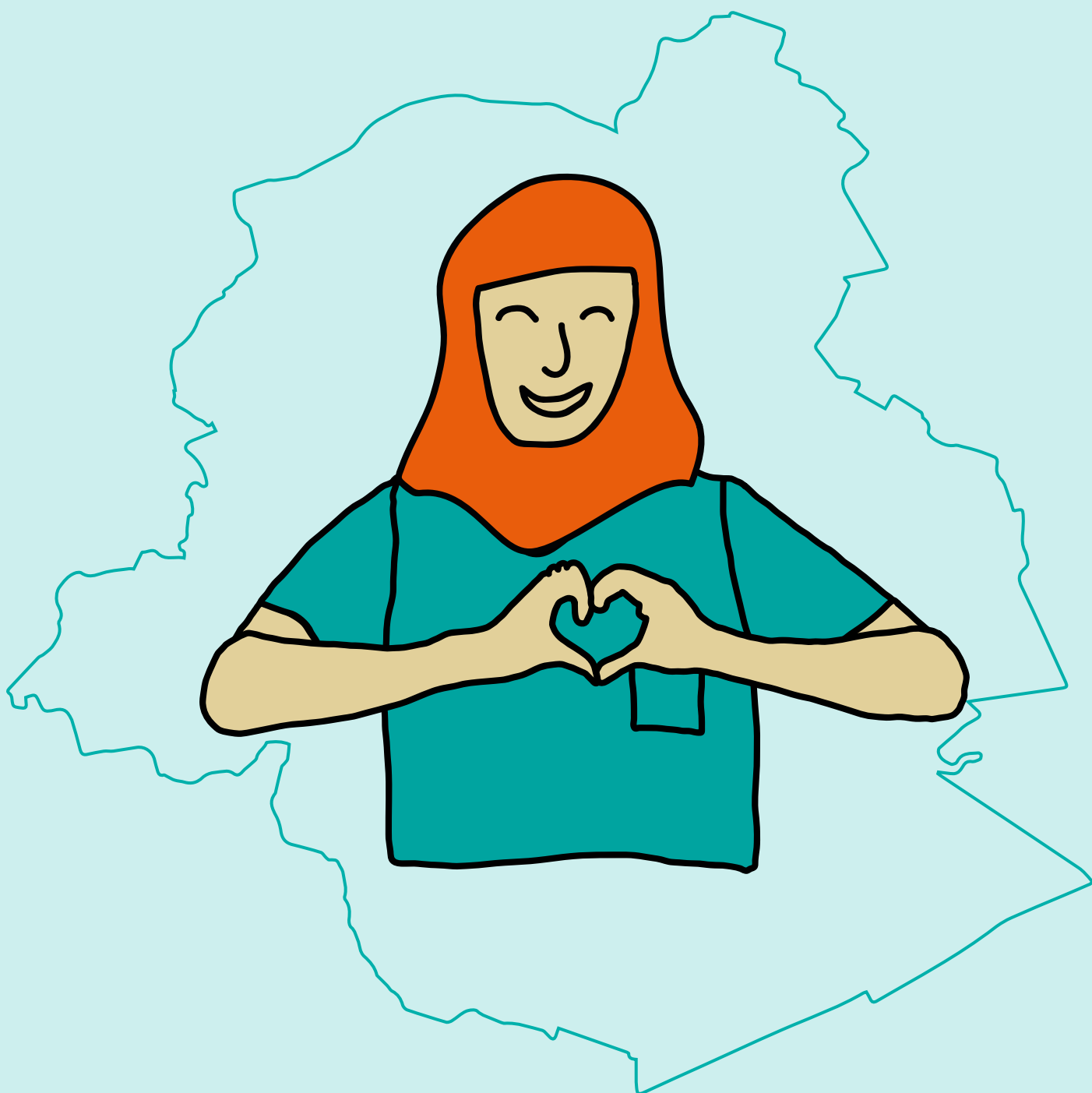


HET VERHAAL OVER DE BRUSSELSE ZORG

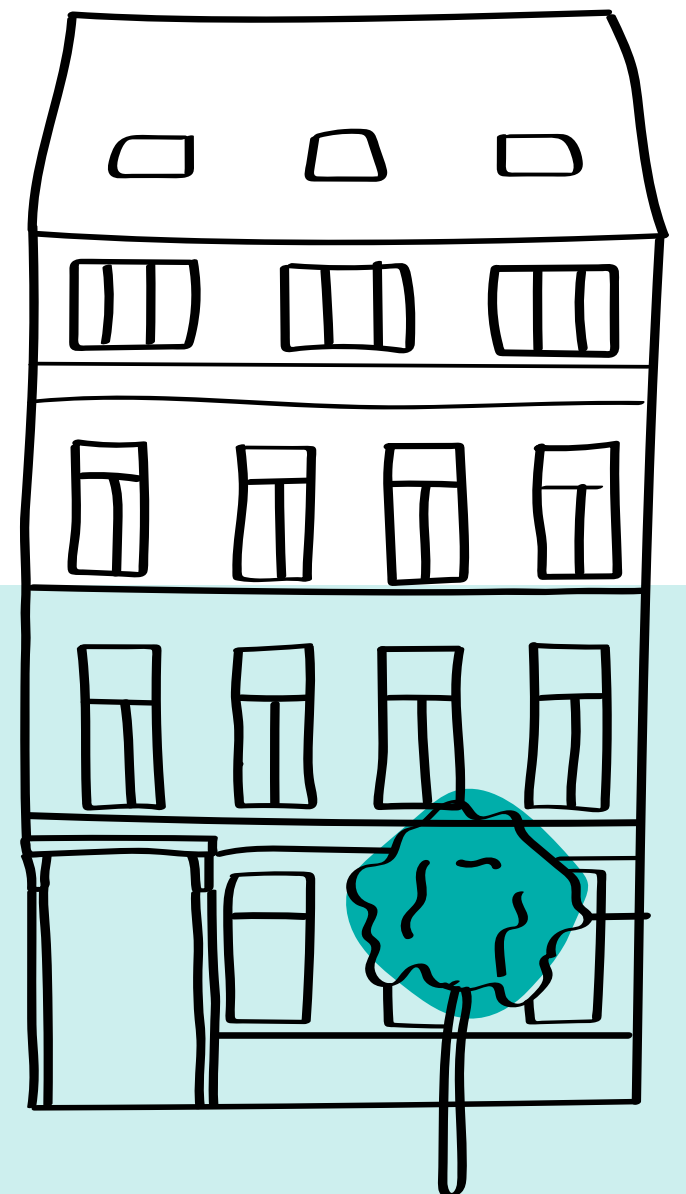
**WANDEL, SAMEN MET AMINA,
EEN JAAR LANG MEE DOOR BRUSSEL**



JAARVERSLAG 2023

DE VERBINDENDE ROL VAN HET HUIS

Hallo, mijn naam is Amina. Ik ben afgestudeerd als verpleegkundige en volgde daarna de master Management en het Beleid van de Gezondheidszorg. Ik zocht nog een studentenjob en kende Huis voor Gezondheid al vanuit mijn eerste opleiding. Het was een heel boeiende ervaring, daarom neem ik je graag terug mee in de tijd naar 2023. Volg me doorheen mijn jaar bij het Huis!



