De stuurgroep bestaat uit:

- Huis voor Gezondheid, deelwerking BO³NZ
- Huis voor Gezondheid, deelwerking BruZEL
- Logo Brussel
- VGC Sportdienst

In 2024 blijft de stuurgroep samen het project opvolgen. De focus zal liggen op volgende acties:

- In het najaar van 2023 zijn 2 Bewegen Op Verwijzing-coaches gestopt binnen de gemeenten Anderlecht en Sint-Jans-Molenbeek. Er werden geen geschikte kandidaten gevonden en de stuurgroep besloot om in het voorjaar 2024 opnieuw een wervingsactie op te zetten.
- Het blijven promoten van het project en kenbaar maken, zowel binnen de eerste als tweede lijn. Bijzondere aandacht zal gaan naar de bekendmaking binnen de Brusselse ziekenhuizen.
- Vanaf het najaar 2023 kan de doorverwijzing ook door andere zorgprofessionals (vroeger enkel huisartsen). In 2024 zullen we dit verder promoten en implementeren binnen de gemeenten waarin het project actief is: Anderlecht, Sint-Jans-Molenbeek, Schaarbeek, Brussel-stad en Jette.
- Naast de individuele begeleidingen leggen we ook de focus op groepsessies en dit binnen de 5 gemeenten waarin het project actief is.
- Het organiseren van lokale antennes – intersectoraal/interdisciplinair overlegmomenten rond het verloop van het project binnen een gemeente.
- Zoeken naar financiering: sinds 2023 krijgen we geen projectmiddelen meer vanuit het Vlaams Instituut Gezond Leven. Naast mensuren vraagt dit mooie project ook werkingsmiddelen (flyers, infosessies, organisatie lokale antennes en overleg, ...)

NIVEAU 2 – SUBDOELGROEP

Actie 14: BO³NZ ondersteunt en werkt samen met de Brusselse Nederlandkundige beroepskringen

De focus bij kringondersteuning ligt enerzijds op de Brussel-specifieke context (omdat de meeste Vlaamse koepels deze materie minder kennen) en anderzijds op de implementatie van integrale zorg/interdisciplinair samenwerken.

Wanneer beroepskringen willen samenwerken met andere beroepskringen of een interdisciplinaire activiteit willen organiseren, ondersteunen wij hen hierin en werken actief mee aan dat project. De beroepsspecifieke onderwerpen nemen de kringen zelf op.

De Brusselse Nederlandskundige beroepskringen zijn:

- De apothekersvereniging van Brussel (Pharmacy.Brussels)
- De Brusselse huisartsenkring (BHAK)
- De Brusselse psychologenkring (PzYnneke)
- De Brusselse vroedvrouwenkring
- De kinekring noordrand Brussel - Brusselse kinekring (KNB-BKK)

NIVEAU 3 – INDIVIDUEEL

Actie 15: BO³NZ ondersteunt en faciliteert (interdisciplinaire) samenwerkingen

Meer handen in de zorg zijn nodig. Daar moet aan gewerkt worden, maar met aantrekken van nieuwe krachten alleen zullen we er niet geraken: we zullen deze zorgprofessionals ‘anders’ moeten inzetten in de zorg. Via taak(her)verdeling en samenwerking moeten we tot een meer efficiënte aanpak komen: de juiste zorg op de juiste plaats, op het juiste moment, door de meest aangewezen zorgprofessional. Dit vraagt een paradigmashift bij zorgprofessionals, zorgorganisaties, maar ook bij de overheid (naar regelgeving en vooral naar financiering).

We merken dat deze *mindshift* bij de jongere generatie zorgprofessionals al aanwezig is. Zo kwam uit het onderzoek ‘Huisartsen in het Brussels Gewest’ van het Brussels Observatorium voor Welzijn en Gezondheid naar voor dat jongere artsen meer vertegenwoordigd zijn in grote (interdisciplinaire) groepspraktijken. Oudere artsen werken vaker in een solo en/of monodisciplinaire praktijk. We zien deze trend ook bij andere zorgberoepen. Paramedische zorgprofessionals gaan ook vaker in interdisciplinaire praktijken aan de slag. Dit vaak om beter gewapend te zijn tegen de uitdagingen van de grootstedelijke context wat betreft gezondheid: begeleiding door senior collega's, organisatie van de arbeidstijd, grote investeringen, ... Daarom zetten we vanuit het Huis graag in op extra begeleiding of ondersteuning van de zorgverleners die een interdisciplinaire groepspraktijk willen opstarten.

