

FORUM 2025

Eerstelijnszone BruZEL



Op de agenda:

1. Actieplan 2026
2. Discussietafels rond
meerjarenplan 2027-2031
3. Netwerkmoment



Meer weten over
de huidige acties?
www.bruzel.be >
Acties ELZ BruZEL



ACTIEPLAN 2026

Acties die we behouden uit 2025

- Zorgwijkoverleg: Inspirerende uitwisseling tussen lokale gezondheids- en welzijnsprofessionals, met ruimte voor vragen of casussen
- Eerstelijnsmeeting: Jaarlijks netwerk- en inspiratiemoment voor Nederlandskundige gezondheids- en welzijnsprofessionals
- Workshops 'Sleutels voor een inclusieve zorg': Digitale, tweetalige webinar om specifieke doelgroepen beter te ondersteunen in de eerste lijn
- Buurtprojectenondersteuning: Interactief overleg met buurtprojecten
- Kijkstages 'Bij een ander': Meeloopstage bij een Brusselse gastorganisatie
- Ondersteuning hulp- en zorgzones: Afstemming en samenwerking met Brusano i.f.v. Nederlandskundig aanbod en werkveld



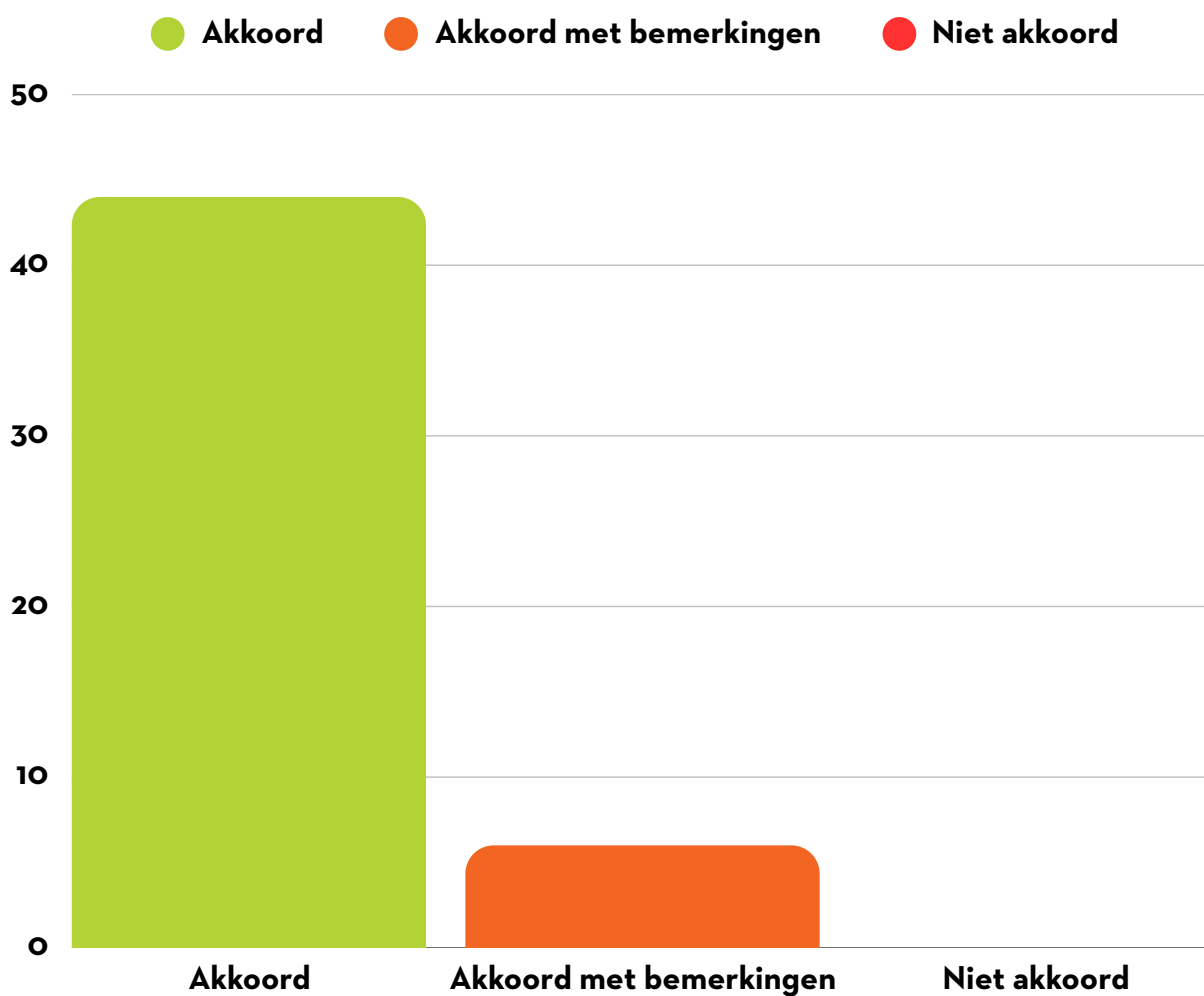
ACTIEPLAN 2026

Nieuwe acties vanaf 2026

- Interprofessionele overlegmomenten: Versterking van interprofessionele samenwerking op wijkniveau
- Toegankelijke eerstelijnszorg: Verzamelen en ontsluiten van (Brusselse) tips en bestaande praktijkvoorbeelden rond toegankelijkheid
- Informatieplatformen: Overzicht van bestaande websites en databanken met zorgprofessionals en hun specialisaties in afwachting van nieuwe database van Vivalis
- Gezondheidsfiches: Evaluatie en actualisatie van deze tool, waarmee de professional ondersteund wordt bij een laagdrempelige uitleg van het gezondheidssysteem
- Preventie: Sterk Vlaams preventienetwerk in Brussel opbouwen: initiatieven bundelen, zichtbaarheid geven, afgestemde boodschap voor Brusselaars brengen. Proef rond wijkgericht vaccinatieproject en vanaf 2027 structureel uitrollen en verbreden naar andere preventieve acties

ACTIEPLAN 2026

**Actieplan ter stemming voorgelegd aan het netwerk,
om gedragenheid te verzekeren**



**Conclusie: actieplan 2026
= AANVAARD!**



MEERJARENPLAN 2027-2031

Discussietafels rond 4 thema's:

- Toegankelijke zorg
- Ondersteuning sterke (Nederlandskundige) handen
- Sterk netwerk
- Toekomstige zorg



Aan de hand van concrete (fictieve) casussen werd bekeken welke (gemeenschappelijke) doelen bestaan én wat de rol van BruZEL kan zijn om deze te bereiken



Toegankelijke informatie

- Online én offline
- Fysieke, laagdrempelige locaties
- Tools die buurtgerichte informatie kunnen ondersteunen

Laagdrempelige en zichtbare zorg