VISIE

Huis voor Gezondheid streeft naar een kwaliteitsvol Nederlandskundig zorgaanbod in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Hiertoe bieden we ondersteuning aan (organisaties van) Nederlandkundige zorgprofessionals die in de context van een superdiverse hoofdstad toegankelijke en kwaliteitsvolle Nederlandkundige zorg willen bieden. Doorheen de hele werking van het Huis passen we het model van Kaiser Permanente toe.

Onder kwaliteitsvol zorgaanbod verstaan we:

- Aanwezigheid van voldoende Nederlandskundige zorgprofessionals;
- Toegankelijke zorg volgens de 5 “B’s” van toegankelijkheid: bereikbaar (fysiek), beschikbaar (aanbod), betaalbaar, begrijpbaar (onder andere taal) en bruikbaar (nood aan);
- Zorg waarin de persoon met een zorgnood centraal staat, participeert aan zijn eigen zorg en met oog voor zijn mantelzorger(s);
- Zorg die kostenefficiënt is.

MISSIE

Huis voor Gezondheid is een netwerkorganisatie die dankzij het delen van haar kennis van het Brusselse zorglandschap samenwerking en netwerking tussen organisaties en zorgprofessionals faciliteert en initieert.

Dit zorglandschap bestaat in de eerste plaats uit de Brusselse (organisaties van) zorgverleners maar ook uit hun belangrijkste activiteiten, samenwerkingsinitiatieven en netwerken. Daarnaast werken we samen met welzijnsorganisaties.

DOELGROEP

De primaire doelgroep van Huis voor Gezondheid zijn de (toekomstige) Nederlandskundige zorgverleners en hun organisaties in Brussel en de verantwoordelijken van de zorgopleidingen.

De secundaire doelgroep van Huis voor Gezondheid is iedereen in Brussel en de Vlaamse Rand die beroep wil doen op zorg aangeboden door de primaire doelgroep.



Je vraagt je misschien af waarom ik zo graag wilde werken bij het Huis. Het was niet alleen alleen haar visie en missie die me aanspraken. Ik wilde begrijpen hoe het Huis haar doelen nastreeft, vooral in een superdiverse stad als Brussel.

Naast haar deelwerking BO³NZ die zorgprofessionals verbindt, ondersteunt en aantrekt, heeft Huis voor Gezondheid nog een andere deelwerking, BruZEL. BruZEL is de eerstelijnszone van Brussel die inzet op geïntegreerde zorg in de buurt.



Toegang tot informatie: BruZEL volgt o.a. overleggen rond eGezondheid, volgt de ontwikkelingen op van de Vlaamse Sociale Kaart en Sociaal Brussel en ondersteunt de doorverwijstool Zipster.

Zorgprofessionals: BruZEL ondersteunt de zorgprofessionals in Brussel. Zo trekken we de Eerstelijnsmeeting of promoten we het gebruik van onze Gezondheidsfiches.



Burger: We focussen op Brusselaars met een kwetsbaarheid. We willen Brusselaars verbinden via het Ontmoetingsfestival of laten hen bewegen via Bewegen op Verwijzing.

Zorgwijkwerking: In het Zorgwijkoverleg zetten we in op zorgzame buurten. Zorg- en welzijnsprofessionals uit één wijk bespreken er anonieme hulpvragen om snel antwoorden in de buurt te vinden.

CRISIS OF KANS?

SAMEN OP ZOEK NAAR ANTWOORDEN

OP HET PERSONEELSTEKORT IN DE ZORG

BruZEL streeft als eerstelijnszone naar toegankelijke en buurtgerichte zorg. Deze zorg kan idealiter kwaliteitsvol verleend worden als er ook voldoende personeel aanwezig is. Indien dit niet vervuld kan worden, moeten we innovatief omgaan met de krachten die we hebben. Alleen op deze manier kan de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood zorg in zijn buurt ontvangen.

Tijdens deze Eerstelijnsmeeting keken we naar inspirerende andere manieren van werken om een antwoord te bieden op deze personeelsschaarste.

De deelnemers lieten zich in 4 workshops inspireren.