Veel zorgprofessionals ervaren de opstart van een (interdisciplinaire) groepspraktijk als ingewikkeld en ze voelen zich onvoldoende voorbereid op de omvang van dergelijk project: investering - zowel qua tijd als middelen (dus een zoektocht naar subsidies), de administratie, het zoeken van het geschikte pand, ...

Welke diensten biedt BO³NZ aan?

- Een infomoment voor de doelgroep (i.s.m. VWGC en de Federatie Vrije Beroepen)
- Overlopen van de voor- en nadelen van de verschillende praktijkvormen
- Tips voor het opstellen van een gezamenlijke missie en visie
- Meegeven van aandachtspunten bij het afsluiten van verzekering, contracten met boekhouder of sociaal secretariaat, samenwerkingsovereenkomsten, huishoudelijk

reglement, ondersteuning bij het voeren van een personeelsbeleid, ondersteuning van praktijkmanagement, ...

- Inzicht in de specificiteit van de zorgnood in de wijk waar men zich wil vestigen, dit is van belang bij het kiezen van de disciplines
- Ondersteuning bij het maken van een omgevingsanalyse van de zorgverleners en de welzijns- en gezondheidsorganisaties reeds aanwezig in de wijk
- Ondersteuning bij het aanvragen van subsidies en ondersteuningsmiddelen
- Uitdagingen en opportuniteiten verbonden aan een groepspraktijk

Deze actie komt voort uit een werkgroep 'Ondersteuning van (interdisciplinaire) groepspraktijken', een project gefinancierd vanuit de GGC en in samenwerking met GBO, FMM en VWGC. (Een deel van deze actie wordt ook nog met projectmiddelen van de GGC gefinancierd.)

Actie 16: Zorgprofessionals kunnen bij BO³NZ terecht voor al hun vragen bij een opstart en/of doorstart

De weg vinden als pas afgestudeerde of startende zorgprofessional in het complexe zorglandschap van Brussel, is niet altijd even gemakkelijk. Informeren en ondersteunen is hierbij wenselijk. Deze taak nemen we graag op als organisatie om deze doelgroep wegwijs te maken tijdens hun (door)start in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Ook in 2024 blijven we inzetten op het promoten van de dienst 'Starten als zorgprofessional in Brussel' en dit via al onze kanalen en relevante events. Ook gaan we ons netwerk rond onderwijscontacten uitbreiden zodat alle zorgopleidingen op de hoogte zijn van de dienstverlening. Via deze wegen willen we eveneens proactief op zoek gaan naar startende zorgprofessionals die zich in Brussel willen vestigen.

Daarnaast biedt BO³NZ een startersgesprek of -traject aan elke nieuwe Nederlandkundige Brusselse zorgprofessional aan. Tijdens een persoonlijk gesprek gaan we dieper in op de noden en vragen die een startende Brusselse zorgverlener heeft. De inhoud van een startersgesprek is op maat van de zorgverlener.

Wij helpen bij:

- Administratieve formaliteiten
- Informatie over en contact met de Brusselse beroepskringen
- Inzicht in premies van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- Omgevingsanalyse van de zorgactoren in je buurt
- De kennismaking met zorgverleners uit je buurt
- De lokale samenwerking: via methodieken en tools die samenwerking versterken, rond gezondheidsvaardigheden van de patiënt, ...
- Het leren kennen van het aanbod van Brusselse eHealth diensten met eventuele opleidingen hierover
- Onze Zoekertjespagina voor jobs, nieuwe collega's en praktijkruimte
- Opstart van een praktijk: Interdisciplinair? In groep of solo?
- In contact brengen met BruZEL - eerste lijn
- In contact brengen met de Brusselse beroepskring, indien die er is
- Andere vragen

BO³NZ gelooft sterk in (interdisciplinaire) samenwerkingen. Daarom investeren we er graag in om startende zorgprofessionals in Brussel te ondersteunen, om ze mee op te nemen binnen ons netwerk en om hen contacten te laten leggen met collega's uit de buurt en hun Brusselse beroepskring. Op vraag van een starters brengen we die ook in contact met een ervaren Brusselse zorgprofessional - een meter/peter. Afhankelijk van de nood van de starter kan dit iemand van dezelfde discipline zijn of een zorgprofessional uit een andere discipline maar wel uit dezelfde buurt.

Actie 17: BO³NZ speelt ad hoc in op vragen van individuele zorgverleners

BO³NZ beantwoordt vragen van individuele zorgverleners of gaat met hen op zoek naar de juiste instanties die hen kunnen verder helpen indien we dit zelf niet kunnen. We doen dit omdat we merken dat persoonlijke/een-op-eencontacten nodig zijn om zorgprofessionals te kunnen verder helpen met hun unieke vraag.

