

## Eerstelijnsmeeting 2024

### **Workshop: Technologische Toverkracht: digitale revolutie in de zorg dankzij AI?**

Deze interactieve workshop werd begeleid door **Ilke Montag**, arts, raadgever Medisch Beleid bij Solidaris, auteur, en kennisdeler/ facilitator/ pleitbezorger met focus op de patiënt aan het stuur van de eigen zorg.

Tijdens deze workshop werden enkele stellingen geponeerd en besproken rond AI binnen de zorgsector waarbij de deelnemers een keuze konden maken tussen pro- en contra-argumenten.

#### **Welke conclusies trokken de deelnemers?**

- AI is er, we gaan het een plaats moeten geven (integreren) binnen de zorg en het leren omarmen.
- AI kan een hulpmiddel zijn, maar men moet wel nog kritisch blijven en ermee leren omgaan. Een kader en bronnencheck rond de informatie die AI verzamelt, zijn nodig.
- De context aanvoelen en menselijk contact blijven essentieel voor een warme zorg.
- In plaats van enkel te focussen op de meest kwaliteitsvolle zorg, moeten we ook kijken naar de best passende zorg voor de patiënt of cliënt: de zorg die is aangepast aan hun eigen wensen, noden en doelen.
- AI kunnen we als tool gebruiken, maar niet laten oordelen. De eindverantwoordelijkheid ligt nog steeds bij de zorgprofessional.
- Je kan heel wat data verzamelen, maar het moet ook een doel hebben.