1. Kunnen zij-instromers een oplossing bieden? Hoe kunnen we hen rekruteren? De werkzekerheid in de

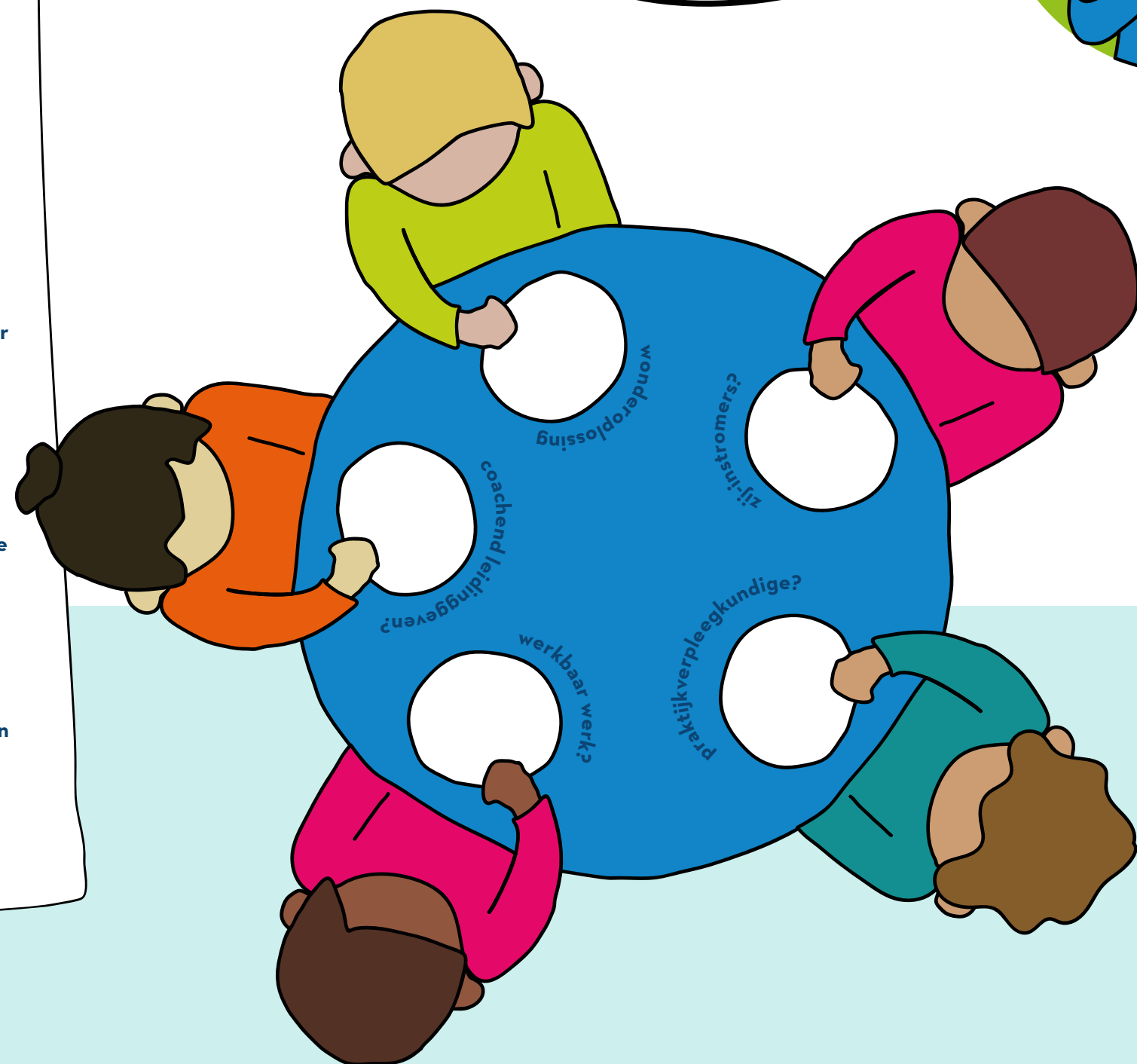
zorg is een positieve troef om zij-instromers aan te trekken. Er zijn ook heel wat tewerkstellingsprojecten om zij-instromers te begeleiden.

2. Huisartsen zijn overbevraagd. Een samenwerking met praktijkverpleegkundigen kan huisartsen 'ontzorgen'. Zo is er ook meer tijd voor preventie.

3. Hoe kan je medewerkers beter ondersteunen? In de workshop coachend leidinggeven kregen de deelnemers twee modellen aangereikt om zelf mee aan de slag te gaan.

4. Werkbaar werk in de zorg ging over het tegemoetkomen aan universele basisbehoeften (autonomie, verbondenheid en competentie), ook inspraak in beleid helpt hierbij.

BruZEL organiseerde op 16 maart de Eerstelijnsmeeting. Het is een bijscholings- en netwerkmoment voor de Brusselse gezondheids- en welzijnssector. Zoals je kunt zien, hielp ik mee met de promotie. Ik vond het heel boeiend om dit live mee te maken, samen met 49 anderen.



IN DE VOETSPOREN VAN EEN BRUSSELAAR

BO³NZ vernieuwde in 2023 haar casuswandelingen voor de Nederlandstalige Brusselse zorgopleidingen.

Studenten wandelden in de schoenen van een Brusselaar in een kwetsbare situatie. Deze fictieve casussen brengen hen langs zorg- en welzijnsorganisaties én de 'sympathieke' plekjes in Brussel.

Het is een gezamenlijk gedragen project: op maat van de opleidingen en zowel de medewerkers van BO³NZ als de docenten begeleiden

de studenten: aan de start van de wandeling, tijdens de reflectieopdracht onderweg en in Muntpunt voor de eindreflectie.

Het is een interdisciplinair gegeven, de studenten gaan in gemengde groepjes op pad.

De reflectiepunten onderweg vonden zo veel als mogelijk plaats in een zorgorganisatie. We konden rekenen op een warm onthaal bij o.a. WZC Huize Sint-Monika, MMM Migratie Museum, Wheel of Care, Huis van het Kind en WZC Ter Ursulinen.

Aan het einde van iedere wandeling boden we de studenten een drankje aan in Muntpunt. Dat was heel welkom, want op sommige dagen regende het helaas pijpenstelen.



ENKELE CIJFERS

12 opleidingen van 4 scholen

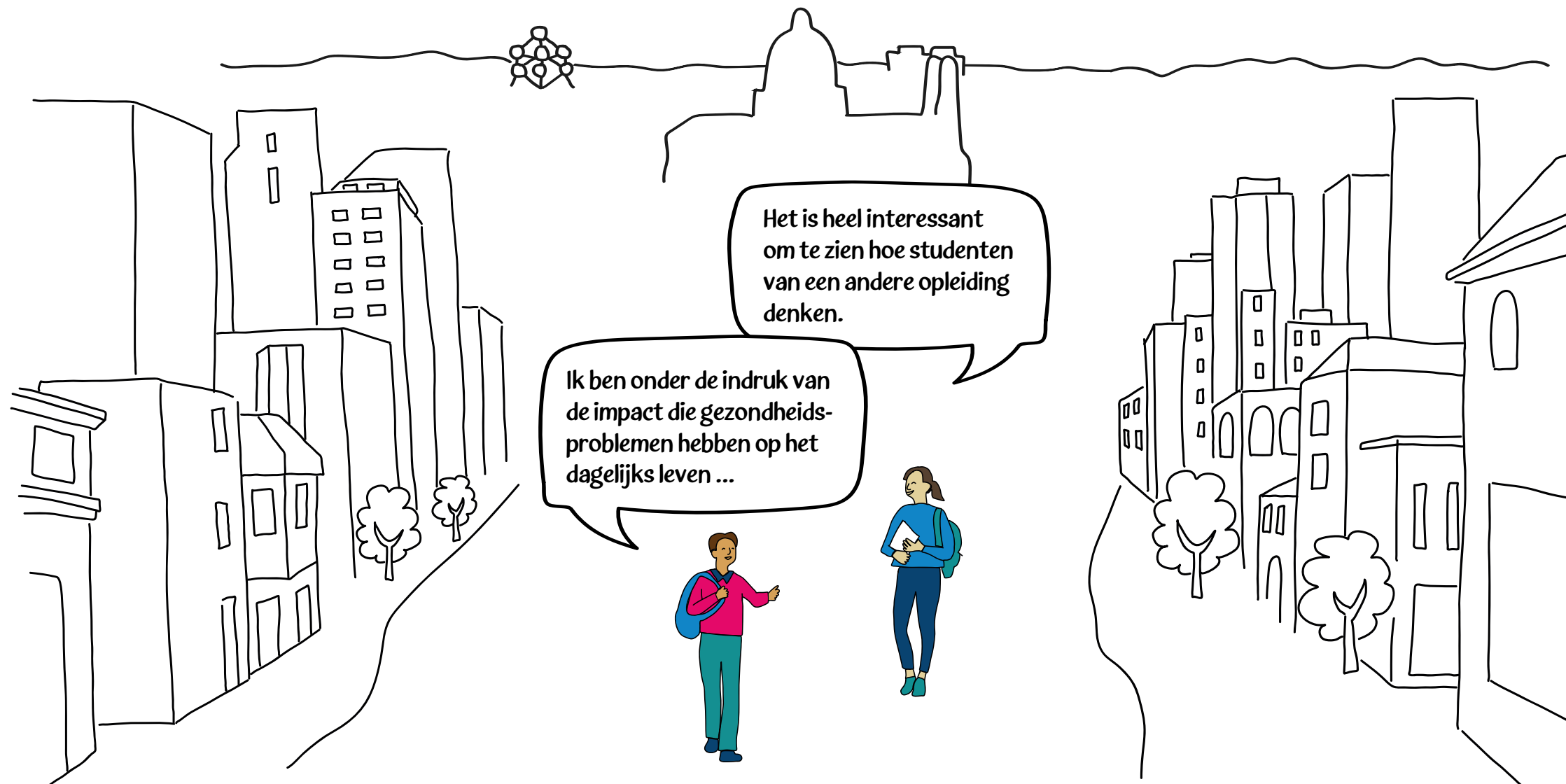
- Biomedische laboratoriumtechnologie
- Ergotherapie
- Geneeskunde
- Farmaceutische wetenschappen
- Medische beeldvorming en radiotherapie
- Oogzorg
- Revalidatiewetenschappen en kinesitherapie
- Verpleegkunde
- Voedings- en dieetkunde