Deze vragen gaan bijvoorbeeld over:

- Impulseo-wetgeving
- RIZIV-conventies
- Collega's in de buurt vinden
- Zoeken naar doorverwijsmogelijkheden voor patiënten

PIJLER 4: INNOVATIE

SD 5: DE BRUSSELSE ZORG STAAT MODEL VOOR INNOVATIE, DUURZAAMHEID, TOEGANKELIJKHEID EN GEÏNTEGREERDE AANPAK

Beoogd resultaat: Op basis van *lessons learned* is Huis voor Gezondheid een inspiratiebron voor de Brusselse zorg van de toekomst.

Nieuwe tendensen zijn zichtbaar en worden gehanteerd op het terrein in Brussel en, indien relevant voor de opleidingen, doorgegeven aan de onderwijsinstellingen.

Nederlandskundige zorgprofessionals en Brusselaars gebruiken de tools en methodieken om de samenwerking te faciliteren (en) in functie van het aanbieden van kwaliteitsvolle en toegankelijke zorg.

DOELSTELLING	De expertise van een welbepaalde organisatie wordt maximaal benut en is zichtbaar voor de partnerorganisaties en de buitenwereld. Organisaties werken efficiënt samen, en niet naast elkaar, rond de zorgvrager.
DOELGROEP	<ul style="list-style-type: none">• Zorgprofessionals• Organisaties actief in de gezondheidszorgsector• Welzijnsorganisaties
VISIE EN WAARDEN (CFR. INBEDDING TRANSVERSALE THEMA'S)	Huis voor Gezondheid is een netwerkorganisatie die, dankzij het delen van eigen kennis en kennis van partnerorganisaties (= kennis werkgroep) van het Brusselse zorglandschap, samenwerking en netwerking tussen verschillende actoren initieert en faciliteert.
VERBINDINGEN MET ANDERE ACTIES	We gaan aan de slag met de noden die we detecteren uit de acties van de andere strategische doelstellingen.
INDICATOREN:	Inputindicatoren: <ul style="list-style-type: none">• Aantal contacten gelegd met mogelijke partnerorganisaties• Aantal tools/methodieken die ontwikkeld worden

	<p>Procesindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aantal partnerorganisaties die bereid zijn mee te werken via samenwerkingsverbanden• Ontwikkeling van tool/methodiek <p>Uitkomstindicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aantal officiële samenwerkingsverbanden• Er zijn nieuwe tools/methodieken uitgewerkt• Er is promotie gevoerd om het gebruik te stimuleren/ implementeren
MEETINSTRUMENTEN	<ul style="list-style-type: none">• Aantal bereikte partners• De samenwerkingsakkoorden• De verslagen van de bijeenkomsten met partners• Evaluatie van (test)sessies met de nieuwe tool/methodiek

Huis voor Gezondheid is een netwerkorganisatie die dankzij het delen van kennis van het Brusselse zorglandschap samenwerking en netwerking tussen organisaties, zorgverleners en Brusselaars faciliteert en initieert. Hierbij is het belangrijk dat de medewerkers van Huis voor Gezondheid steeds op de hoogte zijn van de recentste ontwikkelingen binnen de gezondheidssector, en dit zowel op nationaal als internationaal niveau.

BO³NZ is proactief en zet in op een open innovatiecultuur om samen te werken met verschillende actoren zowel binnen als buiten de sector. Dit is een noodzakelijke voorwaarde om efficiënt te werken en de gewenste gedragsverandering te bevorderen. Om kwaliteitsvolle zorg te kunnen verlenen is het ook noodzakelijk om je partners op het terrein te kennen, en dus te netwerken, of om op regelmatige basis kennis te maken met nieuwe organisaties/medewerkers of om de contacten opnieuw aan te halen. Een goede samenwerking en communicatie tussen zorgprofessionals is essentieel voor kwalitatieve zorg. BO³NZ werkt mee aan of coördineert het ontwikkelen van tools om samenwerking te initiëren en te faciliteren tussen diverse zorgprofessionals.

Daarnaast ontwikkelen we ook educatief materiaal om studiekeuzers (van lagere school tot hoger onderwijs) te informeren over de mogelijkheden binnen de zorgopleidingen en beroepen.

