

أنا مريض، إلى أي طبيب يجب أن أذهب؟

أتصل دائماً بطبيب الأسرة الخاص بك أولاً حيث انه يعرفك حق المعرفة. ربما يمكنه بالفعل بدء العلاج الأولي.

غالبًا ما يتعين عليك الانتظار لفترة طويلة للحصول على موعد مع طبيب أخصائي. يمكنك الذهاب إلى طبيب الأسرة الخاص بك بسرعة أكبر.

أحياناً يرسلك طبيب الأسرة الدائم الخاص بك إلى طبيب في المستشفى. (يُسمى هذا الطبيب طبيب أخصائي). على سبيل المثال، لإجراء فحص أو للحصول على مشورة الطبيب الأخصائي.

كيف يمكنني تحديد موعد مع الطبيب الأخصائي؟

يقوم طبيب الأسرة الدائم بكتابة رسالة للطبيب الأخصائي وتسمى رسالة الإحالة ويقوم بأعطائي رقم هاتف لتحديد موعد. أتصل بالمستشفى وأحدد موعداً مع الطبيب الأخصائي. أطلب مترجم إذا كنت بحاجة إليه.

أخذ معي بطاقة هويتي، وملصق صغير، والمال أو بطاقة الدفع، ورسالة الإحالة.

أقوم بتسجيل الدخول في مكتب الاستعلامات في المستشفى. أبلغ عن أسم طبيب الأسرة الدائم الخاص بي وأقوم بالإبلاغ ما إذا كان لدي عقد مع أحد مراكز الصحة في الحي.

أذهب إلى غرفة الإنتظار في القسم الصحيح. أعطي رسالة الإحالة إلى الطبيب الأخصائي ويقوم بفحصني. وبعد أيام قليلة يحصل الطبيب الأخصائي على النتيجة ويرسلها إلى طبيب الأسرة. يخبرني الطبيب الأخصائي بما يجب أن أفعله. ربما يجب أن أعود إلى الطبيب الأخصائي أو إلى طبيب الأسرة.

أدفع مقابل الإستشارة في مكتب الاستقبال وأعود إلى البيت.

وبعد بضعة أيام أتصل بطبيب الأسرة لمعرفة النتائج. يحتفظ طبيب الأسرة بالنتائج في ملفي ويخبرني ماذا أفعل.

ماذا افعل في حال كنت لا أتحدث الهولندية أو الفرنسية جيداً؟

حاول إحضار مترجم تعرفه وهو شخص بالغ وتثق به. اذا لم يكن لديك احد، قم بطلب مترجماً عندما تحدد موعداً. معظم المستشفيات لديها خدمة المترجمين الفوريين وهذا ما يسمى بخدمة الوساطة بين الثقافات أو ICB.

اذا قام شخص آخر بتحديد الموعد لك، اطلب من هذا الشخص أن يطلب مترجماً.

لماذا يساعدني المساعد وليس رئيس الأطباء؟

غالبًا ما يكون رئيس الأطباء هو رئيس القسم ويمكنه تمرير مهام معينة إلى المساعد الذي ينفذ المهام تحت إشرافه. إذا كنت ترغب حقًا بالتحدث إلى رئيس الأطباء بنفسه، سيتعين عليك الانتظار لفترة أطول وفي بعض الأحيان يتعين عليك أيضًا دفع المزيد.

كم أدفع عند الطبيب في المستشفى؟

تختار كل مستشفى طريقته الخاصة أو طبيب أخصائي طريقته الخاصة لترتيب الدفع. يعمل بعض الأطباء الإخصائيين بنظام الدفع من طرف ثالث.

أطلب من الخدمة الاجتماعية في المستشفى أو صندوق التأمين الصحي الخاص بك الحصول على مزيد من المعلومات.

في بعض الأحيان تدفع مبلغًا أقل عند الطبيب الإخصائي إذا كان لديك رسالة إحالة من طبيب الأسرة الخاص بك. يمكن لصندوق التأمين الصحي أن يقدم لك المزيد من المعلومات حول هذا الأمر.

يرجى الملاحظة: إذا كنت بحاجة للبقاء في المستشفى لبضعة أيام تكون الغرفة الفردية أعلى من الغرفة الجماعية. لا يدفع صندوق التأمين الصحي هذا الفرق.

يرجى الملاحظة: إذا كنت غير قادرًا على الحضور للموعد عليك إبلاغ الطبيب. عليك دفع اجرة بعض الأطباء إذا لم تقم بإبلاغهم بعدم الحضور. سيكون عليك دفع ذلك في المرة القادمة.



سأذهب لرؤية طبيب في المستشفى

انا مريض. يرسلني طبيب الأسرة إلى الطبيب الإخصائي.



يقوم طبيب الأسرة بكتابة رسالة للطبيب الإخصائي.



أتصل بالمستشفى وأحدد موعداً.
أطلب مترجماً إذا كنت بحاجة إليه.



آخذ معي :

- البطاقة الشخصية
- نقداً أو بطاقة الدفع
- ملصق صغير
- رسالة من طبيب الأسرة



أذهب إلى المستشفى واقوم بالتسجيل.

- أقوم بذكر اسم طبيب الأسرة الخاص بي.
- أقول ما إذا كنت مسجلاً في عيادة تعمل بسعر ثابت.



أذهب إلى غرفة الإنتظار في القسم.



أعطي الرسالة إلى الطبيب الإخصائي ويقوم بفحصني.
يخبرني الإخصائي بما يجب أن أفعله.



يقوم الطبيب الإخصائي بإعداد رسالة لطبيب الأسرة ويرسلها له.



أذهب إلى مكتب الإستقبال وأدفع ثمن الإستشارة.



أتصل بطبيب الأسرة الخاص بي بعد بضعة أيام للحصول على النتائج ويخبرني ماذا يجب ان أفعل.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....