3 wandelingen op 31 maart, 9 mei en 1 juni

509 studenten namen deel aan de casuswandelingen

Het is heel interessant om te zien hoe studenten van een andere opleiding denken.

Ik ben onder de indruk van de impact die gezondheidsproblemen hebben op het dagelijks leven ...



SAMEN STERKER: BOUWEN AAN ZORG EN WELZIJN

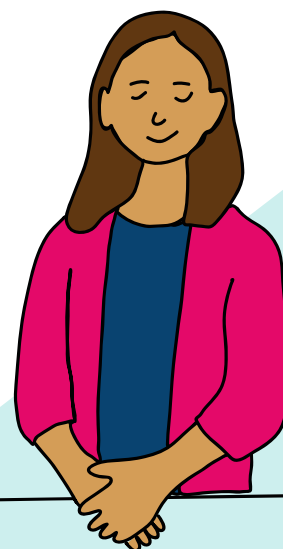
Op 16 mei organiseerden BruZEL en Brusano voor de tweede keer het OntmoetingsFestival des Rencontres. Dit jaar met de titel 'Samen sterker: bouwen aan zorg en welzijn'. Het was een succes: 146 Brusselaars en gezondheids- en welzijnsprofessionals namen deel.

Aan de hand van workshops gingen we samen op zoek naar de juiste instrumenten, diensten en zorgverleners om samen een duurzame relatie op te bouwen!

Wat we zeker meenemen: de vraag om het welzijns- en gezondheidsveld te leren kennen.

Workshops:

- Eerste hulp bij zorgplanning
- Vis ma vie d'utilisateur et/ou se mettre dans la peau d'un usager des services de santé
- Op weg naar herstel
- L'application de l'information, au-delà de la compréhension
- Samen in gesprek
- Le deuil de la langue - Quand il n'y a pas (ou peu) de communication / Rouwen om de taal - Wanneer er geen (weinig) communicatie is



Op het OntmoetingsFestival des Rencontres onthaalde ik Brusselaars en gezondheidszorg- en welzijnsprofessionals. Ik zorgde dat ze de weg vonden naar de infomarkt, de workshops, de expo over Straatverplegers, ... Het was ook echt leuk om naar het koor te gaan luisteren en mee te doen met het kookatelier. Ik kon de verbondenheid echt voelen die dag.



We moeten de Westerse bril op zorg durven afzetten.



Een zorgvraag is heel persoonlijk en vraagt een aanpak op maat. En ik vraag me ook af hoe het zit met de toekomst van zorg voor senioren ...



SAMENWERKING OP WIJKNIVEAU

Al enkele jaren ondersteunt BruZEL het zorgwijkoverleg. Het is een lokaal overleg waar gezondheidszorg- en welzijnsprofessionals rond de tafel zitten. Ook lokale actoren zijn welkom om zich hierbij aan te sluiten.

Ze bespreken bepaalde thema's, leren elkaars (nieuwe) werking kennen, ... Ze zoeken samen ook naar antwoorden op geanonimiseerde casussen.

Dit past helemaal binnen de filosofie van de eerstelijnszone: professionals vinden vlot de weg naar elkaar en burgers met een zorg- en ondersteuningsnood krijgen zo de meest geschikte zorg, idealiter zo dicht mogelijk in de buurt.

Dit zorgwijkoverleg is begonnen in de gemeente Jette. In 2023 startte BruZEL met een nieuw overleg in Molenbeek en Anderlecht.

In Sint-Jans-Molenbeek wierp het zorgwijkoverleg meteen zijn vruchten af. Op het

eerste overleg was er naar aanleiding van een bepaalde nood meteen al animo om een samenwerking te starten tussen WGC De Brug en De Welvaartkapoen.