NIVEAU 2 – SUBDOELGROEP

Actie 18: Medisch-Kinesitherapeutisch Overleg (MKO)

In 2019 zijn we samen met AXXON (beroepsvereniging kinesitherapeuten) en Domus Medica (beroepsvereniging huisartsen) een project opgestart om de samenwerking tussen huisartsen en kinesitherapeuten aan te moedigen en te verbeteren. Samen ontwikkelden we een ondersteuningspakket om dit te vergemakkelijken. Het pakket bestaat uit diverse thema's. Deze zijn gebruiksklaar en onmiddellijk inzetbaar om een overleg mee te organiseren en te structureren.

In 2023 werd een expertengroep samengesteld vanuit de verschillende deeldisciplines van de kinesitherapie om het thema 'lage rugpijn/Low Back Pain' uit te werken en aan te bieden als nieuw pakket. In 2024 rollen we dit (verder) uit en promoten we het pakket binnen het werkveld.

Daarnaast herbekijken we de procedure voor de erkenning door het RIZIV. Verder blijven we inzetten op de promotie van de organisatie van lokale MKO's, updaten van de reeds uitgewerkte thema's en zijn we steeds bereid om binnenkomende vragen rond ondersteuning van medisch-kinesitherapeutische overlegmomenten op te nemen.

Actie 19: Lokale module – Samenwerking psychologische zorg in de 1ste lijn

In navolging van de methodieken MFO en MKO wilden we vanuit Huis voor Gezondheid ook inspelen op het belang van lokaal medisch-psychologisch overleg (MPO) tussen huisartsen en psychologen. Het doel is om op lokaal niveau afspraken te maken om de onderlinge samenwerking te versterken. Eind 2021 hebben we een projectgroep opgericht en in 2022 zijn we gestart met de ontwikkeling van de tool. Echter, eind 2022 vernamen we dat VIVEL ook de intentie had om een gelijkaardige tool te ontwikkelen. Samen met VIVEL besloten we dit project verder te zetten onder de naam: Lokale module – Samenwerking psychologische zorg in de 1ste lijn. De projectpartners krijgen voor hun medewerking ook een financiële bijdrage vanuit de overheid (Domus Medica is de penhouder). Huis voor Gezondheid blijft het project zowel inhoudelijk als organisatorisch trekken.

In het najaar van 2023 is er veel tijd gependeed aan de uitwerking van de lokale module met als thema's gedeeld beroepsgeheim, communicatietools, link met het welzijnswerk. In 2024 zal de module uitgerold worden binnen de eerstelijnszones. BO³NZ en BruZEL zullen verantwoordelijk zijn voor de promotie en bereid zijn om binnenkomende vragen rond ondersteuning van medisch-psychologische overlegmomenten op te nemen.

Actie 20: Zorg in je buurt

Dit project stond vorig jaar ook al in het actieplan, maar geraakt moeilijk uit de startblokken. De oorzaak is voornamelijk personeelsuitval en -wissel binnen onze eigen organisatie. Toch willen we hier mee verder. Tijdens het najaar van 2023 leggen we opnieuw contact met geïnteresseerde basisscholen en stellen we een pakket samen. Op het moment van schrijven van dit actieplan kunnen we hierover nog niet veel meer vertellen. Het idee is om in het voorjaar 2024 het pakket uit te testen binnen één basisschool.

'Zorg in je buurt' is een project waarbij kinderen van de lagere school (6de leerjaar) kennis maken met de zorgorganisaties in de buurt, dicht bij de plek waar ze wonen of naar school gaan.

Jonge kinderen hebben vaak 'zorgtalent' zonder het zelf te beseffen. Ze zorgen voor broertjes of zusjes, bezoeken hun opa en oma, zorgen voor een huisdier, ... Met dit nieuwe project willen we hen aanmoedigen om na te denken over 'zorgen voor' en hen tegelijkertijd 'de zorg echt laten beleven'.

Het project legt, naast de kennismaking met zorgorganisaties, ook de focus op het ontwikkelen van gezondheidsvaardigheden, rekening houdend met de noden van kinderen met een kwetsbaarheid.

Leerlingen doorlopen een traject waarin ze hun eigen talenten ontdekken, voorbereid worden op de kennismaking met zorgorganisaties en tegelijkertijd stilstaan bij actuele topics rond preventie en gezondheidszorg.

Actie 21: Educatieve spelkoffer

De educatieve spelkoffer is een tool die wordt ontwikkeld om de kennis rond zorgberoepen en de keuze naar een zorgopleiding te ondersteunen. De spelkoffer is een multi-inzetbare tool; het aangeboden materiaal zal geschikt zijn voor jongeren en volwassen zij-instromers.

De koffer is een meerwaarde om op een speelse manier de gezondheidsgelletterdheid van elke deelnemer te versterken.