- Weg naar de zorg analyseren
- Doorverwijzers identificeren
- (Mogelijke) informatiepunten identificeren
- Ondersteuning voor toeleidingskanalen

TOEGANKELIJKE ZORG

Mesoniveau

- Signaalfunctie
- Good practices van lokale (en bovenlokale) initiatieven
- Samenwerken met Brusano

Inzetten op netwerk

- Ontmoeting
- Helpdesk
- Meertalige partners
- Fysiek infopunt
- Outreach
- Visuele ondersteuning (picto's)
- Inzetten op Ode, inclusieve lijn



Verandering in zorgsysteem

- Begeleiding door buurtzorgnetwerk (inclusief vrijwilligers, informele context)
- Inzetten op participatie van de cliënt/patiënt
- Inzetten op outreachend werken
- Vraaggestuurd i.p.v. aanbodgestuurd
- Redenen uitval personeel analyseren
- Institutioneel kader en regels = vaak remmende factor
- Inspiratie via good practices

ONDERSTEUNING NEDERLANDSKUNDIGE HANDEN

Vorming en opleiding

- Specifieke doelgroepen (bv. handicap)
- Zorgattitudes
- Liefst vanaf basisopleiding

Nood aan bronnen

- Sociale kaarten
- Aanspreekpunten



Open, laagdrempelig en zichtbaar aanbod

- Overzicht lokaal én bovenlokaal aanbod, mét ervaringen van anderen
- Expertise in huis is een meerwaarde (bv. vindplaatsgericht werken)
- Warme doorverwijzing versterken
- Zichtbaar aanbod voor professional én Brusselaar
- Vertrouwen tussen Brusselaar en professional = belangrijk

STERK NETWERK

Eigen netwerk

- Kennis van professionals onderling
= faciliteert vertrouwen + doorverwijzen
- Kennis over hoe je je netwerk kan uitbouwen
- Overzicht van netwerken samenleggen
- Mensen en netwerken uit verschillende sectoren verbinden = belangrijk

Linken leggen

- Van 0de lijn (bv. brugfiguren en mantelzorgers) tot 2de lijn (ziekenhuis)
- Over gemeenschappen en bevoegdheden heen



Netwerk (complexe) zorg en samenwerking

- Samenwerking
- Zorgcoördinatie en casemanagement
- Kennis, expertise en ondersteuning nodig
- Versnippering aanpakken
- Buiten comfortzone gaan

Brusselse context

- Apps i.f.v. meertaligheid
- Personen zonder wettig verblijf: toegang tot zorg verhogen via informatiedeling van mogelijkheden (acties, tools)
- Inzetten op buurtwerkingen, outreachend werken met laagdrempelige toegang en kans op ontmoeting
- Blijven signaleren

TOEKOMSTIGE ZORG

Personeelsverloop

- Algoritme vinden om mensen te behouden
- Informatie bewaren ondanks personeelsverloop

Aanspreekpunten en doorverwijzen

- Informatie en sociale kaart
- Doorverwijsstructuur en opvolging traject
- Centrale contactpunten
- Good practices