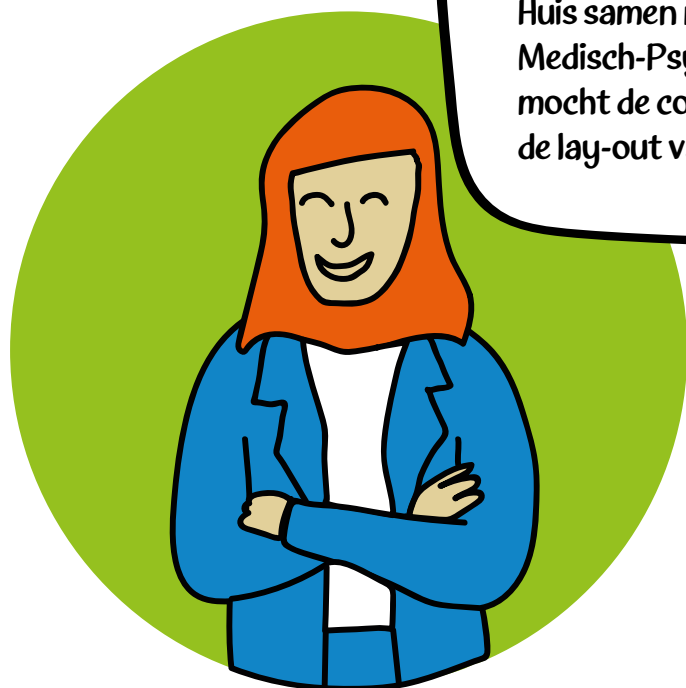
Opvallend is, ondanks dat dit overleg in Jette tijdens de covidcrisis digitaal verliep, we in 2023 ongeveer 170 deelnames telden op de 7 overleggen die in de drie gemeentes doorgingen. Dus ook de nieuwe overleggen hebben een grote (fysieke) opkomst.

Zo'n groot deelnemersaantal, onder wie ook een zeker aandeel Franstaligen, draagt bij tot de impact van het overleg: we noteerden meer oplossingen, meer aanvullingen en zagen meer verbindingen ontstaan.



Doorheen het jaar ben ik ook een keertje mee geweest naar een zorgwijkoverleg als verslaggever. Het was boeiend om te zien hoe de gezondheidszorg- en welzijnsprofessionals uit de wijk samen naar oplossingen zoeken en ook tot nieuwe samenwerkingen komen.

LOKAAL EN KWALITATIEF OVERLEG



De deelwerking BO³NZ werkt ook nieuwe tools uit opdat zorgprofessionals beter met elkaar zouden samenwerken. In 2023 werkte het Huis samen met verschillende partners aan het Medisch-Psychologisch Overleg of MPO. Ik mocht de communicatiemedewerker helpen met de lay-out van de handleiding en de PowerPoint.

Al eerder ontwikkelde het Huis lokale overleggen voor artsen en apothekers en voor artsen en kinesitherapeuten.

Het doel is om op lokaal niveau afspraken te maken om de onderlinge samenwerking te versterken. Eind 2021 hebben we een projectgroep opgericht om dit ook voor artsen en psychologen uit te werken.

Vervolgens zijn we in 2022 gestart met de ontwikkeling van de tool. Eind 2022 vernamen we dat VIVEL ook de intentie had om een

gelijkaardige tool te ontwikkelen. We besloten met VIVEL om dit project verder samen op te volgen.

In 2023 ontwikkelden we samen met VIVEL, VVKP, ELP Academie, CAW en Domus Medica een handleiding voor een kwalitatief overleg tussen huisarts en psycholoog. In deze handleiding behandelen we diverse thema's. De thema's zijn gebruiksklaar en onmiddellijk inzetbaar om een lokaal overleg te organiseren en te structureren.

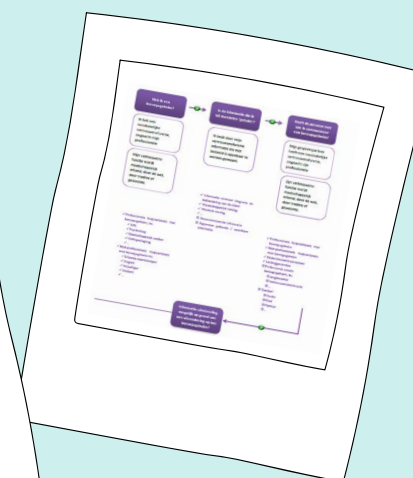
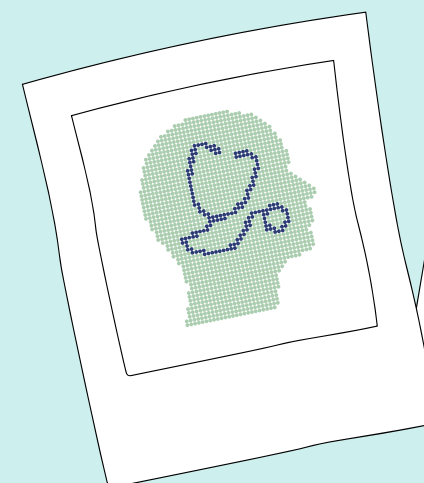
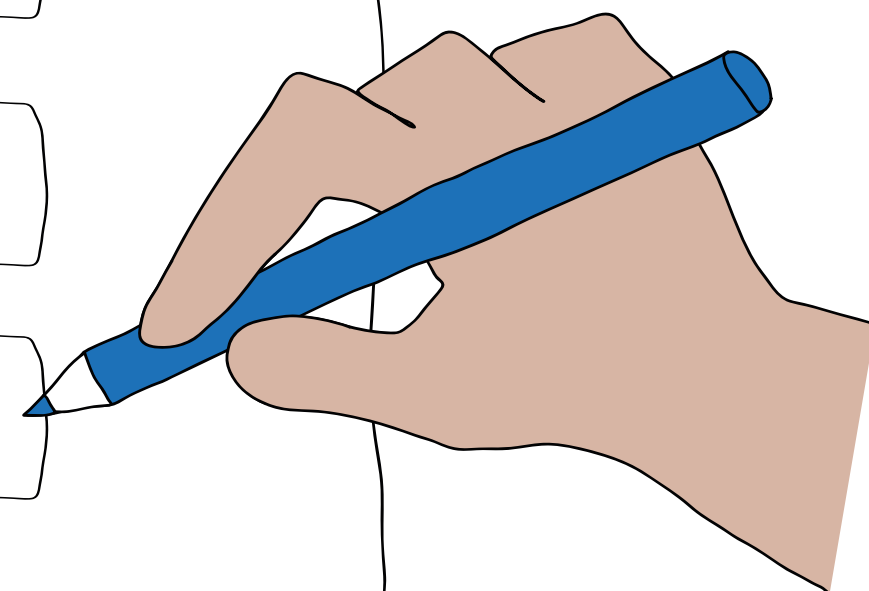
MPO: thema's

1. Inhoud conventie

2. Beroepsgeheim

3. Communicatietools

4. Link met het welzijnswerk



WERKEN IN BRUSSEL

Tijdens Work4Me onthaalde ik de studenten. Ik ben zelf ook langs de verschillende stands gewandeld, misschien wordt één van hen wel mijn toekomstige werkgever!



Het Huis promoot Brussel actief als een boeiende plek om te werken. Er zijn altijd handen tekort in de zorg. Daarom organiseert haar deelwerking BO³NZ al meerdere jaren een jobbeurs. Dit jaar ging de 2de editie van de vernieuwde jobbeurs 'Work4Me' door op 26 oktober in het Sint-Jan Berchmanscollege.

