

Toegankelijkheid van zorg staat centraal op het Forum BruZEL 2024

EERSTELIJNSZONE BRUZEL

Eerstelijnszone BruZEL helpt Nederlandskundige gezondheids- en welzijnsprofessionals en lokale overheden te verbinden en faciliteert samenwerking over de grenzen van sectoren heen, met als doel te komen tot geïntegreerde zorg voor de Brusselaar dicht bij huis.

BruZEL is een open netwerkorganisatie. Een zorgraad stuurt haar inhoudelijk aan. Deze zorgraad bestaat uit vertegenwoordiging vanuit personen met een zorg- en ondersteuningsnood, de lokale besturen, de welzijns- en de gezondheidszorg.

GEZAMENLIJKE OEFENING ROND 8 B'S VAN TOEGANKELIJKHEID

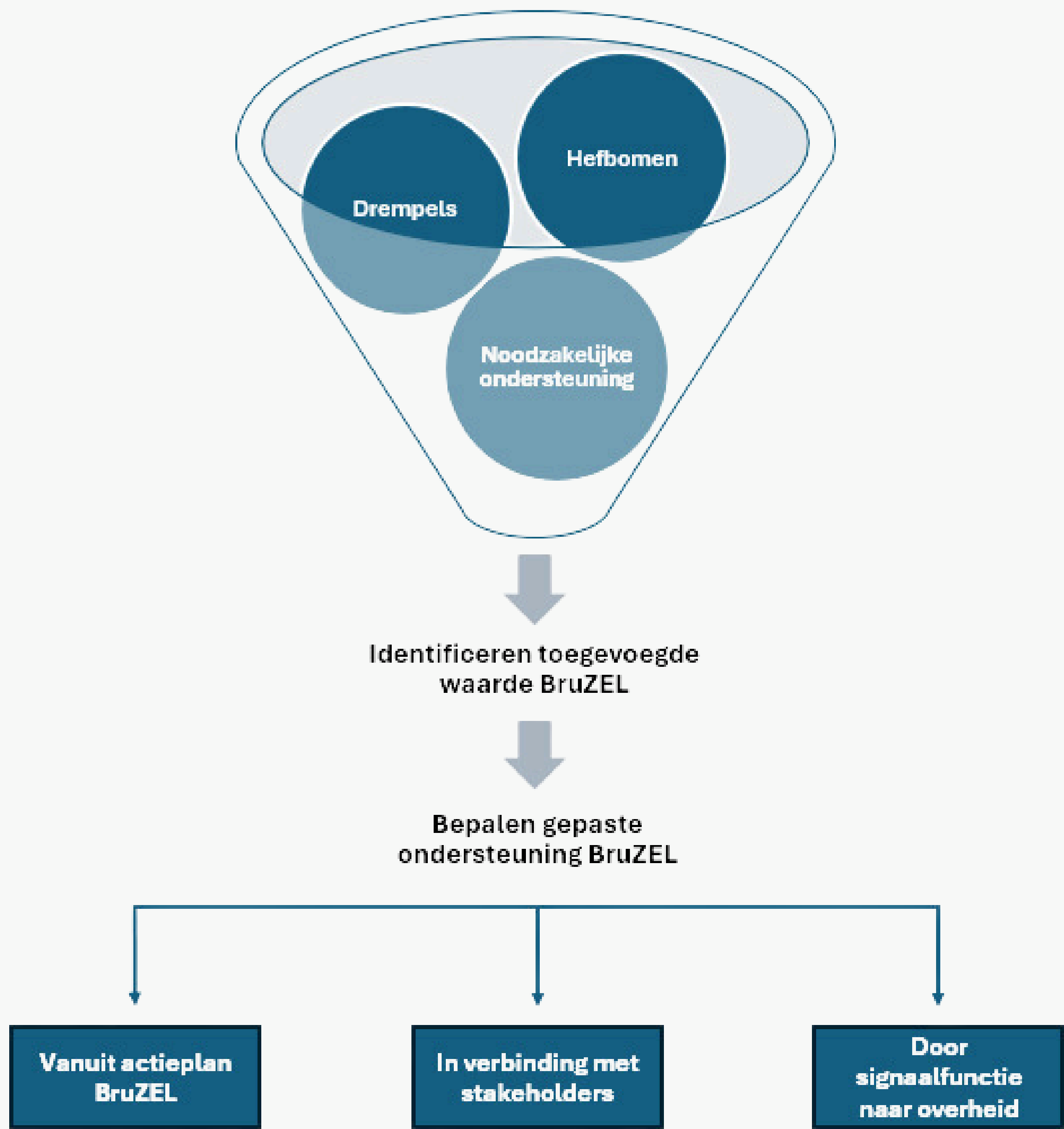
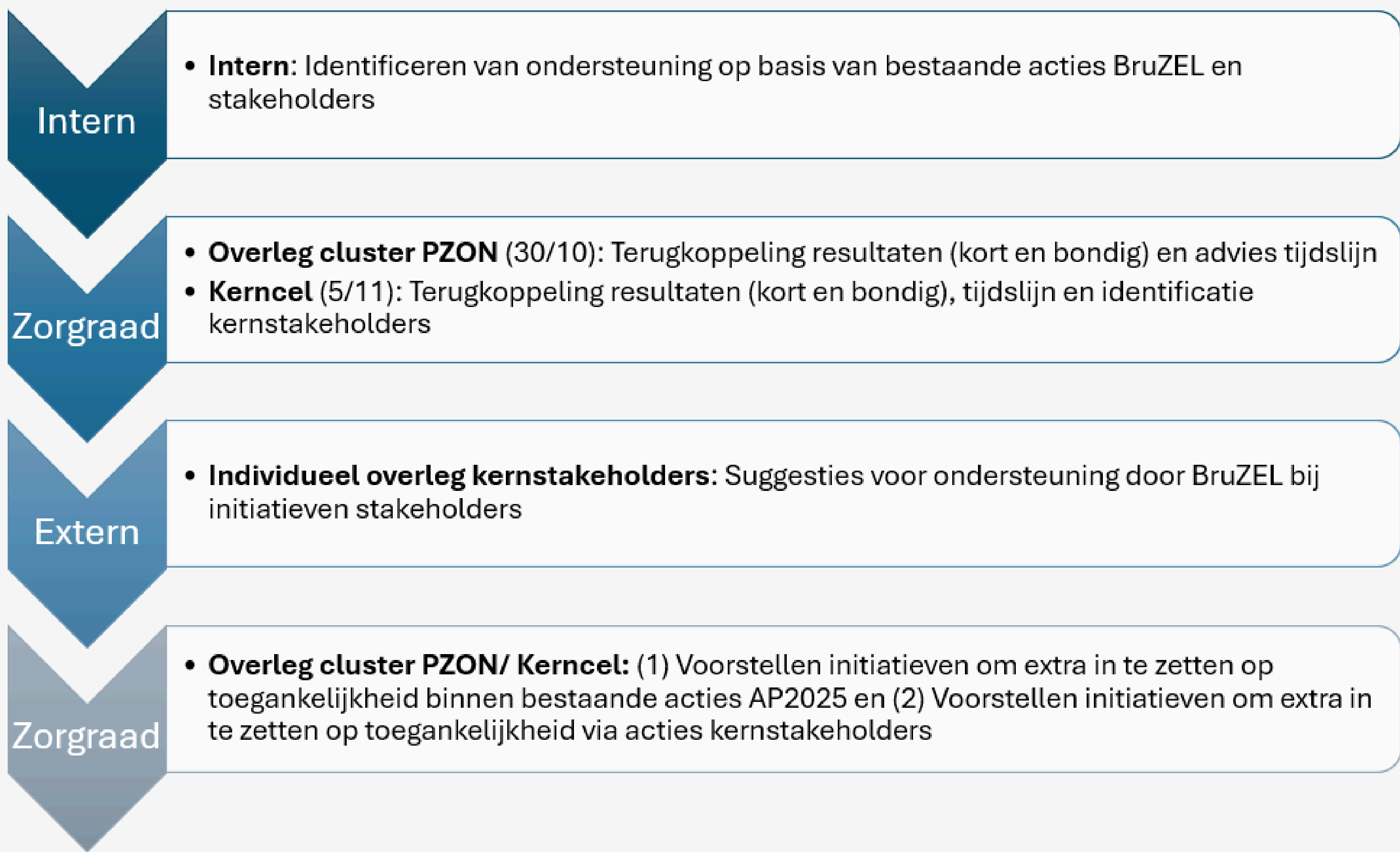
Samen met het Vlaams Instituut Gezond Leven, enkele ervaringsdeskundigen en verschillende professionals in gezondheids- en welzijnszorg in Brussel voerden we deze oefening uit. We hebben hiervoor de 8 B's van toegankelijkheid onderzocht om inzicht te krijgen in de drempels en hefboomfactoren rond toegankelijkheid in de Brusselse zorg. We willen ook weten welke ondersteuning noodzakelijk is om de drempels aan te pakken.



