الطبيب الأخصائي

أذهب إلى غرفة الإنتظار في القسم الصحيح. أعطي رسالة الإحالة إلى الطبيب الطبيب الإخصائي ويقوم بفحصني. وبعد أيام قليلة يحصل الطبيب الإخصائي على النتيجة ويرسلها إلى طبيب الإسرة. يخبرني الطبيب الإخصائي بما يجب أن أفعله. ربما يجب أن أعود إلى الطبيب الإخصائي أو إلى طبيب الإسرة.

أدفع مقابل الإستشارة في مكتب الاستقبال واعود إلى البيت.

وبعد بضعة أيام أتصل بطبيب الإسرة لمعرفة النتائج. يحتفظ طبيب الإسرة بالنتائج في ملفي ويخبرني ماذا أفعل.

ماذا افعل في حال كنت لا أتحدث الهولندية أو الفرنسية جيدًا؟

حاول إحضار مترجم تعرفه وهو شخص بالغ وتثق به. اذا لم يكن لديك احد، قم بطلب مترجمًا عندما تحدد موعدا. معظم المستشفيات لديها خدمة المترجمين الفوريين وهذا ما يسمى بخدمة الوساطة بين الثقافات أو ICB.

اذا قام شخص آخر بتحديد الموعد لك، اطلب من هذا الشخص أن يطلب مترجمًا.

أنا مريض، إلى أي طبيب يجب أن أذهب؟

أتصل دائمًا بطبيب الإسرة الخاص بك أولاٍ حيث انه يعرفك حق المعرفة. ربما يمكنه بالفعل بدء العلاج الإولي.

غالبًا ما يتعين عليك الانتظار لفترة طويلة للحصول على موعد مع طبيب أخصائي.

يمكنك الذهاب إلى طبيب الإسرة الخاص بك بسرعة أكبر.

أحيانا يرسلك طبيب الإسرة الدائم الخاص بك إلى طبيب في المشال، المستشفى. (يُسمى هذا الطبيب طبيب أخصائي). على سبيل المثال، لإجراء فحص أو للحصول على مشورة الطبيب الإخصائي.

كيف يمكنني تحديد موعد مع الطبيب الأخصائي؟

يقوم طبيب الإسرة الدائم بكتابة رسالة للطبيب الإخصائي وتسمى رسالة الإحالة ويقوم بأعطائي رقم هاتف لتحديد موعد. أتصل بالمستشفى وأحدد موعدًا مع الطبيب الإخصائي. أطلب مترجم إذا كنت بحاجة إليه.

آخذ معي بطاقة هويتي، وملصق صغير، والمال أو بطاقة الدفع، ورسالة الإحالة.

اقوم بتسجيل الدخول في مكتب الإستعلامات في المستشفى. أبلغ عن أسم طبيب الإسرة الدائم الخاص بي وأقوم بالإبلاغ ما إذا كان لدي عقد مع أحد مراكز الصحة في الحي.



لماذا يساعدني المساعد وليس رئيس الأطباء؟

غالبًا ما يكون رئيس الإطباء هو رئيس القسم ويمكنه تمرير مهام معينة إلى المساعد الذي ينفذ المهام تحت إشرافه.

أذا كنت ترغب حقاً بالتحدث إلى رئيس الإطباء بنفسه، سيتعين عليك الانتظار لفترة أطول وفي بعض الإحيان يتعين عليك أيضٍا دفع المزيد.

كم أدفع عند الطبيب في المستشفى؟

تختار كل مستشفى طريقتها الخاصة أو طبيب أخصائي طريقته الخاصة لترتيب الدفع. يعمل بعض الإطباء الإخصائيين بنظام الدفع من طرف

أطلب من الخدمة الاجتماعية في المستشفى أو صندوق التأمين الصحى الخاص بك الحصول على مزيد من المعلومات.

في بعض الإحيان تدفع مبلغًا أقل عند الطبيب الإخصائي إذا كان لديك رسالة إحالة من طبيب الإسرة الخاص بك. يمكن لصندوق التأمين الصحى أن يقدم لك المزيد من المعلومات حول هذا الإمر.

يرجى الملاحظة: اذا كنت بحاجة للبقاء في المستشفى لبضعة أيام تكون الغرفة الفردية أغلى من الغرفة الجماعية. لا يدفع صندوق التأمين الصحى هذا الفرق.

يرجى الملاحظة : اذا كنت غير قادرا على الحضور للموعد عليك إبلاغ الطبيب. عليك دفع اجرة بعض الإطباء إذا لم تقم بإبلاغهم بعدم الحضور. سيكون عليك دفع ذلك في المرة القادمة.





سأذهب لرؤية طبيب في المستشفى

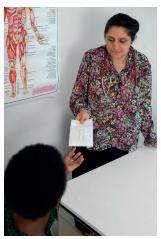
انا مريض. يرسلني طبيب الإسرة إلى الطبيب الإخصائي.



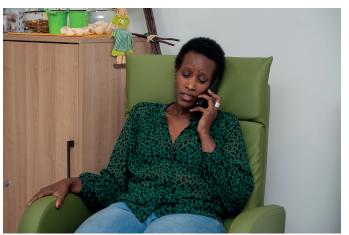


يقوم طبيب الإسرة بكتابة رسالة للطبيب الإخصائي.





أتصل بالمستشفى وأحدد موعدا. أطلب مترجمًا إذا كنت بحاجة إليه.





آخذ معي :

- البطاقة الشخصية
- نقداً أو ببطاقة الدفع
 ملصق صغير
 رسالة من طبيب الأسرة





MUTUALITEIT

Familienaam Voornaam Straatnaam nr Postcode Woonplaats XX1/XXX



XXXXXX XXX XX





أذهب إلى المستشفى واقوم بالتسجل.

- أقوم بذكر اسم طبيب الأسرة الخاص بي.
 أقول ما إذا كنت مسجلاً في عيادة تعمل بسعر ثابت.



أذهب إلى غرفة الإنتظار في القسم.



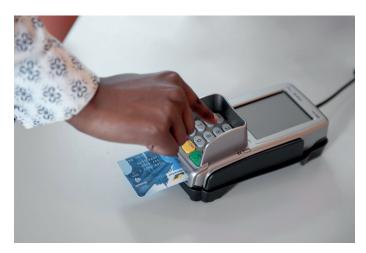
أعطي الرسالة إلى الطبيب الإخصائي ويقوم بفحصني. يخبرني الإخصائي بما يجب أن أفعله.



يقوم الطبيب الإخصائي بإعداد رسالة لطبيب الإسرة ويرسلها له.



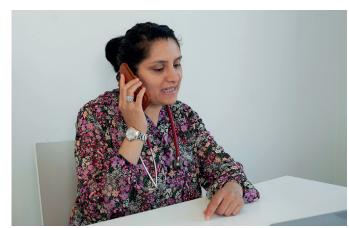
أذهب إلى مكتب الإستقبال وأدفع ثمن الإستشارة.





أتصل بطبيب الإسرة الخاص بي بعد بضعة أيام للحصول على النتائج ويخبرني ماذا يجب ان أفعل.





······
 <u>.</u>