28 diverse zorgorganisaties uit Brussel hadden een stand en konden aan de studenten op een toegankelijke manier hun organisatie voorstellen en uitleggen wat werken bij hun organisatie inhoudt.

We mochten 213 studenten verwelkomen uit verschillende opleidingen, o.a. verpleegkunde, biomedische laboratoriumtechnologie, vroedkunde en voedings- en dieetkunde. We werkten hiervoor

samen met Erasmushogeschool Brussel, Odisee, Busleyden Atheneum en Sint-Guido Instituut.

Naast de standenbeurs waren er ook 2 workshops. Zo gaven Amma en Xerius de workshop 'Starten als zelfstandige binnen de zorg'. 44 studenten volgden de workshop. Uit hun feedback achteraf bleek dat ze hier heel wat nuttige informatie uit haalden wanneer ze eenmaal zelf zullen starten als zelfstandige.

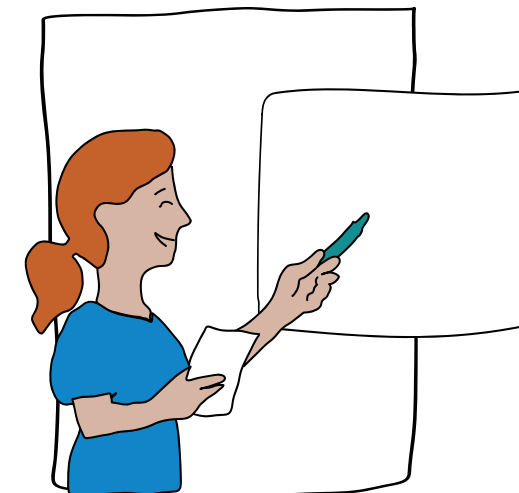
De andere workshop was de speeddate voor 3de jaars verpleegkundestudenten. De studenten leerden verschillende zorgorganisaties kennen in het kader van de keuze voor hun verdiepende stage. Handig, want heel wat organisaties waren al aanwezig voor Work4Me. 35 studenten schoven om de 5 minuten in kleine groepjes door naar 23 verschillende zorginstellingen.

Het was heel leuk om zoveel studenten aan onze stand te zien. Ze stelden ook echt veel vragen. Wij doen volgend jaar zeker opnieuw mee!



Jobbeurs:

- 5 eerstelijnsorganisaties
- 2 interimkantoren
- 2 woonzorgcentra
- 2 thuisverplegingsdiensten
- 4 ziekenhuizen
- 13 andere organisaties o.a. Leerwinkel Brussel, Actiris, Defensie, GO! CLB Brussel, Zonnelied



Ik ben naar de jobbeurs gekomen om te zien waar ik allemaal kan gaan werken. Naast ziekenhuizen en zorginstellingen had ik niet gedacht dat er nog zoveel andere mogelijkheden waren. En je kunt meteen een praatje met hen slaan!



EEN BREDE KIJK OP BRUSSEL

Ik ben in 2023 ook een keertje mogen meegaan naar een Brusselles. Ik vond Brussel al een fascinerende stad, maar wat ik daar allemaal bijleerde ... Vooral over hoe complex en tegelijk divers onze hoofdstad is, maakt dat ik hier echt heel graag wil komen werken om het verschil te maken.



BO³NZ maakt studenten warm voor een stage in Brussel. Eén van de acties die we hiervoor organiseren is de Brusselles.

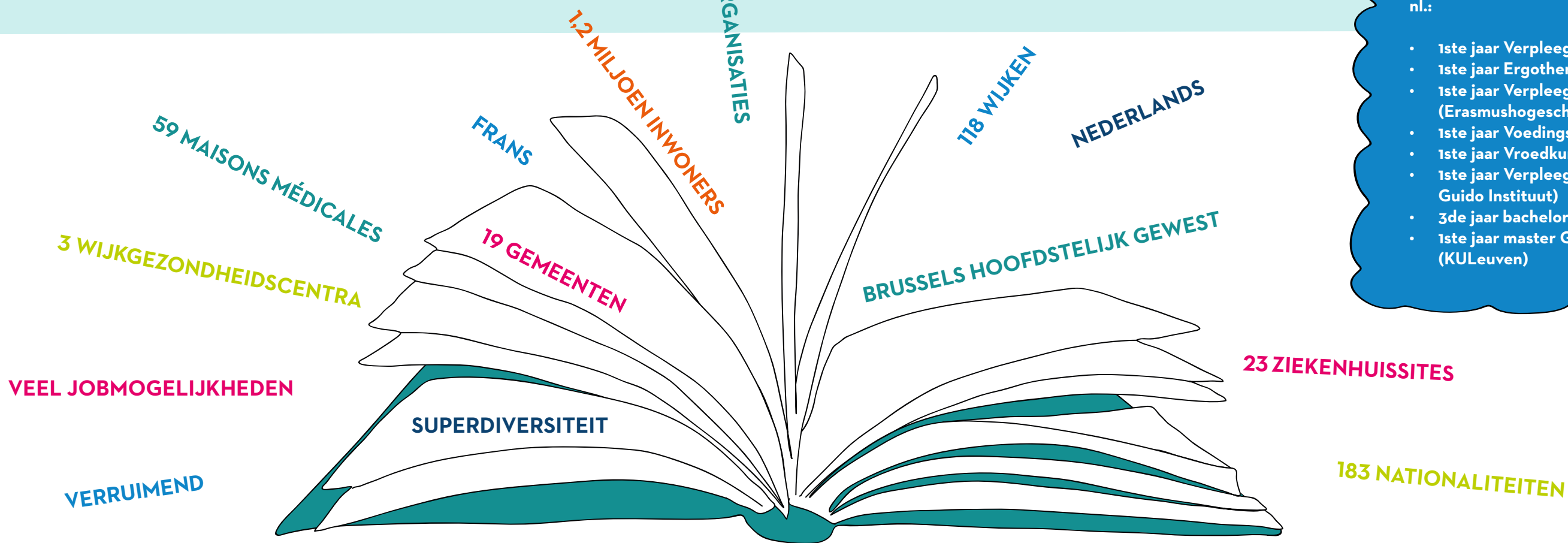
De Brusselles is een actieve workshop waarin we de diversiteit van de hoofdstad belichten in al zijn facetten. De bedoeling is dat studenten in een zorgopleiding een actuele en brede kijk krijgen op het leven en werken in de stad.