Er zullen enkele korte spelmethodieken worden ontworpen (vijftal spelen met een duur van 15 minuten per spel) om tijdens een workshop te doorlopen samen met de doelgroep. Op deze manier kunnen deelnemers zichzelf beter oriënteren in het gezondheidszorgsysteem en krijgen ze meer kennis over opleidings- en werkgelegenheidsmogelijkheden in de zorgsector.

Het concept wordt verder uitgewerkt met De Aanstokerij, een bedrijf gespecialiseerd in spelontwikkeling.

De koffer dient om onze eigen werking te ondersteunen. Het idee is om basisinformatie aan te bieden die niet onderhevig is aan veel/snelle verandering. Op deze manier is de koffer duurzaam. Een deel van wat ontwikkeld wordt voor deze koffer, kunnen we ook via andere kanalen delen zoals op de website van Huis voor Gezondheid en andere digitale platforms (bv. GeneratieBxl).

Actie 22: Cursus Empathisch Nederlands

In 2022-2023 ontwikkelde BO³NZ, in samenwerking met UCLL, een cursus 'Empathisch Nederlands'.

Het komt regelmatig voor dat (toekomstige) zorgprofessionals aanhalen dat ze onvoldoende kennis en zelfvertrouwen hebben om Nederlands te spreken. Dit kan het gevolg zijn van een beperkte kennis van het Nederlands of een gevoel van onvoldoende medische woordenschat.

Tijdens de cursus gaan de docenten aan de slag met concrete voorbeelden van gesprekken tussen zorgprofessionals en patiënt/cliënt. Daarnaast is er aandacht voor taalkundige regels en sleutelzinnen die aansluiten bij de basisgespreksvaardigheden. Deze cursus is bedoeld om (toekomstige) zorgprofessionals meer inzicht te geven in het voeren van een empathisch gesprek met hun patiënt/cliënt. Daarop aansluitend trachten we om het gevoel van onzekerheid te verminderen bij de cursisten.

Een basiskennis Nederlands is vereist. De cursus bestaat uit meerdere sessies die telkens 's avonds doorgaan. Op deze manier is de cursus toegankelijk voor studenten en zorgprofessionals die reeds actief zijn in het werkveld.

BIJLAGEN

BIJLAGE 1 - OVERKOEPELENDE TAKEN

Wat niet in het actieplan wordt uitgeschreven, maar waar veel aandacht en tijd naar toe gaat, zijn overkoepelende taken die verband houden met welzijn en preventie op het werk, het kenbaar maken van onze organisatie en haar acties, het runnen van de organisatie en *last but not least* duurzaamheid binnen de organisatie.

Onze communicatiemedewerker heeft jaarlijks een eigen actieplan en zoekt steeds naar nieuwe en andere manieren om wat we doen meer zichtbaarheid te geven.

Ons jaarlijks actieplan en verslag rond welzijn en preventie op het werk is beschikbaar binnen de organisatie. Samengevat omvat dit steeds de wettelijke verplichtingen rond veiligheid en preventie, maar zetten we ook jaarlijks in op o.a. ergonomisch werken, verbetering van de werkomgeving, ...

Welzijn op het werk omvat ook teamvormende activiteiten: we gaan jaarlijks op team-tweedaagse met het voltallige team van het Huis en daarnaast organiseren we meer ludieke, informele verbindende activiteiten: een afterwork drink, een gezamenlijke lunch o.v.v. 'Auberge Espagnol', een gezamenlijk bezoek aan een interessante film, ...

We zetten in op meer verbinding tussen de leden van het bestuursorgaan en het team door minstens 1 keer per jaar een gezamenlijke activiteit te organiseren en ook door de bestuurders actief te betrekken bij sommige acties en zeker bij het opstellen van het actieplan.

We willen ook duurzaam werken. We schrijven hierrond geen afzonderlijk actieplan, maar we hebben een waterfontein in de keuken en kopen dus geen flessenwater meer; we gebruiken geen plastic of wegwerpmateriaal; we zetten onze warmwaterboiler enkel aan wanneer we dat warm water echt nodig hebben (en dat is slechts een paar keer per jaar); we zetten de verwarming een aantal graadjes lager, we werken maximaal papierloos, enz.

In 2024 zullen we ook inzetten op de Code Goed Bestuur, schrijven we ook een memorandum en leggen we de eerste steentjes van het nieuwe meerjarige beleidsplan voor de deelwerking BO³NZ. In 2024 zal BruZEL ook een eerste hervorming ondergaan en de doelgroep moeten verbreden en meer samenwerken met het lokale bestuur (voor BruZEL is dat de VGC).