BRUZEL WERKT TOE NAAR EEN GEPASTE ONDERSTEUNING OP BASIS VAN DE OEFENING

- Identificeren van
 - Specifieke drempels voor Nederlandskundige gezondheids- en welzijnsprofessionals in Brussel
 - Specifieke **drempels** en **hefbomen** voor Brusselse professionals om tegemoet te komen aan een toegankelijke zorgverlening
 - Concrete **toegevoegde waarde** van een ondersteuning door BruZEL aan bestaande of nieuwe initiatieven om de drempels te verlagen
- Plannen van de **meest gepaste ondersteuning** door BruZEL op basis van overleg met kernstakeholders

BRUZEL DOET DIT NIET ALLEEN



CONTACTGEGEVENS

M: eerstelijnszone@bruzel.be
T: 02 412.31.65



BruZEL voor zorg altijd in je buurt

UITKOMST VAN DE OEFENING ROND DE 8 B'S VAN TOEGANKELIJKHEID: IN VERBINDING MET STAKEHOLDERS

Categorisatie onderwerp	Subcategorie	Key vragen
Aanbod bekend maken	- Media - Overzichtelijke websites - Informatie over het aanbod - Overzicht van aanbod	- Hoe kunnen professionals (sociale) media beter gebruiken om aanbod bekend maken? - Hoe kan HvG (sociale) media beter gebruiken om aanbod bekend maken? - Hoe kunnen professionals hun websites beter gebruiken en vormgeven om hun aanbod bekend maken? - Hoe kunnen professionals duidelijker aangeven of ze al dan niet geconventioneerd zijn? - Is het contactnummer voor wachtdiensten voldoende bekend bij de zorgvragers? - Is het contactnummer voor wachtdiensten voldoende bekend bij de professionals?
Aanpasbaarheid van het aanbod	- Methodieken - Generaliseerbaar	- Hoe kunnen professionals de methodieken die ze gebruiken in de praktijk beter aanpassen aan hun doelpubliek? - Kunnen principes zoals Kaiser Permanente of proportioneel universalisme helpen om het aanbod aan te passen aan de doelgroep en hoe kan BruZEL professionals daarin ondersteunen?
Geïntegreerde zorg	- Samenwerking binnen de eerste lijn - Aanbod welzijn binnen WGCs	- Bij welke thema's binnen het eigen AP kan het nuttig zijn voor het Huis om specifieke NGO's te betrekken, en dewelke? - Ondervinden WGC's in Brussel dit zelf als een uitdaging? - Hoe kunnen WGC's in Brussel meer inzetten op het betrekken van welzijnsactoren in hun werking?
Gezondheidsgeletterdheid		Hoe kan dit principe bij professionals bijdragen tot een betere kwaliteit van zorg?
Sleutelfiguren in de zorg	- Onthaalfunctie - Vertrouwenspersonen - Referentiepersonen	- In welke setting kan een betere of meer uitgebreide onthaalfunctie een toegevoegde waarde brengen? - Hoe kan BruZEL professionals ondersteunen om een betere of meer uitgebreide onthaalfunctie te organiseren? - In welke setting zijn sleutelfiguren belangrijk? - Wie opereert als sleutelfiguur/ kan als sleutelfiguur opereren? - Hoe kunnen professionals meer inzetten op het betrekken van sleutelfiguren in de praktijk? - Hoe referentiepersonen meer een centrale plaats geven in het zorgtraject?
Vindplaatsen		Hoe kunnen professionals optimaal gebruik maken van vindplaatsen (locaties waar aanbod al bestaat of doelpubliek al aanwezig is)?