Via Mentimeter, een interactieve digitale tool, polsten we naar de mening van de studenten over verschillende thema's. De resultaten van de bevraging waren onmiddellijk zichtbaar en brachten het debat op gang.

We proberen zo de studentenblik te verruimen en vooroordelen te doen kantelen.

Er vonden in 2023 8 Brussellessen plaats. Hiermee bereikten we ongeveer 270 studenten in de Brusselse zorgopleidingen, nl.:

- 1ste jaar Verpleegkunde (Odisee)
- 1ste jaar Ergotherapie (Odisee)
- 1ste jaar Verpleegkunde (Erasmushogeschool Brussel (EhB))
- 1ste jaar Voedings- en Dieetkunde (EhB)
- 1ste jaar Vroedkunde (EhB)
- 1ste jaar Verpleegkunde HBO5 (Sint-Guido Instituut)
- 3de jaar bachelor Kinesithérapie (VUB)
- 1ste jaar master Geneeskunde (KULeuven)



OP WEG NAAR MEER KINDERBEGELEIDERS



We weten uit ervaring dat een goede stagebeleving ervoor zorgt dat studenten, eenmaal afgestudeerd, ook effectief kiezen om in hun sector aan de slag te gaan.

In 2023 bouwde BO³NZ het stagementoraat kinderopvang uit, na overleg met VGC-Werken voor Ketjes en Tracé. Zo'n stagementoraat beoogt een betere samenwerking tussen onderwijs en werkveld.

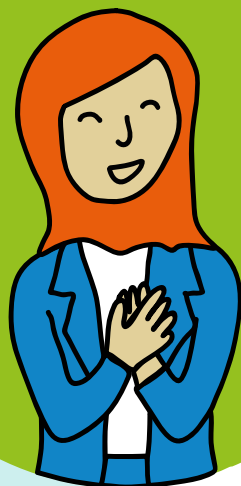
We willen met name een betere stagebeleving creëren en uiteindelijk zorgen voor een grotere doorstroom naar het Brusselse werkveld.

Het stagementoraat komt 3 keer per schooljaar samen. Op 18 september vond het eerste stagementoraat kinderopvang plaats. Er waren 15 deelnemers, zowel uit het onderwijs als de werk- of stageplekken. We brachten in eerste instantie de kinderdagverblijven en CVO's samen aangezien de nieuwe leerplannen voor het secundair onderwijs nog niet vastliggen.

Ze maakten kennis met elkaar en wisselden informatie uit. Het groeiboekje voor studenten, ontwikkeld door Opgroeien in Brussel, werd voorgesteld. Daarna lichtte Tracé Brussel de voorwaarden en mogelijkheden voor duaal leren toe.

De deelnemers brachten ook nog andere thema's aan bod zoals de in- en uitstroomcijfers, de aankomende onderwijshervormingen en taalevaluatiedocumenten.

Gezien er zoveel tekorten zijn in de kinderopvang, is het echt wel belangrijk dat het Huis zo'n stagementoraat initieert en faciliteert. Samen met de communicatiemedewerker stelden we de mails op om de deelnemers uit te nodigen.



SAMEN NAAR BETERE ZORG EN PREVENTIE

Ook in 2023 bood BruZEL ondersteuning aan de Brusselse huisartsen tijdens de najaarsvaccinatie i.s.m. Logo Brussel, pharmacy.brussels, BHAK en de gemeente Anderlecht.

We organiseerden 3 pop-up vaccinatiemomenten in Anderlecht, in samenwerking met de Helix praktijken en SAAMO Brussel (Peterbos). BruZEL nam de volledige coördinatie op zich, zoals het plannen van de pop-up vaccinatie en het uitnodigen van de patiënten. We ontwikkelden sensibiliseringsmateriaal op maat, zoals vertelplaten, uitnodigingsbrieven en een laagdrempelige folder.

700 PRIKKEN IN OKTOBER & NOVEMBER

Tijdens de 3 vaccinatiemomenten werden meer dan 700 patiënten gevaccineerd tegen COVID-19 en/of griep.

De eerstelijnsprofessionals ervoeren dankbaarheid, vertrouwen en erkenning.

ZORG IN ALLE VERTROUWEN

Samen gingen we preventief te werk en trokken we op een efficiënte en kwalitatieve manier de vaccinatiegraad omhoog.

Dankzij apotheek De Prater/Slabbaert, apotheek Du Peterbos, (gepensioneerde) huisartsen, verpleegkundigen en lokale studenten konden we Brusselaars de mogelijkheid geven zich te laten vaccineren.

420 TELEFOONS

Voor het uitnodigen van de patiënten en het inplannen van afspraken werkten we samen met een telesecretariaat.

De patiënten van de Helix praktijken & Geneeskunde voor het Volk Sint-Jans-Molenbeek kregen zo de mogelijkheid om een afspraak te maken.

VACCINATIE 2024

BruZEL blijft inzetten op een Brusselse eerstelijnszone waar gezondheids- en welzijnsprofessionals elkaar versterken en helpen.

We willen volgend jaar opnieuw ondersteuning bieden aan Brusselse huisartsen.

Als verpleegkundige kon ik ook mijn steentje bijdragen aan de pop-up vaccinaties. De patiënten waren oprecht blij dat we zoveel moeite voor hen deden om hen te beschermen tegen COVID-19 of de griep.



ROLMODELLEN IN DE ZORG

Als zij-instromer kom je vaak obstakels tegen. BO³NZ organiseert daarom inleefmomenten om het traject naar een job in de zorg voor hen toegankelijk en realiseerbaar te maken.

Afhankelijk van de interesse en achtergrond van de zij-instromers brengen we in groep, samen met hun begeleiders, een bezoek aan enkele Brusselse zorginstellingen.

Ze leren niet alleen de werking van de organisaties kennen, maar gaan ook in gesprek met één van hun medewerkers.

We kiezen bewust voor rolmodellen: dit zijn bv. medewerkers die een gelijkaardig traject volgden, een migratieachtergrond hebben of tot een andere minderheidsgroep behoren.

Op die manier ontdekken een aantal zij-instromers de verscheidenheid aan zorgberoepen en zorginstellingen in Brussel.

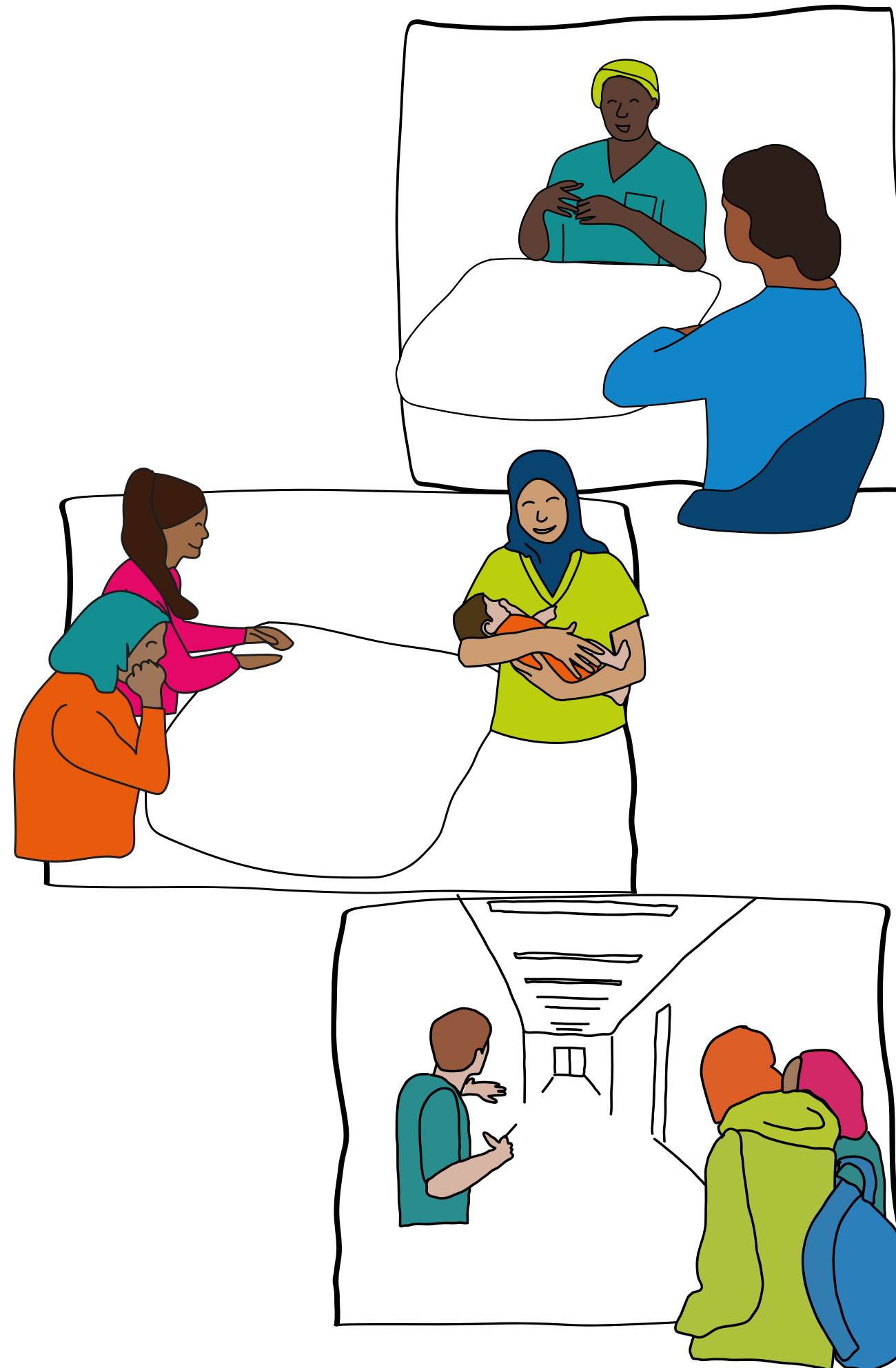
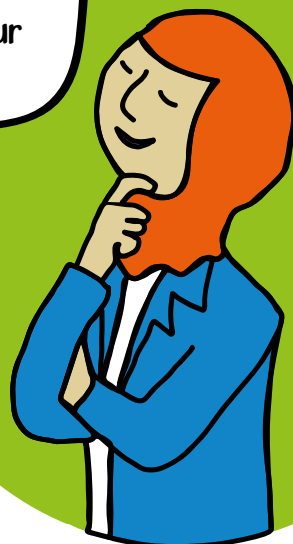
We organiseerden voor 2 groepen inleefmomenten.

Op 25 oktober ging een groep van 9 cursisten van Ligo Brusselleer naar het lokaal dienstencentrum en woonzorgcentrum Warlandis. 2 cursisten vroegen achteraf nog een extra inleefmoment aan.

Het andere inleefmoment kaderde binnen het Sectortraject Zorg van Bon, waaraan we meewerkten en waarvoor we ook verschillende workshops gaven. Deze groep ging op 20 november op inleefbezoek in het wijkgezondheidscentrum Medikuregem, waar ze kennismaakten met de organisatie en een aantal rolmodellen, o.a. een vroedvrouw.

Vervolgens ging de groep op 23 november ook nog op inleefbezoek in het Sint-Elisabeth Ziekenhuis. Twee Libanese vrouwen getuigden ook over hun inburgeringstraject en traject naar hun huidige job als verpleegkundige binnen het ziekenhuis.

In november mocht ik mee naar Sint-Elisabeth. Ik bewonder mensen die pas later kiezen voor een zorgopleiding. Het lijkt me niet eenvoudig als je nog niet voldoende Nederlands spreekt, al een gezin hebt of nog aan een andere cultuur moet wennen.



EMPATHISCH COMMUNICEREN IN DE ZORG

Het Huis organiseert al enkele jaren de cursus Empathisch Frans voor (beginnende) zorgprofessionals die zich onzeker voelen om met hun meertalige patiënten of cliënten een gesprek over de zorg te voeren. Deze cursus verlaagt de drempel om in Brussel te komen werken.

BO³NZ kreeg de afgelopen jaren ook meermaals de vraag van zorgprofessionals en (partner)organisaties of we ook een cursus Empathisch Nederlands konden organiseren.

In 2022 onderzochten we de haalbaarheid hiervan en stelden we een werkgroep samen. Dit leidde tot een eerste testcursus, die we in samenwerking met UCLL ontwikkelden.

We organiseerden in het voorjaar een proeflessenreeks (5 lessen) voor een heel diverse groep cursisten. De lessen vonden 3 keer in het Huis plaats en 2 keer online.

Aan de hand van de feedback van de deelnemers optimaliseerden we de cursus. De cursisten verkozen overigens fysieke lessen boven een online pakket. In 2024 nemen we de nieuwe cursus op in onze kalender.

Ik ben in het najaar eens mee gaan luisteren naar één van de proeflessen van Empathisch Nederlands. De deelnemers oefenden conversaties en leerden sleutelzinnen die ze kunnen gebruiken bij het contact met patiënten of cliënten. Je zag hen zich zekerder voelen naarmate de les vorderde.



